

Tárgy: Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról
Előterjesztő: Siklósi István polgármester
Készítette: Gyökér Gyöngyi titkársági ügyintéző
Véleményező Bizottság: Humánügyi Bizottság,
Ügyrendi, Jogi, Közbiztonsági és Esélyegyenlőségi Bizottság,
Pénzügyi, Gazdasági Bizottság
Melléklet: Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról változásokról
Tervezett döntés: 1 db határozat
Döntés: Egyszerű többségi, nyílt szavazással

ELŐTERJESZTÉS
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2024. április 29-i nyílt ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról szóló tájékoztatóját megküldte Mezőberény Város Önkormányzatának.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatot az előterjesztés alapján fogadja el.

Határozati javaslat:

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Békési Járási Hivatal városért, lakosságért végzett munkáját megköszöni. A hivatal 2023. évi munkájáról szóló tájékoztatóját tudomásul veszi.

Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: értesítésre azonnal

Mezőberény, 2024. április 19.



Siklósi István
polgármester

Jogi ellenjegyzés:

Pénzügyi ellenjegyzés:

Tárgy: Fwd: Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról - előterjesztés megküldése

Feladó: Mezőberény Város Önkormányzata <info@mezobereny.hu>

Dátum: 2024.04.18. 9:42

Címzett: Gyökér Gyöngyi <gyoker.gyongyi@mezobereny.hu>, Dr. Fábián Judit <fabian.judit@mezobereny.hu>

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy:Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról - előterjesztés megküldése

Dátum:Thu, 18 Apr 2024 09:38:30 +0200

Feladó:Békés Békési JH Békési JH <bekes.jaras@bekes.gov.hu>

Címzett:Mezőberény város <info@mezobereny.hu>

Békés Vármegyei Kormányhivatal

Békési Járási Hivatala

5630 Békés, Kossuth u. 4.

Mezőberényi Polgármesteri Hivatal

Dr. Kállai-Csarnai Judit

Jegyző Asszony részére

Mezőberény

Kossuth tér 1.

5650

Tisztelt Jegyző Asszony!

Mellékelten megküldöm a fenti tárgyban kelt leveletem.

Békés, 2024. április 18.

Tisztelettel:



BÉKÉS VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Dr. Szabó László Károly

hivatalvezető

Békés Vármegyei Kormányhivatal

Békési Járási Hivatal

5630 Békés, Kossuth utca 4.

Telefon: 06-66/795-283

E-mail: bekes.jaras@bekes.gov.hu

— Mellékletek: —

Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról 20240429 aláírt.pdf	525 KB
Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról változásokról - végleges aláírt.pdf	1,2 MB



BÉKÉS VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám:	BE-01/01/55-5/2024.	Tárgy:	Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról
Ügyintéző:	Dr. Szabó László Károly	Hiv. sz.:	I/996-3/2024.
Telefon:	(66) 795-283	Melléklet:	1 db

Mezőberényi Polgármesteri Hivatal
Dr. Kállai-Csarnai Judit Jegyző Asszony
részére

Mezőberény

Kossuth tér 1.
5650

Tisztelt Jegyző Asszony!

Hivatkozással az I/996-3/2024. ügyiratszámú megkeresésére mellékelten megküldjük – a Békés Vármegyei Kormányhivatal által előzetesen véleményezett és jóváhagyott – Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról szóló tájékoztatásunkat.

Békés, időbélyegző szerint

Tisztelettel:

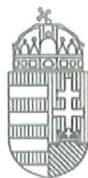
Dr. Szabó László Károly
hivatalvezető



A dokumentum elektronikusan hitelesített.
Dátum: 2024.04.18 09:29:06
Békés Vármegyei Kormányhivatal
Kiadmányozta: dr. Szabó László Károly

a 4., Pf.: 11. Telefon: (+36 66) 795-283 Fax: (+36 66) 414-043
@bekes.gov.hu Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/>

ΚΕΚ ΑΣΦΟΡΙΣΤΟ: ΚΗΙΥ ΒΕJ ΒΚJΗ, Ηivατιλι Καpu: JH04ΒΕΚΕSΙ, KRID: 717451918



BÉKÉS VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám:	BE-01/01/55-3/2024.	Tárgy:	Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról
Ügyintéző:	dr. Szabó László Károly	Hiv. sz.:	-
Telefon:	(66) 795-283	Melléklet:	-

Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról

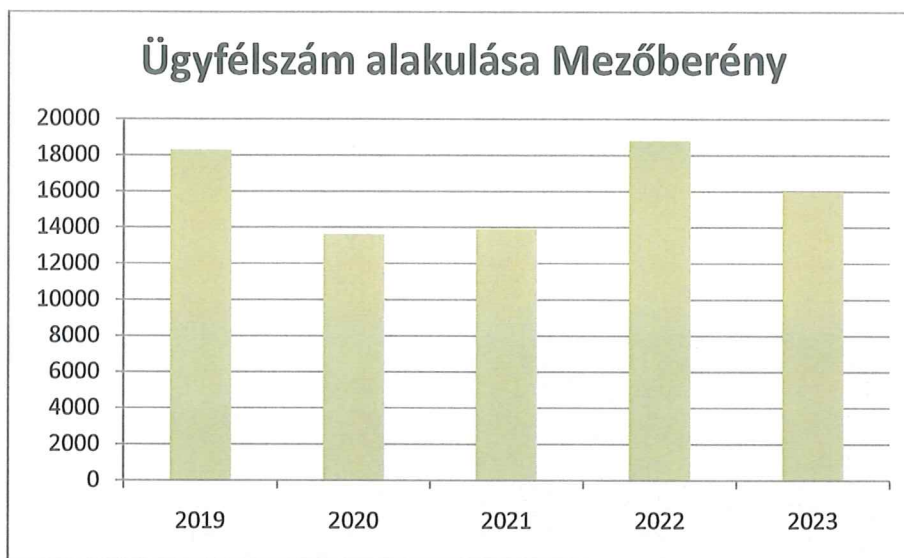


I. Kormányablak Osztály

A Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatal (a továbbiakban: járási hivatal) Kormányablak Osztálya a Békés, Kossuth u. 4. szám alatti székhelyépületben és a Mezőberény, '56-os emléktér tér 1. szám alatti kirendeltségen végez ügyfélszolgálati tevékenységet.

A Kormányablak Osztály létszáma 2023. december 31. napján 1 fő osztályvezetőből – aki egyben a járási hivatalvezető-helyettesi feladatokat is ellátja – és 17 kormányablak ügyintéző/szakügyintézőből állt.

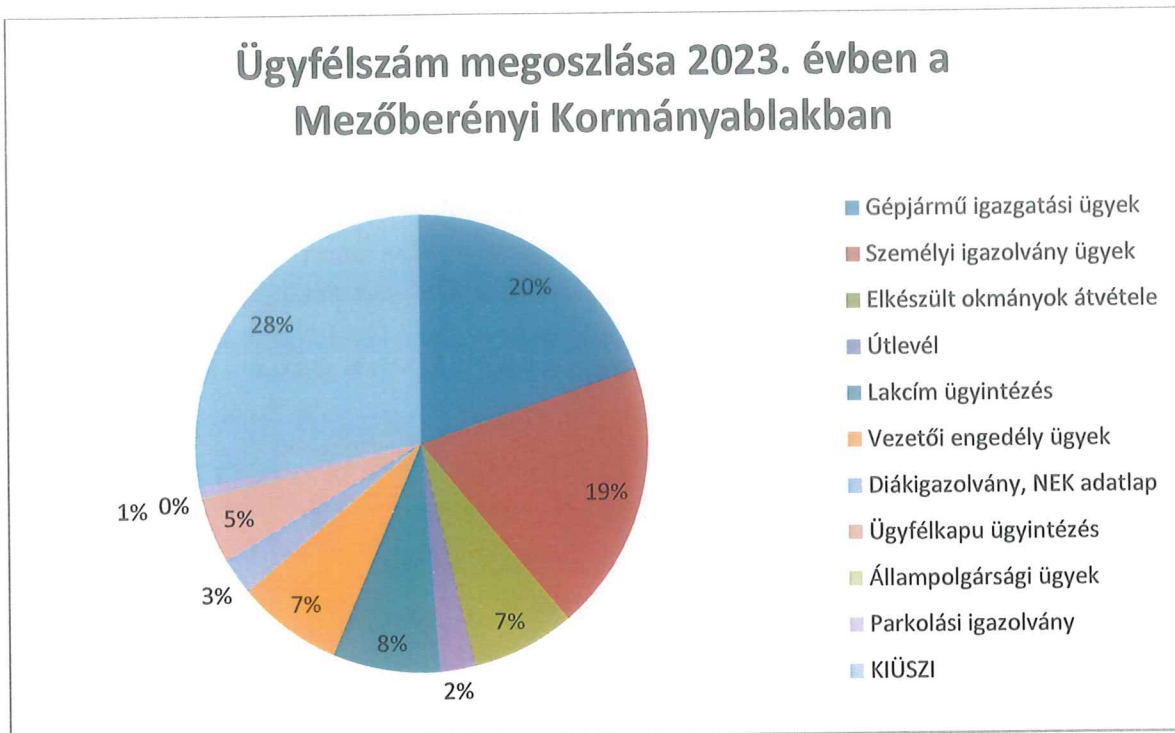
A Mezőberényi Kormányablak ügyfélszámának alakulása 2023. évben



2023. január 1. és december 31. között 42.872 ügyfél látogatta meg a Kormányablak Osztályt, amelyből 26.883 fő Békésen, 15.989 Mezőberényben jelent meg ügyintézés céljából. Összehasonlítva a 2022-es adatokkal, 5.680 ügyféllel kevesebb személy látogatta meg kormányablakainkat. A kormány 2022. június 30-áig meghosszabbította a koronavírus- járvány kezdete óta lejárt vagy lejáráó személyi igazolványok, vezetői engedélyek és útlevelek érvényességét, emiatt volt 2022-ben számottevően magasabb az okmányokkal kapcsolatos ügyintézés.

A hivatalból és kérelemre indult eljárások legnagyobb részét a közlekedési igazgatási, valamint az okmányügyintézésrel kapcsolatos ügyek teszik ki, azonban a Kormányzati Integrált Ügyfélszolgálati Iroda elnevezésű (a továbbiakban: KIÜSZI) területen intézett ügyek száma sem elhanyagolható.

Ügyfélforgalom megoszlása a Mezőberényi Kormányablakban



A Kormányablak Osztályon a személyesen megjelent ügyfelek az alábbi ügytípusokban és ügyszámban intézték ügyeiket a 2023-as évben:

Gépjármű igazgatási ügyek: 8271	Békés: 5100	Mezőberény: 3171
Személyi igazolvány ügyek: 7379	Békés: 4324	Mezőberény: 3055
Elkészült okmányok átvétele: 3212	Békés: 2044	Mezőberény: 1168
Útlevél: 1162	Békés: 747	Mezőberény: 415
Lakcím ügyintézés: 3557	Békés: 2334	Mezőberény: 1223
Vezetői engedély ügyek: 3222	Békés: 2018	Mezőberény: 1204
Diákigazolvány, NEK adatlap: 1202	Békés: 781	Mezőberény: 421
Ügyfélkapu ügyintézés: 2073	Békés: 1336	Mezőberény: 737
Állampolgársági ügyek: 14	Békés: 2	Mezőberény: 12
Parkolási igazolvány: 295	Békés: 172	Mezőberény: 123
KIÜSZI: 12485	Békés: 8025	Mezőberény: 4460

A Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat (a továbbiakban: Kormányablak Busz) a Békési Járási Hivatal illetékességi területén jellemzően azokon a településeken végez kitelepült ügyfélfogadást és fogad ügyfeleket, ahol nincs kormányablak.

2023. január 1. és december 31. napja között összesen 35 alkalommal látogatott el a Kormányablak Busz Köröstarcsa, Kamut, Bélmegyer, Murony, Tarhos községekre, amely során 180 ügyfél számára tényleges ügyintézés, 57 alkalommal tájékoztatás történt. A leggyakoribb ügyintézés a személyi okmányok és a KIÜSZI körébe sorolhatóak. A Kormányablak Busz előnye az ügysegédi rendszerrel szemben, hogy a kormányablakok feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek jelentős részét azonnal el tudja intézni az állampolgár.

II. Hatósági és Gyámügyi Osztály

1. Szociális igazgatási ügyek

A szociális ellátások közül a járási hivatal feladat- és hatáskörébe tartoznak az alanyi, valamint a normatív közgyógyellátás, az ápolási díj, a gyermekek otthongondozási díja, az időskorúak járadéka, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, az aktív korúak ellátása, azon belül is a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás.

Szociális ügyek statisztikai adatainak alakulása Mezőberény városában:

<u>Ellátások:</u>	<u>2022. december 31. napján jogosultak száma</u>	<u>2023. december 31. napján jogosultak száma</u>
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	11 fő	15fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás	92 fő	92 fő
Időskorúak járadéka	1 fő	2 fő
Ápolási díj	36 fő	24 fő
Gyermekek otthongondozási díja	40 fő	38 fő

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás. Az ellátásnak két típusa van, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, valamint a foglalkoztatást helyettesítő támogatás. 2023. év december 31. napján Mezőberény városát tekintve nem történt változás a 2022. december 31. napi adatokhoz viszonyítva a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak számában.

A Békési járás területén, azon belül Mezőberényben is jelentős az aktív korúak ellátásában részesülők száma. Az ellátásban részesülők magas számának társadalmi okai abban keresendők, hogy egyes ellátottak nem kívánnak bejelentett vagy állandó munkaviszonyt létesíteni, hanem inkább jellemzően alkalmi munkát kívánnak végezni, ezáltal jogosulttá válva a különböző szociális ellátásokra is. Összességében elmondható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is – más hasonló méretű járásokhoz képest – jelentős az ellátásban részesülők száma a járás illetékességi területén.

Az időskorúak járadékában részesülők száma elenyésző, ezen ellátási forma nem gyakori a járásban.

Az ápolási díjban részesülők száma Mezőberényben 24 fő, mely 12 fővel csökkent az elmúlt évhez viszonyítva.

Jelentősebb ügyszámú ellátási forma a gyermekek otthongondozási díja (GYOD), mely jogosultak köre szintén némi csökkenést mutat, 2023. december 31. napján 38 jogosult ellátásának folyósításáról rendelkezünk a mezőberényi családok vonatkozásában.

Természetben nyújtott szociális ellátások a közgyógyellátás és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. Közgyógyellátásra 305 fő jogosult Mezőberény városában. Az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság tekintetében 91 fő részesül ellátásban. A benyújtott kérelmek számában jelentős változás nem történt a 2023. évben. Ez a két ellátási forma a „lejáró ellátások” körébe tartozik, a jogosultság újbóli megállapításhoz ismét kérelem benyújtása szükséges.

2. Egyéb hatósági ügyek

Egyéb hatósági ügyek közé soroljuk a levegőszennyezéssel, a temetőkkal, a temetkezési szolgáltatókkal, a társasház-kezelőkkel és a hadigondozási ellátásokkal kapcsolatos ügyeket. Az ügyek intézését két fő szakügyintéző látja el, osztott munkakörben. Mezőberény város tekintetében levegőszennyezéssel kapcsolatban 1 darab helyszíni ellenőrzés történt az elmúlt évben, amely ügyben bírság kiszabása nem volt indokolt.

A városban az 5 temető ellenőrzése megtörtént 2023. évben, amely ellenőrzések során a hatóság részéről jogsértés nem került feltárára.

3. Gyámügyi feladatok

A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása Mezőberény Városában

<u>Ügytípusok</u>	<u>2022. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>	<u>2023. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>
Védelembe vett kiskorúak száma	28 fő	31 fő
Családbafogadott kiskorúak száma	8 fő	8 fő
Nevelésbe vett kiskorúak száma	24 fő	11 fő
Gondnokság alá helyezetttek száma	100 fő	117 fő

A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása tekintetében jelentős változás a korábbi évekhez viszonyítva a nevelésbe vett kiskorúak vonatkozásában történt, melynek oka egyrészt, hogy több nevelésbe vett gyermek nagykorúvá vált, amellyel a nevelésbe vétele megszűnik, továbbá számos esetben költözés miatt - így az illetékesség megváltozása okán - más járáshoz kerültek áttételre a nevelésbe vett kiskorúak ügyei.

Összességében elmondható, hogy a mezőberényi illetékességű védelembe vettek száma kis mértékben nőtt, azonban a számadatok változásából hosszú távú következtetések nem vonhatóak le, mivel számos körülmény, főleg az adott család viselkedése, magatartása, életformája az, ami leginkább befolyásolja a

veszélyeztetettséggel érintett kiskorúak számát.

A gondnokoltak számában történő változás tendenciája megegyezik a járási szintű adatokkal.

Az elmúlt évben Mezőberényben a fiatalok (18-20 éves korosztály) esetében történő gondnokság alá helyezések tekintetében tapasztaltunk növekedést, többségük gyermekkorát a gyermekvédelmi rendszerben töltötte nevelésbe vett kiskorúként, és nagykorúvá válását követően jellemzően a támogatott lakhatás igénybevételével igyekszik rendezni életviszonyait, ami a nagyobb számú férőhely okán más településekről is vonz Mezőberénybe fiatal felnőtteket. A gondnokok minden esetben együttműködést tanúsítanak, számadásokat, jelentéseket időben megküldik részünkre. Elmondható továbbá, hogy mindig a gondokolt érdekeit tartják szem előtt, súlyos jogsértés a gondnokok működése során nem került feltárássra.

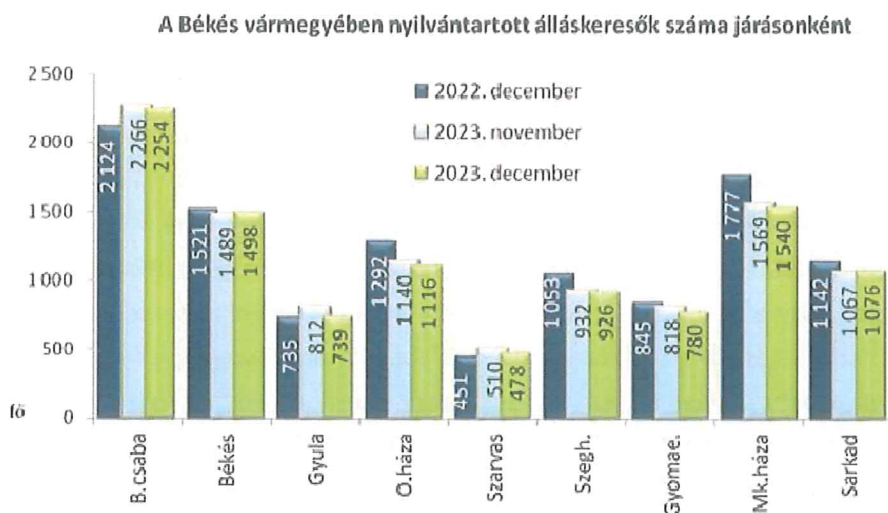
Az otthonteremtési támogatás – mely nem azonos a családok otthonteremtési támogatásával - és a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, mint pénzbeli ellátási forma tartozik a gyámhatósági tevékenységek közé. Otthonteremtési támogatás megállapítása nem történt 2022. évben, 2023. évben pedig 1 fő részére került megállapításra összesen 1.909.500,- Ft összegben.

A gyermektartásdíj állam által történő megelőlegezése pénzbeli ellátás tekintetében fontos felhívni a figyelmet egy elmúlt évtől hatályos jogszabályváltozásra. 2022. január hó 01. napjától változott az állam által megelőlegezhető gyermektartásdíj legmagasabb összege. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 23. § (1) bekezdésének rendelkezése akként változott, hogy a gyámhatóság a bíróság által a tartásdíj megfizetésére kötelező határozatában megállapított összeget (százalékos marasztalás esetében az alapösszeget) előlegezi meg azzal, hogy a megelőlegezett gyermektartásdíj összege nem haladhatja meg gyermekenként a kötelező legkisebb munkabér 30 százalékát, gyermekenként a 60.000,- Ft-ot. A Gyvt. 23. § (1a) bekezdése rendelkezik arról, hogy amennyiben a megelőlegezhető gyermektartásdíj legmagasabb összege változik, a megelőlegezés összegét hivatalból felül kell vizsgálni, és az ellátást a változás időpontjára visszamenőleg módosított összegben kell továbbfolyósítani.

III. Foglalkoztatási Osztály

A Foglalkoztatási Osztály (a továbbiakban: Osztály) feladata, hogy ellássa az álláskereséssel, és más munkaerőpiaci eszközökkel kapcsolatos operatív feladatokat. Ebből eredően hozzájárul a térség foglalkoztatási helyzetének javításához, legfőbb szerepe azonban abban áll, hogy ellássa az álláskeresési és munkaerő-piaci támogatások megállapításával, folyósításával és megszüntetésével kapcsolatos feladatokat. Az Osztályon 11 fő járási állományban lévő kolléga mellett további 8 fő szakügyintéző, tanácsadó kolléga lát el ügyfélszolgálati tevékenységet.

A 2023-as év utolsó hónapjában, Békés vármegyében 10.407 fő szerepelt a nyilvántartott álláskeresők regiszter adatbázisában. Számuk vármegyei szinten mind az előző hónaphoz, mind az előző év azonos időszakához viszonyítva csökkent. A decemberi létszám 196 fővel, 1,8%-kal csökkent egy hónap alatt, és 533 fővel 4,9%-kal mérséklődött egy év alatt.



A Békési járásban december hónapban 1.498 főt tartott nyilván a járási hivatal, amely 23 fővel kevesebb, mint az előző évi záró létszám, viszont 9 fővel meghaladja a novemberi adatokat. A regisztrált álláskeresők 15-74 éves gazdaságilag aktív népességhez viszonyított aránya a vármegyében 6,9 %, míg a járásban 9,6 % volt. Az álláskeresők 2023. év végi nagyságrendje a szervezet létrejötte óta továbbra is a legalacsonyabb szintet mutatja.

Mezőberényben december hónapban 398 főt tartott nyilván a hivatal, amely 5 fővel kevesebb az előző évi azonos időszakban mért létszámnál. Az álláskeresők összetételét tekintve továbbra is magas az 50 évnél idősebbek, valamint az egy éven túl nyilvántartásban szereplők száma és aránya. Az év végén 149 fő (37 %) 50 év feletti és 138 fő (35 %) tartósan állást keresőt tartott nyilván a járási hivatal a településen. Csökkent a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma Mezőberényben 89 főről 74 főre. A nyilvántartott álláskeresőkön belül a pályakezdő álláskeresők száma 22 fő volt, amely viszont 5 fővel meghaladja a tavalyi záró létszámot. Az iskolai végzettség szerinti összetétel ellenben alig változott az elmúlt évek alatt, továbbra is az alacsony iskolai végzettségűek száma (168 fő) és aránya (42 %) a legmagasabb.

A Békési Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának 2023. évben is kiemelt célja volt a közfoglalkoztatás szervezésében és lebonyolításában történő aktív közreműködés, továbbá a foglalkoztatási támogatások biztosítása. A 2023. évi járási startmunka mintaprogram tervezési folyamata eredményesen lezajlott. A járáshoz tartozó 6 település összesen 14 db járási startmunka mintaprogramot indított, többségében 2023. március 1-től 2024. február 29-ig terjedő időszakra vonatkozóan. Mezőberényben 36 fő közfoglalkoztatására kerülhetett sor, melynek bérköltsége 100%-ban került támogatásra, továbbá lehetőség volt a programok működtetéséhez szükséges anyagok, eszközök beszerzésének támogatására is. A 2023. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás a rendelkezésre álló keretösszegek miatt két ütemben valósult meg, 100%-os támogatási intenzitással. Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban a járásban havonta átlagosan 225 fő vett részt, ebből Mezőberényben átlagosan 78 fő dolgozott.

A hazai forrásból nyújtott „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” elnevezésű 2023. március 1. napjától 2023. december 31. napjáig tartó programban 5 fő olyan álláskereső bevonására került sor, akiknek a közfoglalkoztatási jogviszonya azért szűnt meg, mert határozatlan idejű vagy legalább egy évre szóló határozott idejű munkaviszonyt létesítettek a versenyszférában.

A „Nyári diákmunka 2023.” munkaerőpiaci program 2023. június 15. napjától 2023. augusztus 31. napjáig tartott, a programba 162 fő bevonása történt meg, ezzel is segítve a fiatalok munkához jutását.

A tavalyi évben szintén meghatározó feladat volt az Európai Unió által biztosított források hatékony felhasználása. A tavalyi évben záródó uniós támogatásoknak köszönhetően a GINOP 5.1.1. „Út a munkaerőpiacra” program keretében 83 fő, míg a GINOP 5.2.1. „Ifjúsági Garancia” programból 47 fő munkahelyteremtő bértámogatása valósulhatott meg a Békési járásban. A TOP 5.1.1. program keretein belül 2023. évben 71 fő bértámogatásban, 6 fő pedig vállalkozóvá válási támogatásban részesült.

2023. november 1-től az új, uniós programok közül elsőként indult el a TOP Plusz 3.1.1. a „Megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések” elnevezésű munkaerőpiaci program. Támogatásban részesülhet az a munkáltató, amely 30 év feletti hátrányos helyzetű álláskeresőt munkaviszony keretében foglalkoztat.

A GINOP-6.1.1. „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” elnevezésű program 2023. július 15-én lezárult. A kiemelt projekt keretében támogatásban részesülhettek a kevésbé fejlett régiókban tankötelezettségüket teljesített, elsősorban alacsony iskolai végzettségű munkavállalási korú személyek, akik közfoglalkoztatási jogviszonyban vagy munkaviszonyban álltak. A projekt 2016. évi indulása óta annak zárásáig összesen 777 fő képzésbe vonása valósulhatott meg a járásban. A 2023. évben az alábbi képzési programokat indítására került sor: Vízügyi gépész (6 fő), Ruházati eladó (12 fő), Gyalogkíséretű targonca-kezelői képzés + Vezetőüléssel targonca-kezelői képzés (16 fő).

Az ügyfelek elhelyezkedésének elősegítése érdekében - az egyéni igényeiket figyelembe véve - különböző típusú csoportos és egyéni tanácsadásokat nyújtott az Osztály, továbbra is kiemelten kezelve a 25 év alatti álláskeresőket, valamint a tartósan – 12 hónapon túli – regisztrált álláskeresők elhelyezkedésének elősegítését. EURES tanácsadás keretében az ügyfelek részére külföldi munkavállalással kapcsolatos információkat tudott nyújtani az Osztály.

Az Osztály a munkaerőigény bejelentési kötelezettség teljesítésének elősegítése érdekében kapcsolatot tart a foglalkoztatókkal, a munkaközvetítői tevékenységét a szolgáltatást kérőkkel és a foglalkoztatókkal együttműködve folytatja. Az Osztályon jelenleg 2 fő munkáltatói kapcsolattartó kolléga látja el ezt a feladatot. A gazdasági szereplők közötti együttműködésben és a regisztrált álláskeresők munkaerőpiacon való elhelyezésében kiemelt szerepe van a hatékony vállalati kapcsolattartásnak, ezért a 2023. évben a járási hivatal célul tűzte ki a munkáltatói kapcsolattartás további erősítését. Ennek keretében került sor a tárgyidőszakban a KoloTech Kft-vel való kapcsolatépítésre, amely nagy örömeinkre szolgál, tekintettel arra, hogy nevezett vállalkozás egy olyan kiemelkedő vállalkozás a járásban, amely csak létszámában is több száz fő alkalmazásával nagyon sok család részére biztosít megélhetést. Folyamatosan 150 munkáltatóval tartja az Osztály a kapcsolatot.

Az Osztály munkatársai folyamatosan részt vállalnak a kormányhivatal és a szakmai irányítást ellátó Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály által szervezett rendezvények megszervezésében, lebonyolításában. 2023. évben ilyen rendezvények voltak a vármegyei szervezésű Pályaválasztási Vásár, a Közfoglalkoztatási Kiállítás és a különböző szakmai rendezvények. Legutóbbi közös helyi rendezvény a Munkahelyek biztonságával kapcsolatos fórum volt, amely 2024. február 28-án került megrendezésre a járási hivatal nagytermében.

A 2023-as év során szinte minden hónapban sor került toborzásra vagy munkáltatói igényre összehívott csoportos tájékoztató megtartására.



Az év folyamán a Magyar Honvédség, a Rendőrség több alkalommal is, a Büntetés-végrehajtási Intézet, pedig a nyár folyamán tartott toborzást. Ezekon kívül az új álláskeresők részére is minden héten csoportos tájékoztatót tartunk az aktuális munkaerőpiaci információkról, amelyeken vállalati kapcsolattartó is részt vesz. Amennyiben munkáltatói igény mutatkozik, úgy foglalkoztató meghívására is sor kerül, hogy tartson egy tájékoztatót és akár személyesen is találkozhasson a jelentkezőkkel.

IV. Összegzés

A járási hivatal működése vonatkozásában elmondható, hogy a 2023-as évben gyakorlatilag teljesen a veszélyhelyzetet megelőző időszak szerinti klasszikus hatósági feladatok ellátása vált ismét hangsúlyossá. Az elektronikus ügyintézés egyre szélesebb körű elterjedésével a hatósági feladatok back office folyamatait átszervezte a járási hivatal, ami környezettudatos és költséghatékony működtetést eredményezett az ügyfélszolgálatokon.

Az elmúlt évben csökkenés volt tapasztalható az ügyfelek, illetve a meghozott döntések számában. Ennek oka – illetve a jövőre vonatkozóan a folytonossága – egyelőre nem teljesen megállapítható, azonban vélhetően az elektronikus közigazgatás elterjedése, illetve a kormány korábbi években hozott bürokráciacsökkentő jogszabály-változtatásainak a hosszabb távú hatása lehet.

Általánosságban elmondható, hogy az illetékességi területen az állampolgárok megismerték és elfogadták a kormányablakokban elérhető ún. „egyablakos” ügyintézési rendszert, és azt megfelelőnek tartják, preferálják az ügyeik jelentős részének az elintézéséhez.

Békés, 2023. április 17.

Tisztelettel:

dr. Szabó László Károly
hivatalvezető



A dokumentum elektronikusan hitelesített.
Dátum: 2024.04.18 09:29:38
Békés Vármegyei Kormányhivatal
Kiadmányozta: dr. Szabó László Károly