

Sorszám: VI.

Tárgy: Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról
Előterjesztő: Siklósi István polgármester
Készítette: Katona Katalin titkársági ügyintéző
Véleményező Bizottság: Pénzügyi, Gazdasági Bizottság
Melléklet: Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2017. évi munkájáról, változásokról
Tervezett döntés: 1 db határozat
Döntés: Egyszerű többségi, nyílt szavazással

ELŐTERJESZTÉS
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2018. április 23-i ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A Békési Járási Hivatal 2017. évi munkájáról, változásokról szóló tájékoztatóját 2018. április 18-án megküldte Mezőberény Város Önkormányzatának.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatot az előterjesztés alapján fogadja el.

Határozati javaslat:

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Békési Járási Hivatal városért, lakosságért végzett munkáját megköszöni, a hivatal 2017. évi munkájáról szóló tájékoztatóját tudomásul veszi.

Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: értesítésre azonnal

Mezőberény, 2018. április 18.

Katona Katalin
Katona Katalin
titkársági ügyintéző



BÉKÉS MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám:	BE-01/01/54-3/2018.	Tárgy:	Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról
Ügyintéző:	Hidi József	Hiv. sz.:	826-6/2018.
Telefon:	(66) 795-283	Melléklet:	-

Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2017. évi munkájáról, változásokról



Kormányablak Osztály

A Kormányablak Osztály feladatait két kormányablakban látja el, Békésen a Békés, Kossuth u. 4. szám alatt található székhely épületben és a Mezőberényi Kirendeltség ügyfélszolgálatán végzi. Az ügyintézés céljából megjelent ügyfelek száma 2017. évben: 54.488 fő volt, mely az alábbi megoszlás szerint alakult: Békési Kormányablak: 34.264 fő, Mezőberényi Kormányablak: 20.224 fő.

A Földhivatali Osztály ügyfélforgalmának lebonyolítását helyileg 2017. április 1. napjától a Békési Kormányablak ügyfélszolgálatán végzi 2 fővel, valamint tovább lett bővítve az egyablakos ügyintézés széleskörű palettája. Mindezen változások következményeként jelentősen növekedett az ügyfelek száma mind a Békési, mind a Mezőberényi Kormányablakban.

Folytatódott az egész Békési Járási Hivatal - így a Kormányablak Osztályt is - érintő, közszolgálati ügyintéző szakképesítés megszerzésére irányuló oktatási tevékenységben való részvételünk, mely során a Gál Ferenc Főiskola Békési Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégium diákjai (1. és 2. évfolyam) számára nyújtunk betekintést a közszolgálati munkavégzés bizonyos területeire vonatkozóan, mindezt elméleti és gyakorlati órák keretében egyaránt. A gyakorlati képzés minden esetben olyan időszakban történik, amikor a Kormányablakban ügyfélfogadás zajlik, így tulajdonképpen „élesben” sajátíthatják el azon alapismereteket, szabályokat, magatartási normákat, melyet az ilyen típusú ügyintézés megkíván. A 2. és egyben végzős évfolyam tanulói már nemcsak megfigyelőként vesznek részt az ügyfelezési tevékenységben, hanem - természetesen folyamatos szakmai felügyelet mellett - maguk alkalmazzák az első év folyamán tanultakat, tovább bővítve a nyári tanszünet alatt elvégzett kötelező szakmai gyakorlat során elsajátított élőkommunikációs tudásukat. Ezen feladatok körébe beletartoznak a Kormányablak Osztályon található - feladatkörét tekintve az egész Járási Hivatal ügyfélkoordinációs feladatát ellátó - információs pultban történő ügyfelezés, és a konkrét kormányablak ügyintézés egyaránt.

2018. január 05. napjától a Békési Kormányablakban érhető el a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélfogadása heti két alkalommal, hétfőn 08:00 – 11:30 és 12:30 – 17:00, pénteken 08:00 – 12:00 közötti időpontokban. A Kormányablak munkaállomásán egy adóhatósági munkatárs végzi az ügyfélfogadást, melynek során az állampolgárok 89 ügytípusban intézhetik ügyeiket. Többek közt különféle igazolások kiadására, bevallások átvételére, javítására is lehetőség nyílik.

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

A Békési Járási Hivatala Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya első fokon jár el a hatáskörébe tartozó hatósági és szociális ügyek, valamint gyámhatósági ügyek elintézésében, továbbá feladatai közé tartozik a járási hivatal irányításával, koordinálásával kapcsolatos tevékenység végzése is (titkárság, informatika, gépjármű, pénzügy).

Az osztály munkája a Békés, Kossuth utca 4. szám alatt található székhely épületben, valamint a Mezőberény, '56-os Emléktér 1. szám alatti kirendeltségben történik, mely épületben a Kormányablak Osztály Mezőberényi Kormányablaka is helyet kapott.

Az ügyfelek szabálysértési, hadi gondozott ellátással kapcsolatos, környezet-és állatvédelmi, fogyasztóvédelmi, köznevelési, és egyéb hatósági ügyekben fordulhatnak osztályunkhoz, illetve keletkezik eljárási kötelezettségünk, továbbá az osztály hatósági ügyköreihez tartozik a temetőkkal, temetkezési szolgáltatókkal, a társasház kezelőkkel kapcsolatos tevékenység is. 2017 szeptemberétől jogi segítségnyújtással és áldozatsegíttéssel kapcsolatos ügyeket is intéz az osztály, elnevezése az igazságügyi szóval bővült (Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály).

A szociális ügyekhez az időskorúak járadéka, közgyógyellátás, ápolási díj, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás) tartozik.

A gyámügyeket a gyámsági, gondnoksági ügyek, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családi jogállás rendezése, vagyonos kiskorúak és gondnokoltak érdekvédelme, pénzbeli ellátások megállapítása (gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, otthonteremtési támogatás), kapcsolattartási ügyek és egyéb ügyek képzik.

A szociális ügyekben a kérelmek beadása a Kormányablak Osztály és a Foglalkoztatási Osztály közreműködésével, valamint ügysegéd útján, gyámügyekben az eljárások lefolytatása az 5 fő törzshivatali és a 3 fő kirendeltségi szakügyintéző útján, míg hatósági ügyekben az ügyintézés a törzshivatalban történik.

Az osztályon 23 fő dolgozik, ebből 1 fő osztályvezető, 18 fő szakügyintéző, 1 fő titkársági ügyintéző, 1 fő pénzügyi ügyintéző, 1 fő informatikus és 1 fő gépjárművezető.

Földhivatali Osztály

A Földhivatali Osztály 2017 áprilisától a Békés, Kossuth u. 4. szám alatti székhely épületben működik. A földhivatali ügyfélszolgálat két munkaállomáson történik, a Békési Kormányablak ügyfélszolgálatában. Az ügyfélfogadási idő tekintetében a Földhivatali Osztály igazodik a Kormányablakhoz. Az ügyfelek számára előnyös, hogy egyéb ügyeik mellett a földhivatali ügyfélszolgálat is egy helyiségben van a kormányablak ügyfélszolgálatával, az osztályon dolgozó munkatársak számára pedig az új helyszín kedvezőbb munkafeltételei segítik a hatékony munkavégzést.

Működését tekintve az osztály ingatlanügyi hatósági és mezőgazdasági igazgatási feladatokat (ingatlan-nyilvántartás, földvédelem, földminősítés, földhasználat, földmérés, földműves regisztráció és hatósági jóváhagyás, mezőőri szolgálattal kapcsolatos támogatási feladatok, ellenőrzés) látnak el. A Földhivatali Osztály a 2017. évi munkatervében foglaltakat teljesítette.

2017. január 1. napjától a Földhivatali Osztály hatásköre 4 új ügykörrel bővült. Ezek az östermelői igazolvány jogszerű használatával kapcsolatos ellenőrzések lefolytatása, a mezőéri szolgálatokkal kapcsolatos feladatok, a családi gazdaság nyilvántartásával kapcsolatos feladatok ellátása, valamint a Vis Maior támogatás. Ugyanezen évben a Vis Maior támogatási feladatok a Békéscsabai Járási Hivatalhoz kerültek. Az új hatáskörök ellátása folyamatos és szakszerű.

A Békési Járási Hivatalban 2017 nyarán megindult a részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésére irányuló eljárás. A feladat 200 db földrészlet megosztása során, azok hatósági munkaszakaszainak ellátását (földmérési záradékolás, ingatlan-nyilvántartási és földhasználati nyilvántartási átvezetés) jelenti, valamint közreműködést a jogi szolgáltató és a földmérési vállalkozó munkájában. Az egyezségi tárgyalások megtörténtek, melyekhez a Járási Hivatal biztosította a tetőtéri tárgyalótermét. Járásunk tekintetében az eljárás a tervezett ütemben halad, várhatóan a 2018. évben lezárul.

Foglalkoztatási Osztály

2017. július 1. naptól a harmadik országbeli állampolgárok Magyarország területén tartózkodására és munkavállalására vonatkozó összevont engedély kiadásával és meghosszabbításával kapcsolatban szakhatósági állásfoglalás kiadására, valamint magyarországi munkavállalásának engedélyezésére irányuló eljárásokban a közvetítői nyilatkozat előkészítéséhez szükséges feladatokat is ellátja, elkészíti a közvetítői nyilatkozatot a Foglalkoztatási Osztály.

A GINOP programok mellett beindultak a TOP programok támogatási kérelmeinek fogadása, elbírálása.

A TOP-5.1.1-15-BS1-2016-00001 megyei szintű foglalkoztatási megállapodások, foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések és a TOP-5.1.2-15-BS1-2016-00002 helyi foglalkoztatási együttműködések programokkal kapcsolatos feladatok tekintetében folyamatosan állunk az érdeklődők rendelkezésére.

Előtérbe került a szolgáltatásnyújtási tevékenység, mely keretében mind az álláskereső, mind a közfoglalkoztatottak mind csoportos, mind egyéni segítségnyújtásra számíthatnak munkaerőpiaci esélyeik növelése érdekében. Ennek kereteit a már korábban futó programokon kívül az osztályon megvalósuló GINOP-5.1.5-16 Nem állami szervezetek munkaerő-piaci szolgáltatásainak támogatása, valamint a „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” elnevezésű programok is biztosítják.

Békés, 2018. április 05.

Tisztelettel:


dr. Kállai-Csarna Judit
járási hivatalvezető