

Tárgy: Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról
Előterjesztő: Siklósi István polgármester
Készítette: Gyökér Gyöngyi titkársági ügyintéző
Véleményező Ügyrendi és Humánügyi Bizottság,
Bizottság: Pénzügyi és Gazdasági Bizottság
Melléklet: Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2024. évi munkájáról
változásokról
Tervezett
döntés: 1 db határozat
Döntés: Egyszerű többségi, nyílt szavazással

ELŐTERJESZTÉS
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2025. április 28-i nyílt ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A Békési Járási Hivatal 2024. évi munkájáról szóló tájékoztatóját megküldte Mezőberény Város Önkormányzatának.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatot az előterjesztés alapján fogadja el.

Határozati javaslat:

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Békési Járási Hivatal városért, lakosságért végzett munkáját megköszöni. A hivatal 2024. évi munkájáról szóló tájékoztatóját tudomásul veszi.

Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: értesítésre azonnal

Mezőberény, 2025. április 17.

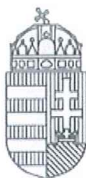


Siklósi István
polgármester

Jogi ellenjegyzés:


Pénzügyi ellenjegyzés:


Mezőberényi Polgármesteri Hivatal			
Iktatószám: I 10.15-16		Melléklet: db	
Érkezett: 2025 ÁPR 23.			
Előszám:	Utószám:	Előadó:	
		Cs. Cs.	

BÉKÉS VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám: BE-01/01/74-2/2025. Tárgy: Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról

Ügyintéző: dr. Szabó László Károly Hiv. sz.: -

Telefon: (66) 795-283 Melléklet: -

Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2024. évi munkájáról

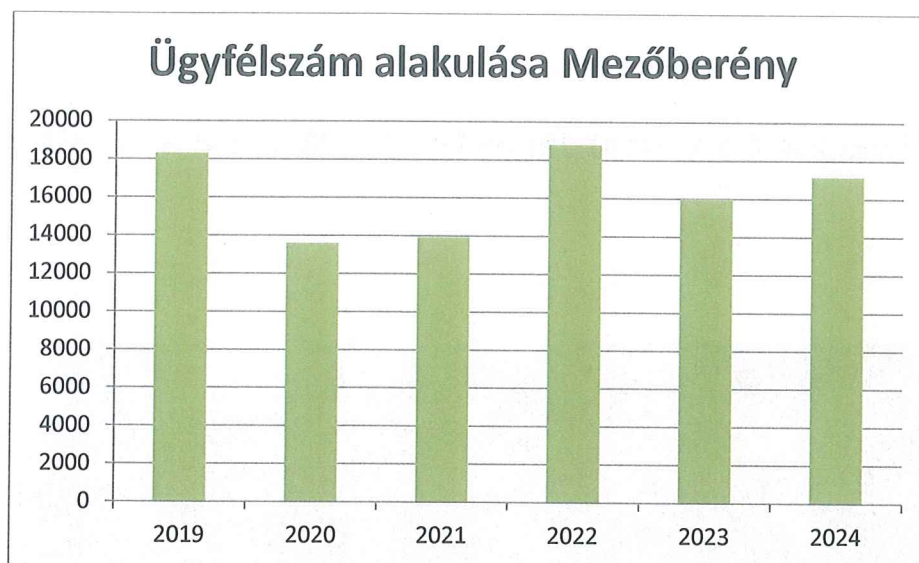


I. Kormányablak Osztály

A Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatal (a továbbiakban: járási hivatal) Kormányablak Osztálya a Békés, Kossuth u. 4. szám alatti székhelyépületben és a Mezőberény, '56-os emléktér 1. szám alatti kirendeltségen végez ügyfélszolgálati tevékenységet.

A Kormányablak Osztály létszáma 2024. december 31. napján 1 fő osztályvezetőből – aki egyben a járási hivatalvezető-helyettesi feladatokat is ellátja – és 16 kormányablak ügyintéző/szakügyintézőből állt.

A Mezőberényi Kormányablak ügyfélszámának alakulása 2024. évben

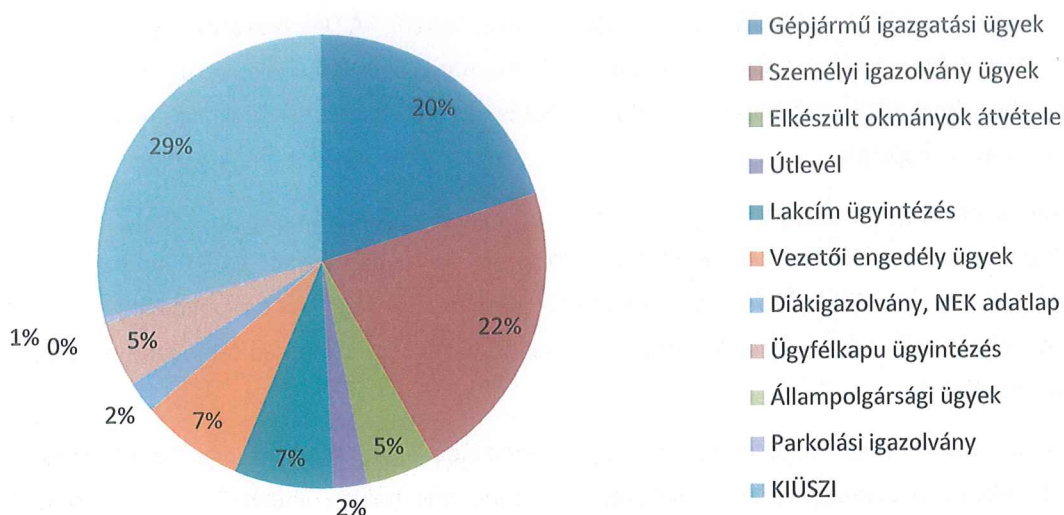


2024. január 1. és december 31. között 46.404 ügyfél látogatta meg a Kormányablak Osztályt, amelyből 29.267 fő Békésen, 17.137 Mezőberényben jelent meg ügyintézés céljából. Összehasonlítva a 2023-as adatokkal, 3.711 ügyféllel több személy látogatta meg kormányablakainkat.

A hivatalból és kérelemre indult eljárások legnagyobb részét a közlekedési igazgatási, valamint az okmányügyintézéssel kapcsolatos ügyek teszik ki, azonban a Kormányzati Integrált Ügyfélszolgálati Iroda elnevezésű (a továbbiakban: KIÜSZI) területen intézett ügyek száma sem elhanyagolható. A Kormányablakban az átlagos várakozási idő 2024. évben átlagosan 8:47 perc volt.

Ügyfélforgalom megoszlása a Mezőberényi Kormányablakban

Ügyek megoszlása 2024. évben a Mezőberényi Kormányablakban



A Kormányablak Osztályon a személyesen megjelent ügyfelek az alábbi ügytípusokban és ügyszámban intézték ügyeiket a 2024-es évben:

Gépjármű igazgatási ügyek: 8950	Békés: 5490	Mezőberény: 3460
Személyi igazolvány ügyek: 8250	Békés: 4552	Mezőberény: 3698
Elkészült okmányok átvétele: 2972	Békés: 2105	Mezőberény: 867
Útlevel: 1151	Békés: 737	Mezőberény: 414
Lakcím ügyintézés: 3909	Békés: 2690	Mezőberény: 1219
Vezetői engedély ügyek: 3384	Békés: 2109	Mezőberény: 1275
Diákigazolvány, NEK adatlap: 1014	Békés: 627	Mezőberény: 387
Ügyfélkapu ügyintézés: 2377	Békés: 1581	Mezőberény: 796
Állampolgársági ügyek: 16	Békés: 7	Mezőberény: 9
Parkolási igazolvány: 245	Békés: 167	Mezőberény: 78
KIÜSZI: 14136	Békés: 9202	Mezőberény: 4934

A Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat (a továbbiakban: Kormányablak Busz) a Békési Járási Hivatal illetékességi területén jellemzően azokon a településeken végez kitelepült ügyfélfogadást és fogad ügyfeleket, ahol nincs kormányablak.

2024. január 1. és december 31. napja között összesen 36 alkalommal látogatott el a Kormányablak Busz Köröstarcsa, Kamut, Bélmegyer, Murony, Tarhos községekre, amely során 230 ügyfél számára tényleges ügyintézés, 58 alkalommal tájékoztatás történt. A leggyakoribb ügyintézés a személyi okmányok és a KIÜSZI körébe sorolhatóak. A Kormányablak Busz előnye az ügysegédi rendszerrel szemben, hogy a kormányablakok feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek jelentős részét azonnal el tudja intézni az állampolgár.

2024. december 31. napjával megszűnt az ún. egylépcsős azonosítás az Ügyfélkapu használatakor, ezt követően csak a Digitális Állampolgárság Program (a továbbiakban: DÁP) és az ÜGYFÉLKAPU+ elérhető. Az ÜGYFÉLKAPU+ egy emelt szintű kétfaktoros azonosítási szolgáltatást jelent. A kétlépcsős azonosítással növelhető az elektronikus azonosítás biztonsági szintje és támogatja a biztonság tudatos felhasználókat.

A DÁP keretein belül megtörténik az állami szervezetek összeköttetése, digitális állampolgárként nem kell különböző hivatalokat és felületeket felkeresni, egy helyen intézhetőek a legfontosabb ügyek. Az elektronikus ügyintézés logikája átalakításra kerül életesemény-központúvá, egy csatornába rendeződnek az élet fontos eseményeihez, például a gyermekvállaláshoz, a vállalkozás indításához, a költözéshez vagy az autóvásárláshoz kapcsolódó elintéznivalók. Ezáltal az e-ügyintézés kiemelten közérthetővé és a használók számára könnyen átláthatóvá válik. A DÁP mobilalkalmazás a program kulcsa, kifejezetten mobiltelefonra optimalizált az alkalmazás. A DÁP alkalmazás segítségével lépésről lépésre egyre több ügy intézhető majd el egyszerűen és kényelmesen a telefonról.

A mezőberényi kormányablakban a program indulásától 2024. december végéig 200 db DÁP regisztráció elvégzésére került sor.

II. Hatósági és Gyámügyi Osztály

1. Szociális igazgatási ügyek

A szociális ellátások közül a járási hivatal feladat- és hatáskörébe tartoznak az alanyi, valamint a normatív közgyógyellátás, az ápolási díj, a gyermekek otthongondozási díja, az időskorúak járadéka, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, az aktív korúak ellátása, azon belül is a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás.

Szociális ügyek statisztikai adatainak alakulása Mezőberény városában:

<u>Ellátások:</u>	<u>2023. december 31. napján jogosultak száma</u>	<u>2024. december 31. napján jogosultak száma</u>
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	15 fő	13 fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás	92 fő	84 fő
Időskorúak járadéka	2 fő	3 fő
Ápolási díj	24 fő	20 fő
Gyermekek otthongondozási díja	38 fő	41 fő

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás. Az ellátásnak két típusa van, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, valamint a foglalkoztatást helyettesítő támogatás. 2024. év december 31. napján Mezőberény városát tekintve nem történt jelentősebb változás a 2023. december 31. napi adatokhoz viszonyítva a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak számában.

A járás területén, azon belül Mezőberényben is jelentős az aktív korúak ellátásában részesülők száma. Az ellátásban részesülők magas számának társadalmi okai abban keresendők, hogy egyes ellátottak nem kívánnak bejelentett vagy állandó munkaviszonyt létesíteni, hanem inkább jellemzően alkalmi munkát kívánnak végezni, ezáltal jogosulttá válva a különböző szociális ellátásokra is. Összességében elmondható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is – más hasonló méretű járásokhoz képest – jelentős az ellátásban részesülők száma a járás illetékességi területén.

Az időskorúak járadékában részesülők száma elenyésző, ezen ellátási forma nem gyakori a járásban.

Az ápolási díjban részesülők száma Mezőberényben 20 fő, mely 4 fővel csökkent az elmúlt évhez viszonyítva.

Jelentősebb ügyszámú ellátási forma a gyermekek otthongondozási díja, mely jogosultak köre némi növekedést mutat, 2024. december 31. napján 41 jogosult ellátásának folyósítása történt a mezőberényi családok vonatkozásában.

Természetben nyújtott szociális ellátások a közgyógyellátás és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. Közgyógyellátásra 277 fő jogosult Mezőberény városában. Az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság tekintetében 86 fő részesül ellátásban. A benyújtott kérelmek számában jelentős változás nem történt a 2024. évben. Ez a két ellátási forma a „lejáró ellátások” körébe tartozik, a jogosultság újbóli megállapításhoz ismét kérelem benyújtása szükséges.

2. Egyéb hatósági ügyek

Egyéb hatósági ügyek közé sorolandóak a levegőszennyezéssel, a temetőkkal, a temetkezési szolgáltatókkal, a társasház-kezelőkkel és a hadigondozási ellátásokkal kapcsolatos ügyek. Az ügyek intézését egy fő szakügyintéző látja el, osztott munkakörben. Mezőberény város tekintetében levegőszennyezéssel kapcsolatban 1 darab helyszíni ellenőrzés történt az elmúlt évben, amely ügyben bírság kiszabása nem volt indokolt.

A városban a 2 temetkezési szolgáltató ellenőrzése megtörtént 2024. évben, amely ellenőrzések során a hatóság részéről jogsértés nem került feltárára.

3. Gyámügyi feladatok

A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása Mezőberény Városában

<u>Ügytípusok</u>	<u>2023. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>	<u>2024. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>
Védelembe vett kiskorúak száma	31 fő	42 fő
Családba fogadott kiskorúak száma	8 fő	13 fő
Nevelésbe vett kiskorúak száma	11 fő	11 fő
Gondnokság alá helyezetttek száma	117 fő	102 fő

A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása tekintetében jelentős változás a korábbi évhez viszonyítva a nevelésbe vett kiskorúak, a családba fogadott gyermekek vonatkozásában nem történt.

A védelembe vett kiskorúak száma növekedett, és az tapasztalható, hogy a családon belüli problémák egyre összetettebbek. A családon belüli anyagi problémák feszültségekhez, családon belüli konfliktusokhoz, időnként testi bántalmazásokig fajulnak, melynek a gyermekek szem és fültanúi, időnként elszenvedői. A kiskorúak körében az igazolatlan iskolai hiányzás, a csavargás, a bolti lopás, rongálás és az illegális szerek használata is egyre gyakoribb veszélyeztető körülmény.

Összességében elmondható, hogy a mezőberényi illetékességű védelembe vettek száma nőtt, azonban a számadatok változásából hosszú távú következtetések nem vonhatóak le, mivel számos körülmény, főleg az adott család viselkedése, magatartása, életformája az, ami leginkább befolyásolja a veszélyeztetettséggel érintett kiskorúak számát.

A gondnokoltak számában történő változás tendenciája megegyezik a járási szintű adatokkal.

Az elmúlt évben Mezőberényben a fiatalok (18-20 éves korosztály) esetében történő gondnokság alá helyezések tekintetében tapasztaltunk növekedést, többségük gyermekkorát a gyermekvédelmi rendszerben töltötte nevelésbe vett kiskorúként, és nagykorúvá válását követően jellemzően a támogatott lakhatás igénybevételével igyekszik rendezni életviszonyait, ami a nagyobb számú férőhely okán más településekről is vonz Mezőberénybe fiatal felnőtteket. A gondnokok minden esetben együttműködést tanúsítanak, számadásokat, jelentéseket időben megküldik részünkre. Elmondható továbbá, hogy mindig a gondnokolt érdekeit tartják szem előtt, súlyos jogsértés a gondnokok működése során nem került feltárára.

Az otthonteremtési támogatás és a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, mint pénzbeli ellátási forma tartozik a gyámhatósági tevékenységek közé. Otthonteremtési támogatás megállapítása 2023. évben 1 fő részére került megállapításra 2024. évben 2 fő részére került megállapításra összesen 2.367167,- Ft összegben.

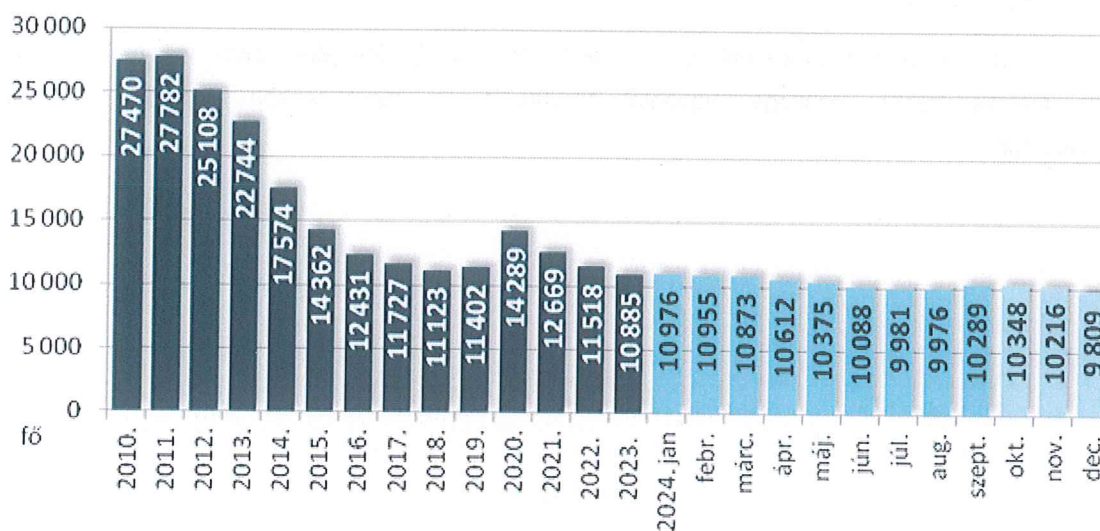
Mezőberényben 6 szülő 10 gyermek után jogosult gyermektartásdíj állam által történő megelőlegezésre, melynek legalacsonyabb összege havonta 15.000.-Ft, a legmagasabb összeg 50.000.-Ft gyermekenként.

III. Foglalkoztatási Osztály

A Foglalkoztatási Osztály (a továbbiakban: Osztály) feladata, hogy ellássa az álláskereséssel és más munkaerőpiaci eszközökkel kapcsolatos operatív feladatokat. Ebből eredően hozzájárul a térség foglalkoztatási helyzetének javításához. Legfőbb szerepe azonban abban áll, hogy ellássa az álláskeresői és munkaerő-piaci támogatások megállapításával, folyósításával és megszüntetésével kapcsolatos feladatokat. Az Osztályon 2024. évben 11 fő járási állományban lévő kolléga mellett további 8 fő szakügyintéző, tanácsadó kolléga lát el ügyfélszolgálati tevékenységet.

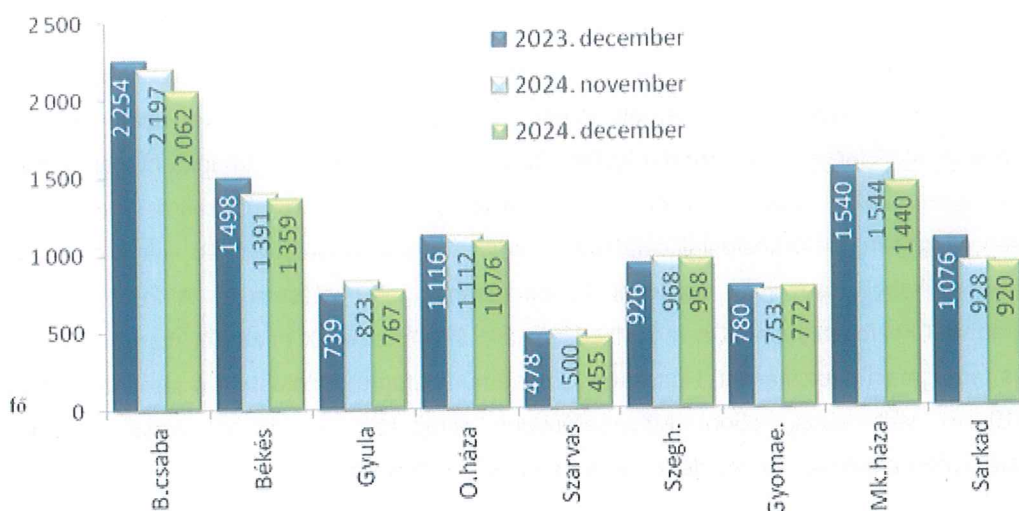
A 2024-es év utolsó hónapjában az álláskeresők száma a valaha mért legalacsonyabb szinten zárt. 2024 decemberében Békés vármegyében 9.809 fő szerepelt a nyilvántartott álláskeresők regiszter adatbázisában. Számuk vármegyei szinten mind az előző hónaphoz, mind az előző év azonos időszakához viszonyítva csökkenést mutat. A decemberi létszám 407 fővel, -4,0%-kal mérséklődött egy hónap alatt, és 598 fővel -5,7%-kal maradt el az egy évvel korábbihoz képest.

**A nyilvántartott álláskeresők havi zárólétszámának alakulása
Békés vármegyében**



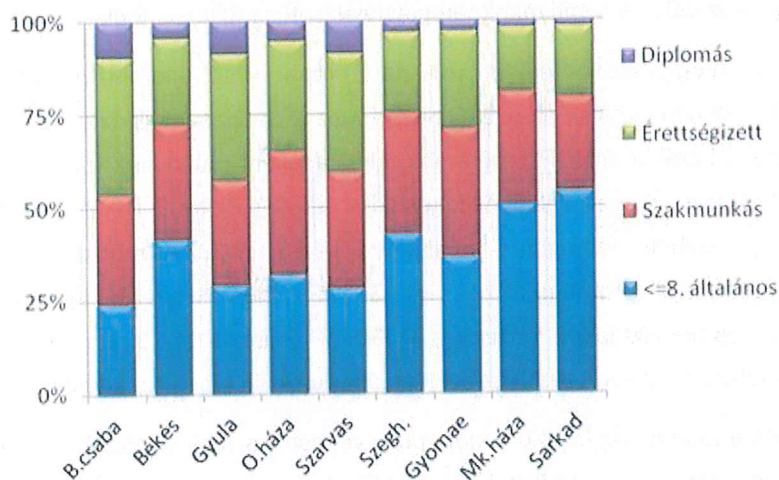
A Békési járásban december hónapban 1.359 főt tartott nyilván a járási hivatal, amely 139 fővel kevesebb, mint az előző évi záró létszám. A regisztrált álláskeresők 15-74 éves gazdaságilag aktív népességhez viszonyított aránya a vármegyében 6,5 %, míg a járásban 8,7 % volt. Az álláskeresők 2024. év végi nagyságrendje a szervezet létrejötté óta továbbra is a legalacsonyabb szintet mutatja.

A Békés vármegyében nyilvántartott állás keresők száma járásonként



Mezőberényben december hónapban 353 főt tartott nyilván az Osztály, amely 45 fővel kevesebb az előző évi azonos időszakban mért létszámnál. Az állás keresők összetételét tekintve továbbra is magas az 50 évnél idősebbek, valamint az egy éven túl nyilvántartásban szereplők száma és aránya. Az év végén 132 fő (37 %) 50 év feletti és 127 fő (36 %) tartósan állást keresőt tartott nyilván a járási hivatal a településen. Csökkent a foglalkoztatást helyettesítő támogatás folyósításában részesülők száma Mezőberényben. A nyilvántartott állás keresőkön belül a pályakezdő állás keresők száma 24 fő volt, amely 2 fővel több, mint a tavalyi záró létszám. Az iskolai végzettség szerinti összetétel ellenben alig változott az elmúlt évek alatt, továbbra is az alacsony iskolai végzettségűek száma (170 fő) és aránya (48 %) a legmagasabb. Mezőberényben az állás keresők közel fele általános iskolai végzettséggel vagy még azzal sem rendelkezik.

A nyilvántartott állás keresők iskolai végzettség szerinti megoszlása 2024. december



A Békési Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának 2024. évben is kiemelt célja volt a közfoglalkoztatás szervezésében és lebonyolításában történő aktív közreműködés, továbbá a foglalkoztatási támogatások biztosítása. A járásban tavaly a közfoglalkoztatásban lévők átlagos létszáma 411 fő volt, ebből 128 fő dolgozott Mezőberény városában. A 2024. évi járási startmunka mintaprogram tervezési folyamata eredményesen lezajlott. A járáshoz tartozó 6 település összesen 13 db járási startmunka mintaprogramot indított, többségében 2024. március 1-től 2025. február 29-ig terjedő időszakra vonatkozóan. Mezőberényben átlagosan 36 fő közfoglalkoztatására kerülhetett sor, ahol lehetőség volt a programok működtetéséhez szükséges anyagok, eszközök beszerzésének támogatására is. A 2024. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás a rendelkezésre álló keretösszegek miatt két ütemben valósult meg, 100%-os támogatási intenzitással. Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban a járásban havonta átlagosan 210 fő vett részt, ebből Mezőberényben átlagosan 74 fő dolgozott. Országos közfoglalkoztatási programokban a településen átlagosan 19 fő vett részt.

A hazai forrásból nyújtott „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” elnevezésű 2024. március 1. napjától 2024. december 31. napjáig tartó programban 4 fő olyan álláskereső bevonására került sor, akiknek a közfoglalkoztatási jogviszonya azért szűnt meg, mert határozatlan idejű vagy legalább egy évre szóló határozott idejű munkaviszonyt létesített a versenyszférában.

A „Nyári diákmunka 2024.” munkaerőpiaci program 2024. június 17. napjától 2024. augusztus 31. napjáig tartott. A programba 191 fő bevonása történt meg, ezzel is segítve a fiatalok munkához jutását. A támogatás a korai munkatapasztalat-szerzés mellett a jövedelemszerzés lehetőségét is biztosította.

Szintén hazai forrásból indult el az „Alapkompetencia képzés álláskereső részére” munkaerőpiaci program a vármegye két településén. Békésen a program részeként 2024. szeptember 25-én vette kezdetét az Alapkompetenciák fejlesztése elnevezésű képzés, melyen 15 fő szerzett tanúsítványt, ebből 2 fő mezőberényi álláskereső. A képzés célja a munkaerő tartalék felzárkóztatásának, alapkészségei fejlesztésének elősegítése, mely önmagában nem biztosít feltétlenül elég kompetenciát az elsődleges munkaerőpiacon való elhelyezkedéshez, de elősegítheti az ügyfelek bekapcsolódását olyan képzésbe (szakképzés), mely közvetlenül segíti munkaerőpiaci helyzetük javítását, foglalkoztathatóságát.

A tavalyi évben is meghatározó feladat volt az Európai Unió által biztosított források hatékony felhasználása. 2024. évben indultak el az új GINOP Plusz a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Programok, melyek a korábbi GINOP programok folytatásaként működnek tovább, és a 2021-2027-es uniós ciklus meghatározó elemei, valamint folytatódott a TOP Plusz 3.1.1-21 program. Az Osztályon, kérelem alapján igényelhető támogatás a GINOP Plusz-3.1.1-23 A munkaerő-kínálat bővítése és fejlesztése munkaerőpiaci programból és a GINOP Plusz-4.1.1-23 Ifjúsági Garancia Plusz munkaerőpiaci programból biztosított forrásokra. A GINOP Plusz-3.1.1-23 program a 30 éven felüli, míg a GINOP Plusz-4.1.1-23 a 30 éven aluli inaktívak és álláskeresők elhelyezkedését segíti elő.

E két forrásból bértámogatás legfeljebb 6 hónapra nyújtható, a foglalkoztatott bruttó munkabére 50%-ának megfelelő támogatással, továbbfoglalkoztatási kötelezettség nélkül. A GINOP Plusz-3.1.1 program

keretein belül 82 fő, a GINOP Plusz-4.1.1 programból 101 fő részesült bértámogatásban a 2024-es év folyamán.

Kérelem alapján mobilitási – lakhatási vagy utazási - támogatás is nyújtható a programba vont álláskeresőnek. Lakhatási támogatás akkor adható, ha az állandó lakhelytől legalább 60 km-re lévő településen található a munkavégzés helye. Amennyiben a lakhelytől 60 km-nél közelebbi, de a lakhelytől eltérő településen található a munkavégzés helye, akkor a munkába járásra utazási támogatás igényelhető. Uniós forrásból összesen 11 fő, míg további 2 fő hazai forrásból részesült mobilitási (utazási és lakhatási) támogatásban a tavalyi év során.

A foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról szóló 100/2021. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltak alapján, a munkaerőpiaci alkalmazkodás támogatása érdekében, álláskeresőt ösztönző juttatást nyújtására került sor a képzésben való részvétel elősegítéséhez. A juttatás mértéke a kötelező legkisebb munkabér 70-150 %-ának megfelelő bruttó összeg. A juttatás havi összegének kiszámítása megélhetési-, képzési-, utazási – és gyermekfelügyeleti költségelemek mentén történik. A GINOP Plusz-3.1.1 program keretein belül 35 fő, a GINOP Plusz-4.1.1 programból 16 fő képzésének elősegítése történt ilyen támogatással. Kiemelkedő jelentőségű a 2024. október 7. napján elindult helyi szociális gondozó és ápoló képzés 12 fő részvételével. Ezen túlmenően a békéscsabai helyszínnel indult targonca-, földmunkagép-kezelő, gépi és CNC forgácsoló, hűtő- és szellőzésrendszer-szerelő, gipszkartonszerelő, fogyóelektródás védőgázás ívhegesztő, villanszerelő, kőműves, állatgondozó, szakács, sütő, gyorséttermi-, élelmiszer-eladó, textiltemék-összeállító, személy- és vagyonőr, gyógyszer-tári asszisztens képzések voltak a legnépszerűbbek.

A 2023. november 1-től indult TOP Plusz-3.1.1-21 a „Megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések” elnevezésű munkaerőpiaci program, keretein belül támogatásban részesülhet az a munkáltató, amely 30 év feletti hátrányos helyzetű álláskeresőt munkaviszony keretében foglalkoztat. A konstrukció lényege, hogy a programban résztvevő nyilvántartott álláskereső foglalkoztatása esetében legfeljebb 6 hónapra nyújtható, a foglalkoztatott résztvevő munkabére 50%-ának megfelelő összegű támogatás, továbbfoglalkoztatási kötelezettség nélkül. Az elmúlt év folyamán az előre tervezett 57 fő helyett, 68 fő álláskereső részesült az elhelyezkedést elősegítő bértámogatásban. Ezen túlmenően még munkaerőpiaci szolgáltatás nyújtására is sor került a programban résztvevőknek, amelyek köszönhetően további 25 fő helyezkedett el a versenyszférában.

Az ügyfelek elhelyezkedésének elősegítése érdekében - az egyéni igényeiket figyelembe véve - különböző típusú csoportos és egyéni tanácsadásokat nyújtott az Osztály, továbbra is kiemelten kezelve a 25 év alatti álláskeresőket, valamint a tartósan – 12 hónapon túli – regisztrált álláskereső elhelyezkedésének elősegítését. EURES tanácsadás keretében az ügyfeleket külföldi munkavállalással kapcsolatos információkkal segítette az Osztály.

Az Osztály a munkaerőigény bejelentési kötelezettség teljesítésének elősegítése érdekében kapcsolatot tart a foglalkoztatókkal, a munkaközvetítői tevékenységét a szolgáltatást kérőkkel és a foglalkoztatókkal együttműködve folytatja. Az Osztályon jelenleg 2 fő munkáltatói kapcsolattartó kolléga látja el ezt a feladatot. A gazdasági szereplők közötti együttműködésben és a regisztrált álláskereső

munkaerőpiacon való elhelyezésében kiemelt szerepe van a hatékony vállalati kapcsolattartásnak, ezért a 2024. évben a járási hivatal célul tűzte ki a munkáltatói kapcsolattartás további erősítését. Több mint kétszáz munkáltatóval folyamatos a kapcsolat és az Osztály törekszik a további munkáltatói kapcsolatok építésére is. A vállalati kapcsolattartás körében kiváló az együttműködés az Osztály és Mezőberény Város Önkormányzata között, ennek során az Önkormányzat az Alpolgármesteren keresztül folyamatosan tartja a kapcsolatot az Osztállyal, illetve a helyi vállalkozókkal, mely komoly segítséget nyújt nekik a lehetséges támogatási formák megismerése, valamint igénybevétele tekintetében, amelynek köszönhetően a közös segítségnyújtás, az információk eljuttatás lehetséges a helyi vállalkozások, munkáltatók számára.

Az Osztály munkatársai folyamatosan részt vállalnak a kormányhivatal és a szakmai irányítást ellátó Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály által szervezett rendezvények megszervezésében, lebonyolításában. 2024. évben ilyen rendezvények voltak a vármegyei szervezésű Pályaválasztási Vásár, a Közfoglalkoztatási Kiállítás és a különböző szakmai rendezvények. Helyi rendezvény a Munkahelyek biztonságával kapcsolatos fórum volt, amely 2024. első felében került megrendezésre a járási hivatal nagytermében.

A 2024-es évben számos alkalommal került sor toborzásra vagy munkáltatói igényre összehívott csoportos tájékoztató megtartására.

Az év folyamán a Magyar Honvédség, a Rendőrség több alkalommal is, a Büntetés-végrehajtási Intézet pedig tavasszal tartott toborzást. Ezeken kívül az új álláskeresőkre is minden héten csoportos tájékoztatót tart az Osztály az aktuális munkaerőpiaci információkról, amelyeken vállalati kapcsolattartó is részt vesz. Amennyiben munkáltatói igény mutatkozik, úgy foglalkoztató meghívására is sor kerül, hogy tartson egy tájékoztatót és akár személyesen is találkozhatson a jelentkezőkkel.



IV. Összegzés

A járási hivatal működése vonatkozásában elmondható, az elektronikus ügyintézés egyre szélesebb körű elterjedésével a hatósági feladatok back office folyamatait átszervezte a járási hivatal, ami környezettudatos és költséghatékony működtetést eredményezett az ügyfélszolgálatokon.

Az elmúlt évben csökkenés volt tapasztalható az ügyfelek számában, azonban a meghozott döntések száma növekedett.

Általánosságban elmondható, hogy az illetékességi területen az állampolgárok megismerték és elfogadták a kormányablakokban elérhető ún. „egyablakos” ügyintézési rendszert, és azt megfelelőnek tartják, preferálják az ügyeik jelentős részének az elintézéséhez.

Békés, 2024. április 14.

Tisztelettel:

dr. Szabó László Károly
hivatalvezető

