



BÉKÉS VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: BE/03/482-2/2026.

Tárgy: Önkormányzati feladatok a régi típusú személyi igazolványok cseréjével összefüggésben

Ügyintéző: Csikós Ibolya

Hiv. szám: -

Telefon: (66) 622-042

Melléklet: -

Békés vármegyei települési önkormányzatok polgármesterei részére

Székhelyeiken

Tisztelt Polgármester Asszony!

Tisztelt Polgármester Úr!

Tájékoztatom, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 52/J. § (1) bekezdésben foglaltak szerint, 2026. augusztus 3. napján érvényét veszti a 2000. január 1. napja előtt kiállított személyazonosító igazolvány.

A személyazonosító igazolvány cseréjéhez kapcsolódóan az alábbi ügyintézési módokra van lehetőség az ügyfeleknek.

1. Bármelyik kormányablakban történő személyes ügyintézés.

2. A legközelebbi településre kitelepülő KAB Busz felkeresése, amelynek az aktuális menetrendje a <https://kormanyhivatalok.hu/mobilizalt-kormanyablak-ugyfelszolgalatok> honlapon érhető el.

3. Azon ügyfelek számára, akik egészségügyi okból adódóan nem tudnak személyesen megjelenni valamelyik kormányablakban, **kivételesen** lehetőség van **a szabad kapacitások függvényében a KAB Busz „házhoz” történő kitelepülésének igényére**, elsősorban a busz kitelepülése a korábbi gyakorlatnak megfelelően intézményi helyszínen is biztosítható (pl. idősok nappali ellátó intézménye).

4. Azon ügyfelek számára, akik nem képesek elhagyni az otthonukat, vagy tartósan ágyban fekvő és nem mozgatható az egészségügyi állapota miatt, **és erről orvosi igazolással rendelkeznek**, szintén kivételesen van lehetőség **havonta csak egy napon a Chameleon eszközzel történő ügyintézésre**. Figyelemmel arra, hogy az eszközből jelenleg az országban összesen 7 db áll rendelkezésre ezen ügyintézési módra csak különösen indokolt esetben van lehetőség.

A speciális ügyintézéssel összefüggésben az alábbi linkeken található további tájékoztatók.

<https://kormany.hu/nyilvantartasok/ugyleirasok/szemelyazonosito-igazolvany>

<https://www.kormanyhivatalok.hu/node/47532>

A fentiekre figyelemmel tájékoztatom, hogy az ügyintézés előre szervezeten, tömbösítve és a megfelelő előkészületek megtétele mellett és a kapacitás függvényében kerülnek megszervezésre, ezért kérem Tisztelt Polgármester Asszony/Úr szíves segítségét és közreműködését az alábbiakban a lakosság okmánycseréjének hatékony és ügyfélbarát lebonyolítása érdekében.

Tájékoztatom, hogy lehetőség van arra, hogy a KAB Busz az önkormányzat által kijelölt helyen a havi menetrenden felül megjelölt időpontban is fogadja a településen az ügyfeleket.

Továbbá lehetőséget biztosítanak a kormányablakok arra is, hogy az ügyfeleket egy előre egyeztetett időpontban (akár az ügyfélmentes időszakban) fogadják, elkerülve ezzel az esetleges plusz várakozási időt, ehhez azonban szükséges, hogy a települési önkormányzatok támogassák a lakosokat a kormányablakba történő eljutásban, esetlegesen szervezett szállításával. Ezen ügyintézési módra akkor van lehetőség, ha egyszerre több ügyfél megjelenését biztosítja a települési önkormányzat. Kisebb ügyfélszám esetében a kormányablak ügyfélfogadási idejében van lehetőség az ügyintézésre.

Az ügyintézés megszervezése érdekében Csikós Ibolya hatósági szakügyintézővel szíveskedjen felvenni a kapcsolatot a 66/622-042-es telefonszámon vagy a csikos.ibolya@bekes.gov.hu vagy a hatosag@bekes.gov.hu e-mail címen keresztül.

Békéscsaba, időbélyegző szerint

Tisztelettel:

A főispán helyett eljárva:
Dr. Rákóczi Attila
főigazgató