

67

Sorszám: IV./

Tárgy: Tájékoztató az orvosi ügyelet munkájáról
Előterjesztő: Siklósi István polgármester
Készítette: Katona Katalin titkársági ügyintéző
Véleményező Bizottság: Humánügyi Bizottság
Ügyrendi, Jogi, Közbiztonsági és Esélyegyenlőségi Bizottság
Pénzügyi, Gazdasági Bizottság
Tervezett döntés: 1 db határozat
Döntés: Egyszerű többségi, nyílt szavazással

ELŐTERJESZTÉS
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2021. október 25-i ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2021. évi munkatervében az októberi testületi ülés egyik fő napirendi pontjaként a „Tájékoztató az orvosi ügyelet munkájáról” című napirend szerepel.

Dr. Rus János ügyvezető megküldte a Mezőberény Központi Orvosi Ügyelet 2020. évben végzett munkájáról szóló beszámolót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően fogadja el az alábbi határozati javaslatot:

Határozati javaslat:

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft. beszámolóját a Mezőberény Központi Orvosi Ügyelet 2020. évben végzett munkájáról elfogadja.

Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: értesítésre azonnal

Mezőberény, 2021. október 18.


Katona Katalin
titkársági ügyintéző



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☐ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

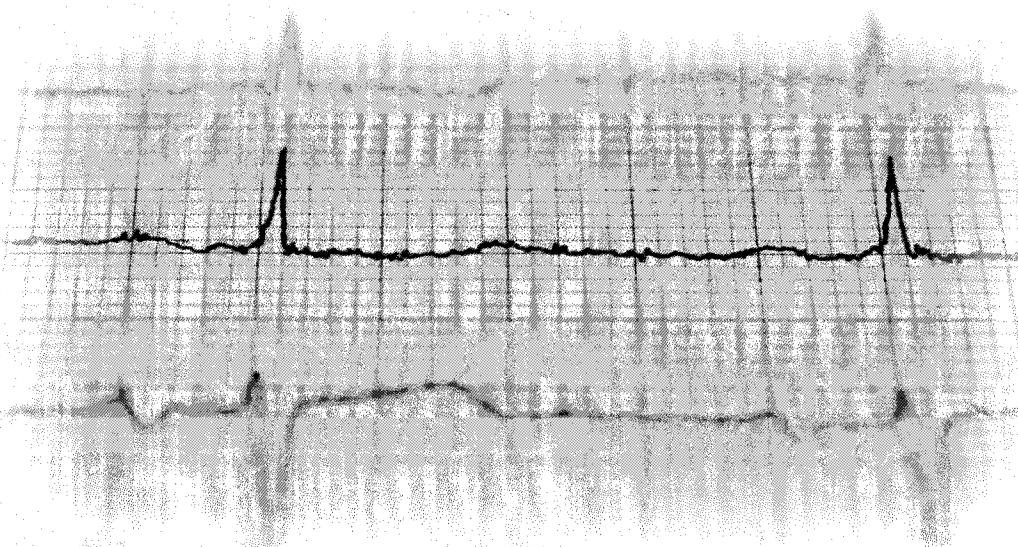
☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Egészségügyi oktatás

Beszámoló A Mezőberény Központi Orvosi Ügyelet munkájáról 2020.-as évben.



**A Békés-Medical Kft. által üzemeltetett Mezőberény Központi Orvosi
ügyelet működése a 2020-as évben.**



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☐ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



A Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft. Mezőberény Központi Orvosi Ügyelettel 2014 május 1. óta látja el Mezőberény Város Önkormányzat által ellátandó, azonban feladat-átadási/átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

2019. június 1. óta Mezőberény a Gyomaendrőd-i Központi Ügyelethez melléktelphelyként csatlakozva egy mentőtiszt és egy sofőr segítségével látja el feladatait. Gyomaendrőd Központi Ügyelet egy fő orvossal, egy fő ápolóval, egy fő gépjárművezetővel működtet ügyeleti szolgálatot.

Dévaványa telephely 2020 december 31. napjáig egy ápoló és egy sofőr segítségével látta el az ügyeleti szolgálatot, azonban a tavalyi évben történt változások – többek között a kialakult járványhelyzet – miatt az ügyelet fenntarthatatlanná vált, így sajnálatos módon megszüntetésre került.

Az ügyeleti rendszerbe 2020 november 17. napjával becsatlakozott Ecsef falva.

A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesítenie.
- a praxisközösségekre, valamint az Országos Kórházi Főigazgatóságra (továbbiakban OKFŐ) vonatkozó jogi szabályozásával kapcsolatban, kellő információ hiányában nem tudunk megfelelő tájékoztatást nyújtani.
- a 2020. évben megjelent koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is alkalmazásban van.

Gyomaendrőd központ é körzetéhez tartozó, ellátandó települések (2020)

Dévaványa
Gyomaendrőd
Hunya

Mezőberény alközpont körzetéhez tartozó, ellátandó települések (2020)

Csárdaszállás
Kamut
Köröstarcsa
Mezőberény



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Az ügyelet működési rendje Gyomaendrőd központban,

- hétköznapi 16:00 órától-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00 órától-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00 órától másnap reggel 08:00-ig

Mezőberény alközpontban:

- hétköznapi 16:00 órától-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00 órától-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00 órától másnap reggel 08:00-ig

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően. Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban. Ennek következtében az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

Dévaványa telephely sajnálatos módon, 2020-ban megszűnt, ennek ellenére jelenleg is tárgyalásokat folytatunk az ügyeleti telephely érdekében.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink, úgy Gyomaendrőd központ, mint Mezőberény melléktelphely működését a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is tulajdonítható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban kifogás fogalmazódott meg, azonnal egyeztetünk a szóban forgó ügyelettel, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt. Ezen dokumentumok birtokában értékeltük a kifogást és válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosításokat végeztünk a belső szabályozást illetően, kivizsgáltuk a lehetséges okokat, és a kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu

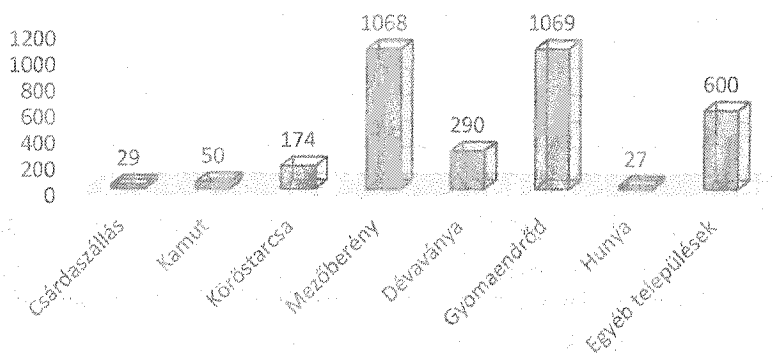
www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



2020 évi betegforgalom regionális összetétel alapján-Mezőberény telephely



A 2020-as. évi betegforgalom Mezőberény településen összességében 1068 fő.

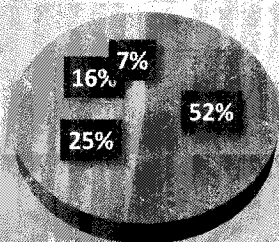
Viszonyítva a 2019-es év betegforgalmához az orvosi ügyelet betegforgalma 12 százalékkal csökkent.

A fenti diagramból jól kivehető a 2020-as év településekre felosztott betegforgalom aránya.

A 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok alapján, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. A hívások csökkenést mutatnak, az ambuláns betegek száma is felére csökkent az elmúlt évhez viszonyítva, amely a Covid-19 vírusnak tudható be.

Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, Mezőberény településen az ambuláns ellátást 555 fő, tanácsadásra 171 fő szorult, 271 fő esetben érkezett hívás, valamint 71 fő esetben történt folyamatos ellátás az orvosi ügyeleten.

2020 évi betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján-Mezőberény településen



Ambuláns
Hívás
Tanács
Folyamatos ellátás

adószám: 24887865-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-187743

bankszámlaszám: Gránit Bank Zrt. 1210011-17614973



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☎ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb, Mezőberény központ ambuláns ellátás, valamint hívásainak számában enyhe csökkenés mutatható ki. Az előző évekhez képest az indokolatlan hívások száma enyhén növekedő arányban van.



A diagrammból jól kivehető, hogy Mezőberény központban az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alapellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan pacientúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk



Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☏ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.interambulance.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítjük.

Az Békés-Medical Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket. Az önkormányzatok költségvetési forrásainak figyelembevételével jelentős átalakítások végrehajtását javasoltuk.

Az Békés-Medical Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár, 2021. szeptember 15.

Tisztelettel:


.....
Dr. Ruzsák János
ügyvezető
BÉKÉS-MEDICAL
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131. Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 24887865-1-41
Cg: 01-09-187743
Bank: 1210011-17614973-00000000



Békés Medical Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet és Mezőberény Orvosi Ügyelet

2020.01.01-2020.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. Otthon
Csárdaszállás	10	10	8	1	2			3			29	19	1	1	19		0
Kamut	13	21	14	2	6	1		2	6		50	32	2	4	30		0
Köröstarcsa	66	78	27	3	9	3		2	26		174	126	18	15	129		0
Mezőberény	555	271	171	71	44	9	1	33	108	5	1068	729	97	90	736		2
Dévaványa	65	34	191		3	1		25	6	31	290	72	27	19	80		8
Gyomaendrőd	742	207	120		47	4		20	107	39	1069	820	129	153	796		21
Hunya	14	6	7					1		2	27	19	1	2	18		0
Egyéb települések	289	75	235	1	4	1		53	31	43	600	314	50	34	330		6
Összesen	1754	702	773	78	115	19	1	139	284	120	3307	2131	325	318	2138		37

Dátum: 2021.01.02.

[Signature]
BÉKÉS-MEDICAL
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 24887865-1-41
Cgjl: 01-09-187743
Bank: 12100011-17614973-00000000