

**Tárgy:** HelpyNet Kft. ajánlata  
**Előterjesztő:** Siklósi István polgármester  
**Készítette:** Dr. Fábíán Judit titkársági referens  
**Véleményező Bizottság:** Ügyrendi, Jogi, Közbiztonsági és Esélyegyenlőségi Bizottság  
**Tervezett döntés:** Pénzügyi, Gazdasági Bizottság  
**Döntés:** 1 db határozat  
Egyszerű többségi, nyílt szavazással

**ELŐTERJESZTÉS**  
**Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete**  
**2020. január 27-i ülésére**

Tisztelt Képviselő-testület!

A HelpyNet Kft. önkormányzatok számára kifejlesztett rendszert szolgáltat, amely segélyhívásokra, bejelentésekre és az ezekkel kapcsolatos ügyintézésre vonatkozik. A szolgáltatás kapcsolattartó alkalmazás, mobilapplikáción keresztül közvetlen kommunikációt hoz létre az önkormányzat és a lakosság között. Az önkormányzat és a HelpyNet Kft. határozott időre, 2019. december 31-ig tartó szerződést kötött.

A HelpyNet Kft. képviselőjével egyeztetésre került sor, 2020. január 1.- december 31. közötti egyéves időszakra változatlan áron 1.260.000 Ft + áfa / év díjért kínálja szolgáltatását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően hozza meg döntését.

Határozati javaslat:

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a HelpyNet Kft.-vel szerződést köt az előterjesztés mellékletét képező szerződéstervezet szerint.


A Képviselő-testület a szolgáltatás nyújtásáért 1.260.000 Ft,- + Áfa = 1.600.200 azaz egymillió-hatszáz-ezer-kétszáz forint összeget biztosít a 2020. évi költségvetés terhére.

Felhatalmazza a polgármestert a szerződés aláírására, valamint a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: intézkedésre azonnal

Mezőberény, 2020. január 16.

  
dr. Fábíán Judit  
titkársági referens

Siklósi!

Tárgy **HelpyNet együttműködés meghosszabbítása**  
 Feladó Ujvári János <janos.ujvari@helpynet.com>  
 Címzett polgarmester@mezobereny.hu  
 <polgarmester@mezobereny.hu>  
 Dátum 26.11.2019 17:19



Tisztelt Siklósi István Polgármester Úr!

Telefonos beszélgetésünkre hivatkozva ezúton írásban is szeretném megerősíteni, hogy a HelpyNet Kft. Mezőberény Önkormányzata számára továbbra is változatlan áron azaz 1.260.000 Ft + Áfa / év díjért kínálja a szolgáltatás meghosszabbítását 2020.01.01 – 2020.12.31 időszakra vonatkozóan.

Amennyiben merülnek fel kérdések készséggel állok rendelkezésükre.

További sikeres napot kívánok!

Üdvözlettel

Ujvári János

**Helpynet Kft.**

Mobil: +36 70 443 6470

E-mail: [janos.ujvari@helpynet.com](mailto:janos.ujvari@helpynet.com)

Honlap: [www.helpynet.com](http://www.helpynet.com)



K2B/2019/13731  
 ÉRKEZETT 2019 NOV 27.

Mezőberényi Polgármesteri Hivatal			
Iktatószám:	T 245-4	Melléklet:	1 db
Érkezett:	2019 NOV 27.		
Előszám:	Utószám:	Előadó:	S.J. 782

## SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

név: **Helpynet Kft.**  
székhely: 2475 Kápolnásnyék, Kazinczy Ferenc utca 22-30.  
postacím: 1396 Budapest, postafiók: 464.  
adószám: 24736800-2-07  
cégjegyzékszám: 07-09-029050  
bankszámlaszám: 11600006-00000000-64713690  
képviselő: Rácz András ügyvezető, mint szolgáltató  
(a továbbiakban: **HelpyNet**)

másrészről

név: **Mezőberény Város Önkormányzat**  
székhely: 5650 Mezőberény, Kossuth tér 1.  
adószám: 15725390-2-04  
statisztikai számjel: 15725390-8411-321-04  
törzskönyvi nyilvántartási szám: 725394  
bankszámlaszám: 10402142-49564948-48571008  
képviselője: Siklósi István polgármester  
(a továbbiakban: **Megrendelő**)

(a továbbiakban együtt: **Felek**) között a mai napon az alábbi elfogadott feltételek szerint:

- Szerződés tárgya:** HelpyNet hozzáférést biztosít Megrendelő számára a HelpyNet által fejlesztett és üzemeltetett Vezetői Infokommunikációs Rendszer (VIR) moduljára, a Digitalizált Városüzemeltetést támogató modulra, amely
  - digitalizálja és automatizálja a városüzemeltetés érintett folyamatait;
  - automatikus (esemény alapú) ügymenetkezelést biztosít (workflow management);
  - automatikusan generálja a folyamatok ellátásához szükséges dokumentumokat;
  - digitalizált ellenőrzési funkcióval támogatja a garanciális eseteket érintő folyamatokat.
- A HelpyNet által nyújtott szolgáltatás tartalma**  
A szerződés pontos tartalmát az **1. számú** melléklet tartalmazza.
- Díjfizetés, számlázás, fizetési feltételek**

3.1. Jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásáért a HelpyNet-et 2020. január 1-től: **1.260.000 + Áfa** (egymillió-kettőszázhatvan ezer forint + Áfa) éves licenz díj illeti meg. A szoftver licenz időtartama 1 év, azaz minden év december 31-éig érvényes, amely felmondás hiányában éves ciklusban hosszabbodik meg.

3.2. Egy beavatkozási oktatáson túl új beavatkozó munkatárs betanítása a Megrendelő által megadott helyszínen, amely nem a HelpyNet telephelye, előre egyeztetett időpontban, **25.000 Ft + ÁFA (huszonöt ezer forint + ÁFA)** / alkalom, külön megegyezés alapján. HelpyNet telephelyén történő oktatást előre egyeztetett időpontban az egyszeri díj „korlátlanul” tartalmazza.

A fenti díjak KSH által rögzített infláció alapján évente egy alalommal módosulhatnak. A HelpyNet a következő időszakra vonatkozó várható díjakról Megrendelőt az időszak vége előtt 60 nappal írásban tájékoztatja.



3.3. A HelpyNet a számlát a Megrendelő által aláírt, a jelen szerződés 2. pontjába foglaltak megvalósulásáról szóló igazolás (a továbbiakban: igazolás, ennek mintáját a 2. sz. melléklet tartalmazza) alapján, azzal együtt nyújtja be a Megrendelőnek.

A Megrendelő részéről a teljesítést igazolja: Siklósi István polgármester

Megrendelő a kiállított számla kézhezvételét követő 15 napon belül köteles a díjat a HelpyNet részére átutalással megfizetni.

3.4. Külön díj ellenében elvégzendő szolgáltatások

- a) Egy beavatkozási oktatáson túl új beavatkozó munkatárs betanítása a Megrendelő által megadott helyszínen, amely nem a HelpyNet telephelye, előre egyeztetett időpontban.
- b) Egyedi módosítási, fejlesztési igények esetén egyedi ajánlat készítése, megrendelés esetén egyedi szerződésben rögzített feltételek mellett annak megvalósítása.

3.5. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepnapra vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

3.6. Amennyiben Megrendelő 8 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy HelpyNet a jelen Szerződésben szabályozott szolgáltatásait jogosult felfüggeszteni a fizetési határidő lejártától a Megrendelő tényleges fizetési teljesítésének napját követő munkanapig.

3.7. Késedelmes fizetés esetén HelpyNet jogosult a Ptk. 6:155.§-a szerinti késedelmi kamatot a késedelembe esés napjától külön felszólítás nélkül felszámítani.

3.8. Jelen szerződés 3.1 pontjában rögzített díj tartalmazza a HelpyNet-nek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeinek a szerződésszerű teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költségét és ellenértékét, ezért a HelpyNet további ellenérték felszámolására nem jogosult, további költségek megtérítését csak a jelen szerződés 3.4. pontjában foglaltak szerint igényelhet, közös megegyezés alapján.

3.9. A HelpyNet teljes körű felelősséget vállal, hogy a szerződés teljesítésébe általa esetlegesen bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség kizárólag a HelpyNet irányába terheli.

#### 4. A Felek kötelezettségei

4.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a megbízás teljesítése érdekében folyamatosan együttműködnek egymással, minden lényeges tényről és körülményről tájékoztatják egymást, ami a szerződés teljesítését befolyásolja, vagy azzal összefüggésben áll.

A Szolgáltató vállalja, hogy kötelezettségének teljesítése során a Megrendelő által meghatározott szabványokat és előírásokat betartja.

4.2. Megrendelő kötelezettsége

- a) kijelöli a kapcsolattartót, megszervezi és helyet ad a helyi beavatkozó segítők betanítására;
- b) beavatkozó erők számára biztosítja a szükséges eszközöket;
- c) igény szerint megjeleníti a helyi médiában és online csatornákon a rendszer bevezetésének ismertetését a lakosság felé;
- d) írásos referenciát ad HelpyNet számára, amelyet HelpyNet az információs kiadványaiban és a honlapján megjeleníthet.

#### 5. Szerződés időbeli és területi hatálya, módosítása és felmondása



5.1. Jelen szerződés 2020.01.01 napján lép hatályba és határozatlan ideig marad hatályban, évente megújuló fizetési ciklussal.

5.2. HelpyNet a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásait a Megrendelő közigazgatási területén biztosítja.

5.3. A jelen Szerződést a Felek kölcsönös egyetértéssel csak írásban, és cégszerűen aláírt szerződéssel módosíthatják.

#### 5.4 A szerződés megszűnése

A jelen szerződés megszüntetése az alábbiak szerint lehetséges:

a) A felek írásbeli megállapodásával

b) Felmondással. Bármelyik fél jogosult a jelen szerződést felmondani a következő év február 1. napjára. A felmondást legkésőbb a megelőző év december 15-ig írásban kell közölni a másik féllel.

Bármely fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél ésszerű, legalább 8 napos póthatáridőt tartalmazó írásbeli felszólítás ellenére nem orvosolja a jelen szerződés megszegését. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

c) Ha bármelyik fél felszámolási / csődeljárási / vagyonrendezési eljárás alá kerül.

5.5. Szerződő Felek a Szerződés felmondását követően 15 napon belül kötelesek egymással kölcsönösen elszámolni, átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján.

## 6. Jogszavatosság, titoktartás, jó hírnév védelme, adatvédelem

6.1. A HelpyNet felelősséget vállal azért, hogy az általa a szerződés teljesítése során alkalmazott műszaki eljárások, technológiák szerződés szerinti felhasználását harmadik személy joga nem korlátozza. Amennyiben harmadik személy részéről védett jogai sérelme miatt kárigény merülne fel a fent hivatkozott eljárások vonatkozásában, a HelpyNet mentesíti a Megrendelőt a kárigény alól.

6.2. Bizalmas információnak minősül a jelen szerződéssel kapcsolatosan, illetve a jelen szerződés teljesítése során bármelyik Fél tudomására jutott minden információ, kivéve az az információ, amely már az átadását vagy hozzáférhetővé tételét megelőzően is jogszerűen ismert volt a másik Fél számára. A Felek a bizalmas információt üzleti titokként kezelik és kötelesek azt mindenkor – a jelen szerződés megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül – üzleti és/vagy magántitokként megőrizni. A jelen szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatban bizalmas információt, illetve bármely egyéb információt a nyilvánosság vagy harmadik személy részére – hacsak jogszabály vagy hatóság kifejezett rendelkezése nem teszi kötelezővé az információ átadását – csak a másik Fél előzetes és írásban tett kifejezett hozzájárulásával lehet átadni vagy hozzáférhetővé tenni. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a jelen pontokban foglalt kötelezettségeiket alkalmazottaik és a jelen szerződés teljesítésébe bevont egyéb közreműködők is betartsák. A HelpyNet tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés lényegi tartalmi elemei nem képeznek üzleti titkot abban az esetben sem, ha annak tartalmát az Állami Számvevőszék, továbbá a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal kívánja vizsgálni.

6.3. A Felek kötelesek egymás üzleti jó hírnevének megőrzésére, lehetőség szerinti erősítésére, valamint kötelesek tartózkodni a Felek bármelyikének jó hírnevét bármilyen módon sértő vagy veszélyeztető – akár valós, akár valótlan, akár a valóságot hamis színben feltüntető – információ nyilvánosságra hozatalától, terjesztésétől, sugalmazásától, átadásától, illetve bárminemű hozzáférhetővé tételétől. A Felek ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan információt, amely a jelen szerződéssel, annak teljesítésével összefüggésben jutott a tudomásukra, és amelynek közlése a másik Félre vagy más személyre hátrányos következménnyel járna. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a jelen pontokban foglalt kötelezettségeiket alkalmazottaik és a jelen szerződés teljesítésébe bevont egyéb közreműködők is betartsák.

## 7. Kapcsolattartás

7.1. Felek rögzítik, hogy a Szakmai kapcsolattartók szerződésmódosításra nem jogosultak.

7.2. Felek a szerződésben meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a kapcsolatot a szerződés teljesítése során. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

a) Megrendelő részéről:

Név:

Telefonszám:

E-mail cím:

b) HelpyNet részéről:

Név: Ujvári János

HelpyNet partner, tanácsadó

Telefonszám: +36 70 443 6470

E-mail cím: [janos.ujvari@helpynet.com](mailto:janos.ujvari@helpynet.com); [iroda@helpynet.com](mailto:iroda@helpynet.com)

Bármelyik fél jogosult a kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyét megváltoztatni. A kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

7.3. Felek rögzítik, hogy minden jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- a) írásban igazolt személyes átadással,
- b) tértivevényes ajánlott levélben,
- c) visszaigazolt e-mailben vagy

7.4. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

7.5. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

8. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban békés úton, közös megegyezéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.



10. HelpyNet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. §(1a) bekezdése alapján nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. E nyilatkozatban foglaltak változása esetén a Tervező a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni köteles

11. Jelen szerződés mellékletei nélkül 5 oldalon, 5 egymással szó szerint megegyező példányban készült, melyet a Felek értelmezés és elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

12. Jelen szerződés elválaszthatatlan része az 1. számú melléklet.

Kelt: Budapest, 2020. \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .

Kelt: Mezőberény, 2020. \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .

.....  
Helpynet Kft. képviselőjében  
Rácz András ügyvezető

.....  
Mezőberény Város  
Önkormányzata képviselőjében  
Siklósi István polgármester

Megrendelő részéről:

Jogilag ellenőrizte: .....  
Mezőberény 2020.....

Pénzügyileg ellenjegyezte: .....  
Mezőberény 2020.....

Szakmailag ellenőrizte: .....  
Mezőberény 2020.....



## 1. számú melléklet

### **HelpyNet Digitalizált Városüzemeltetést Támogató modul Mezőberény Város Önkormányzata számára**

#### **A HelpyNet rendszer legfontosabb jellemzői**

A városüzemeltetést támogató digitalizációs modul, amely

- digitalizálja és automatizálja a városüzemeltetés érintett folyamatait;
- automatikus (esemény alapú) ügymenetkezelést biztosít (workflow management);
- automatikusan generálja a folyamatok ellátásához szükséges dokumentumokat;
- digitalizált ellenőrzési funkcióval támogatja a garanciális eseteket érintő folyamatokat.

#### **Az alkalmazás főbb elemei**

##### **i) Lakossági mobil felület paraméterei**

- a városon belül csak a megadott bejelentés típusok legyenek láthatók a lakossági felületen;
- bizonyos bejelentés típusokat (vagy akár mindet) csak fénykép csatolásával lehessen jelezni.

##### **ii) Mobil útfelügyelői felület (online bejelentő + ellenőrző menükkel)**

- útfelügyelői folyamatok digitalizálása;
- könnyű kezelhetőség az útfelügyelők részére, adott eset gyors rögzíthetősége;
- ellenőrhöz rendelhető területek (irányítószám alapján)

##### **iii) Központi felület főbb funkciói**

- dokumentumok automatikus előállítás digitalizált adatok alapján;
- esetfelvitel, bejelentett esetek nyilvántartása, kezelése;
- ellenőrizendő esetek digitalizált nyilvántartása, kezelése;
- automatikus továbbítási lehetőség az együttműködő szervezeteknek;
- engedélyek, hozzájárulások digitalizált nyilvántartása;
- garanciális és korlátozó határidők digitalizált figyelése;
- jogosultság szerinti hozzáférhetőség, területek felelőseinek beállíthatósága utca szinten.

##### **iv) Beavatkozói modul**

- amelyen keresztül megjeleníthető és követhető a rendelkezésre álló munkatársak/alvállalkozók aktuális pozíciója és megtett útvonala (km);
- a munkatársak/alvállalkozók részére automatikusan vagy manuálisan továbbíthatók, menedzselhetők a bejelentések, segélykérések és az azokkal kapcsolatos státuszok.

##### **v) Közüzemi szolgáltatókkal történő egyeztetések függvényében azok digitalizált integrálása (igény esetén egyedi megállapodás és külön díjazás alapján)**

- közüzemi szolgáltatóktól érkező digitalizált esetjelzések integrálása a rendszerbe, megfelelő közüzemi oldali interface rendelkezésre állása esetén



2. számú melléklet

**Megvalósulásról szóló igazolás MINTA**

HelpyNet kijelenti, hogy a licenz jogot a jelen megállapodás szerint meghosszabbította.

Megrendelő kijelenti, hogy a jogosult munkavállalói a rendszerbe be tudnak lépni, annak alkalmazásához a jogosultságokat a HelpyNet-től megkapták, HelpyNet a 3.1. pontban rögzített díj kiszámlázására jogosult

A teljesítést igazolom: .....

Mezőberény 2020 .....

---

Megrendelő részéről a **MINTÁT**:

Jogilag ellenőrizte: .....

Mezőberény 2020.....

Pénzügyileg ellenjegyezte: .....

Mezőberény 2020.....

Szakmailag ellenőrizte: .....

Mezőberény 2020.....