

**Tárgy:** Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról  
**Előterjesztő:** Siklósi István polgármester  
**Készítette:** Gyökér Gyöngyi titkársági ügyintéző  
**Véleményező Bizottság:** Ügyrendi és Humánügyi Bizottság,  
Pénzügyi és Gazdasági Bizottság  
**Melléklet:** Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2025. évi munkájáról  
változásokról  
**Tervezett döntés:** 1 db határozat  
**Döntés:** Egyszerű többségi, nyílt szavazással

**ELŐTERJESZTÉS**  
**Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete**  
**2026. április 27-i nyílt ülésére**

Tisztelt Képviselő-testület!

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 2026. évi munkatervében az áprilisi ülésre tűzte ki a „Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról” című napirend megtárgyalását. A Békési Járási Hivatal 2025. évi munkájáról szóló írásos tájékoztatóját megküldte Mezőberény Város Önkormányzatának.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatot az előterjesztés alapján fogadja el.

Határozati javaslat:

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Békési Járási Hivatal városért, lakosságért végzett munkáját megköszöni. A hivatal 2025. évi munkájáról szóló tájékoztatóját tudomásul veszi.

Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: értesítésre azonnal

Mezőberény, 2026. április 17.



Siklósi István  
polgármester

Jogi ellenjegyzés: ........

Pénzügyi ellenjegyzés: ........



## BÉKÉS VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

### BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

---

Ügyiratszám: BE-01/01/71-3/2026. Tárgy: Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról  
Ügyintéző: Károlyi Dóra Hiv. sz.: I./969-3/2026.  
Telefon: (66) 795-283 Melléklet: 1 db

**Mezőberényi Polgármesteri Hivatal**  
**Gulyásné dr. Sáli Henrietta aljegyző**  
részére

**Mezőberény**

Kossuth L. tér 1.  
5 6 5 0

**Tisztelt Aljegyző Asszony!**

Hivatkozással a I./969-3/2026. ügyiratszámú megkeresésre mellékelve megküldöm a Békési Járási Hivatal munkájára vonatkozó beszámolót.

Békés, időbélyegző szerint

Tisztelettel:

**Dr. Szabó László Károly**

hivatalvezető  
nevében és megbízásából

**Dr. Leszkó Diána**

hivatalvezető-helyettes  
kormányablak osztályvezető



## BÉKÉS VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

### BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

---

Ügyiratszám:	BE-01/01/71-2/2026.	Tárgy:	Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról
Ügyintéző:	dr. Szabó László Károly	Hiv. sz.:	-
Telefon:	(66) 795-283	Melléklet:	-

### Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2025. évi munkájáról

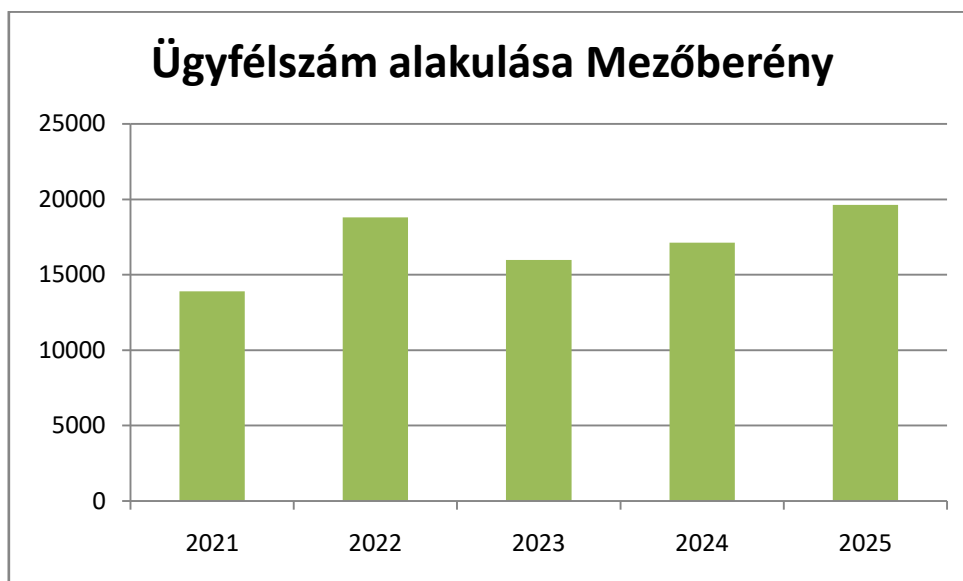


## I. Kormányablak Osztály

A Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatal (a továbbiakban: járási hivatal) Kormányablak Osztálya a Békés, Kossuth u. 4. szám alatti székhelyépületben és a Mezőberény, '56-os emléktér 1. szám alatti kirendeltségen végez ügyfélszolgálati tevékenységet.

A Kormányablak Osztály létszáma 2025. december 31. napján 1 fő osztályvezetőből – aki egyben a járási hivatalvezető-helyettesi feladatokat is ellátja – és 16 kormányablak ügyintéző/szakügyintézőből állt.

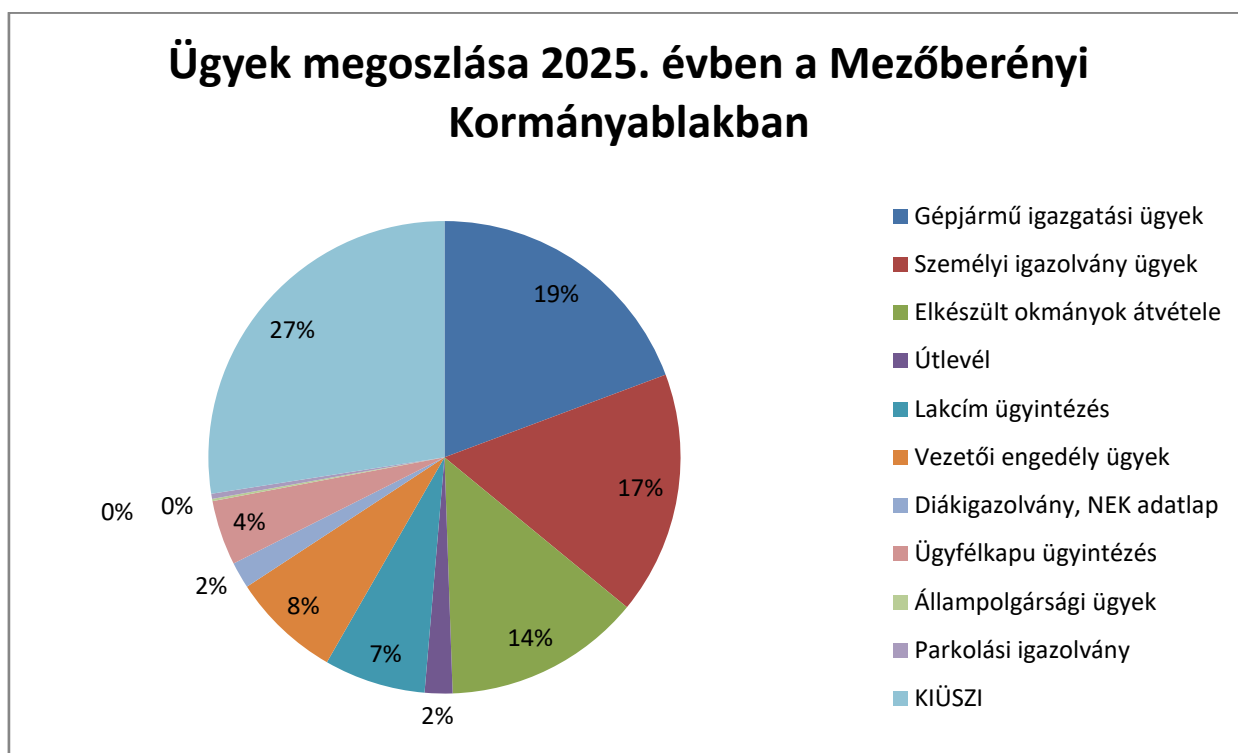
### A Mezőberényi Kormányablak ügyfélszámának alakulása 2025. évben



2025. január 1. és december 31. között 53.611 ügyfél látogatta meg a Kormányablak Osztályt, amelyből 32.386 fő Békésen, míg 21.225 fő Mezőberényben jelent meg ügyintézés céljából. Összehasonlítva a 2024-es adatokkal, 7.207 ügyféllel több személy látogatta meg a kormányablakokat.

A hivatalból és kérelemre indult eljárások legnagyobb részét a közlekedési igazgatási, valamint az okmányügyintézésrel kapcsolatos ügyek teszik ki, azonban a Kormányzati Integrált Ügyfélszolgálati Iroda elnevezésű (a továbbiakban: KIÜSZI) területen intézett ügyek száma sem elhanyagolható. A Kormányablakban az átlagos várakozási idő 2025. évben átlagosan 11 perc volt.

**Ügyfelforgalom megoszlása a Mezőberényi Kormányablakban**



**A Kormányablak Osztályon a személyesen megjelent ügyfelek az alábbi ügytípusokban és ügyszámban intézték ügyeiket a 2025-es évben:**

Gépjármű igazgatási ügyek: 11034	Békés: 7245	Mezőberény: 3789
Személyi igazolvány ügyek: 7747	Békés: 4483	Mezőberény: 3264
Elkészült okmányok átvétele: 7194	Békés: 4544	Mezőberény: 2650
Útlevél: 1047	Békés: 675	Mezőberény: 372
Lakcím ügyintézés: 4117	Békés: 2754	Mezőberény: 1363
Vezetői engedély ügyek: 3773	Békés: 2305	Mezőberény: 1468
Diákigazolvány, NEK adatlap: 1125	Békés: 2352	Mezőberény: 873
Ügyfélkapu ügyintézés: 3225	Békés: 1581	Mezőberény: 796
Állampolgársági ügyek: 42	Békés: 12	Mezőberény: 30
Parkolási igazolvány: 229	Békés: 160	Mezőberény: 69
KIŰSZI: 14078	Békés: 8558	Mezőberény: 5520

A Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat (a továbbiakban: Kormányablak Busz) a Járási Hivatal illetékességi területén jellemzően azokon a településeken végez kitelepült ügyfélfogadást és fogad ügyfeleket, ahol nincs kormányablak.

2025. január 1. és december 31. napja között összesen 36 alkalommal látogatott el a Kormányablak Busz Köröstarcsa, Kamut, Bélmegyer, Murony, Tarhos községekre, amely során 323 ügyfél számára történt ügyintézés. A leggyakoribb ügyintéзések a személyi okmányok és a KIÜSZI körébe sorolhatóak. A Kormányablak Busz előnye az ügysegédi rendszerrel szemben, hogy a kormányablakok feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek jelentős részét azonnal el tudja intézni az állampolgár.

Több településen is időszakosan kiváltásra került az ügysegédi rendszer a Kormányablak Busz kitelepüléseivel, amely segítségével a lakosság a Kormányablak Buszban több ügytípust is intézhet, mint a települési ügysegédekénél, lehetőség van a hatósági eljárások megindítására szolgáló kérelmek benyújtására, illetve tájékoztatást kaphatnak az egyes eljárásokban az ügyintézés menetéről (a szükséges dokumentumokról, az eljárás költségeiről, ügyintézési határidőről).

## **II. Hatósági és Gyámügyi Osztály**

### **1. Szociális igazgatási ügyek**

A szociális ellátások közül a járási hivatal feladat- és hatáskörébe tartoznak az alanyi, valamint a normatív közgyógyellátás, az ápolási díj, a gyermekek otthongondozási díja, az időskorúak járadéka, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, az aktív korúak ellátása, azon belül is a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás.

#### **Szociális ügyek statisztikai adatainak alakulása Mezőberény városában:**

<b><u>Ellátások:</u></b>	<b><u>2024. december 31. napján jogosultak száma</u></b>	<b><u>2025. december 31. napján jogosultak száma</u></b>
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	13 fő	14 fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás	84 fő	64 fő
Időskorúak járadéka	3 fő	6 fő
Ápolási díj	20 fő	25 fő
Gyermekek otthongondozási díja	41 fő	38 fő

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerőpiaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás. Az ellátásnak két típusa van, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, valamint a foglalkoztatást helyettesítő támogatás. 2025. december 31. napján Mezőberény

városát tekintve 20 fővel csökkent a 2024. december 31. napi adatokhoz viszonyítva a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak száma.

A járás területén, azon belül Mezőberényben is jelentős az aktív korúak ellátásában részesülők száma. Az ellátásban részesülők magas számának társadalmi okai abban keresendők, hogy egyes ellátottak nem kívánnak bejelentett vagy állandó munkaviszonyt létesíteni, hanem inkább jellemzően alkalmi munkát kívánnak végezni, ezáltal jogosulttá válva a különböző szociális ellátásokra is. Összességében elmondható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan a csökkenés ellenére továbbra is – más hasonló méretű járásokhoz képest – jelentős az ellátásban részesülők száma a járás illetékességi területén.

Az időskorúak járadékában részesülők száma elenyésző, ezen ellátási forma nem gyakori a járásban.

Az ápolási díjban részesülők száma Mezőberényben 25 fő, mely 5 fővel nőtt az elmúlt évhez viszonyítva.

Jelentősebb ügyszámú ellátási forma a gyermekek otthongondozási díja, mely jogosultak köre némi csökkenést mutat, 2025. december 31. napján 38 jogosult ellátásának folyósítása történt a mezőberényi családok vonatkozásában.

Természetben nyújtott szociális ellátások a közgyógyellátás és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. Közgyógyellátásra 292 fő, egészségügyi szolgáltatásra 78 fő jogosult Mezőberény városában. A benyújtott kérelmek számában jelentős változás nem történt a 2025. évben. Ez a két ellátási forma a „lejáró ellátások” körébe tartozik, a jogosultság újbóli megállapításához ismét kérelem benyújtása szükséges.

2025-ben több fontos változás is történt a közgyógyellátási rendszerben, a lényeges változás 2025. július 1. napjától, mely alapján az alanyi közgyógyellátásra való jogosultságot a megállapítása alapjául szolgáló körülmény fennállásának időtartamáig, a normatív közgyógyellátásra való jogosultságot négy évre kell megállapítani.

2026. január 1. napjától ismét változás következett a megállapítás időtartamában, mely szerint az alanyi közgyógyellátásra való jogosultságot a megállapítása alapjául szolgáló körülmény fennállásának időtartamáig, de legalább négy évre, míg a normatív közgyógyellátásra való jogosultságot négy évre kell megállapítani.

### **Egyéb hatósági ügyek**

Egyéb hatósági ügyek közé sorolandóak a levegőszennyezéssel, a temetőkkal, a temetkezési szolgáltatókkal, a társasház-kezelőkkel és a hadigondozási ellátásokkal kapcsolatos ügyek. Az ügyek intézését egy fő szakügyintéző látja el, osztott munkakörben. Mezőberény város tekintetében levegőszennyezéssel kapcsolatban nem történt ellenőrzés az elmúlt évben.

A városban az 5 temető ellenőrzése megtörtént 2025. évben, amely ellenőrzések során a hatóság részéről jogsértés nem került feltárára.

## 2. Gyámügyi feladatok

### A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása Mezőberény városában

<u>Ügytípusok</u>	<u>2024. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>	<u>2025. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>
Védelembe vett kiskorúak száma	42 fő	48 fő
Családbafogadott kiskorúak száma	13 fő	19 fő
Nevelésbe vett kiskorúak száma	11 fő	7 fő
Gondnokság alá helyezetttek száma	102 fő	100 fő

A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása tekintetében a védelembe vett kiskorúak száma növekedett, és a továbbiakban is az tapasztalható, hogy a családon belüli problémák egyre összetettebbek. A családon belüli anyagi problémák feszültségekhez, családon belüli konfliktusokhoz, időnként testi bántalmazásokig fajulnak, melynek a gyermekek szem és fültanúi, időnként elszenvedői. A kiskorúak körében az igazolatlan iskolai hiányzás, a csavargás, a bolti lopás, rongálás és az illegális szerek használata is egyre gyakoribb veszélyeztető körülmény. A családban jelentkező egyre összetettebb problémák miatt a családbafogadások száma megnövekedett, melynek okai, hogy a szülők átmenetileg nem képesek a gyermekük nevelésére és kérelmükre harmadik személy általi családbafogadást kérik, mindaddig, amíg a saját körülményeiket, vagy a gyermekükkel való kapcsolatukat rendezik.

A nevelésbe vett kiskorúak száma csökkenést mutat, melynek oka, hogy 2025. évben a fiatal felnőttek nevelésbe vételük nagykorúságuk okán megszűnt.

Összességében elmondható, hogy a mezőberényi illetékességű védelembe vettek száma nőtt, azonban a számadatok változásából hosszú távú következtetések nem vonhatóak le, mivel számos körülmény, főleg az adott család viselkedése, magatartása, életformája az, ami leginkább befolyásolja a veszélyeztetettséggel érintett kiskorúak számát.

A gondnokoltak számában történő változás tendenciája megegyezik a járási szintű adatokkal.

A gondnokok minden esetben együttműködést tanúsítanak, a számadásokat, jelentéseket időben megküldik a járási hivatal részére. Elmondható továbbá, hogy mindig a gondnokolt érdekeit tartják szem előtt, súlyos jogsértés a gondnokok működése során nem került feltárára.

Az otthonteremtési támogatás és a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, mint pénzbeli ellátási forma tartozik a gyámhatósági tevékenységek közé. Otthonteremtési támogatás megállapítása 2024. évben 2 fő részére került megállapításra összesen 2.367167,- Ft összegben, 2025. évben otthonteremtési támogatás megállapítása Mezőberényben nem történt.

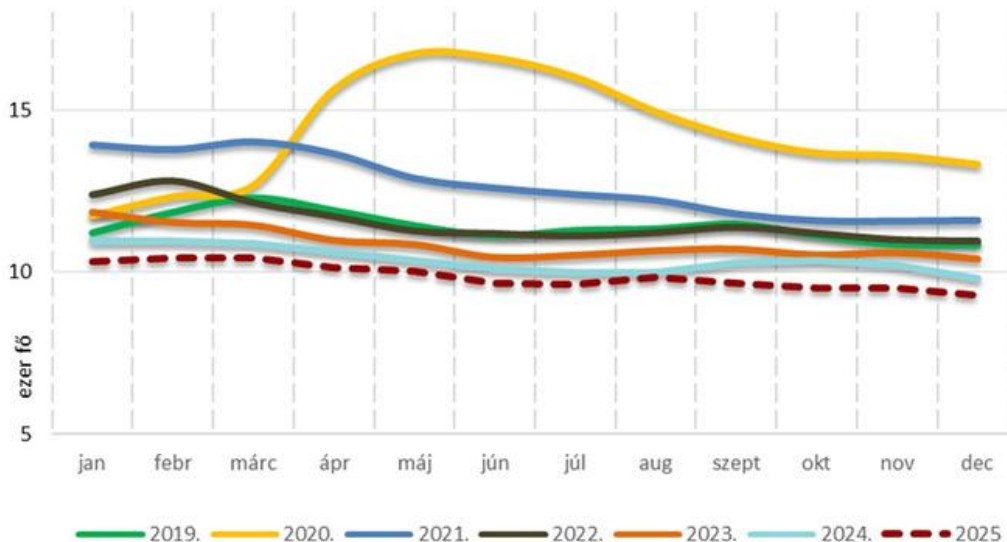
Mezőberényben hat szülő nyolc gyermek után jogosult gyermektartásdíj állam által történő megelőlegezésre, melynek legalacsonyabb összege havonta 20.000,- Ft, a legmagasabb összeg 87.240,- Ft gyermekenként.

### III. Foglalkoztatási Osztály

A Foglalkoztatási Osztály (a továbbiakban: Osztály) feladata, hogy ellássa az álláskereséssel és más munkaerőpiaci eszközökkel kapcsolatos operatív feladatokat. Ebből eredően hozzájárul a térség foglalkoztatási helyzetének javításához. Legfőbb szerepe azonban abban áll, hogy ellássa az álláskeresői és munkaerőpiaci támogatások megállapításával, folyósításával és megszüntetésével kapcsolatos feladatokat. Az Osztályon 2025. évben 13 fő járási állományban lévő kolléga mellett további 9 fő szakügyintéző, tanácsadó kolléga látott el ügyfélszolgálati tevékenységet.

Békés vármegyében, a nyilvántartott álláskeresők számában a nyári időszak óta mutatkozó mérséklődés tovább folytatódott. Az év utolsó hónapjára a regiszterben szereplők száma alig haladta meg a kilencezer főt. A decemberi záró létszám 9.298 fő volt. A 2025. évi adatok egyik hónapban sem lépték túl a korábbi időszakok értékét, így az álláskeresők száma éves szinten is az elmúlt időszak legalacsonyabb szintjét mutatja. A december havi létszám 228 fővel (-2,4%) alacsonyabb a novemberi havi értéknél és 511 fővel (-5,2%) marad az előző év azonos időszakának értéke alatt. Az év utolsó hónapjában a regiszterbe 1.072 fő lépett be és 1.300 fő távozott onnan.

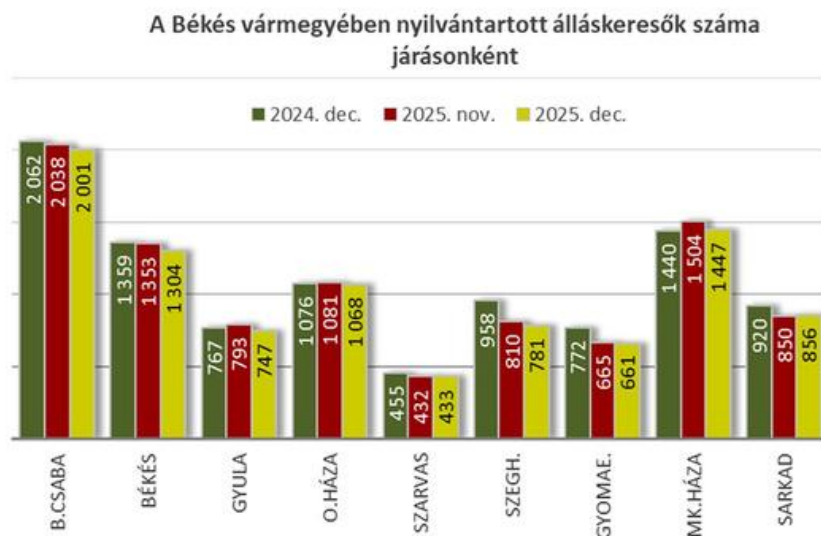
**A nyilvántartott álláskeresők száma  
Békés vármegyében**



A nyilvántartásba e hónapban bekerülők összetételére vonatkozóan elmondható, hogy körükben valamivel több férfi (57,1%) található, mint nő (42,9%). Életkorukat tekintve a belépők közel háromnegyede 50 év alatti életkorú (30 alatti 28,4%; 30-39 év 22,8%; 40-49 év 22,9%). Iskolai végzettségük vonatkozásában az e havi beáramlók között is legnagyobb hányadban az általános iskolát

végzettek szerepelnek (31,9%). Szakmunkás bizonyítványa a regiszterbe kerülők 30%-ának van, gimnáziumban érettségizett 14%, míg a belépők 19%-a az érettségi mellett szakmával is rendelkezik. A decemberi belépők 5,3%-a felsőfokú végzettségű.

A járásokat tekintve a nyilvántartott álláskeresők számában mind az előző hónaphoz mind az előző évhez képest alapvetően csökkenés (néhány esetben stagnálás) mutatkozik. Az előző év azonos időszakához viszonyítva területenként -18,5% és +0,5% között változott a létszám, az előző hónaphoz viszonyítva -5,8% és +0,7% közötti mértékben. A vármegyén belül e hónapban is a székhely járásban, Békéscsabán szerepelt a legtöbb álláskereső a nyilvántartásban, ahol számuk 2.001 fő volt.



A legalacsonyabb álláskereső létszámot továbbra is Szarvas körzetében számlálták, ahol e hónapban 433 fő szerepelt a nyilvántartásban. Az álláskeresők 1.300- 1.450 fő közötti létszámot mutatnak Békés és Mezőkovácsháza térségében, mely két körzet a vármegyei állomány 14,0% illetve 15,6%-át adja.

A nyilvántartott álláskeresők abszolút számát a gazdaságilag aktív népességhez viszonyítva, az álláskeresők arányát kapjuk. Az így számolt mutató Békés vármegyében 2025 decemberében 6,1% volt. Az arány az előző hónaphoz viszonyítva vármegyei szinten 0,2%-ponttal, az előző év azonos időszakához viszonyítva 0,4%-ponttal mérséklődött. Területenként a mutató értéke továbbra is legalacsonyabb, a Szarvasi (3,6%) és a Gyulai (4,2%) járásban. A vármegyei átlagnál kedvezőbb értéket mutat Orosháza (4,9%) és Békéscsaba (5,4%) körzete. A vármegyén belül a legmagasabb szint a Sarkadi (9,7%) és a Mezőkovácsházai (9,6%) járást jellemzi. Az álláskeresők aránya e hónapban 8,3% a Békési körzetben, 6 és 7% közötti értéket mutat Szeghalom (6,0%) és Gyomaendrőd (6,6%) térségben. A Békési járásban december hónapban 1.304 fő regisztrált álláskereső szerepelt a nyilvántartásban, amely 55 fővel kevesebb, mint az előző évi záró létszám.

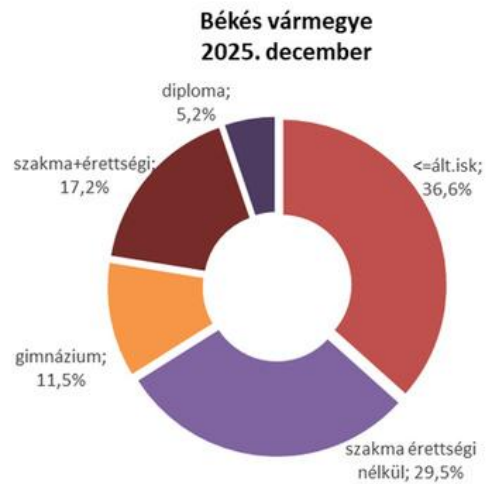
Mezőberényben december hónapban 309 főt tartott nyilván az Osztály, amely 44 fővel kevesebb az előző évi azonos időszakban mért létszámnál. A december havi záró létszám alapján a városban a nyilvántartott álláskeresők körében kismértékű férfifélt mutatkozik. E hónapban a férfiak az álláskeresők 52,7%-át, a nők a 47,3%-át tették ki. Az álláskeresők összetételét tekintve továbbra is

magas az 50 évnél idősebbek, valamint az egy éven túl nyilvántartásban szereplők száma és aránya. Az év végén 128 fő (41%) 50 év feletti és 112 fő (36%) tartósan állást keresőt tartott nyilván a járási hivatal a településen.

Az álláskeresők között a 60 év feletti korosztályba tartozók létszáma (73 fő) és részaránya (23,6%) folyamatosan növekszik.

A foglalkoztatást helyettesítő támogatás folyósításában részesülők száma viszont 81 főről 61 főre csökkent a településen. A nyilvántartott álláskeresőkön belül a pályakezdő álláskeresők száma 23 fő volt, amely 1 fővel kevesebb, mint a tavalyi záró létszám.

Az iskolai végzettség szerinti összetétel ellenben alig változott az elmúlt évek alatt. A vármegyei átlaghoz hasonlóan továbbra is az alacsony iskolai végzettségűek száma (118 fő) és aránya (38%) a legmagasabb.



Az Osztálynak 2025. évben is kiemelt célja volt a közfoglalkoztatás szervezésében és lebonyolításában történő aktív közreműködés, továbbá a foglalkoztatási támogatások biztosítása. A járásban tavaly a közfoglalkoztatásban lévők átlagos létszáma 392 fő volt, ebből 122 fő dolgozott Mezőberény városában. A 2025. évi járási startmunka mintaprogram tervezési folyamata eredményesen lezajlott. A járáshoz tartozó 6 település összesen 10 db járási startmunka mintaprogramot indított, 2025. március 1. naptól 2026. február 28. napig terjedő időszakokra vonatkozóan. Mezőberényben átlagosan 34 fő közfoglalkoztatására kerülhetett sor, ahol lehetőség volt a programok működtetéséhez szükséges anyagok, eszközök beszerzésének támogatására is. A 2025. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás a rendelkezésre álló keretösszegek miatt két ütemben valósult meg, 100%-os támogatási intenzitással. A hatályos hatósági szerződések többségében 2025. november 1. naptól 2026. augusztus 31. napig tartó időszakokra lettek megkötve. A hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban a járásban havonta átlagosan 197 fő vett részt, ebből Mezőberényben átlagosan 70 fő dolgozott. Országos közfoglalkoztatási programokban a településen átlagosan 18 fő vett részt.

A hazai forrásból nyújtott „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” elnevezésű 2025. március 1. napjától 2025. december 31. napjáig tartó programban 1 fő olyan álláskereső bevonására került sor, akiknek a közfoglalkoztatási jogviszonya azért szűnt meg, mert határozatlan idejű vagy legalább egy évre szóló határozott idejű munkaviszonyt létesített a versenyszférában.

A „Nyári diákmunka 2025.” munkaerőpiaci program 2025. június 16. napjától 2025. augusztus 31. napjáig tartott. A programba 215 fő bevonása történt meg, ezzel is segítve a fiatalok munkához jutását. A támogatás a korai munkatapasztalat-szerzés mellett a jövedelemszerzés lehetőségét is biztosította.

A tavalyi évben is meghatározó feladat volt az Európai Unió által biztosított források hatékony felhasználása. 2025. évben folytatódtak a GINOP Plusz a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Programok, melyek a korábbi GINOP programok folytatásaként működnek tovább, és a 2021-2027-es uniós ciklus meghatározó elemei, valamint folytatódott a TOP\_Plusz 3.1.1-21 program is. Az Osztályon, kérelem alapján igényelhető támogatás a GINOP\_Plusz-3.1.1-23 A munkaerő-kínálat bővítése és fejlesztése munkaerőpiaci programból és a GINOP\_Plusz-4.1.1-23 Ifjúsági Garancia Plusz munkaerőpiaci programból biztosított forrásokra. A GINOP\_Plusz-3.1.1-23 program a 30 éven felüli, míg a GINOP\_Plusz-4.1.1-23 a 30 éven aluli inaktívak és álláskeresőkhelyezkedését segíti elő.

E két forrásból bértámogatás legfeljebb 6 hónapra nyújtható, a foglalkoztatott bruttó munkabére 50%-ának megfelelő támogatással, továbbfoglalkoztatási kötelezettség nélkül. A GINOP\_Plusz-3.1.1 program keretein belül 103 fő, a GINOP\_Plusz-4.1.1 programból 108 fő részesült bértámogatásban a 2025-ös év folyamán.

Kérelem alapján mobilitási – lakhatási vagy utazási – támogatás is nyújtható a programba vont álláskeresőkhelyezkedésnek. Lakhatási támogatás akkor adható, ha az állandó lakhelytől legalább 60 km-re lévő településen található a munkavégzés helye. Amennyiben a lakhelytől 60 km-nél közelebbi, de a lakhelytől eltérő településen található a munkavégzés helye, akkor a munkába járásra utazási támogatás igényelhető. Uniós forrásokból összesen 6 fő, míg további 1 fő hazai forrásból részesült mobilitási (utazási és lakhatási) támogatásban a tavalyi év során. (A 2026. évre ez a korlát jogszabály változás alapján 30 km-re csökkent.)

A foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról szóló 100/2021. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltak alapján, a munkaerőpiaci alkalmazkodás támogatása érdekében, álláskeresőkhelyezkedést ösztönző juttatást nyújtására került sor a képzésben való részvétel elősegítéséhez. A juttatás mértéke a kötelező legkisebb munkabér 70-150%-ának megfelelő bruttó összeg. A juttatás havi összegének kiszámítása megélhetési-, képzési-, utazási- és gyermekfelügyeleti költségelemek mentén történik. A GINOP\_Plusz-3.1.1 program keretein belül 30 fő, a GINOP Plusz-4.1.1 programból 20 fő képzésének elősegítése történt ilyen támogatással. Kiemelkedő jelentőségű a járásban 2024 októberében elindult szociális gondozó és ápoló képzés 12 fő részvételével, amely 2025. április végével fejeződött be. Ezen túlmenően békéscsabai és gyulai helyszínnel targonca-, földmunkagép-kezelő, fogyóelektródás védőgázos ívhegesztő, villanyszerelő, állatgondozó, élelmiszer-eladó, pénzügyi-számviteli ügyintéző, személy- és vagyonőr, dajka, higiénés intézményi takarító, ruházati eladó, festő, mázó, tapétázó, logisztikus, raktáros, pincér képzések indultak.

A TOP\_Plusz-3.1.1-21 a „Megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések” elnevezésű munkaerőpiaci program keretein belül támogatásban részesülhet az a munkáltató, amely 30 év feletti hátrányos helyzetű álláskeresőkhelyezkedést munkaviszony keretében foglalkoztat. A konstrukció lényege, hogy a programban résztvevő nyilvántartott álláskeresőkhelyezkedés foglalkoztatása esetében legfeljebb 6 hónapra nyújtható a foglalkoztatott résztvevő munkabére 50%-ának megfelelő összegű támogatás, továbbfoglalkoztatási kötelezettség nélkül. Az elmúlt év folyamán 92 fő álláskeresőkhelyezkedés részesült az elhelyezkedést elősegítő bértámogatásban, 7 fő pedig képzési támogatásban. Ezen túlmenően még

munkaerőpiaci szolgáltatás nyújtására is sor került a programban résztvevőknek, amelyek köszönhetően további 21 fő helyezkedett el a versenyszférában.

Az ügyfelek elhelyezkedésének elősegítése érdekében – az egyéni igényeiket figyelembe véve – különböző típusú csoportos és egyéni tanácsadásokat nyújtott az Osztály, továbbra is kiemelten kezelve a 25 év alatti álláskeresőket, valamint a tartósan – 12 hónapon túli – regisztrált álláskeresők elhelyezkedésének elősegítését. EURES tanácsadás keretében az ügyfeleket külföldi munkavállalással kapcsolatos információkkal segítette az Osztály.

Az Osztály a munkaerőigény bejelentési kötelezettség teljesítésének elősegítése érdekében kapcsolatot tart a foglalkoztatókkal, a munkaközvetítői tevékenységét a szolgáltatást kérőkkel és a foglalkoztatókkal együttműködve folytatja. Az Osztályon jelenleg 2 fő munkáltatói kapcsolattartó kolléga látja el ezt a feladatot. A gazdasági szereplők közötti együttműködésben és a regisztrált álláskeresők munkaerőpiacon való elhelyezésében kiemelt szerepe van a hatékony vállalati kapcsolattartásnak, ezért a 2025. évben is a járási hivatal célul tűzte ki a munkáltatói kapcsolattartás további erősítését. Több mint kétszáz munkáltatóval folyamatos a kapcsolat és az Osztály törekszik a további munkáltatói kapcsolatok építésére is. A vállalati kapcsolattartás körében kiváló az együttműködés az Osztály és Mezőberény Város Önkormányzata között, ennek során az Önkormányzat az Alpolgármesteren keresztül folyamatosan tartja a kapcsolatot az Osztállyal, illetve a helyi vállalkozókkal, mely komoly segítséget nyújt nekik a lehetséges támogatási formák megismerése, valamint igénybevétele tekintetében, amelynek köszönhetően a közös segítségnyújtás, az információk eljuttatás lehetséges a helyi vállalkozások, munkáltatók számára.

Az Osztály munkatársai folyamatosan részt vállalnak a Békés Vármegyei Kormányhivatal és a szakmai irányítást ellátó Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály által szervezett rendezvények megszervezésében, lebonyolításában. 2025. évben ilyen rendezvények voltak a vármegyei szervezésű Pályaválasztási Vásár, a Közfoglalkoztatási és Nemzetiségi Értékek Kiállítás és a különböző szakmai rendezvények.

Helyi rendezvény a 2025. április 29-én megrendezett Kerekasztal beszélgetés volt, mely a GINOP\_Plusz-4.1.1 Ifjúsági Garancia Plusz és GINOP\_Plusz-3.1.1 uniós programokhoz kapcsolódóan valósult meg az Osztályon. A Kerekasztal beszélgetés témája az állást keresők helyzete, nehézségei, az elhelyezkedésük érdekében végzett segítő tevékenység, a Békési járásban működő szervezetek tevékenységei, a fent említett programok és szervezetek összefogásával a segítő tevékenység kapcsolódási pontjai. A rendezvényen a járásba tartozó önkormányzatok és civil szervezetek képviselői vettek részt, köztük 5 mezőberényi szervezet. Az uniós programok közelebbi megismerése mellett, hasznos információ és tapasztalat cserére is sor került. A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály részéről is több kolléga vett részt az eseményen, melyet belső és külső partnereink is nagyon hasznosnak találtak.



Az év folyamán a Magyar Honvédség és a Rendőrség is több alkalommal rendezett tájékoztatót. Ezekon kívül az új álláskeresők részére is minden héten csoportos tájékoztatót tart az Osztály az aktuális munkaerőpiaci információkról. Amennyiben munkáltatói igény mutatkozik, úgy foglalkoztató meghívására is sor kerül, hogy tartson egy tájékoztatót és akár személyesen is találkozhasson a jelentkezőkkel.

#### **IV. Összegzés**

A járási hivatal működése vonatkozásában elmondható, hogy az elektronikus ügyintézés egyre szélesebb körű elterjedésével a hatósági feladatok back office folyamatai átszervezésre kerültek, környezettudatos és költséghatékony működtetést eredményezve az ügyfélszolgálatokon.

Az elmúlt évben – a korábbi évek tendenciáival ellentétben – növekedés volt tapasztalható az ügyfelek számában, amellyel arányosan a meghozott döntések száma is növekedett.

Általánosságban elmondható, hogy az illetékességi területen az állampolgárok bizalommal keresik a kormányablakokban elérhető ún. „egyablakos” ügyintézési rendszert, és azt megfelelőnek tartják, preferálják az ügyeik jelentős részének az elintézéséhez.

Békés, 2026. április 13.

Tisztelettel:

**dr. Szabó László Károly**  
hivatalvezető