

HELPHYNET

Tájékoztató a szolgáltatás igénybevételéről

Mezőberényben megkezdjük a **Helpynet** Kft. által fejlesztett és informatikailag támogatott lakosságot érintő **mobil applikáció használatát**.

Segítségével a lakosok eljuttathatják a közterületen tapasztalt hiányosságokat, hibákat, tapasztalt gondokat az önkormányzat megfelelő szervezeti egységeihez.

1. A Helpynet telepítése:

Az okostelefonon futó alkalmazás **Android** és **IOS** (Iphone) rendszeren is működik, a lenti piktogrammal jelölt alkalmazás az áruházból letölthető. **Android** esetén **Google Play** áruház, **Iphone**-ok esetén **App store** alkalmazásba kell beírni a nevet.

A telepítés pontos menetét a külön segédlet mutatja be!

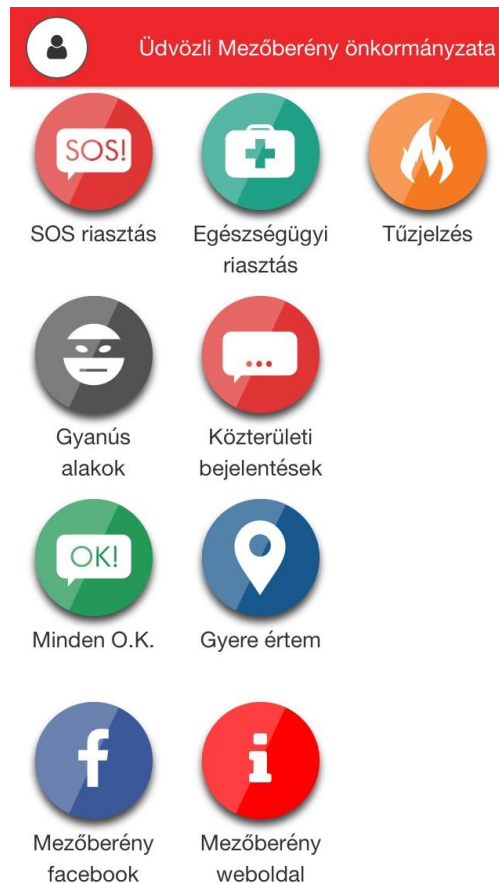
Regisztrálni csak valós telefonszámmal lehet, pontosan kitöltött névvel, valós e-mail címmel, megfelelő jelszóval. Ezt követően a rendszer használata lakossági (bejelentő) oldalról már is lehetséges.

Alkalmazás képe:



Az alkalmazásba bejelentkezve az alábbi felület fogadja Önt:

2. A Helpynet használata



A felhasználó részére az alábbi ikonok elérhetőek:

- Mezőberény facebook,
- Mezőberény weboldal,
- Közterületi bejelentések



A **Mezőberény facebook** felíratra kattintva Mezőberény Város Önkormányzatának facebook oldalára kalauzolja a rendszer, ahol nyomon követheti friss híreinket.



A **Mezőberény weboldal** Mezőberény Város Önkormányzata hivatalos honlapjára, a www.mezobereny.hu oldalra irányít át, ahol minden fontos tájékoztatást megtalál Hivatalunkról.



E két ikon mellett jelenleg a **közterületi bejelentések** használható.

Erre kattintva lehet megtenni a közterületen tapasztaltakkal kapcsolatos bejelentéseket.

Ezek után a következő felületet látja majd:

A bejelentésnél ki kell választani a **bejelentés típusát**, itt az alábbiak közül választhat:

illegális szemétkerakás
kátyú
tilosban parkolás
rosszul működő közlekedési lámpa
úthiba
kint felejtett tábla
hiányzó közlekedési tábla
közvilágítás sötétben nem világít
közvilágítás nappal világít
csőtörés
gázszivárgás

kidőlt fa
veszélyes fa
veszélyes villanyoszlop
elhagyott autó
kóbor állat
állattetem
parlagfű veszély
járdahiba
gondozatlan árok átereszt
graffiti
gyomos ingatlan
egyéb.

Bejelentéséhez mindenképpen szükséges **fényképet** csatolni, illetve engedélyezni kell a **helymeghatározás funkciót** is!

A bejelentések kezelése során, az itt megadott információk kulcsfontossággal bírnak, hiszen kollégáink ezek alapján fog kiérkezni a helyszínre.

3. Bejelentések kezelése

A bejelentés **elküldése után**, a bejelentés állapotának változásáról egy felvillanó üzenet formájában fogjuk Önt értesíteni, ezek automatikus üzenetek és a megnyitásuk után el is tűnnek!

A bejelentés egy virtuális központba érkezik, ahol automatikus irányítás is működik, ami alapján bizonyos típusú bejelentések automatikusan a feladat beavatkozájához (elvégzőjéhez) kerülnek megküldésre, a többi feladatot operátor továbbítja a megfelelő szerv felé.

A rendszer a központban minden bejelentést regisztrál, nyomon követhető mi került beküldésre, elvégzésre és mi nem. A bejelentés elintézéséről a bejelentő értesítést kap, annak tényét könnyedén tudja ellenőrizni.

A bejelentésének **lezárása után** minden esetben kap tájékoztatást az ügy megoldásáról és kezeléséről.

Amennyiben az adott bejelentéssel kapcsolatban kérdésünk merülne fel a regisztrációkor megadott email címén vagy telefonszámán felvesszük Önnel a kapcsolatot!