

Tárgy: Tájékoztató az orvosi ügyelet munkájáról
Előterjesztő: Siklósi István polgármester
Készítette: Katona Katalin titkársági ügyintéző

Véleményező Bizottság: Humánügyi Bizottság
Ügyrendi, Jogi, Közbiztonsági és Esélyegyenlőségi Bizottság
Pénzügyi, Gazdasági Bizottság

Tervezett döntés: 1 db határozat
Döntés: Egyszerű többségi, nyílt szavazással

ELŐTERJESZTÉS
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2020. október 26-i ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 2020. évi munkatervében az októberi testületi ülés egyik fő napirendi pontjaként fogadta el a „Tájékoztató az orvosi ügyelet munkájáról” című napirendet.

Mezőberényben 2014. május 1-től az orvosi ügyeletet a Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft. látja el, 2019. június 1-től pedig a Gyomaendrőd központtal működő, a Megbízó önkormányzatok illetékességi területére kiterjedő központi orvosi ügyeletet. A Feladat Átadási / Átvételi Szerződés 2. pontjában a Szolgáltató kötelezettséget vállalt arra, hogy az Önkormányzat számára minden évben beszámol az előző időszakról, valamint az Önkormányzathoz érkező orvosi ügyeletet érintő lakossági bejelentésekről egyeztet az Önkormányzat képviselőjével.

Fentiek alapján Dr. Rus János ügyvezető megküldte a Mezőberény Központi Orvosi Ügyelet 2019. évben végzett munkájáról szóló beszámolót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően fogadja el az alábbi határozati javaslatot:


Határozati javaslat:

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft. beszámolóját a Mezőberény Központi Orvosi Ügyelet 2019. évben végzett munkájáról elfogadja.

Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: értesítésre azonnal

Mezőberény, 2020. október 14.


Katona Katalin
titkársági ügyintéző



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

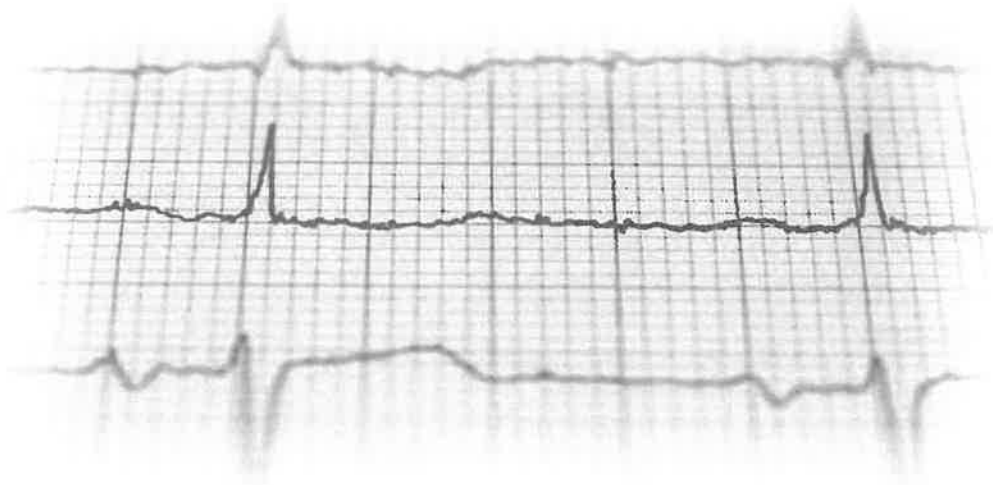
☎ 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Egészségügyi oktatás

Beszámoló

Mezőberény Központi Orvosi Ügyelet munkájáról 2019. évben.



**A Békés-Medical Kft. által üzemeltetett Mezőberény Központi Orvosi
ügyelet működése a 2019-es évben.**

adószám: 24887865-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-187743
bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-17614973



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☏ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



A Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft. Mezőberény Központi Orvosi Ügyelettel 2014 májusa óta látja el Mezőberény Város Önkormányzat által ellátandó, azonban feladat-átadási/átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A két ügyelet közt kifejezetten jól működő kapcsolat létesült az elmúlt évben, 2019. június 1. óta Mezőberény Gyomaendrőd Központi Ügyelethez melléktelephelyként csatlakozva egy mentőtiszt és egy sofőr segítségével látja el feladatait.

A körzethez tartozó, ellátandó települések (2019)

Bélmegyer
Csárdaszállás
Kamut
Köröstarcsa
Mezőberény
Murony
Egyéb települések.

Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására.

adószám: 24887865-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-187743
bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-17614973



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

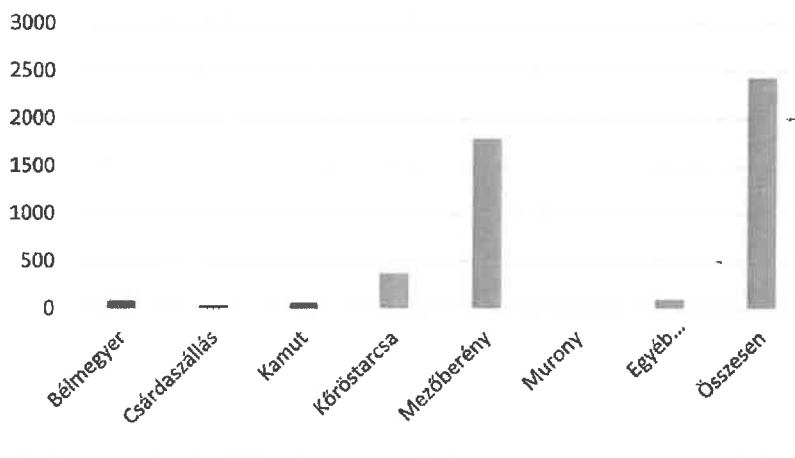
📠 36-1-799-5119



A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is tulajdonítható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban kifogás fogalmazódott meg, azonnal egyeztetünk a szóban forgó ügyelettel, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt. Ezen dokumentumok birtokában értékeltük a kifogást és válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosításokat végeztünk a belső szabályozást illetően, kivizsgáltuk a lehetséges okokat, és a kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

Betegforgalom-regionális összetétel alapján



A 2019. évi betegforgalom: **2426 fő** volt.

Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb, valamint a helyszínre érkező hívások száma is csökkenést mutat. Az előző évekhez képest az indokolatlan hívások száma enyhén csökkenő arányban van, mint azt a mellékelt diagrammban is észlelhető.

adószám: 24887865-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-187743

bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-17614973



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

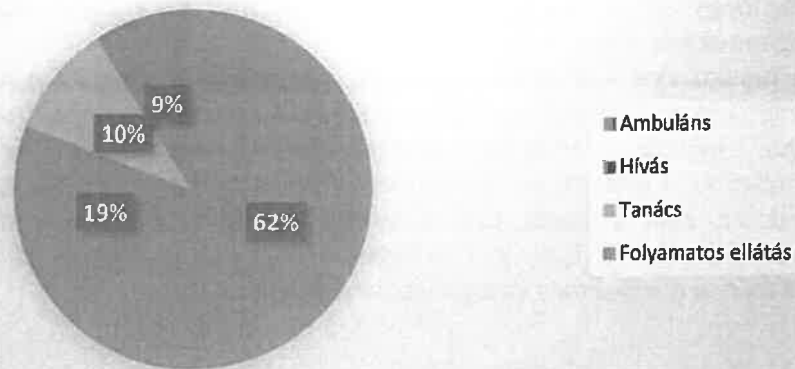
🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

📠 36-1-799-5119

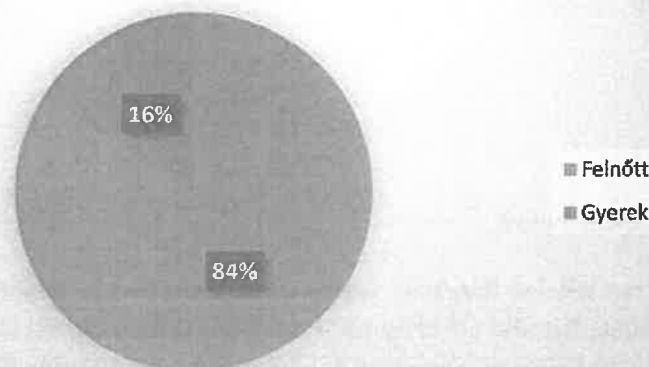


2019-es év Betegforgalom szolgáltatási formák igénybevételének aránya



Ahogy azt a 2019-es év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. Míg a hívások enyhe növekedést mutatnak, az ambuláns betegek száma csökkent.

2019-es felnőtt, gyermek ellátási arány



A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot

adószám: 24887865-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-187743

bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-17614973



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

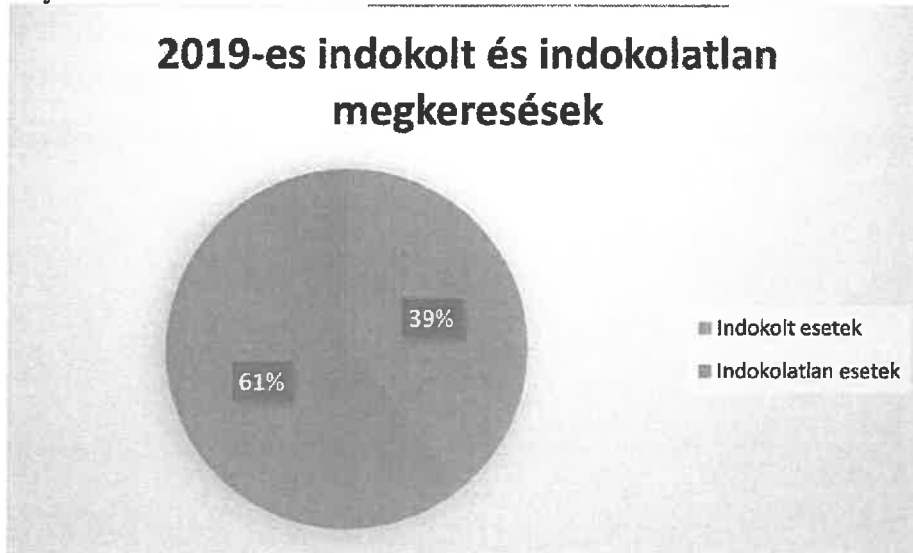
☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

2019-es indokolt és indokolatlan megkeresések



A fenti diagrammokról jól látszik, hogy a 2019-es év betegforgalom adatink alapján, kismértékben növekedett az indokolatlan megkeresések száma.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek. Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló házi orvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban. Ennek következtében az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk. A Mezőberény-i melléktelphely működését a mentőtisztek tevékenysége miatt, ez a probléma nem befolyásolja.

Az Békés-Medical Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!
Budapest, 2020. október 9.

Tisztelettel:

B É K É S - M E D I C A L
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131. Budapest, Topolya u.4-8.
adószám: 24887865-1-41
Cé: 01-09-187743
Bank: 1210011-17614973-00000000

.....
Dr. Rus János
ügyvezető

adószám: 24887865-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-187743
bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-17614973