

Tájékoztató az elektronikus ügyintézésről

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvénynek (továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 1. § 17. b) pontja alapján **Mezőberény Város Önkormányzata és a Mezőberényi Polgármesteri Hivatal elektronikus ügyintézését biztosító szerv**, amely 2018. január 1. napjától köteles az ügyek elektronikus intézését az E-ügyintézési tv-ben meghatározottak szerint biztosítani.

Az E-ügyintézési tv. 9. § (1) bek. a) és b) pontja alapján **2019. január 1. napjától elektronikus ügyintézésre köteles az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, valamint az ügyfél jogi képviselője.**

Gazdálkodó szervezet: a gazdasági társaság, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány.

A természetes személy ügyfelek választásuk szerint papíralapon és elektronikus úton egyaránt intézhetik ügyeiket.

Mezőberény Város Önkormányzata az elektronikus ügyintézését ügyfélkapun / hivatali kapun / cégkapun keresztül bonyolítja, e-Papír szolgáltatással.

Az e-Papír általános célú elektronikus kéreleműrlap, ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internet kapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel, szervekkel.

Hogyan tudom benyújtani a kérelmet / bejelentést stb. elektronikusan az önkormányzatnak?

Minden esetben szükséges belépni az ügyfélkapun felhasználónév és jelszó megadásával a következő elérhetőségen: <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/>

A menüsorban a *Tárhely* mező kiválasztását követően ismételtelen szükséges megadni a felhasználónevet és a jelszót, amely az *Értesítési tárhely*-re irányít. Amennyiben gazdálkodó szervezet küldi a dokumentumot, a név alatt található legördülő menüben a választási lehetőségek közül ki kell választani a megnevezését vagy adószámát. *Új üzenet* küldése, *Hivatal* vagy *Cégkapu* kiválasztása, és a címzett megadása.

Hivatali kapu elérhetőségek:

Mezőberény Város Önkormányzata:
Rövid név: MEZOBERONK
KRID azonosító: 646979319

Mezőberényi Polgármesteri Hivatal:
Rövid név: MZBPMH
KRID azonosító: 202087167

A rövid nevet vagy KRID azonosítót szükséges megadni, majd a találatból kiválasztani a címzettet. + *Hozzáadás* gomb megnyomásával megjelenik a tallózó felület, amellyel mellékelhetők a csatolmányok.

Ha természetes személy küld dokumentumot, a bejelentkezést követően a menüsorban a *Tárhely* mező kiválasztását követően az *Értesítési tárhely*-re irányít a weblap. A dokumentum küldéséhez új lapot szükséges nyitni ugyanabban a böngészőben a következő elérhetőséggel: <https://epapir.gov.hu/> Az E-papír áttemeli az ügyfélkapuból / hivatali kapuból / cégkapuból a küldő adatait.

(Cégkapuból történő küldéskor ki kell választani a *Cégkapuból küldve szeretnék e-papírt benyújtani* opciót.)

Első lépésként a *Címzett* mezőben ki kell választani Mezőberény Város Önkormányzatát, ezt követően az *Ügytípust* pl. Kereskedelmi ügyek, Anyakönyvi ügyek stb. A levél tárgyát és a levél szövegét kötelező kitölteni. A *Tovább a csatolmányokhoz* mezővel lehet mellékelni a pdf formátumú dokumentumokat. Több dokumentum csatolása esetében javasolt tömörített állomány feltöltése. A csatolmányok feltöltését követően lehet hitelesíteni a feltöltött dokumentumot AVDH szolgáltatással, majd *Tovább a véglegesítéshez*, végül *Küldés*.

Az elektronikus eljárás kezdeményezését követően (amennyiben illetékköteles az eljárás) az eljárási illeték Mezőberény Város Önkormányzata K&H Bank Zrt.-nél vezetett 10402025-00031992-00000006 számú fizetési számlájára fizethető meg.

Kérjük, befizetéskor ügyeljének arra, hogy az átutalás közlemény rovatában az ügyfél nevét és az ügy típusát (pl.: szálláshely üzemeltetés, telepengedélyezés stb.) - amennyiben ismert, az érkeztető azonosítót vagy az iktatószámot - kell feltüntetni.

Tájékoztatjuk a fentiek alapján, hogy kérelme, bejelentése vonatkozásában Mezőberény Város Önkormányzatának döntése szintén az ügyfél ügyfélkapujára / hivatali kapujára / cégkapujára kerül megküldésre.