Sorszám: IV.

Tárgy:	Beszámoló a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat tevékenységről
Előterjesztő:	Megyeriné Pénzes Mária VHSZSZ igazgató
Készítette:	Gyökér Gyöngyi titkársági ügyintéző
Véleményező Bizottság:	Ügyrendi és Humánügyi Bizottság Pénzügyi és Gazdasági Bizottság
Melléklet:	Beszámoló
Tervezett döntés:	1 db határozat
Döntés:	Egyszerű többségi, nyílt szavazással

ELŐTERJESZTÉS
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2026. október 26-i nyílt ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 2026. évi munkatervében meghatározott október 26-i testületi ülés egyik fő napirendi pontjaként fogadta el a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott egészségügyi, szociális és városüzemeltetési tevékenységről szóló beszámolót.

Megyeriné Pénzes Mária, az intézmény igazgatója megküldte a beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően fogadja el az alábbi határozati javaslatot:

Határozati javaslat:
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott egészségügyi, szociális és városüzemeltetési tevékenységről szóló beszámolót elfogadja, és megköszöni Megyeriné Pénzes Mária igazgató asszony, valamint az intézmény dolgozói által végzett munkát.
Felelős: Siklósi István polgármester
Határidő: értesítésre azonnal

Mezőberény, 2026. október 14.

Siklósi István
polgármester

Jogi ellenjegyzés: .....

Pénzügyi ellenjegyzés: .....

ÉRKEZETT 2026 OKT 14./11607

Gyéti. Gy.

info@mezobereny.hu

Feladó: Nagyné Boros Krisztina <tina@mezobereny.hu>
Küldve: kedd 2026. október 13 15:25
Címzett: Mezőberény Város Önkormányzata
Tárgy: beszámoló
Mellékletek: beszámoló.pdf

Kedves Judit!

Csatoltan küldöm a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által készített beszámolót az egészségügyi, szociális és városüzemeltetési tevékenységekről.

Üdvözlettel:

Nagyné Boros Krisztina
humánpolitikai szervező
Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat
5650 Mezőberény, Juhász Gy. u. 1.
Tel.: 06-70/400-2499
Web: human.mezobereny.hu

Mezőberényi Polgármesteri Hivatal
Iktatószám: I.2422 - 7 Melléklet: — db
Érkezett: 2026 OKT 14.
Előszám: Utószám: Előadó: Gy. Gy.

Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat
5650 Mezőberény, Juhász Gy. u. 1. • Fax: 66/515-536 • Tel.: 66/515-528; 06-70/400-2499
e-mail: human@mezobereny.hu; web: www.human.mezobereny.hu
Ágazati azonosító: S0026762; OM azonosító: 880186

Mezőberény Város Önkormányzati
Képviselő-testülete
részére
Mezőberény
Kossuth tér 1.

Ikt. sz.: K-277/2026.
Tárgy: Humánsegítő Szolgálat beszámolójának megküldése

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, melyhez mellékelten megküldöm a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat beszámolóját az intézmény által ellátott szociális, egészségügyi és városüzemeltetési tevékenységekről.

Kérem a Tisztelt Képviselő–testületet, hogy beszámolónkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Mezőberény, 2026. október 13.

Tisztelettel:

Megyeriné Pénzes Mária
igazgató

Beszámoló

a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott

egészségügyi, szociális és városüzemeltetési

tevékenységekről

2026. október

Tartalom

1) Szociális alapszolgáltatások 3
1.1) Tanyagondnoki szolgálat 3
1.2) Étkeztetés 5
1.3) Házi segítségnyújtás 7
1.4) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 9
1.5) Idősek nappali ellátása 11
1.6) Támogató Szolgálat 13
2) Szociális szakosított ellátás 16
2.1) Idősek Otthona 16
3) Egészségügyi alapellátások 21
3.1) Iskolaegészségügyi ellátás 21
3.2) Otthoni szakápolás 26
3.3) Háziorvosi ellátás 28
3.4) Fogorvosi ellátás 31
4) Egészségügyi szakellátás 32
4.1) Laboratórium 32
5) Városüzemeltetés 33
6) Humánerőforrás fejlesztése 44
7) Ellenőrzések 45

1.) Szociális alapszolgáltatások

1.1) Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki feladatellátás célja a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Az ellátási területen élő lakosok közül sokan rendszeresen, hetente többször kérik a szolgáltatást, de többen vannak, akik csak alkalomszerűen igénylik.

A lakosságszám csökkenése a tanyavilágban is megfigyelhető. Míg 2019-ben a külterületen életvitelszerűen élők száma 259 fő volt, 2023-ban a számuk már nem érte el a 200 főt. 2025-ben ez a szám 158 főre csökkent és 2026-ban sem mutatkozik túl nagy változás. A lakosok száma jelenleg 164 fő. Bár az elmúlt években több fiatal család is kiköltözött a perifériára, még mindig a 60 év felettiek aránya a legmagasabb. Ez a létszám 88 háztartást foglal magába, melyből 72 család veszi igénybe a szolgáltatást. Közülük 30 háztartás napi, heti szinten kér segítséget.

A tanyagondnoki szolgálat keretében leggyakrabban ellátott feladatok:

- Gyermekek nevelési- oktatási intézménybe történő szállítása mindennapi feladat.
- Felnőttek és gyermekek egészségügyi intézménybe szállítása heti rendszerességgel történik.
- Külterületen élő idősek hozzásegítése az idősek nappali ellátásának igénybevételéhez, rendszeres beszállítás programokra, programok szervezésében, valamint lebonyolításában való részvétel hetente több alkalommal.
- Gyógyszerek felíratása, kiváltása és házhoz szállítása az igényeknek megfelelően történik.
- Bevásárló utak szervezése személyszállítással, illetve kérésre bevásárlás, valamint ivóvíz kiszállítása havonta több alkalommal.
- Mentális gondozás minden találkozás alkalmával.
- Védőnő, családsegítő szállítása a külterületen élő családokhoz.
- Ügyintézés, nyomtatványok kitöltésének segítése és továbbítása.
- Napi egyszeri meleg étel házhoz szállítása.
- Információk gyűjtése és nyilvántartása hivatalok, intézmények, különböző szolgáltatások elérhetőségéről, továbbá szórólapok, hirdetmények, a Hírmondó eljuttatása a külterületi lakosok tájékoztatása érdekében.

Az elmúlt év végén melegétel-osztásra került sor a városban, amelynek során a tanyagondnok is kiemelt figyelmet fordított az idősekre, az egyedül élőkre, valamint a nehezebb élethelyzetben lévő külterületen élő személyekre. Az ünnepi időszakban tartós élelmiszercsomagok kiosztásában is közreműködött, hozzájárulva ahhoz, hogy a rászoruló családok számára is könnyebbé váljon az ünnepi készülődés.
A tanyán élő gyermekek számára különleges közösségi programot jelentett a Mikulás Birodalom meglátogatása. A program lehetőséget biztosított arra, hogy a periférián élő gyermekek is részt vehessenek egy számukra élményekben gazdag, ünnepi rendezvényen.
A téli időszakban, különösen a rendkívüli hideg időjárás idején, fokozott figyelmet fordított a Mezőberényt körülvevő területeken élők biztonságára. Ennek érdekében szoros együttműködés

valósult meg a rendőrség és a mezőőri szolgálat munkatársaival. A közös munka célja elsősorban a veszélyeztetett, idős, egyedül élő személyek helyzetének figyelemmel kísérése, valamint szükség esetén a megfelelő segítség mielőbbi biztosítása volt.

A tanyagondnoki szolgálat segítséget nyújtott a helyi posta vezetőjének a külterületi postaládák ellenőrzésében is. A feladat során a postaládák meglétének, elhelyezkedésének és használhatóságának felmérésében működtünk közre.

A szolgálat szakmai tevékenységének bemutatására is lehetőség nyílt a családsegítők által szervezett kerekasztal-megbeszélésen. A találkozó keretében bemutatásra kerültek a tanyagondnoki munka legfontosabb feladatai, a külterületen élők mindennapi támogatásának formái, valamint a különböző intézményekkel és szakemberekkel történő együttműködés jelentősége.

A beszámolási időszakban szenior tanyagondnoki feladatokat is ellátott Rauné Hegedűs Éva tanyagondnok, melynek keretében szakmai segítséget és mentorálást biztosított Ecsegfalva, Tarhos és Medgyesbodzás települések falu- és tanyagondnokai számára. A mentorálás során lehetőség nyílt a gyakorlati tapasztalatok átadására, a feladatellátás során felmerülő kérdések közös átbeszélésére, valamint a jól alkalmazható szakmai gyakorlatok megosztására.

A felsorolt tevékenységek során kiemelt szerepet kapott a külterületen élők segítése, a személyes kapcsolattartás, a szociális biztonság erősítése, valamint a társszervezetekkel és más települések szakembereivel történő együttműködés. A tanyagondnoki szolgálat munkája ezáltal nemcsak a mindennapi szükségletek kielégítéséhez járult hozzá, hanem a külterületen élők közösséghez tartozásának és biztonságérzetük erősítését is szolgálta.

Elégedettségi vizsgálat tapasztalatai

2026 augusztusában elégedettség mérést végeztünk az alapszolgáltatást igénybe vevők körében. A tanyagondnoki szolgáltatás kérdőívét 27 fő töltötte ki. A válaszokból megállapítható, hogy a tanyagondnok könnyen elérhető, a megbeszélt időpontban érkezik és minden esetben segítőkész a felmerült problémák megoldására törekszik. Valamennyien maximálisan elégedettek az ebédszállítás és étkeztetés segítése, bevásárlás, gyógyszerbeszerzés, postai ügyintézés, és egészségügyi intézménybe (orvoshoz, védőnőhöz) való szállítás szolgáltatási elemekkel és az egész tanyagondnoki szolgáltatással. Megkérdeztük, hogy min kellene változtatni, javítani a szolgáltatás vonatkozásában, illetve van-e olyan új feladata, amiben a tanyagondnok segítségére lenne szükségük. A megkérdezettek 66%-a válaszolt erre a kérdésre és mindannyian elégedettek, változtatást nem javasoltak. A tanyagondnok lelkiismeretek munkáját tükrözik az alábbi mondatok: „Meg vagyok elégedve, nagyon segítőkész." „Tisztelet és köszönet a munkájáért." „Nem kérek többet tőle, megtesz mindent értem, csak maradjon sokáig nekünk. Köszönöm!"

Személyi feltételek

A szolgáltatás biztosítását 1 fő tanyagondnok látja el, aki a munkakör betöltéséhez szükséges falu- és tanyagondnoki alapképzésen részt vett az ott megszerzett tudását kamatoztatja a mindennapi munkája során. Ezen túlmenően megfelelő helyismerettel, kapcsolatrendszerrel, kompetenciákkal és segítő személyiséggel rendelkezik. 2024. augusztusa óta a senior tanyagondnok címet viseli, aki a falu- és tanyagondnoki képzésben résztvevőket mentorálja.

Tárgyi feltételek

A tanyagondnok rendelkezésére áll egy informatikai eszközökkel jól felszerelt iroda az intézmény Alapszolgáltatási Központjában (Mezőberény, Hősök útja 3.). A külterületre történő eljutást egy 2014-es évjáratú, 181.000 km futásteljesítményű Skoda Yeti gépkocsi segíti, mely a Hankook cég gumiabroncs adományozási pályázatának köszönhetően téli és nyári autógumi garnitúrával van felszerelve. A gépjármű javítási és karbantartási költségei az elmúlt évben elérték a 350.000.-Ft-ot. Történt többek között olajcsere, futómű javítás, izzócsere, olajszűrőház és fagyálló csere, hátsó ajtózár cseréje.
Szükség esetén a nagyobb beszerzések, bevásárlások kiszállítására a tanyagondnok számára utánfutó is igénybe vehető. A gépkocsiban különböző méretű biztonsági gyermekülések teszik lehetővé a gyermekek nevelési-oktatási intézményekbe történő szállítását. Thermoládában biztosított az étel, a gyógyszerek higiénikus szállítása. Az intézmény tulajdonát képező kertészeti gépek, szerszámok a tanyasi lakosok környezetének rendben tartását szolgálják, melyeket kizárólag az intézmény munkatársa használ. A GPS-el feltelepített tablet a szórványtanyák közötti eligazodást segíti. A tanyán élő, mozgásukban korlátozott lakosok ellátásához rendelkezésre áll egy betegemelő, mely a rászoruló személy helyváltoztatását segíti.

1.2) Étkeztetés

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai, vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés szolgáltatási formája szociális konyha.
Az ételt a Prizma Junior Zrt. biztosítja. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést biztosítunk, ezzel is segítve a mindennapok nehézségeinek megküzdésében a beteg, idős lakosokat. A diétás étkezés igénybevételéhez a kérelmezőnek, a kérelem benyújtása mellett, ki kell tölteni a diétás étkezést igénylők adatlapját, továbbá szakorvosi javaslattal szükséges alátámasztani a diéta egészségügyi indokoltságát, ezt a javaslatot évente frissíteni szükséges.

Az étkeztetés biztosításának módja az étel: kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével, lakásra szállításával.
Az ételek kerékpárral történő kiszállítása az egyre forróbb nyári melegben fokozott kockázatot jelent, a 2026-os év rekord forró nyara különösen megterhelő volt. A melegen kívül más időjárási viszontagságok is nehezítik az étel házhoz szállítását. Az eső, a szél, a jeges, csúszós útburkolat a kerékpáros ételszállítás során igen kellemetlen. A balesetek elkerülése érdekében havas, csúszós útburkolat esetén gépjárművel szállítjuk ki az ételt.

Ellátási terület: Mezőberény közigazgatási területe.

1. táblázat Az étkeztetést igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020	1	0	1	14	5	11	1	14	1	5	53
2021	2	1	4	11	6	17	4	13	0	3	61
2022	1	1	6	9	6	22	4	18	2	5	74
2023	2	1	4	5	4	14	3	17	1	3	54
2024	1	1	1	3	3	15	3	14	1	3	45
2025	1	0	4	6	6	16	3	9	0	0	45
2026.09.30.	1	0	4	4	5	15	5	11	0	1	46

Az előző évhez hasonlóan alakulnak az adatok, jelentős változás nem mutatkozik. Jelenleg 46 fő az ellátotti létszám, közülük a diétás étkezők száma 3 fő, akik részére cukormentes diétát biztosít a Prizma Junior Zrt. Az igénybevétel változó, vannak, akik napi szinten kérik az ebédet, mások csak alkalmanként. A tavalyi évhez hasonlóan, nagyjából hasonló a kiszállítással (21 fő), a helyben fogyasztással (8 fő), illetve az elvitellel (17 fő) történő igénybe vevők száma.
Az étkeztetés intézményi térítési díja 2025. február 01-jétől változatlanul 1.030.-Ft/nap, a kiszállítási díj 100.- Ft/alkalom.

Elégedettségi vizsgálat tapasztalatai

Augusztusban az étkeztetést igénybe vevők körében is felmérést végeztünk, melynek célja a vélemények, igények megismerése, ezek alapján a szolgáltatás minőségének növelése.
Kérdéseink az ebéd mennyiségére, minőségére, változatosságára vonatkoztak, 1-5-ig értékelve azokat, továbbá a kérdőív lehetőséget biztosított egyéni kérések, javaslatok megfogalmazására is.
Az összesített 4,16-os átlag alapján elmondható, hogy az étel mennyiségével többnyire elégedettek.
Az ebéd minőségével kapcsolatban már sokkal kritikusabb eredmény született, a 3,54-es átlag azt mutatja, hogy igény lenne a minőségi fejlődésre.
A válaszadók 35%-a szerint nem elég változatos az étrend, továbbá a következő kéréseket írták le: szívesen vennék, ha több alkalommal lenne, gyümölcs, kompót, befőtt, halétel, illetve csirkehús és tészta. Kérésként merült fel az is, hogy kevesebb alkalommal legyen rizs.
Az intézményünk irányába az fogalmazódott meg kérésként, hogy a savanyúságot ne a főétellel egyazon edénybe adagoljuk. Gyakran erre azért kerül sor, mert az ételhordó kevesebb edényből áll, mint amennyire szükség van, de természetesen igyekszünk megoldani a problémát.

Személyi feltételek

Az étkeztetés helyben történő biztosítását, illetve a kiszállítás és elvitel előkészítését 2 fő közfoglalkoztatott kisegítő alkalmazott és a nappali ellátásban dolgozó munkatársak végzik. A kiszállítást igénylők részére a közfoglalkoztatottak szállítja ki az ebédet.

Tárgyi feltételek

Az Alapszolgáltatási Központban biztosított a higiénikus és kulturált étkezés lehetősége. A vonatkozó előírásoknak megfelelően az étel tálalásához, elfogyasztásához, szükség esetén melegítéséhez megfelelő tárgyi eszközök állnak rendelkezésre. Biztosított továbbá az ellátást igénybe vevők számának megfelelően a kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely is. A korábban beszerzett mosogatógép könnyebbséget jelent a konyhai feladatok ellátásában. A HACCP előírásai betartásra kerülnek. Az ételek kiszállításához intézményi kerékpár biztosított.

1.3) Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az ellátottak részére, saját háztartásukban nyújtunk alapvető ápolási, gondozási feladatokat, segítjük az önálló háztartás, életvitel fenntartását, a lakókörnyezet higiénés körülményeinek a megtartását, az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek figyelembevétele mellett, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően.

A szolgáltatás igénybevétele az önellátó képességet felmérő gondozási szükséglet vizsgálathoz kötött, biztosítva, hogy mindenki az egyéni szükségleteihez igazítva kapja meg a szolgáltatást. A gondozási folyamatot ezen túlmenően az egyén állapotához, személyes igényeihez igazodva alakítjuk ki, odafigyelve a szakmai és etikai szabályok betartására. A látogatásokba minden esetben rendszert állítunk fel, mely a gondozott számára egyfajta biztonságot, kiszámíthatóságot, a munkaszervezésben pedig tervezhetőséget jelent.

A gondozási szükségletvizsgálat során megállapítást nyer, hogy az igénylő állapota szociális segítést, vagy személyi gondozást indokol, mindez állapotváltozás esetén felülvizsgálható. A szolgáltatásnyújtás időtartama, az igénybevevő önellátó képességével összefüggésben jelentkező igényei, valamint a szolgáltató kapacitása alapján kötött megállapodáson alapszik. Amennyiben a gondozási szükséglet eléri a legmagasabb III. fokozatot, úgy az igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének a lehetőségéről.

Szociális segítés, illetve a szociális segítést is magába foglaló személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységeket nyújtjuk.

A szociális segítés keretében biztosítjuk

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- továbbá a szociális segítés keretében felsoroltakat.

Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtás Mezőberény és Kamut lakosságára terjed ki. A szolgáltatást településenként biztosítjuk.
Az engedélyezett ellátotti létszámok az alábbiak: - Mezőberény: 60 fő
- Kamut: 30 fő

2. táblázat A házi segítségnyújtást Mezőberényben igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020	2	1	2	6	8	16	12	27	1	4	79
2021	1	0	2	4	7	21	11	29	4	5	84
2022	1	0	3	1	9	23	9	25	7	9	87
2023	2	0	2	0	8	17	9	25	1	6	70
2024	1	0	1	0	5	13	7	20	1	3	51
2025	0	0	3	0	5	13	9	16	1	3	50
2026.09.30.	0	0	4	3	5	15	8	12	0	4	51

A táblázatból egyértelműen látszik, hogy az utóbbi három évben szinte azonosnak mondható az ellátotti létszám.

A 60-70 év közötti gondozottak számában emelkedés látható (bár összességében nem magas számról beszélünk), ebben a korcsoportban az egészségi állapotot megvizsgálva, jellemzően a daganatos megbetegedés mutatkozik az önellátó képesség romlásának hátterében.

Fokozottan figyelemmel kísérjük az idősek egészségi állapotát, szükségleteik kielégítését, főként az egyedül élő idősek esetében. Fontosnak tartjuk a fizikai ellátás mellett a lelki gondozást. Ebben sokat jelent a gondozók részéről nyújtott odafigyelő gondoskodás, mely nem csak a fizikai szükséglet kielégítésére, hanem a lélek erősítésére, az optimista jövőkép felépítésére is kiterjedt.

A házi segítségnyújtásban részesülő időseket az elmagányosodás megelőzése, valamint a szolgáltatások közötti átjárhatóság megkönnyítése érdekében bevonjuk a nappali ellátás foglalkozásaiba. Többen részesülnek házi segítségnyújtásban azon személyek közül, akik korábban a nappali ellátás igénybevevői voltak, azonban romló egészségi állapotuk, önellátó képességük okán gondozásra szorulnak. Számukra nehéz az elválás a klubtársaikról, így a továbbiakban tiszteletbeli klubtagként lehetőséget kapnak a foglalkozásokon, rendezvényeken való részvételre.

A nyár folyamán több alkalommal, és tartósan fennálló hőség fokozott fizikai terhet jelentett a gondozónők szervezetére is, ezért ezen a helyzeten egy órával korábbi munkakezdéssel próbáltunk enyhíteni a hőségriadó időszakában. Ez az intézkedés rendkívül pozitív hatással volt a dolgozókra, segített megőrizni a kollégák energiaszintjét és motivációját. A változás nem okozott fennakadást a munkában, az ellátottak megértően, rugalmasan igazodtak a változáshoz.

Elégedettségi vizsgálat tapasztalatai

A házi segítségnyújtás esetében is felmérést végeztünk az igénybevevők körében, hogy megtudjuk mennyire elégedettek a nyújtott szolgáltatással. A kérdések fő kategóriái a tevékenységi körökre, a rendelkezésre álló időre, a gondozó személyzet hozzáállására, valamint az életminőség javulásának megítélésére vonatkoztak, 1-5-ig értékelve azokat, továbbá a kérdőív lehetőséget biztosított egyéni javaslatok, vélemények megfogalmazására is.

A mutatók értékelésének összevont átlaga 4,9 pont, az eredményekben mutatóként nincs nagy szórás, tizednyi különbség látható.

Ez a visszajelzés megerősíti a szolgáltatással, és ezen belül legfőképp, a gondozói munkával kapcsolatos elégedettséget. Az idősek gondozása során a gondozók empatikus személyisége, segítő attitűdje elsődleges hatással bír a szolgáltatás teljes megítélésére. A szakmai felkészültség a szolgáltatás alapját képezi, a kliensek és családtagjaik elégedettségét leginkább a humánus tényezők határozzák meg. Összességében a gondozónő személyisége és aktív munkája által rajzolódik a szolgáltatás arculata.

Az egyéni javaslatok között megfogalmazásra került, a magasabb gondozási idő, a hétvégén biztosított házi segítségnyújtás, illetve az egészségügyi intézménybe való szállító szolgáltatás igénye. A felmerülő igények közül a magasabb gondozási időt szabad kapacitás esetén munkaszervezéssel igyekszünk biztosítani. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatást munkanapokon nyújtjuk, még erre

irányuló kérés esetén sem biztosíthatjuk hétvégén vagy ünnepnapon. A szállítás nem tartozik a házi segítségnyújtás feladatkörébe, de igény esetén javaslunk más lehetőségeket.

A vélemények a szolgáltatással és a gondozónők munkájával kapcsolatos elégedettségről szólnak.

Személyi feltételek

A házi segítségnyújtást Mezőberényben 3,5 fő, Kamuton 2 fő látja el. Minden munkatárs az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben foglalt szakképesítéssel rendelkezik.

Tárgyi feltételek

Az adminisztrációs feladatok ellátásához megfelelően felszerelt irodahelyiség áll rendelkezésre az Alapszolgáltatási Központban, a vidéki telephelyeken az Idősek Klubjában. A házi gondozók szolgálati kerékpárral, elektromos kerékpárral jutnak el az idősekhez. A gondozáshoz szükséges eszközök: vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, pulzoximéter rendelkezésre állnak, valamint munkaruha, védőfelszerelés minden dolgozó részére biztosított.

1.4) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás a saját otthonukban élő, életkoruk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú személyek nagyfokú biztonsággal történő ellátását teszi lehetővé.
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítja az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedés megtételét, szükség esetén további egészségügyi, szociális ellátás kezdeményezését.
A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik, melyet Mezőberényben az intézmény munkatársai látnak el.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele rászorultsághoz kötött. Szociálisan rászorultnak kell tekinteni az

- egyedül élő 65 év feletti személyt,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátott idősek átlagéletkora a legmagasabbak közé tartozik, a rászorultsági kritérium okán valamennyien betöltötték a 65. életévüket, továbbra is zömében a 80-89 éves korosztályba tartoznak.

3. táblázat A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint december 31-én

Év	60-69 év		70-79 év		80-89 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020	2	1	4	13	9	32	1	12	74
2021	0	3	5	16	5	30	2	13	74
2022	0	5	4	19	6	24	1	15	74
2023	5	3	8	16	7	22	3	10	74
2024	2	5	1	15	6	23	0	9	61
2025	1	2	0	15	5	18	0	7	48

A Juhász Gyula utcai idősek otthonában lévő diszpécserközponthoz 74 jelzőkészülék csatlakoztatható. A 4. táblázat adataiból megállapítható, hogy a szolgáltatás nyújtására társult 11 település közül 2025-ben már csak 6 településen kerültek kihelyezésre jelzőkészülékek.

4. táblázat Kihelyezett jelzőkészülékek, és a riasztások száma településenként 2025. év

Település neve	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Békés	Békés	8	8	1	2	3
Bélmegyer	Békés	0	0	0	0	0
Csárdaszállás	Gyomaendrőd	3	3	0	0	0
Gyomaendrőd	Gyomaendrőd	7	7	0	0	0
Hunya	Gyomaendrőd	0	0	0	0	0
Kamut	Békés	4	4	3	1	4
Kétsoprony	Békéscsaba	4	4	0	0	0
Köröstarcsa	Békés	0	0	0	0	0
Mezőberény	Békés	44	42	17	14	31
Murony	Békés	0	0	0	0	0
Tarhos	Békés	0	0	0	0	0
Összesen:		70	68	21	17	38

A jelzőrendszeri házi segítségnyújtást igénybe vevő szociálisan rászorult személyek száma az összes település vonatkozásában 70 fő volt. A 70 főből 4 fő kétszemélyes háztartás volt, a szolgáltatás igénybevételére megállapodással 68 fő rendelkezett.

A segélyhívások főbb okai közé tartozott a pszichés probléma, elesés, betegség, rosszullét, krízishelyzet, téves riasztás. Az esetek megoldása a beszélgetés, megnyugtatás, házi- vagy ügyeletes orvos hívása, mentő hívása, téves riasztásról meggyőződés, valamint a szükséges gondozási tevékenységek elvégzése volt. 2025-ben 38 alkalommal történt segélykérés, melynek több mint a 44 %-a téves riasztás volt.

A településeken működtetett jelzőkészülékek száma további csökkenést mutat. A jelenlegi statisztikánk (2026. szeptember) szerint a működési engedélyben szereplő 74 db helyett, 46 db készülék van kihelyezve a szolgáltatást igénylők otthonába. Az elmúlt év ezen időszakában 63 készülék volt használatban.

A szolgáltatásnyújtás csökkenését a Gondosóra Program működtetése mellett, tovább fokozza, hogy 2025.10.31. nappal Gyomaendrőd településen is megszűnt a szolgáltatásunk iránti igény.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban lévő ellátottak 64%-a részesül házi segítségnyújtásban, akiknek a megállapodás szerint gondozóink főként saját lakókörnyezetükben végeznek tevékenységeket. A személyes látogatásuk hetente több alkalommal is megtörténik, ezért az egészségi állapotukban bekövetkezett változást, mentális hanyatlást és ebből adódó esetleges veszélyt jelentő problémát időben felmérnek, szükség esetén jelzéssel tudnak élni a háziorvosuk, kezelőorvosuk felé. Ezzel is magyarázható a nem túl gyakori éles riasztások száma.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Támogatói Okiratában foglaltaknak megfelelően látjuk el, az ellátással és a támogatás felhasználásával kapcsolatban az Intézet felé havi és éves szinten szakmai beszámolót köteles intézményünk készíteni.

Személyi feltételek

24 órás készenléti ügyeletet látunk el 6 településen, mezőberényi gesztor központtal. Napközben 8-16 óra között jelzés esetén a munkában lévő gondozó indul a riasztás színhelyére. Munkaidőn túl és hétvégén szintén az érintett települések gondozó munkatársai ügyelnek az előre elkészített beosztás szerint. Településenként heti váltásban 2-2 fő látja el a feladatot.

Tárgyi feltételek

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (élőerős) diszpécser központja a Juhász Gy. utcai Idősek Otthonában van elhelyezve. Az alkalmazott műszaki rendszer típusa Guards SH-401, SH-402, adatvitel módja URH. Az ellátottaknál egy adó készülék, nagyobb távolság esetén átjátszó berendezés továbbítja a jelet a központ felé. A diszpécserközpont számítógépén a TFP-2.11 felügyeleti szoftver fut és ellát minden riasztással és felügyelettel kapcsolatos adatgyűjtési és kiértékelési feladatot. Ellenőrzi az ügyeletes személyzet munkáját és havi bontásban automatikus jelentéseket készít minden eseményről. A jogszabályi előríásban szereplő két irányú kommunikációra nem képes. Ez a rendszer nagyon elavult, javítását mindössze egy cég végzi az országban. Nem gyakoriak a meghibásodások, de a javítás hosszadalmas és az alkatrész hiánya miatt rizikós.

1.5) Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása, az idősek részére lehetőséget nyújt új ismeretségek kialakítására, a régi kapcsolatok felerősítésére, közösségi együttlétre, szabadidős programokban való részvételre, a közös névnapok, születésnapok, jeles ünnepek megünneplésére. Az Alapszolgáltatási Központba rendszeresen bejáró idősek közeli kapcsolatba kerülnek egymással, így a klubéleten kívül is egymás támaszai a nehéz helyzetekben. A foglalkoztatás célja a szellemi frissesség és önellátó képesség minél hosszabb ideig történő megőrzése.

Az idősek nappali ellátását Mezőberényben és Kamuton 30-30 férőhelyen biztosítjuk.

5. táblázat A nappali ellátást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint Mezőberényben

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020	1	2	5	3	3	16	1	7	0	0	38
2021	2	0	3	5	2	14	0	7	0	1	34
2022	0	0	3	10	2	12	2	7	0	2	38
2023	0	0	1	9	4	11	1	5	0	2	33
2024	0	0	2	9	4	8	1	8	0	2	34
2025.	0	0	1	8	2	12	3	10	0	2	38
2026.09.30.	0	0	1	9	3	13	2	9	0	1	38

Szolgáltatásaink közé tartozik az tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, készségfejlesztés, felügyelet, háztartási segítségnyújtás, gondozás.

Tájékoztatással szolgálunk az idős korosztályt érintő országos, illetve helyi szintű, társadalmi, szociális, kulturális és egyéb aktualitásokról, lehetőségekről, változásokról.
Ügyintézésekben segítséget nyújtunk, nyomtatványok értelmezésében, kitöltésében, továbbításában. Tanácsadással szolgálunk általános, vagy egyénre szabott elakadások, életvezetési nehézségek, egészségügyi problémák terén. Segítjük ellátottainkat a szakemberekkel, ügyintézőkkel való kapcsolatfelvételben, időpont egyeztetésben.

Az időskorral jellemzően együtt jár a fizikai és kognitív készségek hanyatlása, így a közkedvelt készségfejlesztés, elengedhetetlenül fontos szerepet tölt be a mindennapi programban. Foglalkozásaink alkalmával a közös torna során lehetőség nyílik a test átmozgatására.
A játékos, de egyben gondolkodtató feladatok stimulálják az agy működését, a csoportos foglalkozások pedig segítik a társas kapcsolatok építését.
Az időnként előforduló rosszullétek, vagy egyéb ok miatti felügyelet szükségessége, illetve szükség esetén orvos, sürgősségi ellátás biztosítása. Ilyen esetekre szolgál a pihenőszoba, ahol lehetőség van elkülönült pihenésre.
Minden hónap első szerdáján megmérjük az igénybevevők testsúlyát, vérnyomását, vércukorszintjét, véroxigén szintjét, melyet hónapról hónapra rögzítünk, így nyomon követhetővé válik az egészségi állapotuk.

A nappali ellátás keretein belül az alábbi programokon vehettek részt az ellátottak:

- vetélkedővel egybekötött vidám hangulatú farsangi mulatság,
- nőnapi ünnepség,
- nyári programként kedvelt időtöltés a bográcsozás, kerti parti, szalonnasütés,
- Kihívás Napja: az idősek 15 percen át játékos, táncos formában zenére mozogtak,
- Idősek Világnapja megünneplése helyben és a városi rendezvényen,
- hagyományok ápolása (pl. Kisze-báb égetés farsangkor), nemzeti, vallási ünnepek megtartása, klubtagok köszöntése (névnap, születésnap),
- ünnepek alkalmával részvétel főtéri dekoráció kivitelezésében (karácsonyfa, húsvéti tojásfa),
- játékos, fejlesztő foglalkoztatás, kreatív, alkotó tevékenységek,
- egészségügyi, életmódbeli tanácsadások a hőség elleni védekezésben,
- Jakusovszki Zoltán előadást tartott az idősekkel szemben elkövetett bűncselekményekről,
- 2025-ben tánc kategóriában a klubtagok II. helyezést értek el az idősek Ki Mit Tud? versenyén.

A nyári hőség rendkívüli megterhelést jelentett az idősek szervezetére, sajnos a kor előrehaladtával a test hőszabályozó képessége romlik, a szomjúságérzet csökken, és a krónikus betegségek is növelik a kiszáradás vagy a hőguta kockázatát. Ez a kitettség alapjaiban meghatározta és átírta az idősek klubjának nyári programjait, előtérbe helyezve a biztonságot, a hűsölést és a kímélő időtöltést.
Lényeges változás volt a korábbiakhoz képest, hogy kevesebb szabadtéri, vagy azt érintő programot tudtunk lebonyolítani.
Az időseket hetente három alkalommal gépjárművel szállítjuk be az Alapszolgáltatási Központba. A programok kényszerű átdolgozásával a nappali ellátásban részesülők a közösségi idejüket klimatizált helyiségben tölthették, amely a felügyelet okán, biztonságos helyként szolgált a kánikula idején, továbbá azt is segítette, hogy az idősek a legmelegebb hónapokban se szigetelődjenek el otthonaikban.
Programokon különös figyelmet szenteltünk a hőséggel kapcsolatos edukációra, A Nemzeti Népegészségügyi És Gyógyszerészeti Központ Közegészségügyi Főosztálya, valamint a Szociális és Családügyi Minisztérium Esélyegyenlőségi és Akadálymentesítési Államtitkársága által kiadott szakmai anyagokat, tájékoztatókat megismertettük az idősekkel. A programok részévé vált a közös, tudatos folyadékpótlás, valamint a hőség elleni védekezéssel, a hőség okozta egészségügyi ártalmak megelőzésével kapcsolatos információk átadása.

Elégedettségi vizsgálat tapasztalatai

Az elégedettségi felmérést ennél a szolgáltatásnál is elvégeztünk, továbbá kíváncsiak voltunk arra, hogy milyen programokkal lehetne a jövőben színesíteni a mindennapokban a közösségi időtöltést.

A kérdések egyik fő kategóriája a tisztaságra, rendre, épület fűtésére, tisztálkodási lehetőségekre vonatkoztak, míg a másik része a nyújtott programokra, közösségi életre, dolgozók hozzáállására, 1-5-ig értékelve azokat. A kérdőívben lehetőséget biztosítottunk egyéni javaslatok, vélemények megfogalmazására is.

A két fő terület átlaga egy századnyi eltéréssel 4,77, valamint 4,78-as eredményt hozott, ami arra enged következtetni, hogy munkánkat az idősek megelégedettségére végezzük. Külön kérdésként tettük fel az általános elégedettség értékelését, mely a 4,95 átlagával igazolja az előbbi következtetést.

Az egyéni javaslatok között visszatérően a kirándulások szerepeltek, illetve más nyugdíjas közösségekkel történő személyes kapcsolattartás. Többen említették a strandolást, a múzeumlátogatást, és igény merült fel más társasjátékok megismerésére, valamint több tornafoglalkozásra is.

Személyi feltételek

Az idősek nappali ellátása szolgáltatás biztosítását Mezőberényben 2 fő, Kamuton 1 fő látja el, szakképzettségüknek megfelelően gondozó, valamint terápiás munkatárs munkakörökben.

Tárgyi feltételek

A szolgáltatás Mezőberényben az Alapszolgáltatási Központban vehető igénybe, mely fizikailag akadálymentesített. A környezet esztétikus, funkciójának megfelelően berendezett.

1.6) Támogató Szolgálat

A támogató szolgáltatás legfontosabb feladatának a fogyatékos emberek önálló életvitelének támogatását tartja. Az önálló életvitel segítése kiterjed a fogyatékos emberek lakókörnyezetére, közösségi életük egyéb színhelyeire (lakókörnyezeten kívüli terek, közszolgáltatások) is. A szolgáltatás segíti a fogyatékos embereket az önálló életviteléhez szükséges segítő tevékenységek elérésében, illetve az önálló munkavégzésben, tanulmányok folytatásában, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételében, kulturális-, művészeti-, sport-, szabadidős tevékenységek végzésében.

A támogató szolgálat azoknak a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek tud segítséget nyújtani, aki fogyatékossági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

2025-ben megállapodás alapján 23 fő részesült ellátásban. Az idősebb korosztály leggyakrabban a személyi segítést veszik igénybe, míg a kiskorú ellátottjainkat többnyire speciális oktatási intézményekbe szállítjuk Békés és Békéscsaba városába. A nemek közötti megoszlás ezen szolgáltatásunk esetében is a nők irányába tolódik.

6. táblázat A támogató szolgáltatástigénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint

Év	0-18 év		19-59 év		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen	
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő
2020	5	5	2	1	2	2	2	2	1	2	0	2	12	14
2021	4	4	1	1	3	2	1	1	1	2	0	2	10	12
2022	5	2	3	2	2	2	0	1	0	2	0	2	10	11

2023	6	2	3	2	2	1	0	0	0	4	0	3	11	12
2024	6	3	1	0	1	2	0	4	0	0	0	3	8	12
2025	11	1	2	1	0	3	1	1	1	2	0	0	15	8

A fogyatékosság típusa szerint a 2025-ben ellátottak az alábbi csoportokba sorolhatók:

- Mozgásfogyatékos: 4 fő
- Értelmi fogyatékos: 5 fő
- Látásfogyatékos: 2 fő
- Pervazív (egész személyiségre kiterjedő) fejlődési rendellenesség: 5 fő
- Halmozottan fogyatékos: 7 fő
- Hallás fogyatékos: 0 fő

7. táblázat 2025-ben teljesített feladategységek szolgáltatási típusonként

Feladatmutató megnevezése	Személyi segítésre fordított idő (perc)	Feladategység számítása	Teljesített feladatmutató
Személyi segítés halmozottan fogyatékos vagy autista esetén	11.970	1 FE= 40 perc	299,25
Személyi segítés egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	57.379	1 FE= 60 perc	956,33
Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés	22.800	1 FE= 40 perc	570
Összesen:			1825,58
Szállítási tevékenység	19.348,6 km	1 FE= 5 km	3869,72
Mindösszesen:			**5695,3**

A személyi segítés az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás, mely hozzájárul a fogyatékosságból eredő hátrányok csökkentéséhez, az esélyegyenlőség megteremtéséhez. A szakképzett személyi segítők, az egyéni szükségletekhez igazodva végeznek gondozási tevékenységeket.

Leggyakrabban igénybe vett szolgáltatások közé tartoznak a háztartási tevékenységek (takarítás, mosás, vasalás), hivatalos ügyek intézése, orvossal való kapcsolattartás (gyógyszer felíratás, gyógyszer kiváltás) és a kísérés.

A szállítási szolgáltatást az arra rászorulók nevelési- oktatási, valamint egészségügyi intézményekbe, kulturális rendezvényekre való eljutáshoz, hivatalos ügyintézéshez, illetve rokoni látogatáshoz, családi programokhoz, kirándulásokhoz tudják igénybe venni. A 2024-es évben teljesített feladatmutató **4619,31** feladategység volt, melyből személyi segítés 1387,75 feladategység, személyi szállítás 3231,56 feladategység volt. Az idei évben mind a két szolgáltatási típusban csekély mértékű emelkedés volt tapasztalható, mindösszesen **1075,99** feladategység. Az újonnan ellátásba került 3 fő gyermek emelte a szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítés, valamint a szállítás feladatmutatóját. Az ellátásból kikerültek közül (5 fő), 3 fő inaktív volt a korábbi években az igénybevétel vonatkozásában. A szociális szakellátásba került 2 fő kiesett feladatmutatóját; a 3 új igénylő pótolta. Személyi segítés feladatmutatóját a 19-59 és a 81-90-es korosztály megváltozott szükségletei igazolják.

Elégedettségi vizsgálat tapasztalatai

2026-ban elégedettség mérést végeztünk a szolgáltatást igénybe vevők körében. A kérdőív kitöltése önkéntes volt. 13 esetben történt visszajelzés az ellátás színvonalával, az igénybe vevői elégedettséggel kapcsolatban. 8 esetben hozzátartozó, 4 esetben az ellátott önmaga, valamint 1 esetben az ellátott és a hozzátartozó közösen töltötte ki a kérdőívet.

8. táblázat a kérdőív értékelése kérdésenként átlagolva

Az alábbi kérdésekre (1-2) adott válaszok referencia tartománya: 1-egyáltalán nem elégedett 5- teljes mértékben elégedett	
1. Kérem osztályozza, hogy mennyire van megelégedve az általunk nyújtott szociális szolgáltatással?	4,92
2. Mennyire érzi magát biztonságban a gondozás során?	5
3. A gondozó/segítő munkájának értékelése, kommunikáció és az intézménnyel való kapcsolat. Az alábbi kérdésekre adott válaszok referencia tartománya: 1-igen, mindig 2-néha 3-egyáltalán nem	
- A gondozó a megbeszélt időpontban pontosan érkezik?	1,46
- A gondozó türelmes, tisztelettudó és kedves az ellátottal?	1,31
- A gondozó szakszerűen és lelkiismeretesen végzi a munkáját?	1,31
- A szolgálatvezető szükség esetén könnyen elérhető?	1,46
- A problémákat kéréseket rugalmasan és gyorsan kezeli?	1,17
- A szolgáltatásról (óradíjak, változások, szabadságok) időben kapunk tájékoztatást?	1,46
4. Szolgáltatási elemek értékelése. referencia tartomány: 1-nagyon elégedetlen 5-teljesen elégedett	
- Személyi gondozás	4,43
- Felügyelet	4
- Háztartási segítségnyújtás	4,33
- Esetkezelés	4,16
- Készségfejlesztés	3,5
- Tanácsadás	3,8
- Szállítás, kísérés	4,44

A **biztonságérzet (5,00)** és az **általános elégedettség (4,92)** értékelése azt mutatja, hogy az ellátottak teljes mértékben megbíznak az ellátásukat végző gondozókban.

A napi szintű működésben a **problémakezelés gyorsasága (1,17)** a legkiemelkedőbb pozitívum.

Bár az egyes szolgáltatási elemek mindegyike jó értékelést kapott, a **tanácsadás (3,50)** és a **készségfejlesztés (3,80)** elmarad kissé a személyi gondozás vagy a szállítás sikerességétől. Támogató szolgáltatás keretében a készségfejlesztés szolgáltatási elemhez elsősorban a kommunikáció, közlekedés, önellátás területeken nyújtott segítség sorolható. A szolgáltatási elem alacsonyabb átlaga mögött a szülők reális elvárásai húzódhatnak meg gyermekeik stagnáló állapotával szemben. A meglévő készségek szinten tartása sok esetben siker, még akkor is, ha a látványos fejlődés elmarad, azonban a szállítás és gondozás dominanciája miatt, valamint a mindennapi krízisek és az alapvető szükségletek kielégítése köti le a munkaidő jelentős részét. A készségfejlesztés időigényes, nyugodt körülményeket igénylő folyamat, melyre nem marad elegendő minőségű idő.

A tanácsadás alacsonyabb átlaga mögött az elmosódó határvonalak állhatnak, hétköznapi tevékenységvégzés során történő beszélgetés is tanácsadás lehet, amelyet az igénybe vevők nem tudatosítanak szolgáltatásnyújtásként.

Személyi feltételek

A tárgyévben egy fő munkavállaló nyugdíjba ment, az ő munkáját GYES-ről visszatérő munkavállaló vette át, aki korábban az Alapszolgáltatási Központ gondozója volt. A feladatot továbbra is a jogszabályi előírások alapján 4 szakképzett munkatárs alkalmazásával biztosítjuk, akik mindannyian rendelkeznek az előírásoknak megfelelő szakképesítéssel. 1 fő vezető, 2 fő gondozó, 1 fő segítő/gépkocsivezető/.

Tárgyi feltételek

A támogató szolgáltatás nyitva álló helyiségként az Alapszolgáltatási Központban működik, ahol a működéshez szükséges irodatechnikai és kommunikációs eszközök rendelkezésre állnak. A szolgálat 2 db, rámpával és kerekesszékben történő szállítására alkalmas gépkocsival rendelkezik. A járművek megfelelő minőségű téli és nyári autógumi garnitúrákkal rendelkeznek. A 2020-as évjáratú Ford Transit futásteljesítménye 173.000 km. 2026-ban 781.000.-Ft értékben történt javíttatás. Cserélték a vezérlést, vízpumpát, 2 alkalommal olajat, 1 alkalommal szűrőket, fékbetéteket és kormányösszekötő csövet. Jelenleg folyik a kettős tömegű lendkerék és kuplung cseréje, melynek várható költsége 700.000.-Ft-lesz.

A 2015-ös évjáratú Ford Transit Custom futásteljesítménye 303.446 km. 2025. decemberében a műszaki vizsgát megelőzően hengerfejet, vezérműláncot, szimeringet és olajat cseréltettünk benne, 2026. augusztusában kuplungszett és olajcsere, míg szeptemberben ajtókábelkötegek és olajteknő csere történt. Ezek a kiadások meghaladták a 2.000.000.-Ft-ot.

A járművek fenntartási költségei egyre magasabbak, a meghibásodások megnehezítik, egyes esetekben gátolják a feladatellátást, ezért időszerű vált egy új gépjármű beszerzése, melyre azonban a feladat finanszírozása nem biztosít forrást.

2) Szociális szakosított ellátás

2.1) Idősek Otthona

Mezőberény Város Önkormányzatának intézményében a tartós bentlakást biztosító idősek otthona két telephelyen, 50 és 52 férőhellyel biztosítja az idős személyek ellátását. Ezek az ápolást, gondozást és szakápolást nyújtó otthonok az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek elhelyezésére és ellátására szolgálnak. Egyszerre nyújtanak biztonságot, családot, kapcsolatot, ellátást és szállást. Az intézményekben gondoskodunk a napi ötszöri étkezésről, mentális gondozásról, meghatározott szintű egészségügyi ellátásról, szakápolásról, valamint az ellátott lakhatásáról, szükség esetén ruházat és egyéb textília biztosításáról.

Az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő, egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, orvosi ellátásáról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról, gyógyászati segédeszközök biztosításáról, melyet minden ellátottnak szükségleteihez mérten biztosítunk.

Elhelyezésre többek között az jogosult, akinek a napi gondozási szükséglete eléri a III. fokozatot, vagy a demencia kórkép középsúlyos vagy súlyos fokozatával rendelkezik, vagy betöltötte a 80. életévét és egyedül él. Ennek következtében egyre inkább az ápolás kerül előtérbe és a közösség életébe, a foglalkozásokba való bevonhatóság nagy kihívást jelent. Jelentős időt és energiát igényel a szakszemélyzettől a demens betegek ellátása is, ami részben ápolási szükségletben jelentkezik, részben pedig a folyamatos mentális gondozásban, irányításban. Az ellátottak önellátási képessége nagyban befolyásolja az ápolási, gondozási szükségleteiket. Megállapítható, hogy az életkor előrehaladtával mentális, illetve fizikai állapotuk folyamatosan romlik, gondozásuk jelentős fizikai ráfordítást igényel.

A mozgáskorlátozottság, a mentális leépülés, a szervi betegségek által okozott önellátási nehézség egyaránt megtalálható a diagnózisok között. Intézményünk lakói körében leggyakoribb betegségek a szív-érrendszeri, mozgásszervi, emésztőrendszeri, egyes krónikus, daganatos betegségek. Pszichiátriai

kórképként jelenik meg a Parkinson-kór valamint a demencia különböző típusa. Elmúlt év tapasztalata alapján elmondható, hogy rohamosan romló szellemi képességek, demenciák különböző típusaival találkozhatunk. A már meglévő középsúlyos demencia a bentlakó időseink körében felgyorsult tempóban súlyossá tud válni. Vannak olyan lakóink, akiknél egy hét alatt látványos mentális állapotromlás következett be. Jellemzően olyan dolgokat tesznek, melyek a súlyos demencia kórképével azonos és korábban nem volt rájuk jellemző.

A demenciával élő gondozottak száma az átlagos szükségletű ellátottaink számát jóval meghaladja. Jelenleg intézményünkben szakorvosi véleményezés alapján a Puskin utcai otthonban 36 főt érint a demencia kórkép, melyből 19 fő súlyos és 17 fő középsúlyos fokozatú, míg a Juhász Gy. utcai telephelyen a 29 demenciával élő ellátottból 12 főnek súlyos, 17 főnek középsúlyos az állapota. Ezen túlmenően elmondható, hogy a demencia enyhe formája is jelen van az időskor termeszétes jelenségeként. A mindennapi foglalkoztatásba beépítettük a demencia kórkép fokozatának megfelelően az egyéni, illetve kiscsoportos foglalkozásokat, amit a terápiás munkatársak által elkészített mentális felmérés előz meg. Előzetes szintfelmérést követően csoportokat alakítottunk ki a hét minden napjára. Az elmúlt évben a két telephelyen 3 fő részére biztosította az intézmény a demencia gondozó képzés elvégzését, mely nagy segítség a mindennapi munkában. A képzés során megszerzett tudás segített abban, hogy még inkább személyre szabottan tudjunk foglalkozásokat tartani lakóink számára. Foglalkoztatások célja a meglévő képességek megtartása, egyénre jellemző képesség fejlesztése és az állapotrosszabbodás lassítása.

A Puskin utcai Idősek Otthonában:

- önellátásra képes: 13 fő
- önellátásra részben képes: 19 fő
- teljes ellátásra szorul: 18 fő

A Juhász Gy. utcai Idősek Otthonában:

- önellátásra képes: 14 fő
- önellátásra részben képes: 32 fő
- teljes ellátásra szorul: 6 fő

Az ellátottak állapotából adódóan a mindennapi gondozási és ápolási szükségletek változásai folyamatosan indokolják, hogy újra tervezzük lakóink ellátását, az ápolási, gondozási feladatok elvégzését. Az idősek otthonában a gondozás célja, feladata az ellátott szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, melynek mértékét és fajtáját mindenkor a segítségre szoruló egyén egészségi, szociális és pszichés állapota határozza meg.

Azt, hogy napi szinten megvalósuljanak a személyre szabott ápolási, gondozási feladatok, ellátottjainknak minőségi ellátást tudjunk nyújtani, havi rendszerességgel nővér értekezletet tartunk.
Az ápolási-gondozási munkával kapcsolatos feladatok konkrét meghatározása, az eltelt időszak szakmai munkájának értékelése, hiányosságok feltárása, azok megszüntetésére tett javaslatok, aktuális problémák megbeszélése történik az értekezleten, valamint rövid- és hosszútávú célok kerülnek megfogalmazásra. Ezen alkalmakon rendszeresen tartunk belső továbbképzést is.
A mindennapi ápolási, gondozási munka alapját az ápolásszakmai protokollok iránymutatásai jelentik, melyben három fő területre bontja a kompetencia határokat: Önálló kompetenciába tartozó tevékenységek; Orvosi utasításra végzendő tevékenységek; Szakápolási tevékenységek.

Az idősek biztonsága érdekében preventív jelleggel továbbra is kiemelten ügyeltünk a járványügyi és egyéb hatósági előírások és a higiéniai szabályok betartására. Mindkét otthonban előfordultak fertőzéses megbetegedések, de intézményi szintű látogatás korlátozása nem volt indokolt.

Az idős embert a bentlakásos ellátás igénybevétele kihívások elé állítja, fokozott toleranciát, alkalmazkodóképességet kíván tőle, és mindenekelőtt azt, hogy feladja korábbi életvitelét, megszokott napi rutinját. Az igénybevétel szükségességét az önellátási kapacitások csökkenése, az egészségi állapot romlása, fizikális és mentális képességek hanyatlása teszi indokolttá, amely tény már önmagában is nehezen feldolgozható helyzetet jelent az idősek számára. Mindezt tetézi saját otthonának elhagyása, a megszokott környezetből ismeretlen körülmények közé kerül, ahol számára addig ismeretlen szabályokkal, társakkal és dolgozókkal találkozik.
Kiemelten fontos a hozzátartozókkal való folyamatos kapcsolattartás, hiszen számukra is nagyon nehéz szembesülni szerettük mentális és fizikális hanyatlásával, hiszen a demencia teljesen más személyiséget ad az idősnek. Az intézmény munkatársai igyekeznek átsegíteni ezen az időszakon a családtagokat.

Kiemelt hangsúlyt fektetünk az ellátottjaink mentális támogatására, szabadidős, aktív és passzív tevékenységek, programok, hasznos időtöltés megszervezésére, melyek hozzájárulnak lakóink lelki egészségének védelméhez, vitalitásuk megőrzéséhez és segítenek az időskor elfogadásában.
Éves, havi és heti foglalkozási terv szerinti programjaink keretében megünnepeljük a jeles napokat, nemzeti ünnepeket. Közösségi programjainkra rendszeresen fogadunk külső szervezeteket. Vendégeink voltak a békéscsabai Kemény Gitárklub zenészei, a Mécses Egyesület és a Fogjunk Össze Egyesület fiataljai, a néptáncosok, a Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola tanulói, Talentum Református Óvoda gyermekei, Máté Norbert harmonikás, a Senior Örömtánccsoport, a Páva kör. Több alkalommal adtunk otthont a Kincsek és történetek Mezőberényből rendezvénysorozatnak, járt az intézményben Madarászné Bereczki Zsuzsanna alpolgármester asszony, helyi vállalkozó, aki a Madarász Lovastanya történetéről, az ott zajló eseményekről tartott előadást és kóstolóval vendégelte meg a hallgatóságot. Október 1-jén megünnepeltük az Idősek Világnapját és részt vettünk a városi rendezvényen is.
A történelmi egyházak képviselői vasárnaponként felváltva tartanak Istentiszteleteket. A karácsonyi ünnepet is családiassá, szeretetteljesebbé teszik a Betlehemi műsorukkal és szeretetvendégségükkel.
A 2025-ben a megyei Ki mit tud? vetélkedőn a Juhász Gyula utcai Idősek Otthona ellátottjai tánc kategóriában az I. helyezést, míg a Puskin utca lakói színjátszás kategóriában II. helyezést értek el.
Közös sütésre, főzésre is mindig van érdeklődés, így a nyárbúcsúztató kerti parti /bográcsozás/ sem maradhatott ki a programjainkból.
A legszórakoztatóbb rendezvényünk a farsang, ami nem múlhat el jelmezesek felvonulása, farsangi fánk és tombolasorsolás nélkül.
2026 tavaszától, havonta két alkalommal mindkét otthonban elindult a kutyaterápiás foglalkozás, melynek nagyon nagy hatása van az idősek lelkiállapotára, a lelki egészség megőrzésre. Ellátogatott az otthonokba a Mackó Farm lovasoktatója egy nagyon szelíd lóval, akinek már a látványa is lenyűgözte az időseket és lehetőség volt arra is, hogy megsimogassák, répával kínálják, vezetőszáron vezessék.

Az ellátottak fizikai aktivitásuk megőrzése érdekében a gyógytornász telephelyenként heti 2-2 órában tipikusan időskorral együtt járó élettani, valamint degeneratív mozgásszervi elváltozásokra, megbetegedésekre irányuló gyógytornákat tart az ellátottjainknak, hangsúlyozva a mozgás jelentőségét.
Havonta egy alkalommal pedikűrös, kéthetente fodrász szolgáltatását vehetik igénybe a lakóink.

Az ellátottakat érintő problémák, igények kezelésére szükség szerint, de legalább évente kétalkalommal lakógyűléseket tartunk. Mindkét telephelyen működik az Érdekképviseleti Fórum, mely szintén évente két alkalommal ülésezik.

9. táblázat A szolgáltatást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint – Juhász Gy. utcai otthon

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020.12.31.	0	0	0	1	3	5	3	23	1	5	41
2021.12.31.	0	0	1	4	1	3	6	26	1	7	49
2022.12.31.	0	0	1	2	2	5	5	25	2	10	52
2023.12.31.	0	0	3	2	2	4	4	23	2	11	51
2024.12.31.	0	0	2	2	2	6	5	22	2	11	52
2025.12.31.	0	1	3	1	1	8	6	19	2	11	52

10. táblázat A szolgáltatást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint – Puskin utcai otthon

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020.12.31.	2	1	4	2	0	11	3	16	2	6	47
2021.12.31.	2	1	3	1	1	13	3	17	1	7	49
2022.12.31.	2	2	4	1	1	12	2	18	1	4	47
2023.12.31.	1	2	3	2	1	9	2	22	1	7	50
2024.12.31.	1	1	2	0	2	11	4	19	1	9	50
2025.12.31.	1	1	2	1	3	11	5	19	0	6	49

Összehasonlítva a két otthonban élő idősek nemek szerinti összetételét, továbbra is feltűnő a nők felülreprezentáltsága. Az eltolódás összefüggésben van a nők születéskor várható magasabb élettartamával. Az életkor alapján viszonylag homogén az ellátotti kör, de magas a 70-80 év feletti nők száma. Az idősek otthonában élő idősek gondozási szükségletének növekedését az életkor mellett leginkább az önellátó képesség csökkenése eredményezi. Emiatt lakóink folyamatos felügyeletet és mentális irányítást igényelnek, mely következtében megnövekedett az ápolási, gondozási folyamatok időtartama. Ellátásuk több időt vesz igénybe, illetve egyre szélesebb szaktudást igényel.

Elégedettségi vizsgálat tapasztalatai

Az Idősek Otthonaiban 2025-ben végeztünk elégedettségi vizsgálatot az ellátottak és hozzátartozóik körében. Az értékelés során a legalacsonyabb pontszám az 1-es, a legmagasabb a 4-es volt. A lakhatási körülmények vizsgálata kiterjedt a szobák otthonosságára, berendezésére, komfortjára melyet az ellátottak a Puskin utcai Idősek Otthonában 3,55, a Juhász Gy. utcai Otthonban 3,34 átlagos pontszámmal véleményeztek. A gondozás körébe tartozó feladatok közül maximális, 4-es értékelést kapott a Puskin utcai ellátottak körében a fürdetés, de 3,93 pontra értékelték a friss levegőn tartózkodást is. A gondozó személyzet munkáját és a bánásmódot is 3,8 pont felett értékelték. A Juhász Gyula utcai otthon lakói körében hasonló értékelések születtek. A mentális

gondozás témakör össz. értékelése az idősek körében 3,65 és 3,36 pontszámot kapott. Igen magas eredményt ért el a hitélet gyakorlásának lehetősége, a konfliktuskezelés, valamint a programok minősége is. Az egészségügyi szolgáltatás biztosítása körében kiemelkedik a gyógyszerekkel és gyógyászati segédeszközökkel való ellátás, de hasonlóan magas pontot kapott a gyógyszerek kiosztása is. Az értékelés alapján megállapítható, hogy összességében a többi egészségügyi szolgáltatással is hasonlóan elégedettek a lakóink. Az összes témakör tekintetében a legalacsonyabb értékelést az étkeztetés kapta 3,05 és 2,88 átlagos pontértékekkel. A Puskin utcán a legkevésbé jónak a diétás étkezést minősítették, míg a Juhász Gyula utcán az étel minősége került ebbe a kategóriába. A legelégedettebbek az étel felszolgálásával, ezt követően az étel mennyiségével voltak a megkérdezettek. Az étlap változatossága és az étel minősége hasonlóan alacsony értékelést kapott, egyik sem érte el a 3 pontot. Ügyintézés, jogok gyakorlása fejezet értékelése a két otthon lakóinak átlagában 3,6 pontos eredményt ért el. Az értékelés alapján megállapítható, hogy az idősek az intézmény dolgozói által tanúsított megbecsüléssel és tisztelettel a legelégedettebbek. A témában feltett valamennyi kérdés magas pontszámot ért el, ide tartozik a panaszkezelés rendje, a véleménynyilvánítás lehetősége, a hivatalos ügyek intézésében történő segítségnyújtás és az érdekképviselet is.

A hozzátartozók körében mért elégedettség a gondozás területén a legkiemelkedőbb, a maximális 4 pontból 3,85 és 3,68 között értékelték mindkét otthonban a gondozás minőségét, a gondozók bánásmódját, segítőkészségét és összességében a munkájukat. Elégedettségüket fejezték ki a hozzátartozók a tárgyi környezet vonatkozásában is, 3,58 ponttal értékelve. Az ellátottak körében kiemelt figyelmet fordítunk a mentális gondozásra, melyet alátámaszt ezen tevékenységekre adott pontok száma is. Az egészségügyi ellátást mindkét helyszínen 3,59 pontra értékelték a hozzátartozók. Az étlap változatosságát, az étkezés körülményeit és az időskori igények étlapon való megjelenésének értékeléséle is lehetőséget adtunk, az értékelés átlaga a két otthon vonatkozásában 3,3 pont. Az ügyintézést, jogok gyakorlását 3,66 pontra értékelték.

Személyi feltételek

A személyi feltételek a jogszabályi előírások minimumfeltételeinél az ápoló-gondozó személyzet vonatkozásában magasabbak, míg a többi munkakör esetében, annak megfelelően biztosítottak. A vezető ápolók mellett mindkét otthonban 13 ápoló, gondozó, illetve szakápoló munkatársat, valamint a két telephelyen összesen 1fő szociális és 1 fő terápiás munkatársat foglalkoztatunk. Vállalkozói szerződéssel heti 4-4 órában mindkét otthonban intézményi orvos látja el a jogszabályban előírt feladatokat és otthononként heti 2-2 órában gyógytornászt foglalkoztatunk.

Tárgyi feltételek

Intézményünkben a magas minőségű, személyre szabott gondozási, ápolási, szakápolási feladatok elvégzéséhez megfelelő munkakörülmények állnak rendelkezésre. Biztosítottak azok az eszközök, melyek a munkavégzést megkönnyítik és egyben az ellátottak kényelmét is szolgálják.
Telephelyeinken a működéshez szükséges anyagok beszerzése folyamatos. Az elmúlt egy évben vásároltunk vérnyomásmérőt, konyhai eszközöket, kávéfőzőket, kenyérpirítókat, mikrohullámú sütőket, forgószékeket.
A Puskin utcai Idősek Otthonában folytatódott az elektromos hálózat felújítása. Szintén ezen a telephelyen a folyosón lévő fotelek újra kárpitozása vált szükségessé, azonban olyan árajánlatot kaptunk, amelyre jelenleg nincs forrásunk, viszont az év folyamán néhány lakószobában lecserélésre kerültek a faliszőnyegek és a függönyök, függönykarnisok.

3) Egészségügyi alapellátások

3.1) Iskolaegészségügyi ellátás

Az iskolavédőnői ellátási kötelezettségünk a Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, valamint a Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola általános iskolás diákjaira terjed ki.

A védőnői tevékenység helyszínei: nevelési-oktatási intézmények, gyermekorvosi rendelő, védőnői szolgálat épülete és a közösségi programokra alkalmas helyszínek.

11. táblázat Iskolavédőnői szolgálat által ellátott iskolák tanulói létszáma, 2019-2026. szeptember 30.

Iskola megnevezése	Gyermekek száma (fő)							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola **általános iskolai tanulók**	159	205	252	303	341	344	339	355
Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	545	563	507	460	396	391	379	364
Összesen:	704	768	759	763	737	735	718	719

3.1.1. Az iskolavédőnő által elvégzett feladatok

Az iskola-egészségügyi tevékenység egyrészt megelőzésből (prevenció), másrészt tényleges intézkedésekből áll.

A **megelőzéshez** tartoznak:

- a betegségekkel, higiéniával, egészségmegőrzéssel kapcsolatos tájékoztatások,
- figyelemfelhívó tevékenységek, programok szervezése,
- a helyes fogmosás megtanításától kezdve, a gyermek higiénéjével kapcsolatos szülőknek szóló tájékoztatókon keresztül a gyermekek egészségügyi vizsgálatai.

Az **intézkedésekhez** kapcsolódnak:

- a megbetegedésekkel kapcsolatos teendők,
- a járványügyi intézkedések,
- valamint az együttműködések más gyermekvédelmi és egyéb egészségszolgáltatási tevékenységet végző szervekkel/személyekkel.

Az iskolavédőnő az intézményekkel a szeptemberi hónapban közösen elkészítette a munkatervet, melyben megtervezésre kerültek többek között a szűrővizsgálatok, védőoltások, egészséges életmód/egészségfejlesztő előadások időpontjai. Az első évfolyamok beiratkozását követően megtörtént az iskolaegészségügyi törzslap kiállítása, mely a tanévek során folyamatosan vezetve vannak.

3.1.1.1. Önálló védőnői szűrővizsgálat

A védőnő a szűrővizsgálatokat önállóan végzi el a páros évfolyamokban. A tanulók a szűrést megelőzően megkapják a szülői értesítőt, mely tartalmazza a szűrés pontos időpontját és helyszínét,

illetve a szűrést végző védőnő nevét és elérhetőségét, továbbá tartalmazza a vizsgálatokat, melyek a következők:

- testsúly, testmagasság, testi fejlettség vizsgálata,
- látásélesség vizsgálat,
- színlátás vizsgálat, kizárólag a 6. évfolyamban végzendő
- hallásvizsgálat,
- pajzsmirigy tapintásos vizsgálata,
- mozgásszervek vizsgálata,
- vérnyomásmérés,
- tisztasági vizsgálat.

A szűrést követően a védőnő az eredményekről tájékoztató levelet küldött a szülők számára, szükség esetén felvette a szülő/gondviselővel a kapcsolatot. Azok a tanulók, akik nem jelentek meg betegség vagy egyéb ok miatt a szűrővizsgálaton, számukra újabb időpont került kitűzésre. Az értesítők, illetve a vizsgálatok eredményei a KRÉTA IER rendszerben is elérhetőek.

12. táblázat: 2025/2026 tanévben iskolavédőnői szűrővizsgálat eredménye

Iskola megnevezése	Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola	Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Összesen
Tanulók száma (fő) (2., 4., 6., 8. évfolyam)	184	205	389
Kiszűrt tanulók száma	126	185	311

A 2025/2026-os tanévében a két intézményben összesen 389 fő számára került megszervezésre. A védőnői szűrés során jónéhány tanuló több területen is kiszűrésre került. Összesen 311 főnél volt elváltozás a vizsgált területek vonatkozásában.

13. táblázat 2025/2026 tanévben Védőnői szűrővizsgálaton kiszűrt tanulók

	Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola	Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Összesen
Testtömeg	25	33	58
Testi fejlettség >90 percentil	21	26	47
Testi fejlettség <3 percentil	4	7	11
Testmagasság	13	7	20
Látásélesség	18	36	54
Színlátás	1	3	4
Hallás vizsgálat	3	9	12
Pajzsmirigy tapintásos vizsgálat	2	0	2
Mozgásszervek	16	33	49
Vérnyomás	22	22	44

Az iskolaorvosi szűrővizsgálat előkészítése, adminisztrációja és az előírt vizsgálatok megtörténtének nyomon követése is az iskolavédőnő feladata. A vizsgálati eredményeket törvény szerint rögzítésre kerültek az iskolaegészségügyi törzslapon, melyhez a visszaérkezett leletek is csatolásra kerülnek.

3.1.1.2. Védőoltások megszervezése

A védőoltások beadásának megszervezését - az intézményvezetőkkel és az iskolaorvosokkal - az iskolavédőnő végzi el. Ezt követően az oltóanyagok megrendeléséhez egy oltási tervet szükséges megküldenie a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya számára. A védőnő gondoskodik az oltóanyagok elhozataláról, a hűtőlánc megtartásával a beadásig történő biztonságos tárolásáról.
A védőnő a védőoltásokról a szülők/gondviselők számára értesítést küldött, melyben szerepel: az oltóorvos neve, az oltás időpontja, az oltás helyszíne, az oltóanyag neve, milyen betegség ellen véd az oltás, milyen hatásai lehetnek a védőoltásnak, valamint az iskolavédőnő neve és elérhetősége.
A védőoltások beadása előtt a védőnő bekérte a tanulók védőoltási kiskönyvét, és ellenőrizte a tanulóknak korábban beadott védőoltásait, ezzel kiszűrve azt, ha valaki valamilyen okból nem kaphatja meg. Azoknál a gyermekeknél, akiknél kötelezően előírt védőoltás elmaradt, az oltást a legrövidebb időn belül pótolni kell.
Az oltások beadását követően oltási jelentést kell készített a Békés Vármegyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály számára. A beadott védőoltások a tanulók oltási kiskönyvében, az oltási nyilvántartóban, az iskolaegészségügyi törzslapban, valamint a KRÉTA IER rendszerben rögzítésre kerültek.
Szeptemberi hónapban kiküldésre kerültek a 7. évfolyam számára a HPV elleni védőoltások szülői nyilatkozatai, melyben a család nyilatkozik, hogy beadatja e gyermeke számára az oltást.

Oltásrend

- Szeptemberi hónapban:
  - 6. évfolyam MMR /mumpsz (járványos fültőmirigy gyulladás), a morbilli (kanyaró) és a rubeola (rózsahimlő)/
  - 7. évfolyam Hepatitis B
- Októberi hónapban:
  - 6. évfolyam DPT /difteria (torokgyík), tetanus (merevgörcs), pertussis (szamárköhögés)/
  - 7. évfolyam HPV (aki igényelte)
- Márciusi hónapban:
  - 7. évfolyam Hepatitis B
- Áprilisi hónapban:
  - 7. évfolyam HPV (aki igényelte) /humán papilloma/

14. táblázat: 2025/2026. tanévben beadott védőoltások

Iskola megnevezése		Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola	Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
6. évfolyam	MMR	44	65
	DPT	44	65
7. évfolyam	Hepatitis B	74	144
	HPV	40	74
Összesen		202	348
		550	

Mindkét iskolában minden tanuló felvette a kötelező védőoltásokat.

3.1.1.3. Tisztasági szűrővizsgálat

A védőnői módszertani levél szerint negyedévente, illetve szükség esetén kötelező tisztasági, fejtetvességi vizsgálatot végezni az intézményekben, továbbá a kiszűrt tanulók kontrollvizsgálatát is szükséges elvégezni.

A 2025/2026-os tanévben a Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskolában az év során 1 tanuló lett kiszűrve.

A Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában az év során 7 fő került kiszűrésre.

A kiszűrt tanulókkal, illetve szüleikkel minden esetben megtörtént a kezeléssel, írtással kapcsolatos tanácsok, megelőzésére szolgáló javaslatok megbeszélése. A kontrollvizsgálatok is megtörténtek, melyről az intézmények tájékoztatást kaptak.

3.1.1.4. Higiéniás ellenőrzések

Az ifjúság-egészségügyi gondozás keretében ellenőrizni szükséges a közegészségügyi, valamint a baleset-megelőzési követelmények érvényesülését, a nevelési-oktatási intézményben folyó étkeztetést, a járványügyi előírások betartását, az elsősegélynyújtás feltételeinek (pl. elsősegély doboz) meglétét, továbbá a pszichotróp anyagok és a dohánytermékek fogyasztására vonatkozó szabályok betartását, végül a tanulók pszichológiai állapotát is (18/1998. (VI. 3.) NM rendelet).
Az iskolaorvos a környezet-egészségügyi feladatai körében ellenőrzi az intézményi környezetet: a tantermeket, a gyakorlati helyiségeket, a tornatermet, egyéb kiszolgáló helyiségeket. Hiányosságok észlelése esetén intézkedik, és jelzi a hiányosságokat a fenntartónak is. Közegészségügyi és járványügyi hiányosságok észlelésekor a járási hivatalt kell értesíteni.

Az iskolaorvos által az iskolában történő környezeti higiénia ellenőrzésében a védőnő is részt vesz, továbbá a védőnő ellenőrzi a gyermekek személyi higiénéjét is.

3.1.1.5. Egészségnevelés, egészségfejlesztés

Az iskolákban a védőnő részt vesz az egészségtan oktatásában, elsősorban az alábbi témákban:

- az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
- családtervezés, fogamzásgátlás,
- szülői szerep, csecsemőgondozás,
- önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
- szenvedélybetegségek megelőzése.

Az egészségtan oktatását az iskola pedagógiai programja tartalmazza.

Az iskolavédőnő a 2025/2026 tanévben az 5. évfolyamos diákok számára megtartotta az „Iskolai drogellenes programok" keretében megvalósuló prevenciós foglalkozásokat a Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában, ami a Belügyminisztérium kezdeményezésére és koordinálásával a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ és az Országos Kórházi Főigazgatóság szervezésében valósult meg. A program főbb témakörei a szenvedélybetegség,

különösen a drog, alkohol és dohányzás volt, de említés esett a koffeintartalmú italok fogyasztásáról, valamint az online tér ártalmairól is.

A felső tagozatosok számára egy alkalommal személyes és társas kapcsolatok témakörben, három alkalommal az egészséges környezet pozitív hatásai témában tartott foglalkozást.

Az intézmények alsós évfolyamai számára csoportos egészség nevelés keretei között valósult meg a táplálkozás, valamint a személyi higiéné témakörök feldolgozása összesen 2 alkalommal.

A Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola felső évfolyamaiban csoportos egészségnevelés keretei között dolgozták fel a következő témákat: káros szenvedélyek, személyi higiéné, egészséges környezet, barátság, szerelem, párkapcsolat.

3.1.1.6. Egyéni iskolavédőnői tanácsadás / fogadóóra

Az iskolavédőnő az alábbiak szerint tart fogadóórát az oktatási intézményekben:
Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola fogadóóra:
Szerda 8-10-ig
Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola fogadóóra:
Alsó tagozat: Hétfő 8-10-ig Felső tagozat: Kedd 8-10-ig

15. táblázat: 2025/2026-os tanév Egyéni iskolavédőnői fogadóórák

Iskola megnevezése	Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola	Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Összesen
Fogadóórák száma (órában)	68	130	198
Résztvevők (fő)	68	99	167

A két intézményben összesen 167 fő vette igénybe az iskolavédőnői fogadóórát, valamint fogadóórán

3.1.1.7. Kapcsolattartás

Az iskolavédőnő napi kapcsolatot tart mindkét oktatási intézménnyel, az iskolákat ellátó orvosokkal és a Család- és Gyermekjólléti Szolgálattal. Az információáramlás folyamatos és kétirányú.

A nyári szünet elején az egyik helyettes iskolavédőnő részt vett a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett nyári tábor első napján, amikor ellenőrizte a gyermekek fejtetvességét. Négy gyermek esetében szűrte ki élősködők tömeges jelenlétét. A gyermekek a közösségből kiemelésre kerültek, szüleik megtették a szükséges intézkedéseket, így másnaptól ismét folytathatták a táborozást.

3.1.2. Iskolaorvos feladatai

Az iskolaorvos feladatai közé tartozik a diákok egészségi állapotának vizsgálata, az egészségmegőrzés és betegségmegelőzés, a szűrővizsgálatok elvégzése, valamint a baleset- és járványügyi előírások betartásának ellenőrzése. Ezenkívül részt vesz az egészségfejlesztésben, a kampányoltásokban, az elsősegélynyújtásban, és tanácsadást végez az alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatban.

Egészségügyi vizsgálatok és gondozás

- Egészségi állapot vizsgálata: A diákok egészségi állapotának ellenőrzése és az egészségmegőrzés elősegítése.
- Szűrővizsgálatok: Rendszeres fizikális szűrővizsgálatok elvégzése a betegségek korai felismerése érdekében.
- Alkalmassági vizsgálatok: Az egészségügyi-testi adottságokkal összefüggő alkalmassági vizsgálatok elvégzése.
- Kiemelt gondozás: A krónikus betegek, fogyatékosok és veszélyeztetett diákok fokozott ellenőrzése és gondozása.
- Pályaválasztási tanácsadás: Az egészségi adottságokhoz illeszkedő pályaorientációs tanácsadás.

Megelőzés és közegészségügy

- Környezeti ellenőrzés: Az iskola egészségügyi és közegészségügyi feltételeinek ellenőrzése, beleértve a termeket és az étkeztetést is.
- Baleset- és járványügy: A baleset-megelőzés, az elsősegélynyújtás feltételeinek ellenőrzése, valamint a járványügyi előírások betartásának felügyelete.
- Járványkezelés: Járvány esetén intézkedések elrendelése és a járási hivatal értesítése.
- Kampányoltások: A kötelező és választható védőoltásokkal kapcsolatos feladatok ellátása.
- Dohányzás és pszichotróp anyagok: A dohányzási és pszichotróp anyagok fogyasztására vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése.

Egyéb feladatok

- Elsősegélynyújtás: Az iskola területén bekövetkezett sérülések és akut megbetegedések elsődleges ellátása.
- Együttműködés: A körzeti háziorvos, fogorvos és védőnő bevonása a munkába.
- Adminisztráció: Az előírt egészségügyi adminisztráció elvégzése.

Személyi feltételek

A főállású iskolavédőnő gyed-en van, jelenleg két szakképzett védőnő tartós helyettesítéssel heti 10-10 órában, valamint a település két gyermek háziorvosa vállalkozási szerződés keretében biztosítja az ellátást.

Tárgyi feltételek

A védőnői tanácsadó 2025. március 01. napjától a Mezőberény, Tessedik tér 1. szám alatt lévő felújított épületben működik, melynek felszereltsége megfelel a szakmai minimumfeltételeknek. Az épület berendezési tárgyai részben a régi bútorokból, eszközökből tevődik össze, részben pedig az önkormányzat és az intézmény által újonnan kerültek beszerzésre.

3.2) Otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás a beteg otthonában, háziorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység a kórházi ellátás kiváltása céljából. Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. Ezzel az ellátási formával a kórházi kezelések száma csökkenthető, illetve a bennfekvés időtartama lerövidíthető.
A szakápolási feladatokon túl, a szakirányú terápiás szolgáltatásokon belül gyógytornát biztosítunk.

A kórházi kezelést kiváltó, illetve lerövidítő szakápolást intézményünkben szükség esetén a házi segítségnyújtással is ki tudjuk egészíteni, így saját otthonában komplex ellátást kap a beteg.
A háziorvosokkal és a szakorvosokkal való kapcsolattartás folyamatos, az utasításaikat írásos formában szóbeli kiegészítéssel adják.

A szolgáltatást a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő finanszírozza, így térítésmentesen áll a betegek rendelkezésére. A NEAK teljesítményen alapuló támogatást biztosít.

Az elmúlt években teljesített vizitek számát mutatja az alábbi táblázat.

16. táblázat Teljesített vizitek száma a betegek önellátó képessége szerinti bontásban

Szakápolás	Önálló beteg	Részleges ápolásra szoruló beteg	Teljes ápolásra szoruló beteg	Összesen
2020. év	282	217	66	565
2021. év	276	330	50	656
2022. év	305	354	145	804
2023. év	457	316	45	818
2024. év	225	617	0	842
2025. év	0	776	37	813
2026. 09. 30-ig	0	674	0	674
Szakirányú terápiás szolgáltatás (gyógytorna)	**Önálló beteg**	**Részleges ápolásra szoruló beteg**	**Teljes ápolásra szoruló beteg**	**Összesen**
2020. év	0	360	24	384
2021. év	0	386	17	403
2022. év	0	359	28	387
2023. év	0	430	26	456
2024. év	0	430	0	430
2025. év	0	436	0	436
2026. 09. 30-ig	0	374	0	374

Az igénybevétele az előző évekhez képest hasonlóan alakul. 2026-ban 3 hónapra /május, június, július/ az éves vizitkeretünkön felül 25 pótvizitet kaptunk, amelyet 98 %-ban sikerült teljesíteni.

17. táblázat Betegek száma, nemek és életkor szerint

Év		Életkor							
		18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90 felett	Összesen
2020. év	férfi	0	0	1	5	5	4	3	18
	nő	0	0	6	8	8	7	3	32
2021. év	férfi	0	2	2	1	4	2	2	13
	nő	0	0	2	10	7	6	4	29
2022. év	férfi	0	0	5	5	4	3	1	18
	nő	0	2	2	9	5	9	2	29
2023. év	férfi	0	3	7	3	9	4	2	28
	nő	0	1	1	9	8	10	3	32
2024. év	férfi	0	1	2	5	3	6	1	18
	nő	1	1	0	6	6	9	4	27
2025. év	férfi	0	5	1	4	6	5	1	22
	nő	0	1	8	8	14	6	4	41
2026.09.30.	férfi	0	3	1	6	12	3	2	27
	nő	0	0	1	6	13	8	2	30

A betegek zöme 60 év feletti, a nemek tekintetében a nők körében magasabb az igénybevétel.

Az ápolás elrendelését indokló, leggyakrabban előforduló esetek:

- Szakápolás esetén: fekélyek, decubitusok ellátása; műtét utáni állapotok ellátásával kapcsolatos segítségnyújtás.
- Szakirányú terápiás szolgáltatás esetén mozgással-, hely és helyzetváltoztatással; gyógyászati segédeszközök-, protézisek betanításával; műtéti területek ellátásával kapcsolatos tevékenységek igénybevételével jelentkeznek a szolgáltatást igénybe vevők.

Magas számban fordulnak elő a balesetek utáni ellátások, a sebkötözés sebkezelés esetében a műtétek utáni sebfertőzések, különböző szövődmények.

A magas igénybevétel magyarázható a lakosság demográfiai változásával is. Az idős korosztály aránya össztársadalmi szinten folyamatosan növekszik. A megnövekedett élettartammal párhuzamosan megsokszorozódott az egyszerre több krónikus betegséggel is küzdő idős emberek száma. Az olyan kórképek, mint a cukorbetegség és annak szövődményei (pl. fekélyes láb), a krónikus keringési elégtelenségek, a demencia vagy a daganatos megbetegedések, tartós, szakszerű felügyeletet igényelnek, amit a családok egyedül nem tudnak megoldani.

Személyi feltételek

A feladatokat 2 fő diplomás ápoló, körülük 1 fő megbízásos szerződéssel, 1 fő egyéni egészségügyi vállalkozói szerződéssel, 1 fő gyógytornász egyéni egészségügyi vállalkozóként látja el.

Tárgyi feltételek

A szakápoláshoz szükséges tárgyi eszközök (elsősorban a nővértáska a kötelező tartalommal felszerelve):

- diagnosztikai és mérőeszközök: vérnyomásmérő, fonendoszkóp, lázmérő és pupillalámpa,
- injekciózás és infúzió eszközei: különböző méretű steril egyszer használatos fecskendők és tűk, szárnyas tűk, perifériás vénakatéterek és steril infúziós szerelékek,
- sebkezelés és kötözés kellékei: steril kötszerek, steril kötszerollók, steril anatómiai és horgas csipeszek, érfogó csipesz), ragtapasz, vatta és érleszorító,
- katéterezés, szondázás és beöntés eszközei: steril katéterek, steril katétercsúsztató gél, steril szondák, steril beöntőcsövek, beöntőkanna, spatulák és vesetál,
- higiénia és fertőtlenítés: bőr-, kéz-, nyálkahártya- és eszköz fertőtlenítő szerek,
- egyéni védőeszközök: védőruha, cserélhető védőkötény, arcmaszkok és egyszer használatos steril gumikesztyű

biztosítottak.

Az Alapszolgáltatási Központban /5650 Mezőberény, Hősök útja 3./ van biztosítva irodahelyiség, ahol a kommunikációs és IT eszközök (telefon, internetelérés, számítógép és nyomtató az ápolási dokumentációk vezetéséhez és jelentéséhez) valamint az adminisztrációs feltételek teljesítéséhez a jogszabályban előírt nyomtatványok a szakápolók és a gyógytornász rendelkezésére állnak.

3.3) Háziorvosi ellátás

2022. szeptember 01. napjától működteti a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat a mezőberényi V. számú felnőtt háziorvosi körzetet, melynek ellátási területe kiterjed a csárdaszállási lakosokra is. A körzet 2024. december 31-ig tartós helyettesítéssel volt ellátva Dr. Oláh Erzsébet és Dr. Csók László által. 2025. január 01. napjától Dr. Lobmayer Fanni háziorvos főállásban egészségügyi szolgálati jogviszonyban látja el a háziorvosi feladatokat.

Az egészségügyi alapellátás keretében biztosítjuk, hogy a beteg a lakóhelyén, illetve annak közelében hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, nemétől, korától és betegsége természetétől függetlenül. A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése és gyógyítása, valamint az egészségfejlesztés céljából. A háziorvosi ellátás naponta, meghatározott rendelési időben, az orvosi rendelőben, indokolt esetben a beteg otthonában történik.

A rendelőben olyan speciális diagnosztikai készülékek állnak rendelkezésre, melyek megkönnyítik a betegségek felismerését. Ilyen eszközök például az iCHROMA II., amely egy kompakt, hordozható félautomata gyorsteszt-analizátor és a kisméretű hordozható Transtelefonikus EKG.

Az iCHROMA II. készülékkel elsősorban akkut gyulladásos eltéréseket lehet megállapítani CRP teszt segítségével. A nem típusos, bizonytalan nyomásérzékenység esetén alkalmas a gép a gyulladás fennállásának kiszűrésére. Amennyiben a készülék 100 egység feletti értéket mutat, akkor az bakteriális fertőzésre utal, a 200 egység feletti érték már szepszist jelent.

Szintén ezzel a készülékkel a D-dimer teszt alkalmazásával kiszűrhető a mélyvénás trombózis és a tüdőembólia is. Ezen betegségek tüneteit produkáló betegek esetében egy pozitív teszt megerősít a felállított diagnózist és a páciens kórházba történő ellátását indokolja. Ilyenkor a háziorvos megteszi a szükséges intézkedést. Ezekkel a tesztekkel negatív eredmény esetén a beteg nem tölt feleslegesen időt a kórház sürgősségi osztályán ezáltal az ellátórendszert sem terheljük.

A Transtelefonikus EKG egy tablethez csatlakoztatható mobil EKG készülék, mely a méreténél fogva egy táskában elfér, így nem csak a rendelőben, hanem a betegek otthonában is könnyen használható. Amennyiben a nem típusos EKG görbe alapján a háziorvos nem biztos az eredményben, akkor telefonon Debrecenben rendelkezésre áll egy kardiológus szakember, aki segítséget nyújt az eredmény kiértékelésében, a diagnózis felállításában és irányt mutat a beteg tovább irányításához. Ez a szakmai segítség a társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatás.

A rendelések dokumentálásához 2025. novemberétől az IxNet háziorvosi program helyett a jobb rendelkezésre állás miatt a NetDoktor programot használjuk. Ez a program felhő alapú, bárhonnan akár telefonról is elérhető, így a betegek otthonában is azonnal rögzíthető a rendszerbe a vizit, felírható a gyógyszer vagy beutalót is ki lehet állítani.

Rendelési idő:

	Mezőberény	Csárdaszállás
Hétfő	08:30-12:30	---
Kedd	08:30-11:30	12:00-13:00
Szerda	08:30-12:30	---
Csütörtök	08:30-11:30	12:00-13:00
Péntek	08:30-12:30	---

Rendelkezésre állási idő:

Hétfő	8:00 - 16:00
Kedd	8:00 - 16:00
Szerda	8:00 - 16:00
Csütörtök	8:00 - 16:00
Péntek	8:00 - 16:00

A háziorvos munkáját az egészségügyi szolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott ápoló segíti, aki az alábbi feladatokat látja el:

- az orvos feladataihoz kapcsolt ápolási munka,
- megelőzésben, szűrésben, gondozásban való részvétel,

- a vizsgálathoz, gyógykezeléshez szükséges eszközök, anyagok előkészítése, fertőtlenítés, sterilizálás, tárolásról gondoskodás,
- sürgős orvosi ellátást igénylő esetben az ellátás megszervezése (háziorvos, ügyelet, mentő),
- szükség szerint elsősegély nyújtása,
- otthoni szakápolással kapcsolatos együttműködés,
- egészségnevelés.

Ezek közül leggyakrabban előforduló feladat a vizsgálathoz, gyógykezeléshez szükséges eszközök, anyagok előkészítése, fertőtlenítés, sterilizálás, tárolásról gondoskodás, az orvos feladataihoz kapcsolt ápolási munka, valamint a sürgős orvosi ellátást igénylő esetben az ellátás megszervezése.

Az V. számú felnőtt háziorvosi körzethez Mezőberény és Csárdaszállás közigazgatási területéről összesen 1093 lakos tartozik, 70 fővel több, mint az elmúlt évben.
A napi rendeléseken átlagosan 30 fő jelenik meg személyesen, az EESZT-be naponta megközelítőleg 20 betegnek töltenek fel receptet. Az asszisztens a körzeti betegápolás feladatkörében ellátott tevékenységét az alábbi táblázat részletezi.

18. táblázat A praxisban foglalkoztatott ápoló tevékenysége

Év	Ápolási esetek száma				Ápolási esetek száma az ápolási tevékenység helye szerint	
	Alapápolás	Kezelési ápolás	Gondozás	Egyéb ápolási tevékenységek	Rendelőben történő ellátások száma	Rendelőn kívül történő ellátások száma
2025	0	1358	2642	62	4038	24

Alapápolási tevékenységek közé tartozik a személy higiénéjének, komfortjának biztosítása, szükség esetén az ilyen jellegű ellátás megszervezése, otthoni szakápolás, hospice-ellátás megszervezése, rehabilitációs tevékenység.

Kezelési ápolás feladatai többek között az orvos utasítására gyógyszerek különböző módon történő bejuttatása, vér- és egyéb váladékvétel, vizsgálatokra való előkészítés, sebellátás, kötéscsere.

Gondozás körébe tartozik a gyógyszerpótlás a rendelőben, orvosi utasításra non-invazív vizsgálatok, leletek előkészítése, gondozottak eredményeinek értékelése, krónikus betegek gondozási feladatai, fertőzőbetegségek megelőzésére irányuló tevékenység, közreműködés a kötelező és ajánlott védőoltások beszerzésében, beadásában és a nyilvántartás vezetésében, műszerek és eszközök fertőtlenítése.

Ápolási tevékenységek: betegoktatás, prevenciós tevékenység, elsősegélynyújtás, szűrővizsgálatok szervezése.

Személyi feltételek

1 fő háziorvos szakvizsgával rendelkező orvos és 1 fő felsőfokú általános ápoló végzettséggel rendelkező ápoló biztosítja a feladatellátást.

Tárgyi feltételek

2025. év június hónapban az V. számú felnőtt háziorvosi körzet a Mezőberény, Tessedik tér 1. szám alatt lévő, felújított háziorvosi rendelőbe költözött. A háziorvosi szolgálat rendelője rendelkezik a jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi eszközökkel és azon felül olyan diagnosztikai . Biztosítottak a szükséges eszközök, berendezési tárgyak, egyszer használatos eszközök, melyek az orvosi ellátáshoz szükségesek.

3.4) Fogorvosi ellátás

1) A praxis általános jellemzői

A Mezőberény III. számú fogászati körzet működtetésére a Humánsegítő Szolgálat 2025. szeptember 01. napjától kapott engedélyt. A körzet vegyes praxis, azaz köteles ellátni a körzetbe tartozó felnőtt lakosságot, a gyermekeket és a hozzá tartozó iskolai osztályokat. Ellátandó lakosság: 3026 fő

2025. szeptember 01-től szeptember 09-ig Dr. Vándor Kata, 2025. október 01. napjától 2025. december 31. napjáig Dr. Bondál Ildikó látta el a feladatot tartós helyettesként, heti 13 órában.
2026. január 01. napjától nincs fogászati ellátás a III. számú körzetben. A személyi feltételek biztosítása érdekében az álláshirdetés egész évben folyamatos volt a www.kozszolgallas.ksz.gov.hu oldalon, valamint az Országos Korházi Főigazgatóság honlapján, továbbá megjelent a város honlapján és a közösségi oldalon is. Hosszú ideig nem volt érdeklődés, míg végül három pályázat érkezett a meghirdetett állásra. A Képviselő-testület a 242/2026. (IX.28.) sz. határozatában Dr. Beszédes Fruzsina Viktória fogorvos, szájsebész szakorvos egészségügyi szolgálati jogviszonyban történő alkalmazását támogatta.

2) Fogorvosi szolgáltatás célja

A fogorvosi alapellátás célja a lakosság fog- és szájüregi egészségének megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése és ellátása. A tevékenység magában foglalja a rendszeres szűrővizsgálatokat, szájhigiénés tanácsadást, konzerváló fogászati kezeléseket (tömések, gyökérkezelések), fogeltávolítást, fogpótlások készítését, valamint az akut panaszok sürgősségi ellátását. A szolgáltatás része továbbá a diagnosztikai vizsgálatok végzése, beutalás szakorvosi ellátásra, valamint prevenciós és egészségnevelési feladatok ellátása.

Személyi feltételek

A várhatóan 2026. november 01. napjától induló rendeléshez az orvos kiválasztása megtörtént, a foglalkoztatásához szükséges adminisztratív folyamat elindult. Október hónapban döntünk az asszisztens személyéről.

Tárgyi feltételek

A rendeléshez minimálisan szükséges eszközök, napi fogyóeszközök megléte biztosított, de a jövőben a használatra alkalmatlan eszközök pótlása szükséges lesz. Megvásárlásra került 1 db ólomkötény felnőtt méretben 1 db CHIRANA 120 LB Fényes 1:1 mikromotor könyökdarab, fejjel egy testben + kenővég, 1 db CHIRANA 120 LR Fényes 1:5 gyorsító mikromotor könyökdarab, fejjel egy testben + kenővég, 1 db Vatech EzRay Air P mobil intraorális röntgen Vatech/Rayence EzSensor HD 1,5 digitalizálóval, továbbá 1 db DIPLOMAT ONE100 fogászati kezelőegység (fogászati szék), a hozzá tartozó DO2.1 Z szívómotor és a zajcsökkentésre szolgáló hangszigetelt doboz, valamint 1 db D10L orvosi ülőke. Vannak további olyan eszközök, amelyek cseréje, beszerzése indokolt.

4) Egészségügyi szakellátás

4.1) Laboratórium

A J0 progresszivitási szintű kislabor vérvételi helyként működik, helyben csupán a vörösvértest süllyedés és a teljes vizeletvizsgálat elvégzésére van jogosultsága. A levett vizsgálati anyagokat az intézmény saját gépjárművével, napi rendszerességgel szállítja Békéscsabára, a Békés Megyei Központi Kórház Dr. Réthy Pál Tagkórház laboratóriumába, ahol a feldolgozás és az eredmények elkészítése történik.
Valamennyi vizsgálathoz le tudja venni a labor a mintát, így nem kell más településre utazni a lakosoknak. Az EESZT-hez történő csatlakozásnak köszönhetően a vizsgálati eredményekhez már aznap hozzá lehet jutni.

A betegek továbbra is előzetesen egyeztetett időpontra ékeznek a laborba, így elkerülhető a „tömeges" várakozás és a betegforgalom is tervezhető. Természetesen sürgős esetben előzetes időpont egyeztetés nélkül is fogadjuk a pácienseket.

A laboratórium betegforgalmi adatait az alábbi táblázat szemlélteti:

19. táblázat Betegforgalmi adatok

	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év	2025. év	2026. 09.30-ig
Betegek száma (fő)	9620	9440	9521	7417	6700	7445	5980	8451	8954	6010
Vizsgálatok száma	82500	70295	65122	48279	44084	59110	45825	70207	69872	46434

A forgalmi adatokban további emelkedés mutatkozik, a betegek és a vizsgálatok száma közelít a pandémia előtti értékekhez.

A helyben végzett labordiagnosztika vonatkozásában a QualiCont Nonprofit Kft. minőségellenőrzést végez jártassági körvizsgálatok szervezésén keresztül, a laboratóriumok vizsgálati eredményeinek összehasonlító elemzésével az egészségügyi diagnosztikai tevékenység megbízhatóbbá tétele, a betegbiztonság és a magas szintű egészségvédelem érdekében. Feladata nem a szankcionálás, hanem a munkánk támogatása a szakmai munka minőségének fenntartása és javítása céljából. A minőségellenőrzési vizsgálatok alakalmával az alkalmazott orvos is közreműködik a minták továbbításában, illetve egyúttal szakmai ellenőrzést, konzultációt végez a helyi Laboratóriumban.
A vizsgálati anyagok levételéhez szükséges vérvételi csövek a Greiner Bio-One Hungary Kft-től kerülnek beszerzésre. A céggel szoros kapcsolatot tartunk, amelynek eredménye a vérvételi csövek tudatos és hatékony felhasználása.
A mintavételi folyamatok tudatos tervezésével, a csőtípusok racionális megválasztásával és a modern technológiák alkalmazásával csökkenthetőek a költségek, miközben növelhető a diagnosztikai pontosság és a betegek komfortérzete.

Személyi feltételek

A vérvételt és a helyben végzett diagnosztikai vizsgálatokat 2 fő egészségügyi szolgálati jogviszony hatálya alatt foglalkoztatott kolléga végzi, 6-6 órában. A jogszabályi előírásoknak megfelelően 1 fő orvos egészségügyi szolgálati jogviszonyban laboratóriumi szakorvosi felügyeletet lát el.

Tárgyi feltételek

A 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendeletben előírt tárgyi feltételekkel a progresszivitási szintnek megfelelően rendelkezünk. A mindennapi munkavégzéshez, vérvételhez, helyben végzett vizsgálatokhoz szükséges szakmai anyagok és eszközök beszerzése a szükségleteknek megfelelően folyamatosan történik. A jövőben aktuális lesz a bútorok lecserélése, valamint időszerű lenne a fűtés korszerűsítése, nyílászárók cseréje és a külső hőszigetelés.

5) Városüzemeltetés

5.1. Településüzemeltetés: A városi köztemető és létesítményei fenntartása és üzemeltetése. A helyi önkormányzati fenntartású külterületi és belterületi közutak, kerékpárutak és tartozékainak, műtárgyainak karbantartása, tisztántartása, javítása, hó és síkosságmentesítése, utcabútorok, játszótéri eszközök javítása, karbantartása.

5.1.1. A városi köztemető és létesítményei fenntartása és üzemeltetése.

A temető fenntartásával kapcsolatos feladatok és azok költségei kiterjednek a ravatalozó épületére, a sírkertre, a temető körüli területre, valamint a temető azon részére, mely temetkezéssel nem érintett. A sírhelyek megváltásának ügyintézése a polgármesteri hivatalban történik.

A fenntartási költségek: víz, áram, fűnyíró üzemanyag, takarító, fertőtlenítő szerek, épület karbantartás, munkavégzéshez használt gépek, berendezések karbantartási, javítási költségei, szemét elszállítás, leadott hulladék díja, bérjellegű kiadások.

A temetőgondnok feladatai: a halotti hűtővel kapcsolatos dokumentáció vezetése, a ravatalozó és a mellékhelyiségek rendben tartása, takarítása, fűvágás (meghatározott területen), sövénynyírás, kapcsolattartás a temetkezési vállalkozókkal, valamint a polgármesteri hivatal sírhely megváltásával foglalkozó ügyintézőjével és a temetőbe kilátogató lakosokkal.

A ravatalozó temetésre történő előkészítése a gyakori temetési szertartások miatt szinte mindennapos feladat.

A fűnyírás külső vállalkozó bevonásával folyamatos volt, amely a hely adta lehetőségek függvényében történhet fűnyíró traktorral, fűnyírógéppel vagy fűkaszával. A temetőt körbevevő sövény gondozását 2026 tavaszára befejeztük, ezt követően az év során csak karban kellett tartani.

A temető területén több fa kivágásra került, melynek oka a kiszáradás vagy a sírok épségének megóvása.

A 2025 júliusi vihar által okozott kár miatt a ravatalozó mögött lévő tölgyfa koronájának kiterjedését részben már csökkentettük, de még további kurtítás szükséges, melyet késő ősszel fogunk elvégezni.

A kihelyezett hulladékgyűjtőkből kéthetente került elszállításra a hulladék a békéscsabai Városüzemeltetési Kft. lerakójába.

A polgármesteri hivatal megbízásából több síremléket elbontottak a Városüzemeltetés munkatársai. Az elbontott beton hulladékot helyi vállalkozó újrahasznosítás céljából ingyen átvette.

Az elmúlt év folyamán több alkalommal megrongálták, eltulajdonították a kerti csap nyitókarját, melyet minden esetben pótoltunk. Folyamatosan biztosítunk locsolót (melyet szintén gyakran eltulajdonítanak), vagy vízszállításra alkalmas edényt.

A temetőgondnok munkáját 1 fő közfoglalkoztatott folyamatosan segítette.

5.1.2. A helyi önkormányzati fenntartású külterületi és belterületi közutak, kerékpárutak és tartozékainak, műtárgyainak karbantartása, tisztántartása, javítása, hó és síkosságmentesítése, utcabútorok, játszótéri eszközök javítása, karbantartása.

Közutak javítása, karbantartása:

Ez elmúlt év őszén a Laposi kert előtti út kátyúzását végeztük el. 2026 tavaszán ismét beszereztük az alapanyagokat. Tavasszal és ősszel végeztünk belterületen kátyúzást, mely még nem fejeződött be. Eddig 10 tonna Viafalt zsákos hidegaszfaltot dolgoztunk be.

A munkafolyamat: első lépés a kátyú seprűvel történő megtisztítása a portól, egyéb szennyeződéstől; szükség esetén a víz eltávolítása; ezt követően bitumenemulzió alákenéssel kellősítés történik, utána kell a Viafalt zsákos hidegaszfalttal a kátyút kitölteni, úgy, hogy a szintje valamivel magasabb legyen, mint a véglegesen elvárt szint; végül lapvibrátorral tömöríteni kell az elterített keveréket. Az emulzió a régi aszfalt és az új beöntött aszfalt között tapadóhidat hoz létre. A száraz aszfalt kőzet szemcséin speciális bitumen kötőanyag található, amely a tömörítéskor feloldódik, ezért a szemcsék összeragadnak egymással, így véglegesen kikötnek.

A munka egyszerre 3-4 főt vesz igénybe, személyük nem állandó, a munkabeosztás függvénye, hogy ki végzi.

Kerékpárutak:

Az elmúlt évben a kerékpárutakon gaztalanítást végeztünk. Hatáskörünkbe tartozó hiba nem keletkezett.

Közutak, kerékpárutak tartozékainak, műtárgyainak javítása:

202-ban is szükség volt a Gyomai úti kerékpárút korlátjának javítására.

A rendőrséggel ebben az évben is két alkalommal (tavasszal és ősszel) történt bejárás a városban, melyről a részletes jelentést a Békési Rendőrkapitányság az önkormányzat felé megküldte. A bejárás eredményeképpen forgalomtechnikai eszközöket állítottunk helyre, újakat helyeztünk ki, illetve cseréltünk.

Síkosságmentesítés:

Januárban feltöltöttük a só készletünket, melyet a havazás miatt már ebben a hónapban használnunk kellett. Hóeltakarítást végeztünk a kerékpárutakon a Branson 2900-as járművel, a közutakon a Multicarral és az MTZ 80-al. Kézi erővel a járdák, gyalogátkelők, buszmegállók takarítását végeztük. A Multicarra felszerelhető hótoló lap magassága állítható, a többi járművön általános toló lap van felszerelve, melyek nem állíthatóak, ezáltal magasságuk fix. A jármű közlekedés közbeni rázkódása, libegése befolyásolja a toló lap aktuális magasságát. Az egyenetlen útburkolat miatt a hókotró lapátot annak megrongálódása érdekében nem lehet az úttestre ráengedni, ezért maradéktalanul nem tudj a havat letakarítani. Ahol a hókotró előtt az úton már járművek közlekedtek és letaposták a havat, ott sem lehet megfelelően letakarítani az utat, mert a toló lap gumijának az éle a letaposott havon csúszik. A sózásnak és az enyhülésnek köszönhető olvadás nyújt segítséget az aszfalt teljes letisztításában.

Utcabútorok javítása, karbantartása:

A közterületeken év közben folyamatosan javítottuk a megrongálódott padokat. Több alkalommal kellett deszkákat cserélni, festeni és csavarokat pótolni. A Hosszú-tó környezetében a Barátság park kialakítása során 6 db padot, 6 db tájékoztató táblát, és a futókör köré 12 db napelemes lámpát

helyeztünk ki. A Szalai Barna Tenisz Clubba több padot állítottunk fel az önkormányzati közfoglalkoztatottakkal.

A városba kihelyezett szemeteseket is több esetben kellett javítani, helyükre igazítani, illetve újakat is telepítettünk. Ezek a munkák folyamatosan történnek, ahogy észleljük a problémát, vagy jelzést kapunk.

A Városüzemeltetés által legyártott letámasztós kerékpártárolókat helyeztünk ki, illetve több helyszínen helyeztünk át kerékpártárolókat.

Játszótéri eszközök javítása, karbantartása:
A játszótereken és azok környékén folyamatos volt a fűnyírás.

A saját rendszeres ellenőrzésünk és a szülők által tett jelzéseknek eleget téve a Hősök úti és a Medvefejes-tavi játszótereken folyamatos karbantartást végeztünk.
A város egy új játszótérrel gazdagodott a Hosszú-tó szomszédságában, melynek üzemeltetési és karbantartási feladata szintén a Humánsegítő Szolgálathoz került.

5.2. Környezet-egészségügy: Köztisztaság biztosítása, fertőtlenítés, települési környezet tisztaságának biztosítása, rovar- és rágcsálóirtás.

5.2.1. Köztisztaság biztosítása, fertőtlenítés, települési környezet tisztaságának biztosítása, rovar- és rágcsálóirtás.

Reggel 5-től 2 fő közfoglalkoztatott a városközpont takarítását végzi, sepregetnek, szemetest ürítenek, majd később, ha szükséges füvet nyírnak, levelet sepernek össze és a szezonban a szökőkutat is takarítják.
Tavasszal a Mezőberénybe bevezető kerékpárutak (Békési út, Csabai út, Gyomai út, Tarcsai út), illetve a Vésztői út mentén több alkalommal végeztek a közfoglalkoztatottak szemétszedést.

Az elmúlt év folyamán szintén elvégeztük a városközpontban lévő zárt csatorna lefolyószemek tisztítását.

Az önkormányzati közmunkások által az útpadkáról feltakarított hulladékot folyamatosa elszállítottuk a helyszínről.

A burkolt fenekű árkokat idén tavasszal is kitakarítottuk a Gyomai úton, a Luther téren, valamint a Luther, Mátyás király, Szabó Árpád és Kölcsey utcákon, illetve a vasúti felüljáró környékén.

5.3. Zöldterület-kezelés: Növényápolás, fűnyírás, fűkaszálás, parlagfű- és gyommentesítés, metszés, lombgyűjtés, locsolás, mind a fás szárú növények és mind az aljnövényzet vonatkozásában, nádvágás, kiszáradt balesetveszélyes fás szárú növények eltávolítása a közterület használatáról szóló 30/2022.(XI.28.) önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint.

5.3.1. Növényápolás, fűnyírás, fűkaszálás, parlagfű- és gyommentesítés, metszés, lombgyűjtés, locsolás, mind a fás szárú növények és mind az aljnövényzet vonatkozásában, nádvágás, kiszáradt balesetveszélyes fás szárú növények eltávolítása a közterület használatáról szóló 30/2022.(XI.28.) önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint.

A közterületeken március első felében már elkezdődött a fűnyírás, hogy a március 15-ei ünnepségen rendezett városkép fogadja a megemlékezőket.

Folyamatos volt a gyepterületeknek a kezelése a városközpontban, különösen a Kossuth téren és a Fő úton, de rendben tartottuk a piac környékét, a Hősök útját, a Hősök úti játszóteret, a Tűzoltóság és a Hősök úti lakótelep közötti területet, a Liget teret, a Liget teljes területét, a Békési úti zöld területet, a Budai Nagy Antal utcai szivattyú, a Petőfi utca, Gyomai út, Hosszú-tó környékét, a Tó utcai játszóteret és környékét, a Tulipán utcai parkoló környékét, a vasútállomást és környékét, a felüljáró alatti és melletti területeket, a Vásártér utcát, az 56-os emlékteret és az ipari parkot, valamint annak környékét.

Áprilisban a szárzúzóval is elkezdtük a munkákat, mellyel levágásra került a kerékpárutak széle, a nem parkos zöldterületi részek, valamint a Sport utcánál és a Laposi úton útszél nyírás történt.

A május 1-jei rendezvényre és a Töltött Káposzta Fesztiválra kiemelt figyelmet fordítva rendbe tettük a Liget parkját, előkészültünk a rendezvényekre.

2025. decemberétől 2026. március közepéig a felsorolt utcákban valósítottuk meg a fák nyakazását:
- japán akác (Sophora japonica): Vésztői út, Korona utca, Luther tér, Vasút utca, Kálvin utca, Óvoda köz, Dekák F. utca, Árpád utca, Rákóczi és Zrínyi sugárút.

Megközelítőleg 350 fa nyakazása történt meg.
Emelőkosaras géppel történő nyakazás jegyzői határozat alapján folyamatosan történt.

Áprilisban és szeptemberben a Városi Ligetben száradékolást és tuskózást végeztünk, valamint az elszáradt fák kivágása történt.

A Kálmán Fürdőben tavasszal a fák elszáradt gallyai kerültek levágásra. Év közben a nagy szél okozta károk miatt sürgősségi beavatkozások történtek a faállományban. Nyitás előtti időszakban 11 db facsemete került kiültetésre a strand parkjában.

Szintén ebben az időszakban a Városi Sportpálya területén 35 db facsemetét ültettek a Kertészet munkatársai, melyet a Városüzemeltetés munkatársai készítettek elő.

Lakossági kérelemre jegyzői határozat alapján, közterületen, 35 helyszínen, mintegy 70 fa esetben történt beavatkozás többségében emelőkosárral. Ezen kívül egyéb bejelentés alapján balesetek elkerülése érdekében 15 helyszínen 40 fa esetében végeztünk beavatkozást: egy-egy letört ág levágása, gyalogos, kerékpáros vagy autós közlekedést zavaró lomkorona kurtítása, veszélyesen korhadt fák kivágása.

Az élő sövények nyírása az idén is folyamatosan megtörtént: Békési út, Fő út, Liget utca, Jeszenszky utca, Széchenyi utca.

5.4. Az önkormányzat tulajdonában lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségek, üdülő üzemeltetése, kezelése, karbantartása, bérbeadása.

5.4.1. Nem lakás céljára szolgáló helyiségek karbantartása, bérbeadása

A nem lakás céljára szolgáló helyiségek, bérlemények bérleti díjának számlázása folyamatos, az esetleges tartozások beszedése ügyében intézkedtünk. A bérlemények (ipari park) környezetét rendben tartjuk.

5.4.2. Üdülő üzemeltetése

A Mátraszentimre-Fallóskút, Forrás utca 4. szám alatti üdülő részleges felújítása 2025 augusztusában megvalósult. Az üzemeltetés feltételeként a Magyar Turisztikai Ügynökség minősítette a szálláshelyet, jegyzői engedéllyel rendelkezünk. 2026-ban 19 család, 56 fő, összesen 4312 vendégéjszakát töltött a szálláshelyen. Az intézmény munkatársain kívül felajánlottuk a lehetőséget a Polgármesteri Hivatal és valamennyi helyi önkormányzati intézmény dolgozóinak is, akik bár kevesen, de éltek a lehetőséggel. A korábbi években ott üdülő nyugdíjas dolgozóknak is biztosítottunk lehetőséget az üdülő használatára. A szezont május 01. napján nyitjuk, és október 30. napján zárjuk.

5.5. Helyi környezet- és természetvédelem, vízgazdálkodás, vízkárelhárítás: Faültetés, faágak darálása, tuskómarás, virágosítás. Záportározók karbantartása, kaszálása, gyommentesítése, szökőkút üzemeltetése, karbantartása. Külterületi csapadék elvezető csatornák, nyílt árkok, szivárgók, belvíz elvezetők tisztítása, kaszálása, fűnyírás, virágosítás a START mintaprogramokra.

5.5.1. Faültetés, faágak darálása, tuskómarás, virágosítás

A közterületeken történő faültetést és virágosítást, valamint a faágak darálását a Kertészet munkatársai végzik. A város közterületein, a nyár folyamán rendszeresen részt vettünk a fák locsolásában. Ezt alkalmanként 2 fő munkaerő a Branson F36 által vontatott lajttal végezte.

5.5.2. Záportározók karbantartása, kaszálása, gyommentesítése, szökőkút üzemeltetése, karbantartása

A záportározók környezetét szükség esetén lekaszáltuk. A szökőkút májustól szeptember végéig üzemelt. Több alkalommal szükség volt karbantartására.

5.6. Helyi közfoglalkoztatás: hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretében történő foglalkoztatás.

5.6.1. Közfoglalkoztatás keretében történő foglalkoztatás.

Közfoglalkoztatás keretében a Városüzemeltetésnél állandóan 21 főt foglalkoztatunk egyéb kisegítő munkakörben. A jelenlegi közfoglalkoztatási program 2026. szeptember 01-től 2027. február 28-ig tart. Strandszezonban május 01-től augusztus 31-ig további 10 főt alkalmaztunk.

A közfoglalkoztatásban lévő munkavállalók képességeik, ismereteik és fizikai teherbírásuk figyelembevételével vannak beosztva a különböző munkaterületekre. Szinte valamennyi tevékenységünkben részt vesznek, munkájukat a főállású közalkalmazottak mellett végzik. Nélkülük nagy létszámhiánnyal küzdenénk, az általuk végzett tevékenység elmaradása szembetűnő lenne a városban.

5.7. A kistermelők, őstermelők számára - jogszabályban meghatározott termékeik - értékesítési lehetőségeinek biztosítása, ideértve a hétvégi árusítás lehetőségét is: Helyi piac és vásárcsarnok üzemeltetése, fenntartása, árusító helyek kialakítása. A kereskedelmi tevékenységet végző személyek számára értékesítési lehetőség biztosítása, a piac és vásárcsarnok por és szennyeződésmentessé tétele, fertőtlenítése, a piachoz tartozó nyilvános illemhely takarítása, fertőtlenítése, a hulladék eltávolítása, fertőtlenítés.

5.7.1. Helyi piac és vásárcsarnok üzemeltetése, fenntartása, árusító helyek kialakítása. A kereskedelmi tevékenységet végző személyek számára értékesítési lehetőség biztosítása, a piac és vásárcsarnok por és szennyeződésmentessé tétele, fertőtlenítése, a piachoz tartozó nyilvános illemhely takarítása, fertőtlenítése, a hulladék eltávolítása, fertőtlenítés.

A piac üzemeltetésében 1 fő közalkalmazott és 2 fő közfoglalkoztatott kolléganő közreműködik. Az ő feladatuk a piactér és a vásárcsarnok por és szennyeződésmentessé tétele, fertőtlenítése, a nyilvános illemhely takarítása, a hulladék eltávolítása, továbbá a piac tágabb környezetének rendben tartása.
Piac tartásának időpontja: minden kedd és péntek 5.00 – 13.00 óráig, az év eddig eltelt időszakában az ünnepnapra eső piacokat is megtartottuk.
A piaccsarnokot több alkalommal bérelték helyi civil szervezetek és magánszemélyek.

A piactéren 1 kiszáradt fa eltávolítását végeztük el. A csarnok tetejének beázásáról kaptunk értesítést. A tető átvizsgálását követően külső szakember bevonásával kijavításra kerültek a hibák. Karbantartásként havi rendszerességgel ellenőrizzük a lapos tetőn lévő lefolyók nyílását, hogy a víz el tudjon folyni. A csarnokban patkányok megjelenése miatt rendkívüli rágcsálóirtást végeztünk.

5.8. Sport, ifjúsági ügyek: A sportpályákkal, sportcélú létesítményekkel kapcsolatos üzemeltetési feladatok ellátása, a sportlétesítmények hasznosítása harmadik személyek részére, sport tevékenységek szervezése, közösségi tér kialakítása, az ingóságok, mint pl. sporteszközök, játékeszközök, fitneszeszközök üzemeltetése, karbantartása. Szabadidős park, fürdő és strandszolgáltatás. Sporttámogatások, olimpiai és a nem olimpiai sportágak, sportrendezvények keretén belül az önkormányzat támogatott által kötött támogatási szerződés megléte esetében az intézmény külön megállapodása alapján biztosítja a sportlétesítmény használatát.

5.8.1. A sportpályákkal, sportcélú létesítményekkel kapcsolatos üzemeltetési feladatok ellátása, a sportlétesítmények hasznosítása harmadik személyek részére, sport tevékenységek szervezése, közösségi tér kialakítása, az ingóságok, mint pl. sporteszközök, játékeszközök, fitneszeszközök üzemeltetése, karbantartása.

A Városi Sporttelepen lévő pályák és a környezet folyamatos karbantartása mindennapi munkavégzést igényel. Az elvégzendő feladatok részletezése: fűnyírás, fűkaszálás, locsolás, locsolórendszer karbantartása, javítása, szemétszedés, tribün takarítás, a műfüves pálya és a salak futókör gondozása. A mérkőzések alkalmával a fűnyíráson kívül fontos feladat a labdarúgópálya játékterének felfestése, mely – időjárástól függően – előző nap délután vagy a mérkőzés napjának reggelén történik. A mérkőzések jelentős része hétvégén zajlik. A meccsek után elég sok szemetet hagynak maguk után a szurkolók a tribünön és a pálya környékén. A szemetelés sajnos nem csak a mérkőzések idejére korlátozódik, hanem napi szintű. Az edzéseket látogató, vagy azon kívüli időben a pályára érkezők jelentős mennyiségű szemetet hagynak maguk után.
Az idei év aszályos nyara miatt a centerpálya locsolási idejét bővítettük heti 3 napról, heti 5 napra, 27-ről 45 órára, hogy a pálya minőségét fenn tudjuk tartani. Több alkalommal a repedéseket is fel kellett tölteni homokkal és földdel.
A fűtést és a meleg vizet biztosító kazán folyamatosan meghibásodik, javítása anyagi terhet jelent az intézménynek.

A pályagondnok feladatkörébe tartozik a műfüves pálya nyitása-zárása is. A műfüves pályát igény esetén délutánonként, esténként, illetve hétvégenként is nyitni kell a bérlők számára.

A mindennapi működtetésen túl aktuálissá vált a tribün festése, lépcsőjének javítása, a tribün alatti öltözők beázásának, vizesedésének megszüntetése, mely hibák továbbra is fennállnak.

A centerpálya körüli futókör salakja az évek során szinte teljesen kikopott, sok helyen kilátszik az alatta lévő talaj, mely megnehezíti a karbantartását. A jövőben indokolt a futókör salakjának a cseréje.

A karbantartási eszközök tárolására szolgáló gazdasági épület nagyon rossz állapotban van, felújításra szorul.
Az öltöző épületének takarítása a Gyermek Fc. feladata, mellyel kapcsolatban folyamatos elégedetlenségről érkezik jelzés.
A Mezőberényi Labdarúgó Egyesület nyertes pályázatának köszönhetően egy új Stihl fűnyíró traktor került a pályára.

A *Molnár Miklós Sportcsarnokot* iskolaidőben a Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola bérli.

Délutánonként és hétvégenként meghatározott időbeosztás szerint a következő egyesületek használják a pályát: Hétfő: Gyermek FC, kosárlabda; kedd: Gyermek FC, kosárlabda, kézilabda; szerda: Gyermek FC, kosárlabda; csütörtök: kosárlabda, Gyermek FC, kézilabda; péntek: Gyermek FC, kosárlabda.

A sportlétesítmény bérlők által történő hasznosítása azokban az idősávokban történik, amikor a támogatott egyesületek nem veszik igénybe a csarnokot.

A fűtést és a melegvizet biztosító kazán meghibásodása miatt több alkalommal kellett külső szakembert igénybe venni.

A Sportcsarnok takarítását 1 fő közalkalmazott és 2 fő közfoglalkoztatott végzi, akik a délutáni és estébe nyúló edzéseken és a hétvégi mérkőzéseken a helyszínen az ügyeletet ellátják. Nyáron mindhárman a Kálmán Fürdőbe vannak beosztva munkavégzésre.

A vizesblokkok és az öltözők nagy felújítása indokolt. Korszerűtlen, megrongálódott, az emeleti tusoló lefele ázik. A csapok, tusolók felszereltsége hiányos, elavult.

2025 őszén a garancia lejárta előtt a csarnok küzdőtere felett lévő világítótestek egy része szinte egyszerre meghibásodott. A 21 lámpából eddig 12 db lett garancia érvényesítésével kicserélve. Jelenleg 9 db nem világít, melyekből korábban 8 db már garanciában ki lett cserélve. Folynak az egyeztetések a kivitelezővel.

Novemberben a csarnok kézilabda pályájának hitelesítési eljárását bonyolítottuk, megy 2 évre ismét megkapta a minősítést.

Tavaly decemberben a bírói öltözőben dugulás történt, melyet vélhetően a tető javításából származó bitumen okozott. A nyár folyamán lecserélésre kerültek a csarnok két végében lévő labdafogó hálók. A mellvért és a pálya szegélyénél szegőléc csere történt és korábbi beázás miatt az egyik oszlop burkolatának javítását végeztük el.

A Martinovics utcai Tornaterem és sportudvar pályáin délutánonként tartanak edzéseket. Hétfő: Malom Fitnesz, asztalitenisz; Kedden: kosárlabda, Malom Fitnesz, kick-boksz; szerdán: kosárlabda,

Malom Fitnesz, asztalitenisz; csütörtök: kosárlabda, Malom Fitnesz, tenisz; péntek: kosárlabda, asztalitenisz.

A sportlétesítmény bérlők által történő hasznosítása azokban az idősávokban történik, amikor a támogatott egyesületek nem veszik igénybe a csarnokot.

1 fő közalkalmazott kolléga takarít és látja el az edzések és a sportversenyek alkalmával az ügyeletet, aki a nyári időszakban a szabadságát tölti, vagy a Kálmán Fürdőben kabinosként dolgozik.

A tornateremben a Békéscsabai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya legionella kockázatbecsléssel kapcsolatos ellenőrzést tartott, mely alkalmával bejárta a helyszínt. Az ellenőrzés során készült jegyzőkönyvben foglaltak szerint a legionella kockázatbecslés elkészítésén túlmenően az épület törött üvegfelületeinek cseréjére és tisztasági festésre kötelezte az intézményt. A törött üvegfelületek cseréje 2 héten belül megtörtént, a festés és mázolás 2026. szeptember végére elkészült.

5.8.2. Szabadidős park, fürdő és strandszolgáltatás

A tavasz legelején megkezdtük a Kálmán Fürdő szezon előtti karbantartását. Több medencében kellett törött és felvált csempéket cserélni. Valamennyi medencében lebontásra kerültek azok a csempék, amelyek a tél folyamán kilazultak. Egy részük helyett új csempék kerültek fel, amik épen maradtak, azok letisztítás után újra vissza lettek ragasztva. Javítva lettek a medencékben a fugák, a strandmedence széle vízzáró anyaggal körbe lett kenve annak érdekében, hogy a fém felület és a csempe között ne folyjon be a víz.
A legionella baktérium fertőzés megelőzése érdekében a vízvezeték rendszert és a tározókat fertőtlenítettük.

Május elején a közfoglalkoztatott kollégák elkezdték a medencék takarítását. Május 6-án feltöltöttük a strandmedencét, majd ezt követő napon a gyermek körmedencét és a pancsolót. Az ülőpados gyógymedence első feltöltése május 16. napján történt. Az épületek takarítása, a park gondozása, virágok ültetése, járdák gyomirtása folyamatos.

A bejövő víz, a kimenő szennyvíz és a medencék kötelező vízvizsgálatára ebben az évben is szerződést kötöttünk a Synlab Hungary Zrt.-vel. A népegészségügyi a nyitást megelőzően május 28-án tartott szemlét a Kálmán Fürdőben.

A nyár folyamán az ülőpados gyógymedence két alkalommal került lezárásra. Első alkalommal 2026. június 10-től június 11-ig, amikor a pseudomonas aeruginosa baktériummal fertőzött volt a víz. A hivatalos határérték 0, a vízben viszont 32 TKE/100ml volt kimutatható. Tekintettel arra, hogy nyitás előtt megtörtént a tározók töresponti klórozása, ezért vélhető volt, hogy a termál kútból kiinduló csővezeték belső falán lévő letapadt biofilm rétegből származik a baktérium. A probléma megszüntetése érdekében külső szakember speciális szivattyúval elvégezte a termálkút csőhálózatának és a kiegyenlítő tározók hidrogén-peroxidos oldattal történő fertőtlenítését, melynek költsége 405.000.-Ft volt.
2026. június 10-én történt éves hatósági mintavétel során az ülőpados gyógymedence vizének legionella sp. száma 16000 volt, mely rendkívül magas. Hatósági rendelkezés alapján a medencét 2026. július 19. napján azonnal le kellett zárni és gondoskodni kellett a medence, a csőhálózat és a tározó azonnali ismételt fertőtlenítéséről. A fertőtlenítést a Crystal Clear Nol-KO Water Kft. végezte, amely négy napon keresztül, két ütemben zajlott. A Kft. szakemberének véleménye szerint az előző

beavatkozás során a termálkút csövének faláról leváló biofilm réteg tartalmazta a legionella baktériumot is, amely az előző fertőtlenítés során elszabadult, és a csőrendszeren keresztül az ülőpados gyógymedencébe került. A fertőtlenítést magas koncentrációjú nátrium-hipoklorittal végezték. A beavatkozás 660.400.-Ft-ba került.

A mini gyermek medencében 2026. június 23-án, és augusztus 20-án havaria helyzet miatt teljes vízcsere történt.

2026. július 23-án a Hydroprojekt'99 Kft. a helyszínen szennyvízóra kalibrációt végzett, amely 2 évente kötelező. Költsége 533.400.-Ft volt.

Az idei szezon rendkívül alacsony vendégfogalommal indult. A nyár legerősebb hónapja az augusztus volt, ami a bevételeket szinte felhozta az előző év szintjére. Az ülőpados gyógymedence lezárása idején csökkentettük a jegyárakat, ezzel a kieséssel lett kevesebb az idei év összes bevétele a tavalyihoz képest.

5.9. Helyi közösségi közlekedés biztosítása: Az autóbuszvárók és a helyközi buszjáratok menetrend szerinti buszmegállóhelyeinek, valamint az előbbiekhez kapcsolódó kerékpártárolók fenntartása, karbantartása, takarítása.

5.9.1. Az autóbuszvárók és a helyközi buszjáratok menetrend szerinti buszmegállóhelyeinek, valamint az előbbiekhez kapcsolódó kerékpártárolók fenntartása, karbantartása, takarítása.

A városban lévő helyi és helyközi autóbuszváró és buszmegállóhely járdaszigeteinek padkatakarítását, gazolását, földfeltakarítást végeztük el. Rendszeresen előfordul, hogy a városközpontban lévő Liget utcai buszmegállóban és annak környékén reggelente emberi ürülék fogadja az érkezőket. Naponta többször takarítani kell ezeket a helyszíneket, mert a kihelyezett hulladékgyűjtő helyett nappal is a megállóban dobálják el a szemetet.

5.10. Köztisztasági feladatok, közreműködés illegális hulladéklerakók kialakulásának megelőzésében: A közterületen található kézi hulladékgyűjtő edények ürítése, a megrongálódott edények javítása, pótlása. Az illegális hulladékok elszállítása, ártalmatlanítása és / vagy szolgáltatóhoz történő elszállítása szükség esetén az illegális keletkeztetőjének feljelentése. Települési állati melléktermék gyűjtőhely üzemeltetése, fenntartása. Mezőberény város közterület-felügyelőjével valamint a Nándi Állatotthon üzemeltetőjével kapcsolatot tart a fenti feladatvégzés során.

5.10.1. A közterületen található kézi hulladékgyűjtő edények ürítése, a megrongálódott edények javítása, pótlása.

Városban kihelyezett közterületi kukák ürítése a városközpontban napi rendszerességgel történik. A településen összegyűjtött hulladékot térítés ellenében a Békéscsabai Városüzemeltetési Kft. veszi át.

5.10.2. Az illegális hulladékok elszállítása, ártalmatlanítása és / vagy szolgáltatóhoz történő elszállítása szükség esetén az illegális keletkeztetőjének feljelentése.

A polgármesteri hivatal jelzése alapján több alkalommal számoltunk fel a város szélén lerakott illegális hulladék halmokat. 3 helyszínről összesen 27 tonna hulladékot szállítottunk el.

5.10.3. Települési állati melléktermék gyűjtőhely üzemeltetése, fenntartása. Mezőberény város közterület-felügyelőjével, valamint a Nándi Állatotthon üzemeltetőjével kapcsolatot tart a fenti feladatvégzés során.

A Humánsegítő Szolgálat vállalkozási szerződést kötött a Mezőberényi Kutyabarátok Egyesületével, melyben megbízta az Egyesületet az állati melléktermék gyűjtőhely működtetésével.

5.11. Városi rendezvényekkel, megemlékezésekkel kapcsolatos feladatvégzés: Városi ünnepek, rendezvények, megemlékezések előtti és utáni szállítás, takarítás, területrendezés, köztisztasági feladatok elvégzése. A mindenkor hatályos Városi rendezvénytervben meghatározott, kiemelt városi rendezvények előtt, a közterületek fokozottabb karbantartása, rendezése (különösen fűnyírás, hulladékgyűjtés), utcai és köztéri fénydekoráció, épületdekoráció, díszkivilágítás, köztéri díszek kihelyezésében, leszerelésében közreműködés.

5.11.1. Városi ünnepek, rendezvények, megemlékezések előtti és utáni szállítás, takarítás, területrendezés, köztisztasági feladatok elvégzése. A mindenkor hatályos Városi rendezvénytervben meghatározott, kiemelt városi rendezvények előtt, a közterületek fokozottabb karbantartása, rendezése (különösen fűnyírás, hulladékgyűjtés), utcai és köztéri fénydekoráció, épületdekoráció, díszkivilágítás, köztéri díszek kihelyezésében, leszerelésében közreműködés.

2025-ben a Halloween előkészületeiben is részt vettünk.
2026. március 15-én a megemlékezéshez szükséges hangtechnika szállításához gépjárművet biztosítottunk az Orlai háznak, a Körösparton az emlékmű környékét rendebe tettük, valamint munkatársunk szállított az érdeklődőket a Kettős-Körösnél lévő Petőfi-emlékműhöz.
Az április 12-ei választással érintett helyszínek berendezése, valamint azok elbontása, szállítása is a feladataink közé tartozott.
2026. 04. 30-án a fáklyás felvonuláshoz gépjárművet biztosítottunk.
A főzőversenyhez biztosítottunk lajtos kocsit, valamint szemétszállításra alkalmas pótkocsit.
A Ligetben megtartott Majális előkészületeiben is részt vettünk. Ezzel kapcsolatban szállításokat végeztük az Orlai ház kérésének megfelelően. A rendezvényhez a színpadot előkészítettük.

2026. április 24-én Zöldág-járás előkészületeiben nyújtottunk segítséget. (Liget előkészítés, szállítások).

2026. június 07. Kacagó Liget és gyermeknap, június 13. Erős emberek nemzetközi versenye, megrendezéséhez előkészítettük a színpadot, rendbe tettük a Ligetet, pótkocsit biztosítottunk a szemét elhelyezéséhez és elszállításához.

Az augusztus 20-ai rendezvények kiszolgálását is teljes körűen elvégeztük. A városban fűnyírást, sövény nyírást végeztünk, hogy rendezett környezetben ünnepeljenek a helyiek és az ide látogatók.

Közfoglalkoztatási kiállítás és Megye Nap rendezvényre szállítást végeztünk.

Szeptemberben a Töltött Káposzta Fesztivál megszervezéséhez az Orlai ház kérésére szállításokat bonyolítottunk. A Ligetet rendbe hoztuk, előkészítettük a színpadot, lajtot biztosítottunk, szemétszállítást végeztünk.

A karácsonyi utcai és köztéri fénydekoráció, épületdekoráció, díszkivilágítás leszerelésében, valamint a húsvéti díszek kihelyezésében és leszerelésében közreműködtünk.

Városüzemeltetés egyéb feladatai:

- Mezőberény Város Önkormányzata és a MÁV Zrt. között létrejött megállapodás szerint a Városüzemeltetés munkatársa munkanapokon és ünnepnapokon elvégzi a mezőberényi vasútállomás utasforgalmi létesítményeinek takarítását, valamint a zöldterületek karbantartását.

Folyamatos a gépek karbantartása, felújítása: fűnyírók, fűkaszák, láncfűrész, fűnyíró traktorok, járművek stb.

A következő járművek műszaki vizsgáját újítottuk meg:

- JUN 910 Volkswagen Transporter platós kisteherautó,
- WEF 547 Europelift (emelőkosár),
- WDR 648 utánfutó.

Szállítást végeztünk a Kertészetnek, virágpalántát hoztunk Debrecenből.
A Puskin u. 13. szám alatti ingatlanból az épület bontását megelőzően 3 tonna lomot szállítottunk hulladéklerakóba, ahol a bontást követően a telekhatáron kerítést építettünk.

Február végén nagy mennyiségű szociális tűzifa felfűrészelését és részbeni kiszállítását végeztük.

Augusztusban a Hosszú-tónál a Barátság parkot alakítottuk ki. Padokat táblákat helyeztünk el a területen, valamint a futókör körül 12 db napelemes lámpát telepítettünk.

Személyi feltételek

Közalkalmazottak száma: 19 fő határozatlan idejű és 1 fő határozott idejű közalkalmazott.
Közfoglalkoztatottak száma: 21 fő.
Az elmúlt egy évre visszatekintve szintén elmondható, hogy a közfoglalkoztatott kollégák körében igen magas volt a fluktuáció, 2 hónap kivételével folyamatos volt a személyi változás. Az elmúlt 1 év során 9 főnek szűnt meg a jogviszonya. A munkavállalók önként léptek ki a foglalkoztatásból, általában egyik napról a másikra. Jellemzően azt kifogásolták, hogy az elvárt munka nincs arányban a fizetésükkel. Mindössze 3 fő talált állást a nyílt munkaerőpiacon. A felügyelet nélküli, önálló munkavégzési hajlandóság kevesükben van meg, ezért az eredmények elérése érdekében folyamatos kontrollt kell biztosítani a munkavégzésük felett.
A közalkalmazott munkavállalók között személyi változás nem történt, hosszas táppénzen 2 fő volt, 2 és 5 hónapot.
A közalkalmazottak valamennyien rendelkeznek szakképesítéssel, jellemzően építő- és anyagmozgató gép kezelője, mezőgazdasági gépszerelő, épületvillamossági szerelő, hegesztő, nehézgépkezelő, gépjármű technikai szerelő, asztalos, agrármérnök.

Tárgyi feltételek

Az alapfeladatok ellátásához szükséges eszközökkel rendelkezik az egység. A gép és jármű állomány elavult. A kisgépek, kézi szerszámok javítása folyamatos, szükség esetén beszerzést is lefolytatunk. Vásároltunk 1 db sarokcsiszolót, 1db körfűrészt, 1db kombinált gyalugépet, 1 db egykezes motorfűrészt, 1 db döntőfűrészt. A munkavállalók részére a szabályzatban foglaltaknak megfelelően munka- és védőruházatot, valamint egyéni védőeszközöket biztosítunk.

6) Humánerőforrás fejlesztése

Intézményünk támogatja és elősegíti a dolgozók képzését és továbbképzését, hiszen szakmailag magas színvonalú munkát csak magasan kvalifikált szakemberekkel lehet ellátni. A dolgozók szakképzettségi aránya ennek is köszönhetően továbbra is 100 %-os.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglalt előírásoknak megfelelően az idősek otthona munkatársai közül az elmúlt egy évben 3 fő szerzett demencia gondozó képesítést, így összesen már 16 fő rendelkezik ezzel a végzettséggel.

A Puskin utcai Idősek Otthonából 1 fő szociálgerontológus képesítést szerzett, 1 fő mentálhigiénés családkonzulens Msc képzésre jár, továbbá az érettségi megszerzése érdekében 2 fő gimnáziumi tanulmányokat folytat. A bölcsőde munkatársai közül 6 fő folytat pedagógus képzés keretében csecsemő- és kisgyermeknevelő tanulmányokat. Az Alapszolgáltatási Központban 1 fő középfokú kisgyermeknevelő, 1 fő gyógypedagógiai asszisztens képesítést szerzett, 1 fő gyógymasszőr, fizioterápiás asszisztens képzésre, és 1 fő ápoló képzésre jár. A Városüzemeltetés munkatársai közül 1 fő targoncavezetői képesítést szerzett.

Mind az egészségügyi, mind a szociális és gyermekjólét területeken folyamatosan teljesítik a munkavállalók a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüket.
A kollégák az elmúlt egy év során (2025.10.01 - 2026.09.31.) az alábbi képzéseken, továbbképzéseken vettek részt:

1. Elsősegélynyújtó tanfolyam 8 fő
2. Munkavédelmi képviselő továbbképzés 1 fő
3. Kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei 2 fő
4. Dokumentációs rendszerek hatékony használata a gyermekvédelmi területen 6 fő
5. Dokumentációs rendszerek hatékony használata a szociális területen 1 fő
6. Informatikai rendszerek- alapismeretek 6 fő
7. ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség 4 fő
8. Falu-, tanyagondnoki feladatok dokumentációi 2 fő
9. Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója 2 fő
10. Kisgépkezelői tanfolyam 9 fő
11. Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenciója, krízisintervenció 3 fő
12. Informatikai ismeretek- szövegszerkesztés, táblázatkezelés 2 fő
13. Szívből szívbe: A korai kötődés szerepe a bölcsődei nevelésben 1 fő
14. A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése 3 fő
15. KRESSZ ismeretek falu-és tanyagondnokok számára 2 fő
16. Szociális ágazati alap vezetőképzés, megújító képzés 2 fő
17. Szociális ágazati alap vezetőképzés, alapozó képzés 1 fő
18. Demencia gondozó képzés 3 fő
19. Szupervízió-Puskin u. idősek otthona dolgozói számára 12 fő (15 órás)
20. Össz. szervezeti szintű éves munkavédelmi oktatás
21. Évközben újonnan belépők munkavédelmi oktatása 40 fő, ebből:

- strand 10 fő
- diákmunkás 18 fő

22. Össz. szervezeti szintű információbiztonsági oktatás NIS2 megfelelés miatt

Az intézmény igazgatója 2025. novemberében elvégezte a két évente kötelező költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére előírt ÁBPE továbbképzést.

7) Ellenőrzések

A beszámolóidőszakában, 2025. október 01. és 2026. szeptember 30. között az intézményben külső szerv által végzett szakmai ellenőrzés nem történt.
A vezetők általi belső ellenőrzés az ellenőrzési tervek szerint folyamatos.
2026. júniusában a Belügyminisztérium illetékes munkatársa a közfoglalkoztatáshoz tartozó adminisztrációt ellenőrizte, hibát, hiányosságot nem tárt fel.
2025. július 18-án kezdődött a Magyar Államkincstár által folyamatban lévő szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés, mely várhatóan 2027. I. félévében zárul le.

Mezőberény, 2026. október 13.

Megyeriné Pénzes Mária
igazgató