



## Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat

5650 Mezőberény, Juhász Gy. u. 1. • Tel.: 70/400-2487; 70/400-2499; 70/400-2492

e-mail: [human@mezobereny.hu](mailto:human@mezobereny.hu); web: [www.human.mezobereny.hu](http://www.human.mezobereny.hu)

Ágazati azonosító: S0026762; OM azonosító: 880186

---

# *Idősek Nappali Ellátása*

## *HÁZIREND*

Hatályos: 2024. július 01.

**Jóváhagyta:**

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a ...../2024. (VI.24.) számú határozatával.

# Házirend

A házirend a nappali ellátást nyújtó intézmény belső életének rendjét szabályozza. Mindannyiunk számára iránymutatást nyújt:

- segíti a közösségi együttélés szabályainak betartását,
- az intézményi vagyoni védelmét,
- védi az ellátottak és ellátók jogait, érdekeit,
- hangsúlyozza az ellátottak és dolgozók egymás iránti kölcsönös megbecsülését.

## 1. Az intézmény feladata:

A saját otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes időskorúak számára biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, napi egyszeri meleg étel elfogyasztására, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapotára való tekintettel a fenti ellátásra szorul.

## 2. Telephelyek:

- Alapszolgáltatási Központ 5650 Mezőberény, Hősök útja 3. férőhelyek száma: 30 fő
- Idősek Klubja 5673 Kamut, Petőfi u. 47. férőhelyek száma: 30 fő
- ~~Idősek Klubja 5643 Bélmegyer, Petőfi u. 2. férőhelyek száma: 40 fő~~

3. Nyitvatartási rend: munkanapokon hétfőtől péntekig ~~7:30~~ 8:00 – 16:00 óráig

## 4. Szolgáltatások köre

- Szabadidős program keretében:
  - sajtótermékek, könyvek, tömegkommunikációs eszközök állnak díjtalanul a gondozottak rendelkezésére. Ezek épségét a klubtagok kötelesek megőrizni.
  - kártyázás, társasjátékok, foglalkoztatások szervezése,
  - televízió, filmvetítés lehetősége biztosított,
  - társintézmény meglátogatása, közös programok szervezése.
- Egészségügyi ellátás szervezése keretében biztosítjuk a
  - felvilágosító, életvitelre vonatkozó előadások szervezését,
  - egészséges életmódról szóló tanácsadást,
  - gyógytorna lehetőségét,
  - vérnyomásmérést,
  - gyógyszer felíratást,
  - szükség esetén a háziorvoshoz való kísérést,
  - szakellátáshoz való hozzájutást,
  - a mentális gondozást.
- Személyi higiéniai szükséglet biztosítása:
  - tisztálkodási szükségletek kielégítése,
  - személyes ruházat, textília mosása.
- Szükség szerint:
  - segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében,
  - lehetőséget biztosítunk speciális önszerveződő csoportok támogatására.

## 5. Étkeztetés biztosítása

Az intézménynek lehetősége van - 12<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> óra között – igény szerint, külön megállapodás alapján napi egyszeri meleg étel biztosítására szociális étkeztetés keretében.

Indokolt esetben az étkezés későbbi időpontban is igénybe vehető, melyről kérjük, hogy a munkatársainkat előre értesítsék.

Amennyiben a megrendelt ebédre nem tart igényt, kérjük, hogy 2 nappal előbb jelezze, ennek elmulasztása esetén a térítési díj kifizetése alól nem áll módunkban mentesíteni.

Az intézmény ebédlőjében lehetőség van az ellátottak által saját otthonukban készített étel elfogyasztására is, ehhez igénybe veheti a szükséges eszközöket. Az otthonról hozott étel elfogyasztása saját felelősségre fogyasztható az élelmiszer higiénés előírások betartása mellett. A hozott étel tárolása névvel, dátummal ellátott zárható ételhordó edényben a hűtőszekrényben engedélyezett.

Kórházi tartózkodás ideje alatt az ellátott részére szociális étkeztetés nem biztosítható. A kórházba kerülést haladéktalanul jelezni kell az egység vezetőjének.

## 6. Együttélési szabályok

Az intézmény valamennyi ellátottjának és dolgozójának az egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. Jogos elvárás a tapintat, az udvariasság és a megértés, amelynek a mindennapi életben meg kell valósulnia.

Kérem, kerüljék a gorombáskodást, hangoskodást, vitatkozást, mindezzel zavarják a közösség életét, rontják mások jó közérzetét és biztonságérzetét.

A klubban alkoholfogyasztásra nincs lehetőség, de kérem Önöket, hogy az intézménybe érkezés előtt tartózkodjanak a mértéktelen alkoholfogyasztástól.

~~A mezőberényi telephelyen tilos a dohányzás.~~ **Bélmegyeren Mezőberényben** és Kamuton is van *dohányzásra kijelölt* hely, ezért kérem Önöket, hogy a nemdohányzók védelmében csak ott dohányozzanak.

Mindannyiunk kötelessége az intézmény tisztaságának, rendjének megóvása, a berendezési, felszerelési tárgyak védelme.

Az intézmény dolgozóinak joguk van arra, hogy az emberi méltóságukat tiszteletben tartsák és munkájukat megbecsüljék.

A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja] és élettársa az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított egy évig - nem köthet.

A klubban fertőző betegségben szenvedő személy nem tartózkodhat.

## 7. Érdekképviselet, jogorvoslat:

1./ Az ellátott, illetve annak hozzátartozója jogosult panasszal élni, ha

- intézményi jogviszonyát, személyiségi jogait, kapcsolattartását sérelem éri,
- az intézmény dolgozói megszegik szakmai-, titoktartási-, és vagyoni védelmi kötelezettségeiket,
- az ellátás körülményeit érintő kifogása van.

2.a./ A panasz felvételére jogosult:

- Igazgató
- Klubvezető,

- Ellátottjogi képviselő, aki az Integrált Jogvédelmi Szolgálat keretében működik.

**Intézményünk ellátottjogi képviselője: Göncziné Harján Veronika**

Tel.: 06-20/489-9602; e-mail: [veronika.harjan.gonczone@ijb.emmi.gov.hu](mailto:veronika.harjan.gonczone@ijb.emmi.gov.hu)

[veronika.harjan.gonczone@ijsz.bm.gov.hu](mailto:veronika.harjan.gonczone@ijsz.bm.gov.hu)

Levelezési címe: **4025 Debrecen, Miklós-utca 4. fsz.4.**

**Integrált Jogvédelmi Szolgálat 1365 Budapest, Pf. 646.**

2.b./ A panasz kivizsgálására jogosult:

- Igazgató,
- Ellátottjogi képviselő.

3./ Az intézmény vezetője panasz esetén köteles annak kivizsgálása iránt haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentést követő 15 napon belül intézkedni. Az intézmény fenntartójához fordulhat a panasztevő, amennyiben a kivizsgálás eredményével elégedetlen, vagy a kivizsgálásra jogosultak a határidőn belül nem intézkedtek.

#### **8. Az intézményi jogviszony megszűnésének módja:**

Az ellátásra jogosult intézményi jogviszonya megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- határozott idejű megállapodásban megjelölt időtartam lejártával,
- az ellátást igénybe vevő és az intézmény közötti megállapodás felmondásával.

Az intézményi jogviszony megszüntetése:

- Az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője saját kérésére indoklás nélkül.
- Az intézményvezető általi felmondásnak akkor van helye, ha
  - az ellátást igénybevevő a házirendet súlyosan megsérti
  - az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
  - az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési-díjfizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, vagyis hat hónapon át folyamatosan térítési-díjtartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését, és az intézményvezető felszólítására 8 napon belül nem teljesíti azt,
  - az ellátást igénybe vevő jogosultsága megszűnik.

A felmondási idő, ha a megállapodás másként nem rendelkezik alapszolgáltatás esetén tizenöt nap. Az intézmény igazgatója írásban értesíti az ellátottat a jogviszony megszűnéséről. Amennyiben az ellátott, vagy törvényes képviselője nem ért egyet az igazgató döntésével, 8 napon belül az intézmény fenntartójához – Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testületéhez – fordulhat.

**9. Az intézmény napi feladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre, térítési díja**

Az ellátottak részére fodrász és pedikűrös szolgáltatásait önköltséges alapon lehet igénybe venni.

Az intézmény rendszeresen szervez közös kirándulásokat, szabadidős programokat (pl. múzeumlátogatás, színház), melyeknek egy része térítésmentes, de konkrét költségek felmerülése esetén – előzetes megbeszélés alapján – ennek költségeit az igénybe vevő fedezi.

**10. Térítési díj:**

Az idősek nappali ellátása szolgáltatás igénybevétele – Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testületének 18/2008. (V.26.) MÖK számú rendelete alapján –térítésmentes.

Mezőberény, 2024. június 12.

Megyeriné Pénzes Mária  
igazgató