

Q

Sorszám: VII.

**Tárgy:** Tájékoztató a Város háziiorvosi, szakorvosi ellátásokról

**Előterjesztő:** Mezeiné Szegedi Erzsébet ÜJKEB elnöke  
Dr. Burján Katalin képviselő

**Készítette:** Dr. Fábíán Judit titkársági referens

**Véleményező Bizottság:** Humánügyi Bizottság  
Ügyrendi, Jogi, Közbiztonsági és Esélyegyenlőségi Bizottság  
Pénzügyi, Gazdasági Bizottság

**Tervezett döntés:** 1 db határozat

**Döntés:** Egyszerű többségi, nyílt szavazás

### Előterjesztés

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete  
2016. április 25 -i ülésére

#### Tisztelt Képviselő-testület!

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete 456/2015. (XII.21.) sz. határozatával elfogadta 2016. évi munkatervét, amelynek részeként a 2016. évi áprilisi képviselő-testületi ülésre irányozta elő Mezőberény Város háziiorvosi, szakorvosi ellátásokról szóló tájékoztatóját.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) 4. pontja alapján helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok körébe tartozik különösen egészségügyi alapellátás, és az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások. Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik a háziiorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról, a fogorvosi alapellátásról, az alapellátáshoz kapcsolódó háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról, a védőnői ellátásról, és az iskola-egészségügyi ellátásról.

A megfelelő ellátás fenntartása érdekében elengedhetetlen a folyamatos tájékozódás a különböző egészségügyi területeken folyó munkáról.

#### **Határozati javaslat:**

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete tudomásul veszi Mezőberény Városban folyó háziiorvosi, szakorvosi ellátásokról készült tájékoztatót. Mezőberény Város

Önkormányzati Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki az egészségügyben dolgozók munkájáért.

**Felelős:** Siklósi István polgármester

**Határidő:** intézkedésre azonnal

Mezőberény, 2016. április 14.

*Dr. Fábíán Judit*  
Dr. Fábíán Judit  
titkársági referens

# Tájékoztató a Város háziorvosi, szakorvosi ellátásokról

## Az egészségügy országos helyzete

Magyarországon az elmúlt években több 100 milliárdos egészségügyi fejlesztések történtek, döntően uniós fejlesztési programok keretében. Többletfinanszírozást kaptak a kórházak a várólisták lecsökkentéséhez, új épületek, műtéti blokkok épültek, az alapellátás is jelentős emelést kapott.

Mindezek ellenére egyre többet hallunk az egészségügyben kialakult válságról. Évek óta ismert az ágazat alulfinanszírozottsága. (Milliárdokat vontak ki a rendszerből, ami a jelenlegi problémákhoz vezetett.)

### **Orvos-elvándorlás (egészségügyi szakdolgozó is)**

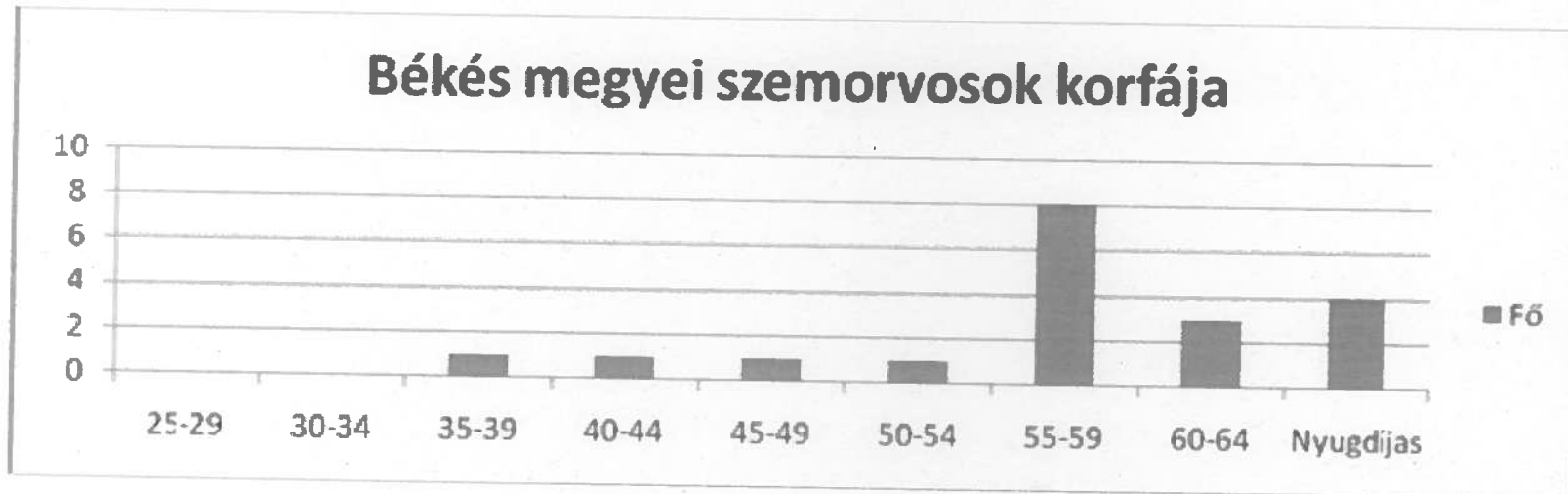
Az egészségügyi dolgozók elvándorlása döntően a külföldi munkavállalásokból adódik (kb. tízszeres bér, jobb munkalehetőségek). Évente körülbelül 2000 fő hagyja el az országot, ezek 50%-a 35 év alatti. Az itthoni pályaelhagyók száma is jelentősen növekszik, pl. orvos-látogatóként, versenyszférában helyezkednek el.

A hiányzó dolgozók miatt a hazai szakemberek többletmunkára kényszerülnek, túlterheltek, hamar kimerülnek.

Az orvosok átlagéletkora aggasztó. Férfiaknál 53 év, nőknél 51 év. A betegellátásban dolgozó orvosok 42%-a elmúlt 55 éves.

### Területi különbségek

Kis településeken (különösen a hátrányos térségekben, mint pl. Borsod, Békés megye) rendkívül nagy a betöltetlen háziiorvosi praxisok száma. Országosan jelenleg kb. 320. Ezekben a térségekben jelentős a szakorvoshiány, ezért a mindennapos rendelés helyett csak 1-2 nap van betegfogadás, ami zsúfoltságot, elégedetlenséget okoz.



### Működési problémák

A kórházakban forráshiány miatt már olyan alapvető dolgokra sincs pénz, mint pl. a tisztítószer, gumikesztyű, egyszer használatos eszközök. Az élelmezési problémák is mindennaposak.

## **Várólisták, előjegyzések**

A műtéti várólisták az utóbbi időben csökkentek, de még most is jelentős különbség van a kórházak, szakterületek között. Bizonyos szakrendelésekre, vizsgálatokra hónapokat kell várni, pl. MR vizsgálat. A TVK (Teljesítményvolumen korlát) meghatározza az ellátható betegek számát.

Az egészségügyi helyzet javítására öt pontos koncepciót dolgoztak ki.

Mind az öt területen nagy változások várhatók:

1. Tovább erősítik az alapellátást.
2. Kancellári irányítói rendszert építenek ki.
3. Újra fogalmazzák a minimumfeltételeket.
4. Leválasztják a krónikus ápolást az egészségügyről és átadják a szociális szférának.
5. Új budapesti kórházat építenek.

## Mezőberény egészségügyi ellátásának szerkezete, jellemzői

### 1. Alapellátás (kötelező feladat)

- háziorvosi (5 praxis)
- házi gyermekorvos (2 praxis)
- fogászat (3 praxis)
- védőnői szolgálat
- iskolaorvosi ellátás

### 2. Szakellátás (önként vállalt feladat)

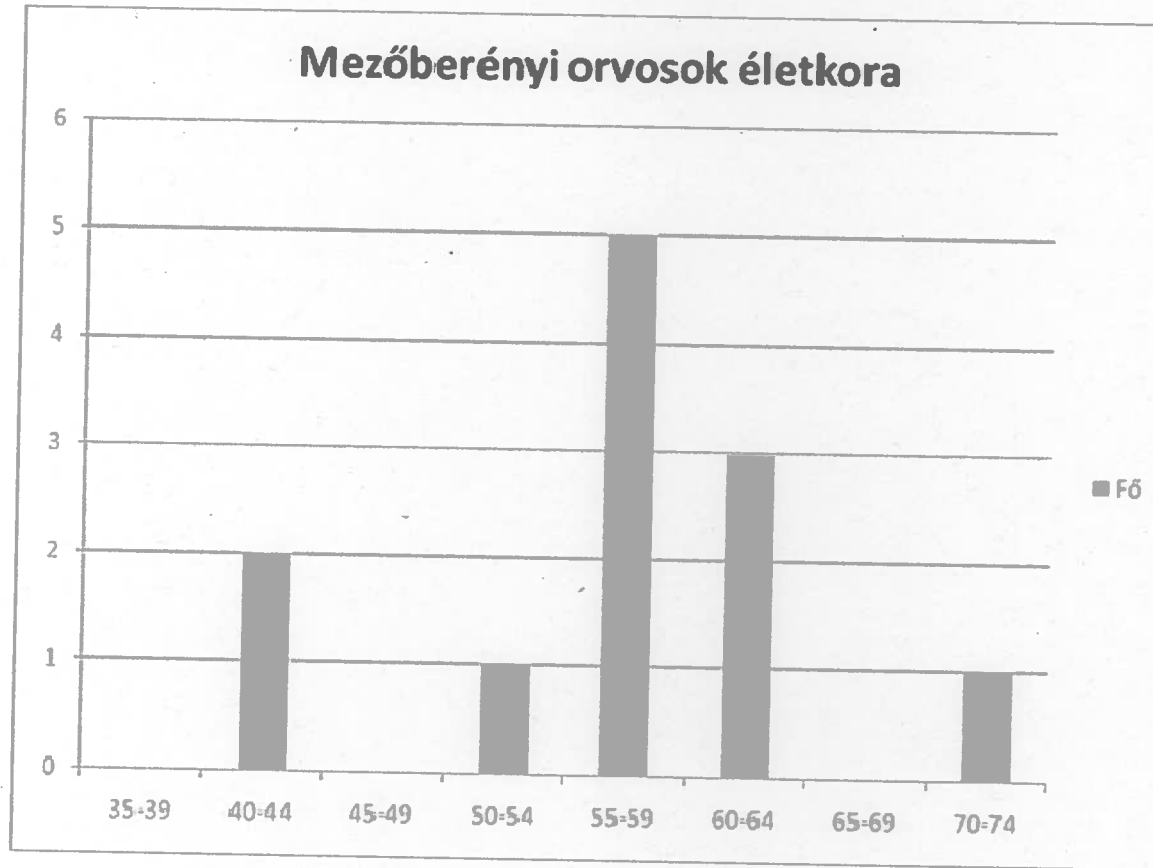
- fül-orr-gégészet,
- szemészet,
- labor,
- fizioterápia, gyógytorna

### 3. Ügyeleti szolgálat (kötelező feladat)

A különböző szolgálatok finanszírozása jelentősen eltér egymástól. A háziorvosi szolgálatoknál a kártyapénz, a fogorvosoknál pontrendszer, a szakrendelőknél a TVK az OEP finanszírozás alapja. Ezen felül vannak még különböző mértékű, térítés ellenében végzendő beavatkozások, vizsgálatok.

Az önkormányzat jelentős összeggel járul hozzá az ügyeleti szolgálat, a labor és a fizioterápia működtetéséhez. A vállalkozó orvosok induláskor az akkori minimumfeltételeknek megfelelő műszerparkot kaptak. Több mint 20 év telt el a privatizáció óta. A régi műszerek helyett újakat kellett venni, új feltételek jelentek meg, ezért jelentős fejlesztéseket eszközöltek.

Szerencsés helyzetben van a település, hiszen az ellátások színvonalasak, jól felszerelt, szépen berendezett környezetben történik a betegellátás. Orvoshiány jelenleg nincs, de a 12 orvosunk korfája elgondolkodtató.



## Mezőberényi helyzetelemzés

Településünkön öt házi orvos, két házi gyermekorvos, három fogorvos, két szakorvos vállalkozási formában látja el a lakosságot.

### Rendelési idő

#### HÁZIORVOS

Körzet	Név	Nap	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
1. körzet	Dr. Oláh Erzsébet	Időpont	7:30-9:30 12:30-14:30	7:30-9:30 12:30-14:30	7:30-9:30 12:30-14:30	7:30-9:30 12:30-14:30	7:30-9:30 12:30-14:30
2. körzet	Dr. Zuberecz Zoltán	Időpont	7:30-9:30 12:30-14:30	7:30-9:30 12:30-14:30	7:30-9:30 12:30-14:30	7:30-9:30 12:30-14:30	7:30-9:30 12:30-14:30
3. körzet.	Dr. Csók László	Időpont	9:30-12:00 14:30-16:00	9:30-12:00 14:30-16:00	9:30-12:00 14:30-16:00	9:30-12:00 14:30-16:00	9:30-12:00 14:30-16:00
4. körzet	Dr. Magyar László	Időpont	8:00-12:00	12:00-16:00	8:00-12:00	12:00-16:00	10:00-14:00
5. körzet	Dr. Dóczy Balázs	Időpont	10:30-13:00	10:30-13:00	10:30-13:00	10:30-13:00	10:30-13:00

#### GYERMEK HÁZIORVOS

Körzet	Név	Nap	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
1. körzet	Dr. Szirácski Magdolna	Időpont	8:00-12:00	8:00-12:00	10:00-14:00	10:00-14:00	8:00-12:00
2. körzet	Dr. Salai Ildikó	Időpont	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-11:00	8:00-12:00	10:00-14:00



### FOGORVOS

Körzet	Név	Nap	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
1. körzet	Dr. Adamik Ilona	Időpont	8:00-13:00	13:00-18:00	14:00-19:00	Iskolafogászat 8:00-12:00	13:00-18:00
2. körzet	Dr. Emödi Emese	Időpont	11:00-17:00	Iskolafogászat 8:00-12:00	7:30-13:30 17:00-19:00	10:00-16:00	8:00-13:30
3. körzet.	Dr. Dirar Hamed	Időpont	13:00-19:00	13:00-19:00	Iskolafogászat 8:00-12:00	13:00-19:00	7:30-13:00

### JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÁS

	Név	Nap	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Fül-orr-gégészlet	Dr. Hegyi Ibolya	Időpont	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00
Szemészlet	Dr. Burján Katalin	Időpont	8:00-12:00 Látótér 12:14:00	8:00-12:00 Látótér 12:14:00	8:00-12:00 Látótér 12:14:00	8:00-12:00 Látótér 12:14:00	8:00-12:00 Látótér 12:14:00

**Megjegyzés:**

*Központi Orvosi ügyelet - Rendelési idő: Munkanapokon: 16 órától másnap reggel 7.30-ig Munkaszüneti napokon: 24 órán keresztül  
Fogorvosi ügyelet a hatályos egészségügyi szabályok szerint sem Mezőberényben, sem megyei szinten nincs. Fogászati sürgős esetben bármely fogorvos rendelési időben fogadja a beteget. Rendelési időn túl a Központi Orvosi Ügyelethez lehet fordulni.*

**Megállapítható**, hogy az alapellátáshoz tartozó szolgálatok háziorvos esetében minden munkanap 7:30-16:00 óráig biztosított.

Házi gyermekorvosi ellátás minden délelőtt 8:00-12:00 óráig biztosított, egy héten három alkalommal 14:00 óráig.

Ezen kívül sürgős esetekben mobiltelefonos hívásra készenlétben állnak.

Fogorvosok 8:00-19:00 óráig állnak a lakosság rendelkezésére.

A járóbeteg-szakellátás az országos betegfogadási rendnek megfelelően működik. A megye önálló járóbeteg-szakrendelői (*nem kórházhoz integrált*) közül egyedül Mezőberényben van mindennap személyzeti rendelés.

**Személyi, tárgyi feltételek**

Háziorvos	orvos	Ápoló /asszisztens	Írnok	Egyéb	Ingatlan	Akadálymentesítés	Felszereltség /műszerezettség
1. körzet	1 fő	2 fő	-		saját tulajdon	akadálymentesített	jó
2. körzet	1 fő	2 fő	-	1 fő	saját tulajdon	akadálymentesített	jó
3. körzet.	1 fő	2 fő	-	1/3 fő	saját tulajdon	akadálymentesített	jó
4. körzet	1 fő	2 fő	-	0,5 fő	saját tulajdon	akadálymentesített	minimum feltételeknek felel meg
5. körzet	1 fő	1 fő	-	-	saját tulajdon	akadálymentesített	jó
<b>Házi gyermekorvos</b>							
1. körzet	1 fő	2 fő	-	-	saját tulajdon	akadálymentesített	jó
2. körzet	1 fő	1 fő	-	1 fő	saját tulajdon	akadálymentesített	jó
<b>Fogorvos</b>							
1. körzet	1 fő	1 fő	-	1 fő	saját tulajdon	akadálymentesített	jó
2. körzet	1 fő	1 fő	-	-	saját tulajdon	akadálymentesített	kiváló
3. körzet	1 fő	1 fő	-	-	saját tulajdon	akadálymentesített	minimum feltételeknek felel meg
<b>Járóbeteg-szakellátás</b>							
Fül-orr-gégészet	1 fő	2 fő		1 fő	saját tulajdon	akadálymentesített	kiváló
Szemészet	1 fő	1 fő	1 fő	0,2 fő	önkormányzati tulajdon	részben akadálymentesített	jó

**A személyi és tárgyi feltételek** minden rendelésen biztosítottak. A felszereltségük általában jónak mondható. A rendelők egy kivétellel saját tulajdonban vannak. Akadálymentesítés mindenütt megoldott.

### Előjegyzés alkalmazása

Név	1. körzet	2. körzet	3. körzet	4. körzet	5. körzet	1. Gy.körzet	2. Gy.körzet	1. Fogorvos	2. Fogorvos	3. Fogorvos	Fül-orr-gégészet	Szemészet
Alkalmazás	igen	igen	igen	igen	igen	igen	nem	nem	igen	igen	igen	igen

### Tapasztalat az előjegyzéssel kapcsolatosan

A vélemények alapján az előjegyzési rendszer nagyon hasznos mind az orvosnak, mind a betegeknek. Ha jól működik nincs tumultus, hosszú várakozás. Sajnos a betegek nagyon nehezen szokták meg és tartják be ezt a formát, türelmetlenek, nem tolerálnak.

Mindent azonnal akarnak, nem érnek rá. Rengeteg idő elmegy az előjegyzés programozására, pedig be kell látni, hogy ez a jövő.

**Forgalmi adatok – 2015. évre**

Háziorvos	Bejelentkezett betegek (fő)	Betegforgalom (eset/év)	Látogatás (eset/év)	Hívás (eset/év)	Szakrendelésre utalás (eset/év)	Fekvőbeteg intézetbe utalás (fő/év)	Nővérlátogatás (eset/év)
1. körzet	1 522	16 009	356	125	3 622	41	95
2. körzet	2 038	15 141	221	161	3 698	229	293
3. körzet.	1 709	12 472	207	131	2 808	76	134
4. körzet	1 680	13 329	137	74	2 218	27	30
5. körzet	1 697	10 629	250	284	2 057	173	283
<b>Házi gyermekorvos</b>							
1. körzet	1 297	13 031	76	89	1 898	38	-
2. körzet	743	7 118	65	7	453	71	-

Fogorvos	Betegforgalom (eset/év)
1. körzet	1 639
2. körzet	1 520
3. körzet.	1 353
<b>Járóbeteg-szakellátás</b>	
Fül-orr-gégészeti	11 988
Szemészeti	4 869

Bejelentkezett betegek száma: 10 686 fő.

A felnőtt házi orvosoknál a bejelentkezett betegek száma közel hasonló (az eltérés adódhat az ellátandó lakosság szamból). A betegforgalom mindenütt magas. A látogatások és hívások is hasonló adatokat mutatnak. Magas a szakrendelések igénybevétele, ami a teljes körű kivizsgálásokra utal. Fekvőbeteg intézetbe viszonylag ritkán küldenek beteget.

Házi gyermekorvosi körzetekben jelentős a létszámkülönbség, ami abból adódik, hogy a 2.sz. körzet évekig betöltetlen volt. A létszámhoz képest a betegforgalom mindkét körzetben igen magas.

A fogorvosok betegforgalma hasonló.

A járóbeteg-szakellátás forgalmi mutatói nagyon eltérőek, ez részben a TVK (Teljesítményvolumen korlát) különbözőségéből adódik, másrészt a beavatkozások időigényétől és az ellátandó lakosság különbözőségéből. A betegforgalmi adatok mindkét rendelés kihasználtságára utal.

#### Bejelentkezettek korösszetétele 2015. évben

Házi orvos	Kor	0-11 hónap	1-4 év	5-14 év	15- 18 év	19- 24 év	25-34 év	35- 44 év	45- 54 év	55- 64 év	65- 74 év	75 év felett	Összesen
1. körzet	Fő	-	-	-	2	97	208	247	214	310	182	262	1 522
2. körzet	Fő	-	-	-	4	147	325	379	309	375	248	251	2 038
3. körzet.	Fő	-	-	-	1	119	282	333	253	318	214	189	1 709
4. körzet	Fő	-	-	-	-	195	260	305	274	306	185	155	1680
5. körzet	Fő	-	-	-	5	117	298	291	247	303	189	246	1 697
Gyermek házi orvos	Fő												
1. körzet	Fő	72	288	683	254	-	-	-	-	-	-	-	1 297
2. körzet	Fő	30	149	389	172	3	-	-	-	-	-	-	743

A házi orvosoknál nyilvántartott korcsoport analízis jól mutatja a település öregedését. Ez maga után vonja a magasabb betegforgalmat, szakrendelésre utalást.

#### Halálozási adatok

Házi orvos	2013	2014	2015
1. körzet	54	56	47
2. körzet	21	36	37
3. körzet.	20	16	35
4. körzet	23	18	22
5. körzet	28	63	43
Gyermek házi orvos			
1. körzet	-	-	-
2. körzet	-	-	-
Összes halálozás	146	189	184
Összes születés	122	77	95

Ha a születési és halálozási adatokat összevetjük, megállapítható, hogy az utóbbi két évben közel kétszer annyian haltak meg, mint ahányan születtek.

**Daganatos megbetegedésben regisztráltak száma 2015-ben**

Háziorvos	0-14 év férfi / nő	15-35 év férfi / nő	36-60 év férfi / nő	60 év felett férfi / nő	Összesen férfi / nő	Összesen
1. körzet	-	1 fő / 0 fő	14 fő / 18 fő	30 fő / 31 fő	45 fő / 49 fő	94 fő
2. körzet	-	2 fő / 4 fő	15 fő / 20 fő	36 fő / 50 fő	53 fő / 74 fő	127 fő
3. körzet.	-	1 fő / 3 fő	5 fő / 8 fő	18 fő / 15 fő	24 fő / 26 fő	50 fő
4. körzet	-	-	8 fő / 4 fő	20 fő / 19 fő	28 fő / 23 fő	51 fő
5. körzet	-	0 fő / 0 fő	14 fő / 12 fő	35 fő / 45 fő	49 fő / 57 fő	106 fő
<b>Gyermek házi orvos</b>						
1. körzet	1 fő / 1 fő	0 fő / 0 fő	-	-	1 fő / 1 fő	2 fő
2. körzet	-	-	-	-	-	0 fő
Összesen			-	-	200 fő / 230	430 fő

A daganatos megbetegedések száma magas, a lakosság 4%-át érinti. A szűrővizsgálatok fontosságát ki kell emelni, mert korai stádiumban felfedezett elváltozások kezelhetők, gyógyíthatók. A táblázat alapján a nők száma a magasabb minden korosztályban.



### Táppénzes helyzet

Háziorvos	2013 fő / nap	2014 fő / nap	2015 fő / nap
1. körzet	289 fő / 3 518 nap	345 fő / 3586 nap	440 fő / 4 487 nap
2. körzet	318 fő / 3 131 nap	419 fő / 5 198 nap	517 fő / 4 903 nap
3. körzet.	232 fő / 2 670 nap	336 fő / 4 510 nap	520 fő / 5 535 nap
4. körzet	194 fő / 970 nap	337 fő / 2 359 nap	495 fő / 3 960 nap
5. körzet	287 fő / 3957 nap	316 fő / 4 308 nap	440 fő / 4 739 nap
<b>Gyermek háziorvos</b>			
1. körzet	162 fő / 799 nap	223 fő / 1 039 nap	296 fő / 1 488 nap
2. körzet	37 fő / 222 nap	90 fő / 540 nap	137 fő / 822 nap

**Háziorvosok észrevételei a táppénzes helyzet alakulásáról:** Az emelkedő tendenciát döntően a foglalkoztatás *(különösen a közmunka programban dolgozók)* növekedésével magyarázzák. Szerepe lehet még a 18 éven aluli foglalkoztatottak számának növekedése.

A jó bölcsődei ellátásnak köszönhetően egyre több anyuka tud munkát vállalni, de a gyermek betegsége miatt táppénzre kényszerül.

#### Járványügyi tevékenységek, védőoltások

Egyre nagyobb számban kéri a betegek a védőoltásokat. Leggyakoribb az influenza és a kullancs encephalitis ellenes védőoltás.

Gyerekgyógyászatban a kötelező védőoltások mellett pneumococcus (tüdőgyulladás), HPV- (méhnyakrák) megelőzésre is adnak védőoltást.

Járványos időszakban a betegek elkülönítése nem mindenütt megoldott.

### **Egészségügyi felvilágosítás, prevenciók tevékenység**

A mindennapi tevékenységekhez kötődő felvilágosításon túl felkérésre óvodában, iskolában, újságokban, televízióban többen tartottak már előadásokat és szívesen állnak rendelkezésre továbbra is. A prevenciók tevékenység része a daganatos betegségek szűrése (proszтата, mell, gégészeti, szájüregi daganatok, stb.) és irányítás további vizsgálatokra. Egészséges életmód kialakítását (dohányzás elleni programok, diétás tanácsadás, stb.) minden orvos fontos feladatának tartja.

### **Egyéb megjegyzés, észrevétel**

Az 1.sz. Házi gyermekorvosi körzet, gyakorló körzetként is működik. Orvosok és nővérek képzését is végzik.

A gyermekorvosok a családsegítő szolgálattal való jó együttműködésről számolnak be.

A házi orvosok jelezték, hogy egyre csökken a fiatalok száma a praxisban az elvándorlás miatt.

A betegek nem ismerik, vagy nem akarják tudomásul venni az igazi sürgősség fogalmát, türelmetlenek, mindent rögtön, azonnal akarnak.

### **Megoldandó problémák, javaslatok**

Javaslat érkezett szükségesnek vélt helyi szakrendelés beindítására:

- belgyógyászat,
- diabetológia,
- reumatológia,
- nőgyógyászat,
- sportorvosi rendelés,
- fizioterápia fejlesztése *(lehetőleg a fürdővel együtt)*.

Esetlegesen diétás nővér alkalmazása nagy előrelépést jelentene a cukorbeteg felvilágosításában, kezelésében.

Beteg klubok szervezése nagyon hasznos lehetne.

Az OEP által nem támogatott, lakosság számára fontos vizsgálatok, kezelések támogatása (pl.: háziorvosnál INR, gyermek háziorvosnál CRP azonnali meghatározása sürgős esetekben). A háziorvosok megfelelő laborműszerrel rendelkeznek, de a tesztanyag nagyon drága.

### **Önkormányzat felé kérés, javaslat**

A Luther utca 1. szám alatti rendelők előtti járda rossz állapotú, balesetveszélyes.

Az orvosok többsége a helyi iparüzési adó alóli mentességet vagy eszköztámogatásként való visszajuttatását kéri.

Felmerült még, hogy az orvosi vállalkozások által befizetett iparüzési adó olyan elkülönített pályázati alapba kerüljön, amiből orvosi eszközbeszerzési pályázatokat támogatna az önkormányzat.

Javaslat érkezett arra is, hogy a teljes iparüzési adó eltörlése helyett az OEP finanszírozás legyen adómentes.

### **Zárógondolat**

Megállapítható, hogy Mezőberényben a vállalkozó orvosok által működtetett egészségügyi szolgáltatások magas színvonalon működnek. Minden praxis betöltött, míg más hasonló települések orvoshiánnyal küzdenek. Szép körülmények között, jó műszerparkkal gyógyítják a betegeket orvosaink. Rendkívül sok esetet látnak el.

A jelenlegi helyzet nagyon jónak mondható, de gondolni kell a későbbi időszakra is. Orvosaink nagy része (75%-a) 55 év feletti, közel vannak a nyugdíjkorhatárhoz, közülük egy orvos 70 év feletti.

*A tájékoztató kérdőíves módszerrel a háziorvosok, házi gyermekorvosok, fogorvosok és szakorvosok adatszolgáltatásai, véleményei alapján készült. Ezúton köszönjük, hogy adatszolgáltatásukkal segítették munkánkat!*

Dr. Burján Katalin

Humánügyi Bizottság tagja - HEP Fórum vezetője

Mezeiné Szegedi Erzsébet

ÜJKEB elnöke