

Sorszám: V.

Tárgy: Beszámoló a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott egészségügyi és szociális tevékenységről
Előterjesztő: Megyeriné Pénzes Mária VHSZSZ igazgató
Készítette: Gyökér Gyöngyi titkársági ügyintéző
Véleményező Bizottság: Humánügyi Bizottság
Ügyrendi, Jogi, Közbiztonsági és Esélyegyenlőségi Bizottság
Pénzügyi, Gazdasági Bizottság
Melléklet: Beszámoló
Tervezett döntés: 1 db határozat
Döntés: Egyszerű többségi, nyílt szavazással

ELŐTERJESZTÉS
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2022. november 2-i nyílt ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 2022. évi munkatervében meghatározott november 2-i testületi ülés egyik fő napirendi pontjaként fogadta el a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott egészségügyi és szociális tevékenységről szóló beszámolót.

Megyeriné Pénzes Mária, az intézmény igazgatója megküldte a beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően fogadja el az alábbi határozati javaslatot:

Határozati javaslat:

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott egészségügyi és szociális tevékenységről szóló beszámolót elfogadja, és megköszöni az intézmény dolgozói által végzett munkát.

Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: értesítésre azonnal

Mezőberény, 2022. október 21.



Siklósi István
polgármester

Jogi ellenjegyzés:

Pénzügyi ellenjegyzés:

Tárgy: Beszámoló megküldése**Feladó:** Megyeriné Pénzes Mária <human@mezobereny.hu>**Dátum:** 2022. 10. 19. 15:50**Címzett:** 'Mezőberény Város Önkormányzata' <info@mezobereny.hu>**CC:** 'Gyöker Gyöngyi' <gyoker.gyongyi@mezobereny.hu>

Gyöker Gy.

Kedves Judit!

Csatoltan küldöm a testületi ülésre az intézményi beszámolót.

Üdvözlettel:

Megyeriné Pénzes Mária
igazgatóM2B-2022/14620
ÉRKEZETT 2022 OKT 20.**Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat**
5650 Mezőberény, Juhász Gyula u 1.
Tel.: 06-66/515-528; Fax: 66/515-536
Web: www.human.mezobereny.hu

—Mellékletek:—

Beszámoló 2022. október.pdf

1,7 MB

Mezőberényi Polgármesteri Hivatal			
Iktatószám:	1.32.10-16	Melléklet:	- db
Érkezett:	2022 OKT 20.		
Előszám:	Utószám:	Eladó:	Gy. Gy.



Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat

5650 Mezőberény, Juhász Gy. u. 1. • Fax: 66/515-536 • Tel.: 66/515-528; 06-70/400-2499

e-mail: human@mezobereny.hu; web: www.human.mezobereny.hu

Ágazati azonosító: S0026762; OM azonosító: 880186

**Mezőberény Város Önkormányzati
Képviselő-testülete
részére**

Ikt.sz.: K-267/2022.

Tárgy: Beszámoló

**Mezőberény .
Kossuth tér 1.**

Tisztelt Képviselő-testület!

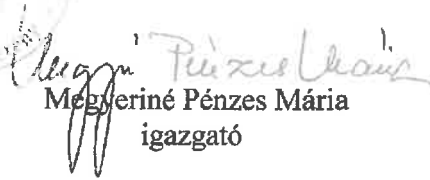
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, melyhez mellékelten megküldöm a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat beszámolóját az intézmény által ellátott szociális és egészségügyi tevékenységekről.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolónkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Mezőberény, 2022. október 19.

Tisztelettel:




Megyeriné Pénzes Mária
igazgató

Beszámoló

a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott

egészségügyi és szociális tevékenységekről



2022. október

Tartalom

1) Szociális alapszolgáltatások	3
1.1) Tanyagondnoki szolgálat.....	3
1.2) Étkeztetés.....	4
1.3) Házi segítségnyújtás	5
1.4) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7
1.5) Idősek nappali ellátása	9
1.6) Támogató Szolgálat.....	10
2) Szociális szakosított ellátás	12
2.1) Idősek Otthona	12
3) Egészségügyi alapellátások	16
3.1) Védőnői Szolgálat	16
3.2) Otthoni szakápolás	21
3.3) Háziorvosi ellátás	22
4) Egészségügyi szakellátások.....	23
4.1) Labor	23
5) Humánerőforrás fejlesztése	24
6) Ellenőrzések	25

1) Szociális alapszolgáltatások

1.1) Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki feladatellátás célja a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A lakosok közül sokan rendszeresen, hetente többször is kéri a szolgáltatást, de többen vannak, akik csak alkalmanként igénylik. Az ellátotti létszám évről évre emelkedést mutat.

A tanyagondnok által ismert, életvitelszerűen külterületen élők száma megközelíti a 200 főt. Ez a létszám 85 háztartást foglal magába, melyből továbbra is szinte ugyanaz a 44 család veszi igénybe a szolgáltatást napi, heti illetve havi rendszerességgel.

A külterületi lakosok körében a 60 év feletti aránya a legmagasabb, az utóbbi években több fiatal, gyermekes család költözött a városon kívüli területre.

A tanyagondnoki szolgálat keretében leggyakrabban ellátott feladatok:

- Gyermekek nevelési- oktatási intézménybe történő szállítása.
- Felnőttek és gyermekek egészségügyi intézménybe szállítása.
- Orvosi vény beszerzése, gyógyszerek kiváltása és házhoz szállítása.
- Mentális gondozás.
- Védőnő, családsegítő szállítása a külterületen élő családokhoz.
- Ügyintézés, nyomtatványok kitöltésének segítése és továbbítása.
- Bevásárló utak szervezése személyszállítással, illetve kérésre bevásárlás, valamint ivóvíz kiszállítása.
- Napi egyszeri meleg étel házhoz szállítása.
- Információk gyűjtése és nyilvántartása hivatalok, intézmények, különböző szolgáltatások elérhetőségéről, továbbá szórólapok, hirdetések eljuttatása a külterületi lakosok tájékoztatása érdekében.

A COVID-19 világjárvány a tanyagondnok munkájára is hatással volt. Lecsökkentek a csoportos szállítások, gyakoribb volt a tanyagondnok által történő ügyintézés igénybevétele, például bevásárlás, gyógyszerkiváltás, csekkek befizetése, hivatalos ügyek intézése. Az igénybevevők alkalmazkodtak járványügyi szabályokhoz, részben a tanyagondnok mentális gondozásának köszönhetően a kezdeti félelmet és bizonytalanságot felváltották a tudatos egyéni védekezési módszerek.

A tanyagondnok az elmúlt évben is hatékonyan segítette a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkáját, aktív tagja volt a veszélyeztetettség és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszernek.

Személyi feltételek

A szolgáltatás biztosítását egy fő tanyagondnok látja el, aki 2019. novemberében sikeres vizsgát tett a munkakör betöltéséhez elengedhetetlenül szükséges falu- és tanyagondnoki alapképzésen.

Tárgyi feltételek

A tanyagondnok rendelkezésére áll egy informatikai eszközökkel jól felszerelt iroda az intézmény Alapszolgáltatási Központjában. A külterületre történő eljutáshoz egy Skoda Yeti gépkocsi áll rendelkezésre, mely téli és nyári autógumi garnitúrával felszerelt. Ehhez egy utánfutó tartozik, amivel szükség esetén a nagyobb beszerzések, bevásárlások kiszállítása történhet. A gépkocsiban különböző méretű biztonsági gyermekülések teszik lehetővé a gyermekek nevelési- oktatási intézményekbe történő szállítását. Thermoládában biztosított az étel, a gyógyszerek higiénikus szállítása. Az intézmény tulajdonát képező kertészeti gépek, szerszámok a tanyasi lakosok környezetének rendben tartását szolgálják, melyeket kizárólag az intézmény munkatársa használ. A GPS-el feltelepített tablet a szórványtanyák közötti eligazodást segíti.

A tanyán élő lakosok ellátásához rendelkezésre áll továbbá egy betegemelő lift, mely a magatehetetlen betegek helyváltoztatását segíti.

A biztonságos feladatellátáshoz a tanyagondok részére folyamatosan rendelkezésre állnak a szükséges védőfelszerelések (maszk, gumikesztyű, felületfertőtlenítő, kézfertőtlenítő).

1.2) Étkeztetés

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai, vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés szolgáltatási formája szociális konyha.

A megrendelt ételt 2022. év szeptember hó 01. napjától a Prizma Junior Zrt. biztosítja. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést biztosítunk, ezzel is segítve a mindennapok nehézségeinek megküzdésében a beteg, idős lakosokat. Ez a lehetőség egy plusz vonzerőt jelent a szolgáltatás igénybevételekor, melyre egyre nagyobb igény mutatkozik.

Az étkeztetés biztosításának módja az étel: kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével, lakásra szállítással.

Ellátási terület: Mezőberény közigazgatási területe.

2020 tavaszától az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „a koronavírus terjedésének megelőzésére, és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban” című eljárásrend alapján több változást volt szükséges bevezetni, melyek azóta már mérséklődtek. A mai napig kiemelt figyelmet fordítunk az ételhordók fertőtlenítő mosogatására, az intézmény épületében napi többszöri fertőtlenítő takarítást végzünk, különös tekintettel a tálalókonyhára. Az igénybevevők részére az intézmény bejáratánál továbbra is biztosított a kézfertőtlenítés lehetősége.

1. táblázat Az étkeztetést igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020.	1	0	1	14	5	11	1	14	1	5	53
2021.	2	1	4	11	6	17	4	13	0	3	61
2022.01-09. hó	1	1	6	5	5	20	5	18	0	5	66

Az igénybevétel 2022-ben a havi átlagot tekintve csaknem 650 adag volt, míg a korábbi években lényegesen kevesebb (2020-ban 492 adag/hó, 2021-ben 505 adag/hó). Ez az emelkedés meglátásunk szerint, két fő tényező együtteséből tevődik össze.

Március elején több érdeklődő, az étkeztetés biztosításának igényével kereste meg intézményünket, ugyanis a Berény Szálló nem szolgáltatta a továbbiakban számukra az ebédet.

A másik tényező pedig, a nyersanyagok nagyfokú áremelkedése, melyhez viszonyítva még mindig kedvező, versenyképes áron tudjuk biztosítani az igénybevevők részére a napi egyszeri meleg ételt.

Az igénybevevők számában nem történt lényegi emelkedés, mégis magasabb az igénybevétel, ami azzal magyarázható, hogy korábban több ellátott is csak alkalmászerűen vette igénybe a szolgáltatást, az idei évben pedig a napi igénybevétel a jellemző.

Az étkeztetés intézményi térítési díja 2022. október 01-jétől 650 Ft/nap, a kiszállítási díj 70 Ft/alkalom, ez a térítési díj kétségtelenül kedvező, és vonzó az érdeklődők számára.

Személyi feltételek

Az étkeztetés helyben történő biztosítását illetve a kiszállítás és elvitel előkészítését 1 fő közfoglalkoztatott kisegítő alkalmazott és a nappali ellátásban dolgozó munkatársak végzik. A kiszállítást igénylők részére 1 fő közfoglalkoztatott és 1 fő társadalmi gondozó szállítja ki az ebédet.

Tárgyi feltételek

Az Alapszolgáltatási Központban biztosított a higiénikus és kulturált étkezés lehetősége. A vonatkozó előírásoknak megfelelően az étel tálalásához, elfogyasztásához, szükség esetén melegítéséhez megfelelő tárgyi eszközök állnak rendelkezésre. Biztosított továbbá az ellátást igénybe vevők számának megfelelően a kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely is.

1.3) Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az ellátottak részére, saját háztartásukban nyújtunk alapvető ápolási, gondozási feladatokat, segítjük az önálló háztartás, életvitel fenntartását, a lakókörnyezet higiénés körülményeinek a megtartását, az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek figyelembe vétele mellett, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően.

A szolgáltatás nyújtása során, az önálló életvitel fenntartására kulcsfogalomként és alapelveként tekintünk, azzal, hogy intézményünk teljes elköteleződéssel és szakmai professzionalizmussal nyújt segítséget nem csak az ápolási, gondozási feladatokban, hanem egyéb, az igénybevevők társadalmi, szociális helyzetét, körülményeit és kapcsolatait érintő problémák kezelésében.

A szolgáltatás igénybevétele az önálló képességet felmérő gondozási szükséglet vizsgálatához kötött, biztosítva, hogy mindenki az egyéni szükségleteihez igazítva kapja meg a szolgáltatást. A gondozási folyamatot ezen túlmenően az egyén állapotához, személyes igényeihez igazodva alakítjuk ki, odafigyelve a szakmai és etikai szabályok betartására. A látogatásokba minden esetben rendszert állítunk fel, mely a gondozott számára egyfajta biztonságot, kiszámíthatóságot, a munkaszervezésben pedig tervezhetőséget jelent.

A gondozási szükségletvizsgálat során megállapítást nyer, hogy az igénylő állapota szociális segítséget, vagy személyi gondozást indokol, mindez állapotváltozás esetén felülvizsgálható. A szolgáltatásnyújtás időtartama, az igénybevevő önálló képességével összefüggésben jelentkező igényei, valamint a szolgáltató kapacitása alapján kötött megállapodáson alapszik. Amennyiben a

gondozási szükséglet eléri a legmagasabb III. fokozatot, úgy az igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének a lehetőségéről.

Szociális segítség, illetve a szociális segítséget is magába foglaló személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységeket nyújtjuk.

A szociális segítség keretében biztosítjuk

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- továbbá a szociális segítség keretében felsoroltakat.

Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtás Mezőberény, Bélmegyer és Kamut lakosságára terjed ki. A szolgáltatást településenként biztosítjuk.

Az engedélyezett ellátotti létszámok az alábbiak: - Mezőberény: 60 fő

- Bélmegyer: 30 fő

- Kamut: 30 fő

2. táblázat A házi segítségnyújtást Mezőberényben igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint (halmozott adat)

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020	2	1	2	6	8	16	12	27	1	4	79
2021.	1	0	2	4	7	21	11	29	4	5	84
2022.01-09.hó	2	0	1	1	10	19	11	25	6	6	81

2020-as évhez képest az ellátotti létszám tekintetében lassú emelkedés mutatkozik, mely a napi igénybevételek számában is emelkedést jelent.

Az elmúlt években a világjárvány miatt a házi segítségnyújtás biztosítása során is több változás bevezetése történt. Az egészségügyi veszélyhelyzet ideje alatt az igénybeviteléhez szükséges jogosultsági vizsgálatot nem kellett elvégezni, a házi segítségnyújtás esetében az újonnan felvételre kerülő személlyel személyi gondozásra irányuló megállapodást kellett kötni. Az ellátottak részéről el kellett tekinteni a tevékenységi lapon szereplő aláírási kötelezettségtől, ezzel is csökkentve a továbbfertőzés esélyét. Az egészségügyi veszélyhelyzet megszűnésével ezen szabályok is megszüntetésre kerültek. Újraéledt az aláírási kötelezettség, továbbá pótolni, felülvizsgálni kellett a veszélyhelyzet ideje alatt felvételre kerülő személyek ellátotti jogosultságát.

Kiemelt figyelmet fordítunk a védőeszközök használatára, valamint a kézfertőtlenítésre, melyet az ellátott lakásába illetve az intézménybe érkezéskor, és távozáskor a mai napig is mindenki betart.

A veszélyhelyzet alatt, és az óta is fokozottabb figyelemmel kísérik az idősök egészségi állapotát, szükségleteik kielégítését, főként az egyedül élő idősök esetében.

Fontosnak tartjuk a fizikai ellátás mellett a lelki gondozást. Ebben a nyomasztóan nehéz, és nehézségekkel terhelt időszakban sokat jelent a gondozók részéről nyújtott odafigyelő gondoskodás, mely nem csak a fizikai szükséglet kielégítésére, hanem a lélek erősítésére, az optimista jövőkép felépítésére is kiterjedt. A Magyarországgal szomszédos országban zajló háborús helyzet, a gazdasági nehézségek, a klímaváltozás mind nyomasztó hatással vannak az emberre. Az egyedül élő idősök gyakran egyetlen „szórakozása”, időtöltése a televízió, ahonnan sok negatív előjelű hír érkezik, emiatt is kifejezetten aktuális a gondozás során a lelki egészség támogatása, karbantartása.

A házi segítségnyújtásban részesülő idősöket az elmagányosodás megelőzése, valamint a szolgáltatások közötti átjárhatóság megkönnyítése érdekében bevonjuk az Idősök Klubja foglalkoztatásaiba. A megnövekedett igényekre való tekintettel hetente 3 alkalomra növeltük a gépkocsival történő beszállítás lehetőségét, így az érdeklődők részt vehetnek a foglalkozásokon, jeles napok megünneplésében, hasonló élethelyzetben, hasonló problémával küzdő társaik körében támogatásra, idővel barátságokra tehetnek, és tesznek is szert.

Személyi feltételek

A házi segítségnyújtást 6 fő biztosítja Mezőberény Város közigazgatási területén, míg Bélmegyeren és Kamuton 2-2 fő látja el a feladatot. Minden munkatárs az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben foglalt szakképesítéssel rendelkezik.

Tárgyi feltételek

Az adminisztrációs feladatok ellátásához megfelelően felszerelt irodahelyiség áll rendelkezésre az Alapszolgáltatási Központban, a vidéki telephelyeken az Idősök Klubjában. A házi gondozók szolgálati kerékpárral, elektromos kerékpárral jutnak el az idősökhöz. A gondozáshoz szükséges eszközök: vérnyomás-, vércukormérő rendelkezésre állnak, valamint munkaruha, védőfelszerelés minden dolgozó részére biztosított.

1.4) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás a saját otthonukban élő, életkoruk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú személyek nagyfokú biztonsággal történő ellátását teszi lehetővé.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítja az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedés megtételét, szükség esetén további egészségügyi, szociális ellátás kezdeményezését.

A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik, melyet Mezőberényben az intézmény munkatársai látnak el.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele rászorultsághoz kötött. Szociálisan rászorultnak kell tekinteni az

- egyedül élő 65 év feletti személyt,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátott idősök átlagéletkora a legmagasabbak közé tartozik, a rászorultsági kritérium okán valamennyien betöltötték a 65. életévüket.

3. táblázat A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint december 31-én

Év	60-69 év		70-79 év		80-89 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2019	0	2	3	20	5	33	0	11	74
2020	2	1	4	13	9	32	1	12	74
2021	0	3	5	16	5	30	2	13	74

Az idősök otthonában lévő diszpécserközponthoz 74 jelzőkészülék csatlakozik, melyek 3 járásban, jelenleg 10 településen kerültek kihelyezésre, az alábbi megbontásban:

4. táblázat Kihelyezett jelzőkészülékek, és a riasztások száma településenként 2021. év

Település neve	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Békés	Békés	9	8	2	4	6
Bélmegyer	Békés	4	3	0	1	1
Csárdaszállás	Békés	4	3	0	2	2
Gyomaendrőd	Békés	14	10	1	5	6
Hunya	Békés	3	3	0	0	0
Kamut	Békés	3	2	1	1	2
Kétsoprony	Békés	4	4	4	0	4
Köröstarcsa	Békés	6	6	2	2	4
Mezőberény	Békés	50	34	30	24	54
Murony	Békés	1	1	0	2	2
Összesen:		98	74	40	41	81

2021-ben 81 alkalommal történt riasztás, köztük – igen magas számban – 41 téves riasztást regisztráltunk, ennek arányában csökkent a segítségnyújtást igénylő riasztások száma. A segélyhívások főbb okai gondozási szükségletből, pszichés problémából, betegségből, rosszullétből fakadnak. Az esetek megoldásaként gondozást, beszélgetést, megnyugtatót alkalmaznak a gondozónők, illetve szükség esetén orvost, vagy mentőt hívnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban lévő ellátottak 83%-a részesül házi segítségnyújtásban, akikkel a gondozónők szinte napi kapcsolatban állnak, emiatt a személyes látogatásuk hetente több alkalommal valósul meg. Betegségük, rosszullétük így feltűnik a gondozóknak, akik jelzéssel tudnak élni a háziorvosok felé. Talán ezzel is magyarázható a nem túl gyakori riasztások száma.

A feladatellátás a pandémia ellenére is megszokott rendben, folyamatosan működött.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatát a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Támogatói Okiratában foglaltaknak megfelelően látjuk el.

Személyi feltételek

A készenlétet a településeken működő szociális intézmények munkatársai látják el, Mezőberényben 2 fő.

Tárgyi feltételek

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja a Juhász Gy. utcai Idősek Otthonában van elhelyezve. Az ellátottnál egy adó készülék, nagyobb távolság esetén átjátszó berendezés továbbítja a jelet a központ felé. A diszpécserközpont számítógépén a TFP-2.11 felügyeleti szoftver fut és ellát minden riasztással és felügyelettel kapcsolatos adatgyűjtési és kiértékelési feladatot. Ellenőrzi az ügyeletes személyzet munkáját és havi bontásban automatikus jelentéseket készít minden eseményről. A 2004-ben kiépített – kétirányú kommunikációra nem képes – rendszer eszközei gyakran meghibásodnak, mely technikai akadályokat jelent a feladatellátásban. 2021 őszén valamennyi készülék akkumulátora és a pánikgombban lévő elem cseréje megtörtént.

1.5) Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása, az idősek részére lehetőséget nyújt új ismeretségek kialakítására, a régi kapcsolatok felerősítésére, közösségi együttlétre, szabadidős programokban való részvételre, a közös névnapok, születésnapok, jeles ünnepek megünneplésére. A klubba rendszeresen bejáró idősek közeli kapcsolatba kerülnek egymással, így a klubéleten kívül is egymás támaszai a nehéz helyzetekben. A foglalkoztatás célja a szellemi frissesség és önálló képesség minél hosszabb ideig történő megőrzése.

Az idősek nappali ellátását Mezőberényben és Kamuton 30-30, Bélmegyeren 40 férőhelyen biztosítjuk.

5. táblázat A nappali ellátást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint Mezőberényben

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020	1	2	5	3	3	16	1	7	0	0	38
2021	2	0	3	5	2	14	0	7	0	1	34
2022.09.30.	0	0	3	9	2	12	2	7	1	2	36

Az elmúlt évek is bebizonyították, hogy nagy szükség van a közösségek működésére.

Szolgáltatásaink közé tartozik az tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, készségfejlesztés, felügyelet, háztartási segítségnyújtás, gondozás.

Tájékoztatással szolgálunk az idős korosztályt érintő országos, illetve helyi szintű, társadalmi, szociális, kulturális és egyéb aktualításokról, lehetőségekről, változásokról.

Ügyintézekben segítséget nyújtunk, nyomtatványok értelmezésében, kitöltésében, továbbításában. Tanácsadással szolgálunk általános, vagy egyénre szabott elakadások, életvezetési nehézségek, egészségügyi problémák terén. Segítjük ellátottainkat a szakemberekkel, ügyintézőkkel való kapcsolatfelvételben, időpont egyeztetésben.

Az időskorral jellemzően együtt jár a fizikai és kognitív készségek hanyatlása, így a közkedvelt készségfejlesztés, elengedhetetlenül fontos szerepet tölt be a mindennapi programban. Foglalkozásaink alkalmával a közös torna során lehetőség nyílik a test átmozgatására.

A játékos, de egyben gondolkodtató feladatok stimulálják az agy működését, a csoportos foglalkozások pedig segítik a társas kapcsolatok építését.

Az időnként előforduló rosszullétek, vagy egyéb ok miatti felügyelet szükségessége, illetve szükség esetén orvos, sürgősségi ellátás biztosítása. Ilyen esetekre szolgál a pihenő szoba, ahol lehetőség van elkülönült pihenésre.

Minden hónap első szerdáján megmérjük az igénybevevők testsúlyát, vérnyomását, vércukor szintjét, véroxigén szintjét, melyet hónapról hónapra rögzítünk, így nyomon követhetővé válik az egészségi állapotuk.

A nappali ellátás keretein belül az alábbi programokon vehettek részt az ellátottak:

- külterületen tett látogatás (Kereki tanyák, Hármaskörös),
- kisebb kirándulás Mezőberény belterületén,
- Múzeum látogatása,
- hagyományok ápolása (pl. Kiske-báb égetés farsangkor), nemzeti, vallási ünnepek megtartása, klubtagok köszöntése (névnap, születésnap),
- múltidéző tevékenységek pl. sajt készítése, kürtöskalács, bodag sütése, szalonnasütés,
- ünnepek alkalmával részvétel főtéri dekoráció kivitelezésében (karácsonyfa, húsvéti tojásfa),
- kapcsolattartás a Mécses Egyesület tagjaival, a Kamuton, Bélmegyeren élő klubtagokkal,
- játékos, fejlesztő foglalkoztatás, kreatív, alkotó tevékenységek,
- széleskörű szolgáltatási elemek biztosítása (felügyelet, tanácsadás, információnyújtás, készségfejlesztés, háztartási segítségnyújtás, gondozás).

Személyi feltételek

Az idősek nappali ellátása szolgáltatás biztosítását Mezőberényben 3 fő, Bélmegyeren 1,5 fő, Kamuton 1 fő látja el, szakképzettségüknek megfelelően gondozó, valamint terápiás munkatárs munkakörökben.

Tárgyi feltételek

A szolgáltatás Mezőberényben az Alapszolgáltatási Központban vehető igénybe, mely fizikailag akadálymentesített. Az épület az elmúlt évek során folyamatos felújításon ment keresztül, így a funkciójának megfelelően berendezett, esztétikus környezetben fogadjuk az ellátottakat. Az elmúlt években tárgyi eszközökkel is bővítettük a szolgáltatásaink lehetőségének a tárházát. 2020. év végén egy infravörös lámpát, továbbá egy nyak, váll és test hőterápiás masszírozó készüléket, 2021-ben pedig egy relaxációs fotelt vásároltunk, melyeket előszeretettel használnak az idősek.

1.6) Támogató Szolgálat

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése, önrendelkezési jogának biztosítása, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosításával.

E célok megvalósítása érdekében látjuk el feladatainkat, mely a fogyatékossgal élő személyek lakókörnyezetében személyi segítő szolgáltatások és információk nyújtására, valamint személyi szállítást biztosítására terjed ki.

2021-ben megállapodás alapján ellátásban részesült 22 fő. Az igénybevevők életkori megoszlását tekintve elmondható, hogy a 60 év fölötti korosztály alkotja az ellátottak legmagasabb hányadát, akik

leggyakrabban a személyi segítség szolgáltatást veszik igénybe. Legkevesebb igénybevevő a gyermekek, fiatalok köréből kerül ki, őket többnyire speciális oktatási intézményekbe szállítjuk. A nemek közötti megoszlásban itt is a nők magasabb aránya figyelhető meg.

6. táblázat A támogató szolgáltatást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint

Év	0-18 év		19-59 év		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen	
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő
2019	5	3	1	1	2	2	2	3	0	4	0	1	10	14
2020	5	5	2	1	2	2	2	2	1	2	0	2	12	14
2021	4	4	1	1	3	2	1	1	1	2	0	2	10	12

A fogyatékoság típusa szerint a 2021-ben ellátottak az alábbi csoportokba sorolhatók:

- Mozgásfogyatékos: 7 fő
- Értelmi fogyatékos: 1 fő
- Látásfogyatékos: 5 fő
- Pervazív fejlődési rendellenesség: 4 fő
- Halmozottan fogyatékos: 5 fő
- Hallás fogyatékos: 0 fő

A 2021. évben teljesített feladategység: 4063,425 FE

Ebből: személyi segítség: 981,325 FE (1 FE = 1 óra)

személyi szállítás: 2577,6 FE (1 FE = 5 km)

szállításhoz kapcsolódó személyi segítség: 504,5 FE

Személyi segítő szolgáltatásban a 2021. évben 21 fő fogyatékkal élő személy részesült, míg a szállítást 20 fő vette igénybe. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítségben 14 főt részesítettünk.

Fogyatékosági támogatásban részesült: 12 fő; Magasabb összegű családi pótlékban részesült: 10 fő. Leggyakrabban igénybevett szolgáltatások közé tartoznak a háztartási tevékenységek (takarítás, mosás, vasalás), hivatalos ügyek intézése, orvossal való kapcsolattartás (gyógyszer felírás, gyógyszer kiváltás) és a kísérés.

A szállítási szolgáltatást az arra rászorulóknak nevelési- oktatási, valamint egészségügyi intézményekbe, kulturális rendezvényekre való eljutáshoz, hivatalos ügyintézéshez, illetve rokon látogatáshoz, családi programokhoz, kirándulásokhoz tudják igénybe venni.

Az elmúlt évhez képest a személyi segítségben részesülők szám nem változott jelentős mértékben, azonban a 2020-ban több mint felére csökkent személyi szállítás igénybevétele 63%-os emelkedést mutat, melynek oka, hogy a járvány miatt bezárt oktatási intézmények ismét megnyitották kapuikat, valamint az egészségügyi ellátórendszer több beteget fogad, ezért az egészségügyi intézménybe történő szállítási igény is emelkedett.

Személyi feltételek

A feladatot 4 szakképzett munkatárs alkalmazásával biztosítjuk, akik mindannyian rendelkeznek az előírásoknak megfelelő szakképesítéssel. 1 fő vezető, 2 fő gondozó, 1 fő segítő/gépkocsivezető/

Tárgyi feltételek

A támogató szolgáltatás nyitva álló helyiségként az Alapszolgáltatási Központban működik, ahol a működéshez szükséges irodatechnikai és kommunikációs eszközök rendelkezésre állnak. A szolgálat 2 db, rámpával és kerekesszékekben történő szállítására alkalmas gépkocsikkal rendelkezik. A járművek megfelelő minőségű téli és nyári autógumi garnitúrákkal rendelkeznek. A Ford Transit 2020-as, míg az igen drága fenntartási költségekkel bíró Ford Transit Custom 2015-ös évjáratú.

2) Szociális szakosított ellátás

2.1) Idősek Otthona

Mezőberény Város Önkormányzatának intézményében a bentlakást biztosító idősek otthona két telephelyen, 50 és 52 férőhellyel biztosítja az idős emberek ellátását. Ez az ápolást, gondozást nyújtó intézmény egyszerre nyújt biztonságot, családot, kapcsolatot, ellátást és szállást.

Elhelyezésre az jogosult, akinek a napi gondozási szükséglete eléri a III. fokozatot, vagy a demencia kórkép közép súlyos vagy súlyos fokozatával rendelkezik, vagy betöltötte a 80. életévét és egyedül él. Ennek következtében egyre inkább az ápolás kerül előtérbe és a közösség életébe, a foglalkozásokba való bevonhatóság nagy kihívást jelent. Jelentős időt és energiát igényel a szakszemélyzettől a demens betegek ellátása is, ami elsősorban nem ápolási szükségletben jelentkezik, hanem a folyamatos felügyeleti igényben, foglalkoztatásban.

Egyre nagyobb kihívást jelent a demenciával élő gondozottak megfelelő, szakszerű ellátása. Számuk az ellátottainknak több mint a felét teszi ki. Jelenleg intézményünkben szakorvosi véleményezés alapján a Puskin utcai otthonban 29 főt érint a demencia kórkép, melyből 21 fő súlyos és 8 fő közép súlyos fokozatú, míg a Juhász Gy. utcai telephelyen a 25 demenciával élő ellátottból 18 főnek súlyos, 7 főnek közép súlyos az állapota. Ezen túlmenően elmondható, hogy a demencia enyhe formája is jelen van az időskor természetes jelenségeként. A mindennapi foglalkoztatásba beépítettük a demencia kórkép fokozatának megfelelően az egyéni, illetve kiscsoportos foglalkozásokat. Előzetes szintfelmérést követően csoportokat alakítottunk ki a hét minden napjára. Kezdetben eddig megszerzett tudásunk, saját tapasztalataink és elképzeléseink alapján szerveztük meg a foglalkoztatást, a foglalkoztató nővér részvételével és irányításával. Az elmúlt években a két telephelyen összesen 8 fő részére biztosította az intézmény a demencia gondozó képzés elvégzését, mely nagy segítség a mindennapi munkában. A képzés során megszerzett tudás segített abban, hogy még inkább személyre szabottan tudjunk foglalkozásokat tartani lakóink számára. Foglalkoztatások célja a meglévő képességek megtartása és a progrediálás lassítása.

A Puskin utcai Idősek Otthonában:

- önellátásra képes: 7 fő
- önellátásra részben képes: 12 fő
- teljes ellátásra szorul: 29 fő

A Juhász Gy. utcai Idősek Otthonában:

- önellátásra képes: 17 fő
- önellátásra részben képes: 24 fő
- teljes ellátásra szorul: 11 fő

A megváltozott napi gondozási és ápolási szükségletek indokoltá tették, hogy újra tervezzük lakóink ellátását, az ápolási, gondozási feladatok elvégzését, mivel teljesen ágyhoz kötött lakóink száma jelenleg 17 fő, illetve részleges ágyban fekvő, de teljes ellátást igénylők száma 12 fő. A többi ellátott is fokozott segítséget igényel az élet minden területén.

Az idősek otthonában a gondozás célja, feladata az ellátott szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, melynek mértékét és fajtáját mindenkor a segítségre szoruló egyén egészségi, szociális és pszichés állapota határozza meg.

Ennek megfelelően biztosítjuk ellátottaink:

- fizikai és egészségügyi ellátását,
- pszichés gondozását,
- foglalkoztatását, mely a szabadidő hasznos eltöltését jelenti számukra.

A koronavírus járvány alatt az egészségügyi intézmények mellett az idősgondozásban résztvevőkre is hatalmas teher és felelősség hárult. Az idős, demens és legtöbbször valamilyen krónikus betegségben szenvedő emberekre fokozott veszélyt jelentett és jelent a koronavírus okozta megbetegedés.

A Covid-19 járvány az elmúlt két évben folyamatosan jelen volt az életünkben valamilyen formában. A 2022-es évben a már megszerzett tapasztalatok és a kidolgozott protokollok megkönnyítették a munkánkat. Ezt az időszakot leginkább krízisek, veszteségek, szakmai mélypontok jellemezték. A napi gondozási tevékenységek helyett az ellátás egészségügyi vonatkozásai kerültek előtérbe, mint a megelőzés, prevenció, izoláció, védőoltások, szövődmények kezelése. Új kihívás volt a járvány következtében megnövekedett adminisztratív munka. A hozzátartozókkal való kapcsolattartásra is nagy hangsúlyt fektettünk, mely szintén többletmunkát jelentett.

Prevenációs tevékenységek:

- látogatási majd kijárási tilalom, mely azt jelentette, hogy a bent lakó idős embereket hozzátartozóik nem látogathatták és az ellátottak sem hagyhatták el az intézményt; Jelenleg központilag nincs ilyen intézkedés, a lezárás a járványhelyzettől függően egyéni elbírálás alapján az intézményvezető hatáskörébe került, a Népegészségügyi Osztály és az Ellátottjogi képviselő egyidejű értesítése mellett,
- előírt protokoll szerinti szigorú higiéniai szabályok betartatása a dolgozók és az időseinknek esetében egyaránt,
- szájmascsk viselése, szintén helyi szintű rendelkezés alapján,
- előírás szerinti kézmosás (szappan, alkoholos kézfertőtlenítő biztosítása),
- gyakori szellőztetés, használati tárgyak naponta többszöri fertőtlenítése,
- takarítási, fertőtlenítési folyamatok az új járványügyi elvárásoknak megfelelően.

Az idősek biztonsága érdekében preventív jelleggel kiemelten ügyeltünk a járványügyi és egyéb hatósági előírások és a higiéniai szabályok betartására. Saját információink mellett rendszeresen konzultáltunk intézményünk orvosával, közös stratégiát kidolgozva minden eshetőségre. Megnyitottuk az elkülönítőket, átstrukturáltuk gondozási tervünket, izolációs szobákat alakítottunk ki.

Az ellátotti jogok közül a kapcsolattartás jogát kiemelten fontosnak tekintettük ellátottaink esetében. Lakóinknak folyamatosan biztosítva volt a telefonos kapcsolattartás, skype elérhetőség. A későbbiekben a szigorítások enyhülésének köszönhetően a látogatás lebonyolítása egyszerűbbé vált, viszont továbbra is odafigyelünk a szigorú higiéniai szabályok betartatására, az időjárásnak megfelelően törekedtünk arra, hogy szabad levegőn történjen a kapcsolattartás.

Nehézséget jelentett:

- lakóink költöztetése, szobacserék melyek komoly lelki, mentális megterhelést jelentett,
- központi intézkedések enyhítése ellenére az Idősek Otthonában továbbra is fennmaradtak bizonyos járványügyi szabályok, melyet a látogatók olykor figyelmen kívül hagytak,
- meglátásunk szerint a korábbi személyes kapcsolattartás hiánya, illetve a bezártság érzése miatt az időseknél mentális problémák jelentkeztek,
- fokozottabban jelen van a betegségtől való félelem,
- a zárkózottságuk miatt a foglalkoztatásba történő bevonásuk nehezített.

A nehézségek ellenére az intézmény a körülményekhez és a lehetőségeihez mérten maximálisan biztosította a feltételeket ahhoz, hogy ellátottaink személyre szabott gondozásban, szakápolásban részesüljenek és a dolgozóknak a minőségi munkavégzéshez megfelelő munkakörülmények álljanak rendelkezésre.

Pozitív hatással volt a munkára:

- megfelelő mennyiségben és minőségben rendelkezésre álló védőeszközök, fertőtlenítőszer,
- az ellátottak vizsgálatára rendelkezésre álló covid teszt segít a betegség korai felismerésében, mely kisebb esetszámú megbetegedést eredményez,
- védőoltásoknak köszönhetően enyhébb lefolyású megbetegedés,
- rugalmas munkaszervezés.

A járványhelyzet enyhülésével igyekeztünk a régi megszokott rendszerhez visszatérni. Közösségi programokat szerveztünk, külső szervezeteket fogadtunk, kerti partit tartottunk, ahol üstbe főtt az ízletes pörkölt. Vendégeink voltak a „Leg a láb” Alapfokú Művészeti Iskola néptáncosai, a békéscsabai Gitárklub zenészei, Körösi Mihály alpolgármester úr, aki Orlay Petrics Soma festészetéről tartott előadást, a Mécses Egyesület fiataljai és a Cigány kisebbség muzsikusai. Két év után végre újból részt vehettünk az Idősek Világnapja alkalmából rendezett városi ünnepségen és látogatást tettek lakóink a Német Közösségi Házban is, ahol feleleveníthették régi emlékeiket.

Az alábbi táblázatokban látható az elmúlt két év december 31. napján ellátásban lévők száma nemeként és korcsoportonként.

7. táblázat A szolgáltatást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint – Juhász Gy. utcai otthon

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2019.12.31.	0	0	0	1	3	3	3	27	1	11	49
2020.12.31.	0	0	0	1	3	5	3	23	1	5	41
2021.12.31.	0	0	1	4	1	3	6	26	1	7	49

8. táblázat A szolgáltatást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint – Puskin utcai otthon

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2019.12.31.	3	1	3	2	1	14	5	16	1	4	50
2020.12.31.	2	1	4	2	0	11	3	16	2	6	47
2021.12.31.	2	1	3	1	1	13	3	17	1	7	49

Összehasonlítva a két otthonban élő idősök nemek szerinti összetételét, feltűnő a nők felülreprezentáltsága. Az eltolódás összefüggésben van a nők születéskor várhatóan magasabb élettartamával. Életkor alapján viszonylag homogén az ellátotti kör. Az idősök otthonában élő idősök gondozási szükségletének növekedését az életkor mellett leginkább az önálló képesség csökkenése eredményezi. Emiatt lakóink folyamatos felügyeletet és mentális irányítást igényelnek, mely következtében megnövekedett az ápolási, gondozási folyamatok időtartama. Ellátásuk több időt vesz igénybe, illetve egyre nagyobb szaktudást igényel.

Személyi feltételek

A személyi feltételek a jogszabályi előírások minimumfeltételeinek megfelelően biztosítottak. A vezető ápolók mellett mindkét otthonban 12 ápoló, gondozó munkatársat, valamint a két telephelyen összesen 1 fő szociális és 1 fő terápiás munkatársat foglalkoztatunk. Vállalkozó szerződés alapján heti 4-4 órában mindkét otthonban intézményi orvos látja el a jogszabályban előírt feladatokat. Otthononként heti 1-1 órában gyógytornászt alkalmazunk.

Tárgyi feltételek

Az előző évben a raktárakból történő lakószoba kialakítás miatt megszűnt az ott tárolt eszközök megfelelő elhelyezésének lehetősége, ami egy rendezetlen környezetet eredményezett, melyet raktározásra alkalmas szekrények méretre készíttetésével igyekeztünk részben megszüntetni. Továbbra is terveink között szerepel egy nagyobb méretű, zárható konténer megvásárlása raktározás céljából.

Az otthonok bútorzatának, eszközeinek folyamatos cseréje az elhasználódás miatt indokolt. Mindkét telephely belső lakó környezete ülőbútoraink újra kárpitozásával megszépült, megújult, ezzel még otthonosabbá tettük közösségi tereinket.

A Juhász Gy. utcai Idősek Otthona egy speciális klímájú sósobával gazdagodott a Vereckei Patika adományozásának jóvoltából. A beépítési munkát másik támogatónk a Borgula-Ép Kft. munkatársai végezték el. A só terápia jótékony hatással van különféle légzőszervi problémákra - megfázás, arcüreggyulladás, bronchitis, allergia. Természetesen ez a kezelési mód nem csak a már kialakult gondok, problémák kezelésére alkalmas kiválóan, hanem nagy segítséget nyújt az egészség megőrzésében és fenntartásában ellátottainknak.

A Puskin utcai Idősek Otthonában a lapos tető vízszigetelése az elmúlt évben is több alkalommal javításra szorult. A tervezett felújítás anyagi okok miatt nem valósult meg.

A kazánház-mosoda csempézése és festése, valamint a folyosó lábazatának mosható festékekkel történő lekenése viszont megtörtént. Az év második felében áthelyezésre került a Juhász Gyula utcai Idősek Otthonából a régi ipari mosógép és a szárítógép, melyek kapacitásuknak köszönhetően nagymértékben meggyorsítják az ellátottak ruházatának mosását, szárítását.

Az intézmény folyosójának egy részén a fal mosható festékekkel lett ellátva, illetve a folyosó két végére egy-egy klíma lett beszerelve és a nyári meleg kezdetére beüzemelésre kerültek, melynek köszönhetően a nyári nagy meleg sokkal elviselhetőbb volt az idősek számára. Az ipari gépek és klímák beszerelése miatt szükség volt az elektromos hálózat kapacitásának bővítésére is.

Szintén ezen a telephelyen kamerarendszer telepítése történt az intézmény folyosóin, illetve az udvaron.

3) Egészségügyi alapellátások

3.1) Védőnői Szolgálat

A Védőnői Szolgálat ellátási területe Mezőberény és Csárdaszállás 0-18 éves korú lakosságára, valamint a felnőtt lakosság azon rétegére terjed ki, akik szoros kapcsolatban állnak ezzel a korosztállyal, illetve valamilyen lakossági szűrésben érintettek.

A védőnői tevékenység helyszínei: a tanácsadóban önálló fogadóóra illetve várandós és csecsemő tanácsadás keretein belül; a család otthonában családlátogatások során; nevelési-oktatási intézményekben történő tisztasági vizsgálatok és egészségnevelés alkalmával; valamint közösségi programokra alkalmas helyszíneken.

Az összesen hat védőnői körzetből négy területi védőnői körzetként, egy vegyes körzetként és egy iskolavédőnői körzetként működik. Önálló tanácsadás keretében körzetenként heti 2 óra csecsemő és heti 2 óra várandós tanácsadást biztosítunk.

A területi védőnő a feladatait a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet alapján látja el. Gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós, gyermekágyas anya, 0-6 éves korú gyermek, ill. olyan 6-16 éves korú gyermek él, aki nem jár semmilyen közösségbe, intézménybe.

A várandós anyák gondozása a terhesgondozásról szóló 33/1992. (XII. 23.) NM rendeletben foglaltak szerint történik.

Az óvodában a védőnői feladatok végzésére, az oktatási intézményben a tanulók ellátására az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet iránymutatása a mérvadó.

Havonta egy alkalommal dr. Csiby Miklós *Mozgó Szakorvosi Szolgálat* keretében biztosítja a várandós tanácsadásokat a városban, illetve segítségével juttatjuk el az intézmény által vásárolt fogamzásgátló eszközöket az erre igényt tartó rászoruló nők számára.

3.1.1. A területi védőnő feladatai közé tartozik a családgondozás, az egyéni és közösségi egészségfejlesztés, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében, végrehajtásában való részvétel.

A területi védőnő egyéb feladatai a gyermekvédelemben:

- a) Nyilvántartja a körzetében bejelentett lakcímmel rendelkező/életvitel szerűen élő várandós anyákat, a gyermekeket az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig.
- b) Tájékoztatja a szülőt/törvényes képviselőt a gyermek jogairól, az egészségügyi ellátáshoz, a védőnői ellátáshoz való jogairól és az ellátáshoz kapcsolódó kötelezettségeiről, az igénybevétel elutasításának következményeiről és rögzíti az egészségügyi dokumentációban.
- c) Célzott és szükséglet szerinti gondozást végez a szülővel/törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében.
- d) Írásban értesíti a gyermekjóléti szolgáltatót és a házi gyermekorvost/háziorvost, ha
 - a körzetében észleli várandós anya szociális válsághelyzetét, ami a magzat egészséges fejlődését befolyásolja,
 - a szülő/törvényes képviselő megtagadja a területi védőnői ellátás (családlátogatás, védőnői tanácsadás, szűrővizsgálat) igénybe vételét - a jogokról és kötelezettségről szóló tájékoztatás,

a szükségletnek megfelelő egyeztetett gondozási és családlátogatási terv megajánlása ellenére,

- a gyermek veszélyeztetettségének észlelése esetén.

e) Figyelemmel kíséri a gyermekjóléti szolgáltató visszajelzését és az abban foglalt szükséges teendők megvalósulását.

f) Védőnői helyzetértékelést készít a család szociális körülményéről a veszélyeztetettség háttértényezőinek feltárása érdekében.

g) Felkérésre részt vesz közös családlátogatáson a gyermekjóléti szolgálat munkatársával, illetve esetmegbeszélésen a veszélyeztetettség csökkentése, megszüntetése érdekében.

Részt vesz, a tervezett, előre egyeztetett időpontban megszervezett szakmaközi megbeszéléseken, illetve képviseli a védőnői szolgálatot a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán, felkérésre szóban is tájékoztatást ad a körzetében végzett, illetve folyó gyermekvédelmi tevékenységéről, együttműködik a jelzőrendszer tagjaival.

h) Írásban tájékoztatót készít a gyermekvédelemmel kapcsolatos területi védőnői munkáról, javaslatot tesz a gyermekvédelmi munka eredményességének javítására.

Munkavégzés a pandémia idején

Az elmúlt évben a vírushelyzet már kevésbé borította fel az életünket, mert a megelőzést figyelembe véve egy kidolgozott, bevált rendszer szerint folyik a munka. Előzetes időpont egyeztetés alapján fogadtuk a tanácsadásra érkezőket, ahol egyszerre csak egy gyermek és egy szülő tartózkodhatott. Minden gondozott után szellőztetés és fertőtlenítés következett, a maszk használata és a kézfertőtlenítés továbbra is kötelező.

A családlátogatások is elkezdődhettek, viszont gyakran előfordult karanténos, covidos gyermek, szülő, akiket értelem szerűen személyesen nem tudtunk látogatni. Ilyenkor az előző évben bevezetett távkonzultáció útján (skype, messenger, telefon...) kommunikáltunk a családokkal.

A védőnői munka fontos része az egészségnevelés, a szülésre, gyermeknevelésre, gondozásra felkészítés. 2021-ben is tartottunk szülésre felkészítő tanfolyamot a várandósoknak, de akkor még csak on-line formában tehettük a pandémia miatt. 2022-ben már jelenléti formában, 8 alkalommal vártuk a kismamákat, leendő apukákat előadásainkra. Vendégünk volt egy-egy alkalommal Dr. Sziráczki Magdolna főorvosnő, Czepó-Kocziha Klára kórházi védőnő a Békéscsabai Kórház Szülészetről, Nagy Judit a Városi Humánsegítő Szolgálat Család,- és Gyermekjóléti Szolgálatától.

2022 januártól egy új országos hálózat kezdte meg a munkáját a Mentor védőnői hálózat, melynek feladata a védőnők szakmai segítése, mentorálása.

2022 tavaszától az Ukrán helyzet miatt a védőnőkre újabb feladat hárult, a menekült kisgyermekes családokkal a kapcsolatfelvétel, esetleges gondozás. A helyzet nehézsége az, hogy ezen családok nagy része csak ukránul kommunikál, így szükségünk van tolmácsra a kapcsolatfelvételhez. A helyzetet még nagyban nehezíti, hogy a gyermekek oltásai hiányosak (az ukrán védőoltási rend nem olyan szigorú, mint a magyar) s ezekről sem tudnak hivatalos okmányt bemutatni. Az Ukrajnából menekült gyermekek ellátását, gondozását, pótolását rendeletek szabályozzák számunkra is.

2022.áprilisában, baba-mama klubunkban vendégünk volt Guti Ambrus, aki a csecsemők és kisgyermek baleseteiről, elsősegélynyújtásról, csecsemő és gyermek újraélesztésről tartott előadást.

2022 nyarán is már hagyományosan megrendeztük az Anyatejes Táplálás Világnapja alkalmából szervezett családi délutánunkat. Szikrázó jó időben közel 50 szülő és gyermek jött el hozzánk. Az udvaron játszóház, csillámtetoválás, udvari játékok, csúszda, labdamedence várta a nagyobb gyerekeket. A kicsik számára a tanácsadó épületében játszószőnyeg állt rendelkezésre. A szülők számára előadást tartott Dr. Sziráczi Magdolna gyermekorvos a csecsemőtáplálásról. Előadást hallgathattak a köldök ápolásról, korszerű sebellátásról. Kipróbálhatták a különféle hordozókendőket és a Maminbaba latin fitneszt.

Gondozotti létszám alakulása

A 2021. évben 89 gyermek született Mezőberényben. Sajnos 1 csecsemőhalott is volt ebben az évben. Csárdaszálláson 1 gyermek született.

2022-ben a jelenlegi adatok szerint már született 77 gyermek és jelenleg 14 várandóست tartunk nyilván, aki még várhatóan 2022-ben szülni fog.

9. táblázat A védőnői körzetek gondozotti létszáma (december 31.)

Gondozottak megnevezése	létszáma											
	Összesen		I.körzet		II.körzet		III.körzet		IV.körzet		V.körzet, Csárdaszállás	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Csecsemő	91	93	17	20	25	16	25	31	22	25	2	1
1-3 évesek	170	174	46	34	35	51	36	38	40	43	13	8
3-7évesek	330	331	79	75	90	81	67	62	86	100	8	13
Várandósok (éves göngyöltött adat)	129	154	34	39	25	35	36	42	32	37	2	1

10. táblázat Tanácsadások forgalma védőnői körzetek szerint

Gondozottak megnevezése	I. körzet		II. körzet		III. körzet		IV. körzet		V. körzet Csárdaszállás		Összesen	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Csecsemő	133	109	152	140	178	149	167	127	34	8	664	533
1-3 évesek	99	87	76	114	108	76	86	104	52	16	421	397
3-6 évesek	86	74	86	84	85	62	90	87	12	14	359	321
várandósok	95	120	117	106	96	100	99	152	11	7	418	485
MSZSZ	12	32	14	11	35	25	6	23	0	0	67	91
Mindösszesen	425	422	445	455	502	412	448	493	109	45	1929	1827

(MSZSZ: mozgó szakorvosi szolgálat)

Gyermekevédelmi feladatok közé tartozik a gyermekek egészségi állapotának ellenőrzése, betegségek kialakulásának megelőzése, az egészségromlás minél korábbi észrevétele, és a gyermek mihamarabbi szakemberhez való jutásának elősegítése, kezelések, terápiák nyomon követése.

Évente státuszvizsgálatok alkalmával a gyermekek testi, mentális, szociális fejlettségét, érzékszervi-, mozgás-, és beszédfejlődését ellenőrizzük, a szűrővizsgálatok eredményét tudatjuk a házi gyermekorvosokkal, akikkel szorosan együttműködünk.

Az egészségügyi prevenciók tevékenységünk egyik fő tevékenységi területe a kötelező védőoltások megszervezése, a szülők tájékoztatása a kötelező és térítés ellenében igénybe vehető védőoltásokról, azok esedékességéről, az orvosi tanácsadásról tájékoztatás adása, a szűrővizsgálatokra való behívás, a szűrővizsgálatok eredményeinek nyomon követése, az esetleges további vizsgálatokra történő beutalás esetén, a szakvizsgálatok megtörténtének követése.

Az egészségnevelő, prevenciók és gyermekvédelmi munkánk elsődleges színtere a család saját élettére, melyre családlátogatások során kerül sor.

11. táblázat Családlátogatások és távkommunikációs kapcsolatfelvételek száma 2020-2021

Gondozottak megnevezése	I. körzet		II. körzet		III. körzet		IV. körzet		V. körzet Csárdaszállás		Összes	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
csecsemő	192	211	223	182	171	265	163	177	39	18	788	853
	84	32	85	170	75	52	120	67	21	23	385	344
1-3 évesek	107	111	106	89	101	239	123	43	26	36	463	518
	55	38	43	146	50	32	71	75	34	27	253	318
3-6 évesek	78	119	137	78	87	144	136	35	7	34	445	410
	51	10	28	108	79	20	75	72	9	14	242	224
várandósok	44	115	51	57	33	46	58	51	5	5	191	274
	22	29	38	67	43	25	56	51	3	15	162	187
nővédelem	3	6	10	1	6	7	5	7	0	4	24	25
	0	19	0	16	0	0	3	14	0	7	3	56
Összesen:	424	562	527	407	398	701	485	313	77	97	1911	2080
	212	128	194	507	247	129	325	279	67	86	1045	1129

A területi védőnői ellátás feladatai közé tartozik az **óvodák ellátása** is, ahol minimum negyedévente egyszer tisztasági és fejtevésségi vizsgálatot végeznek a védőnők, de ezt az óvodák kérésének megfelelően gyakrabban is elvégzik, illetve nyomon követik a kiszűrt gyermekek kezelését. Sajnos a fejtevésség állandóan jelenlévő probléma. A fentiekén túl a védőnő feladata az óvodai környezet higiénijának időközönkénti ellenőrzése is. A nevelési év során igény szerint, de legalább egy alkalommal a védőnők részt vesznek az óvodai csoportok szülői értekezletein, ahol tájékoztatják a szülőket a fejtevésség megelőzéséről, illetve az óvónők kérésének megfelelően egészségfejlesztő előadásokat szerveznek, egészségnapokon, tematikus napokon vesznek részt.

3.1.2. Iskolaegészségügyi ellátás

12. táblázat Védőnői szolgálat által ellátott iskolák tanulói létszáma, 2019-2021. szeptember 30.

Iskola megnevezése	Gyermekek száma (fő)			
		2019	2020	2021
Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium	Gimnázium	501	466	455
	Általános iskola	159	205	252
Rózsahegy Kálmán Kistérségi Általános Iskola Csárdaszállás		13	10	9
Mezőberényi Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Kollégium	Alsó tagozat	195	226	213
	Felső tagozat	350	337	294
Összesen:		1218	1244	1223

Az iskolavédőnő által elvégzett feladatok:

- önálló védőnői szűrővizsgálatok elvégzése a páros osztályokban, a szűrővizsgálat eredményéről a szülők tájékoztatása, eredmények dokumentálása az iskolaegészségügyi törzslapon,
- iskolaegészségügyi törzslapok kiállítása az 1. osztályosoknak, ennek folyamatos vezetése,
- iskolaorvosi szűrővizsgálat előkészítése, az előírt vizsgálatok megtörténtének nyomon követése,
- a 6. osztályosoknak MMR és DPT oltások megszervezése, oltóanyagok megrendelése, az oltásokról a szülők tájékoztatása, a megtörtént oltások jelentése a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztályának,
- a 7. osztályosok Hepatitisz oltásának megszervezése, oltóanyag rendelése, szülők tájékoztatása az oltásról, annak időpontjáról, pótolás szervezése. Az oltás jelentése a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztályának,
- 7. osztályos lányok és fiúk HPV oltásának megszervezése (nem kötelező), szülők tájékoztatása az oltásról, annak időpontjáról. A megtörtént oltások jelentése.
- a védőoltások dokumentálása oltási könyvben, gyermekegészségügyi törzslapon,
- negyedévente tisztasági, fejtetvességi vizsgálat végzése az osztályokban, illetve szükség esetén, kontrollvizsgálatok végzése,
- higiénia ellenőrzések az iskola épületében, mellékhelyiségeiben, étkezdékben, konyhában,
- kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, az Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal,
- egészségnevelő, egészségfejlesztő alkalmak szervezése, részvétel az iskola által szervezett egészségnapokon.

Az oktatási intézmények jelenléti oktatásra történő visszaállítását követően helyre állt a korábban megszokott iskolaegészségügyi ellátás rendje. Az előírt szűrések elvégzése megtörtént, a szükséges védőoltásokat időben megkapták a tanulók. A preventív, felvilágosító programok megtartására is volt lehetőség.

Személyi feltételek

Az elmúlt időszakban történtek személyi változások, mely minden alkalommal a NEAK-kal kötött finanszírozási szerződés módosításával is együtt járt. A 6 körzetet jelenleg 4 szakképzett, diplomás védőnő látja el, közülük ketten határozott idejű munkaszerződéssel rendelkeznek, mert GYES-en lévő kollégákat helyettesítenek.

Tárgyi feltételek

A tanácsadó felszereltsége megfelel a szakmai minimumfeltételeknek, melyet a legutolsó ellenőrzés is alátámasztott. Az épület külső és belső része egyaránt felújításra szorulna, melyet a feladat alulfinanszírozottsága miatt eddig a költségvetési keretből nem tudtunk finanszírozni.

3.2) Otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás a beteg otthonában, háziorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység a kórházi ellátás kiváltása céljából. Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. Ezzel az ellátási formával a kórházi kezelések száma csökkenthető, illetve a bennfekvés időtartama lerövidíthető.

A szakápolási feladatokon túl, a szakirányú terápiás szolgáltatásokon belül gyógytornát és gyógyászati segédeszköz kölcsönzést is biztosítunk.

A kórházi kezelést kiváltó, illetve lerövidítő szakápolást intézményünkben szükség esetén a házi segítségnyújtással is ki tudjuk egészíteni, így saját otthonában komplex ellátást kap a beteg.

A szolgáltatást a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő finanszírozza, így térítésmentesen áll a betegek rendelkezésére.

Az elmúlt négy év vonatkozásában a teljesített vizitek számát mutatja az alábbi táblázat.

13. táblázat Teljesített vizitek száma a betegek önálló képessége szerinti bontásban

Szakápolás	Önálló beteg	Részleges ápolásra	Teljes ápolásra	Összesen
		szoruló beteg		
2019. év	285	255	145	685
2020. év	282	217	66	565
2021. év	276	330	50	656
2022. 09. 30-ig	191	309	87	587
Szakirányú terápiás szolgáltatás (gyógytorna)	Önálló beteg	Részleges ápolásra	Teljes ápolásra	Összesen
		szoruló beteg		
2019. év	0	409	17	426
2020. év	0	360	24	384
2021. év	0	386	17	403
2022. 09. 30-ig	0	276	5	281

A vírushelyzet enyhülésével a szakápolás igénybevétele továbbra is emelkedést mutat, míg a terápiás szolgáltatás iránti igény arányaiban elmarad ez előző év azonos időszakához képest. Az egészségügyi intézményekben emelkedett a beavatkozások száma, mely a szakápolási tevékenység számának emelkedésével is járt.

A feladat költségeinek fedezésére az elmúlt évben is átlagfinanszírozást biztosított a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő.

A betegek több, mint a fele továbbra is a 70 év feletti korosztályhoz tartozik, de magas, 28,4 %-os arányt képvisel a 60-69 év közötti ellátottak száma is.

14. táblázat Betegek száma, nemek és életkor szerint

Év		Életkor							Összesen
		18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90 felett	
2019 év	férfi	0	0	4	9	7	2	1	23
	nő	0	1	3	9	12	5	6	36
2020. év	férfi	0	0	1	5	5	4	3	18
	nő	0	0	6	8	8	7	3	32
2021. év	férfi	0	2	2	1	4	2	2	13
	nő	0	0	2	10	7	6	4	29
2022. 09.30.	férfi	0	0	4	5	4	3	1	17
	nő	0	2	2	8	5	6	2	25

Az ápolás elrendelését indokló, leggyakrabban előforduló diagnózisok a következők:

- Szakápolás
 - Lábszárfekély,
 - Decubitus
 - Műtét utáni állapotok
- Szakirányú terápiás szolgáltatás:
 - Elsődleges térdízületi arthrosis
 - Agyvérzés utáni állapotok
 - Törések (kéz, láb, combnyak) utáni állapotok

Mindkét ellátásban magas a balesetek utáni ellátás, illetve sebkötőzés sebkezelés esetében a műtétek utáni sebfertőzések, szövődmények.

A szolgáltatás a háziorvosokkal és a szakorvosokkal is nagyon jó kapcsolatot alakított ki. A betegek és hozzátartozóik egyre tájékozottabbak a szakápolásra jogosultsággal és igénylésével kapcsolatban. 2018 óta a kötszer beszállító biztosít sebész szakorvost, aki háznál vizitál illetve szakápolóval konzultál a seb állapotáról, valamint a további kezelésekről, kétheti rendszerességgel.

Személyi feltételek

A feladatokat 2 fő diplomás ápoló megbízásos jogviszonyban, 1 fő gyógytornász egyéni vállalkozóként látja el.

Tárgyi feltételek

A szakápoláshoz szükséges eszközök biztosítottak, az adminisztrációs tevékenység elvégzéséhez az Alapszolgáltatási Központban van biztosítva irodahelyiség. A munkavégzéshez szükséges eszközök, védőfelszerelések rendelkezésre állnak.

3.3) Háziorvosi ellátás

2022. szeptember 01. napjától működteti a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat a mezőberényi V. számú háziorvosi körzetet, melynek ellátási területe kiterjed a csárdaszállási lakosokra is. A körzet tartós helyettesítését helyettesítési szerződéssel dr. Oláh Erzsébet látja el, távolléte esetén dr. Csók László és dr. Zuberecz Zoltán helyettesíti.

Az egészségügyi alapellátás keretében biztosítjuk, hogy a beteg a lakóhelyén, illetve annak közelében hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, nemétől, korától és betegsége természetétől függetlenül. A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése és gyógyítása, valamint az egészségfejlesztés céljából. A háziorvosi ellátás naponta, meghatározott rendelési időben, az orvosi rendelőben, indokolt esetben a beteg otthonában történik. A háziorvos a hozzá bejelentkezett biztosítottak egészségügyi- és életvitelével kapcsolatos, jogszabályban meghatározott adattartalmú törzskartont vezet.

Rendelési idő:

	Mezőberény	Csárdaszállás
Hétfő	12:00-13:00	---
Kedd	12:00-13:00	14:00-15:15
Szerda	12:00-13:00	---
Csütörtök	12:00-13:00	14:00-15:15
Péntek	12:00-13:00	---

Rendelkezésre állási idő:

Hétfő	8:00 - 16:00
Kedd	8:00 - 16:00
Szerda	8:00 - 16:00
Csütörtök	8:00 - 16:00
Péntek	8:00 - 16:00

A háziorvos munkáját az egészségügyi szolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott asszisztens segíti, akinek feladata:

- az orvos feladataihoz kapcsolt ápolási munka,
- megelőzésben, szűrésben, gondozásban való részvétel,
- a vizsgálathoz, gyógykezeléshez szükséges eszközök, anyagok előkészítése, fertőtlenítés, sterilizálás, tárolásról gondoskodás,
- a beteg testi higiéniájának biztosítása vagy ennek megszervezése, abban segítségnyújtás,
- sürgős orvosi ellátást igénylő esetben az ellátás megszervezése (háziorvos, ügyelet, mentő),
- szükség szerint elsősegély nyújtása,
- otthonápolással, szakápolással kapcsolatos együttműködés
- egészségnevelés.

Személyi feltételek

1 fő háziorvos, belgyógyász, gastroenterológus szakvizsgálóval rendelkező orvos

1 fő körzeti ápoló végzettséggel rendelkező asszisztens

Tárgyi feltételek

A háziorvosi szolgálat rendelői a jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkeznek. Biztosítottak a szükséges eszközök, berendezési tárgyak, egyszer használatos eszközök, melyek az orvosi ellátáshoz szükségesek.

4) Egészségügyi szakellátás**4.1) Labor**

A JO progresszivitási szintű kislabor 2006. október 01-jétől vérévételi helyként működik, s csupán a vörösvértest süllyedés és a teljes vizeletvizsgálat elvégzésére van jogosultsága.

A levett vizsgálati anyagokat az intézmény saját gépjárművével, napi rendszerességgel szállítja Békéscsabára, a Békés Megyei Központi Kórház Dr. Réthy Pál Tagkórház laboratóriumába, ahol a feldolgozás és az eredmények elkészítése történik.

Valamennyi vizsgálathoz le tudja venni a labor az anyagot, így nem kell más településre utazni a betegeknek. Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez történő csatlakozásnak köszönhetően a vizsgálati eredményekhez már aznap hozzá lehet jutni.

A betegek továbbra is előzetesen egyeztetett időpontra ékeznak a laborba, így elkerülhető a „tömeges” várakozás, betarthatóak a védelmi intézkedések és a betegforgalom is tervezhető. Természetesen sürgős esetben előzetes időpont egyeztetés nélkül is fogadjuk a pácienseket.

A laboratórium betegforgalmi adatait az alábbi táblázat szemlélteti:

15. táblázat Betegforgalmi adatok

	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. 09. 30-ig
Betegek száma (fő)	10656	9620	9440	9521	7417	6700	6090
Vizsgálatok száma	87427	82500	70295	65122	48279	44084	41054

A betegek és a vizsgálatok száma is évről-évre csökkenést mutat. Legnagyobb arányú csökkenés 2020-ban figyelhető meg, mely azzal magyarázható, hogy a koronavírus terjedése miatt a halasztható orvosi vizsgálatok sok beteg esetében elmaradtak, ezáltal a laboratóriumi vizsgálatok sem történtek meg. Bár a 2022-es részadatok már egy minimális emelkedés mutatnak, melyet a szakrendelők újranyitása és az elvégzett műtétek számának emelkedése eredményez. A felnőttek mellett növekedett a vérévételre érkező gyermekek száma is, akikkel a megfelelő szakértelemmel, kellő rutinnal és empátiával rendelkező asszisztensek könnyen megtalálják a közös hangot, így gond nélkül lezajlik a beavatkozás.

A településen praktizáló orvosokkal jó kapcsolatot ápolunk, együttműködésünk továbbra is problémamentes.

A magas színvonalon végzett labordiagnosztikai tevékenység ellenőrzését a QualiCont Nonprofit Kft. minőségellenőrzési rendszere végzi.

Személyi feltételek

A vérévételt és a helyben végzett vizsgálatokat 2 fő egészségügyi végzettségű szakdolgozó végzi, 6 -6 órában. A jogszabályi előírásoknak megfelelően 1 fő, megbízási szerződés alapján laboratóriumi szakorvosi felügyeletet lát el.

Tárgyi feltételek

A 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendeletben előírt tárgyi feltételekkel részben rendelkezünk. A mindennapi munkavégzéshez, vérévételhez, helyben végzett vizsgálatokhoz szükséges eszközök beszerzése a szükségleteknek megfelelően folyamatosan történik.

5) Humán erőforrás fejlesztése

Intézményünk támogatja és elősegíti a dolgozók képzését és továbbképzését, hiszen szakmailag magas színvonalú munkát csak magasan kvalifikált szakemberekkel lehet ellátni. A dolgozók szakképzettségi aránya ennek is köszönhetően továbbra is 100 %-os.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglalt előírásoknak megfelelően az otthonok munkatársai közül 2022-ben szintén 4 fő szerzett demencia gondozó képesítést.

A Juhász Gy. utcai Idősek Otthona gondozói közül 1 főnek – egészségügyi képesítés megszerzése érdekében – a gyakorló ápoló képzése folyamatban van, 1 fő szociális munkás képzésre jár.

A szociális és gyermekjólét területeken valamennyi szakdolgozó részt vett a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett „Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei” című továbbképzésen és ezen felül 9 fő elvégezte a „Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója” című kötelező kategóriába tartozó szakmai továbbképzést.

Három egészségügyi szakképesítéssel rendelkező ápoló részt vett „Transzkulturális ápolás” szakmai továbbképzésen.

10 főnek volt lehetősége egy három napos teljes ellátást biztosító szakmai tanfolyamon részt vennie, melynek témája a „Reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során.”.

Az egészségügyi szakdolgozók is rendszeresen részt vesznek a szakmacsoportos elméleti és gyakorlati továbbképzéseken, ahol lehetőségük nyílik szakmai tudásuk aktualizálására, fejlesztésére.

A vezetőképzésre kötelezett munkatársak közül 4 fő elvégezte a „Szociális ágazati mester vezetőképzés” megújító képzését

6) Ellenőrzések

A Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztály, mint megyei működést engedélyező hatóság ellenőrzést tartott.

Az ellenőrzés az alábbi telephelyeket és szolgáltatásokat érintette:

Mezőberény, Puskin utca 1. – idősek otthona

Mezőberény, Juhász Gy. utca 1. – idősek otthona, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, helyettesítő ellátás

Mezőberény, Hősök útja 3. – időskorúak nappali ellátása, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, tanyagondnoki szolgáltatás

Mezőberény, Petőfi utca 27. – család- és gyermekjóléti szolgálat

Bélmegyer, Petőfi utca 2. – időskorúak nappali ellátása, házi segítségnyújtás

Kamut, Petőfi utca 47. – időskorúak nappali ellátása, házi segítségnyújtás

Az ellenőrzés során feltárt kisebb eltérések, hiányosságok pótlása 8 napon belül megtörtént, ezért az ellenőrzés vonatkozásában a hatóság eljárást nem indított, intézkedésre kötelező határozatot nem hozott.

A működést engedélyező hatóság az alábbi kormányhivatali szerveket rendelte ki további ellenőrzés elvégzése céljából:

- Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály
- Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály
- Békés Megyei Kormányhivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály
- Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Békéscsabai Katasztrófavédelmi Kirendeltség

Az ellenőrzések során a hatóságok intézkedésre okot adó hibát, szabálytalanságot nem tártak fel.

A Védőnői Szolgálatnál a működést engedélyező Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály szakfelügyeleti ellenőrzést tartott, melyen a tanácsadóhoz és az iskolavédőnői ellátáshoz tartozó tárgyi eszközöket vizsgálta. Az ellenőrzések során hiányosságot nem tártak fel.

Mezőberény, 2022. október 19.



Megyeri Pénzes Mária
Megyeri Pénzes Mária
igazgató