

Tárgy: Beszámoló a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat
tevékenységről
Előterjesztő: Megyeriné Pénzes Mária VHSZSZ igazgató
Készítette: Gyökér Gyöngyi titkársági ügyintéző
Véleményező Ügyrendi és Humánügyi Bizottság
Bizottság: Pénzügyi és Gazdasági Bizottság
Melléklet: Beszámoló
Tervezett
döntés: 1 db határozat
Döntés: Egyszerű többségi, nyílt szavazással

ELŐTERJESZTÉS
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2025. október 27-i nyílt ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a 2025. évi munkatervében meghatározott október 27-i testületi ülés egyik fő napirendi pontjaként fogadta el a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott egészségügyi, szociális és városüzemeltetési tevékenységről szóló beszámolót.

Megyeriné Pénzes Mária, az intézmény igazgatója megküldte a beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően fogadja el az alábbi határozati javaslatot:

Határozati javaslat:

Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott egészségügyi, szociális és városüzemeltetési tevékenységről szóló beszámolót elfogadja, és megköszöni az intézmény dolgozói által végzett munkát.

Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: értesítésre azonnal

Mezőberény, 2025. október 17.



Siklósi István
polgármester

Jogi ellenjegyzés: 

Pénzügyi ellenjegyzés: 



Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat

5650 Mezőberény, Juhász Gy. u. 1. • Fax: 66/515-536 • Tel.: 66/515-528; 06-70/400-2499

e-mail: human@mezobereny.hu; web: www.human.mezobereny.hu

Ágazati azonosító: S0026762; OM azonosító: 880186

**Mezőberény Város Önkormányzati
Képviselő-testülete
részére
Mezőberény
Kossuth tér 1.**

Tárgy: Humánsegítő Szolgálat
beszámolójának megküldése

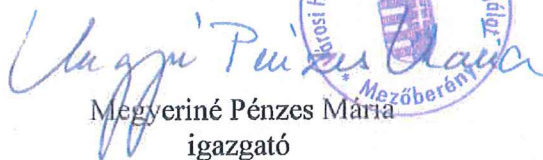
Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, melyhez mellékelten megküldöm a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat beszámolóját az intézmény által ellátott szociális, egészségügyi és városüzemeltetési tevékenységekről.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolónkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Mezőberény, 2025. október 16.

Tisztelettel:


Megyeriné Pénzes Mária
igazgató



Beszámoló

a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat által ellátott

egészségügyi, szociális és városüzemeltetési

tevékenységekről



2025. október

Tartalom

1) Szociális alapszolgáltatások	3
1.1) Tanyagondnoki szolgálat.....	3
1.2) Étkeztetés.....	4
1.3) Házi segítségnyújtás	5
1.4) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	7
1.5) Idősek nappali ellátása	9
1.6) Támogató Szolgálat.....	10
2) Szociális szakosított ellátás.....	12
2.1) Idősek Otthona	12
3) Egészségügyi alapellátások.....	16
3.1) Iskolaegészségügyi ellátás	16
3.2) Otthoni szakápolás	22
3.3) Háziorvosi ellátás	24
3.4) Fogorvosi ellátás	26
4) Egészségügyi szakellátás.....	27
4.1) Laboratórium.....	27
5) Városüzemeltetés.....	28
6) Humán erőforrás fejlesztése	38
7) Ellenőrzések.....	39

1.) Szociális alapszolgáltatások

1.1) Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki feladatellátás célja a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Az ellátási területen élő lakosok közül sokan rendszeresen, hetente többször kérik a szolgáltatást, de többen vannak, akik csak alkalmanként igénylik.

A lakosságszám csökkenése a tanyavilágban is megfigyelhető. Míg 2019-ben a külterületen életvitelszerűen élők száma 259 fő volt, 2023-ban a számuk már nem érte el a 200 főt. 2025-ben ez a szám 158 főre csökkent. Bár az elmúlt években több fiatal család is kiköltözött a perifériára, még mindig a 60 év felettiek aránya a legmagasabb. Ez a létszám 79 háztartást foglal magába, melyből 40 család veszi igénybe a szolgáltatást.

A tanyagondnoki szolgálat keretében leggyakrabban ellátott feladatok:

- Gyermekek nevelési- oktatási intézménybe történő szállítása mindennapi feladat.
- Felnőttek és gyermekek egészségügyi intézménybe szállítása heti rendszerességgel történik.
- Külterületen élő idősök hozzásegítése az idősök nappali ellátásának igénybeviteléhez, rendszeres beszállítás programokra, programok szervezésében, valamint lebonyolításában való részvétel hetente több alkalommal.
- Gyógyszerek felírása, kiváltása és házhoz szállítása az igényeknek megfelelően történik.
- Bevásárló utak szervezése személyszállítással, illetve kérésre bevásárlás, valamint ivóvíz kiszállítása havonta több alkalommal.
- Mentális gondozás minden találkozás alkalmával.
- Védőnő, családsegítő szállítása a külterületen élő családokhoz.
- Ügyintézés, nyomtatványok kitöltésének segítése és továbbítása.
- Napi egyszeri meleg étel házhoz szállítása.
- Információk gyűjtése és nyilvántartása hivatalok, intézmények, különböző szolgáltatások elérhetőségéről, továbbá szórólapok, hirdetések, a Hírmondó eljuttatása a külterületi lakosok tájékoztatása érdekében.

A tanyagondnok az elmúlt évben is hatékonyan segítette a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat munkáját, aktív tagja volt a veszélyeztetettség és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszernek. A jelzőrendszer első tagja, a terepen van, jelzi a problémát a kapcsolatrendszerén keresztül az illetékes szakember irányába. A tanyagondnok tevékenysége összetett, sokrétű, számos problémát helyben old meg.

A tanyagondnok 2025. június 18-án szenior tanyagondnokként a leendő tanyagondnokok képzésén bemutatta a mezőberényi szolgálat működését, majd júliusban 3 fő Mezőberényben töltötte gyakorlatát.

Személyi feltételek

A szolgáltatás biztosítását 1 fő tanyagondnok látja el, aki rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges falu- és tanyagondnoki alapképzésen megszerzett ismeretekkel. Ezen túlmenően megfelelő helyismerettel, kapcsolatrendszerrel, kompetenciákkal és segítő személyiséggel rendelkezik. 2024. augusztusa óta a senior tanyagondnok címet viseli, aki a falu- és tanyagondnoki képzésben résztvevőket mentorálja.

Tárgyi feltételek

A tanyagondnok rendelkezésére áll egy informatikai eszközökkel jól felszerelt iroda az intézmény Alapszolgáltatási Központjában (Mezőberény, Hősök útja 3.). A külterületre történő eljutást egy 2014-es évjáratú Skoda Yeti gépkocsi segíti, mely a Hankook cég gumiabroncs adományozási pályázatának köszönhetően téli és nyári autógumi garnitúrával van felszerelve. A gépjármű javítási költségeire az elmúlt évben közel 700.000.-Ft-ot költöttünk a következő meghibásodásokra: kisserviz: olaj, olajsűrű cser; hátsó ajtózárs cser; futómű javítás; hűtőrendszer javítás; akkumulátor cser; vezérlés cser; fékjavítás.

Szükség esetén a nagyobb beszerzések, bevásárlások kiszállítására a tanyagondnok számára utánfutó is igénybe vehető. A gépkocsiban különböző méretű biztonsági gyermekülések teszik lehetővé a gyermekek nevelési-oktatási intézményekbe történő szállítását. Thermoládában biztosított az étel, a gyógyszerek higiénikus szállítása. Az intézmény tulajdonát képező kertészeti gépek, szerszámok a tanyasi lakosok környezetének rendben tartását szolgálják, melyeket kizárólag az intézmény munkatársa használ. A GPS-el feltelepített tablet a szóróanyagok közötti eligazodást segíti. A tanyán élő lakosok ellátásához rendelkezésre áll továbbá egy betegemelő, mely a magatehetetlen személyek helyáthelyát segít.

1.2) Étkeztetés

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai, vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés szolgáltatási formája szociális konyha.

Az ételt a Prizma Junior Zrt. biztosítja. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést biztosítunk, ezzel is segítve a mindennapok nehézségeinek megküzdésében a beteg, idős lakosokat.

Az étkeztetés biztosításának módja az étel: kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével, lakásra szállításával.

Az ételek kerékpárral történő kiszállítása az egyre forróbb nyári melegben fokozott kockázatot jelent. A melegen kívül más időjárási viszonyok is nehezítik az étel házhoz szállítását. Az eső, a szél, a jeges, csúszós útburkolat egy kerékpáros ételszállítás viszonylatában igen balesetveszélyes.

Ellátási terület: Mezőberény közigazgatási területe.

1. táblázat Az étkeztetést igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020.	1	0	1	14	5	11	1	14	1	5	53
2021.	2	1	4	11	6	17	4	13	0	3	61
2022.	1	1	6	9	6	22	4	18	2	5	74
2023.	2	1	4	5	4	14	3	17	1	3	54
2024.	1	1	1	3	3	15	3	14	1	3	45
2025.09.30.	1	0	4	5	5	16	3	9	0	0	43

Az előző évhez hasonlóan alakulnak az adatok, jelentős változás nem mutatkozik. Jelenleg 40 fölött van az ellátotti létszám, közülük 2 fő igényel diétást étkezést. Az igénybevétel változó, van, akik napi szinten kérik az ebédet, mások csak alkalmanként.

Az étkeztetés intézményi térítési díja 2025. február 01-jétől 1.030.-Ft/nap, a kiszállítási díj 100.-Ft/alkalom.

Személyi feltételek

Az étkeztetés helyben történő biztosítását, illetve a kiszállítás és elvitel előkészítését 2 fő közfoglalkoztatott kisegítő alkalmazott és a nappali ellátásban dolgozó munkatársak végzik. A kiszállítást igénylők részére a közfoglalkoztatottak szállítja ki az ebédet.

Tárgyi feltételek

Az Alapszolgáltatási Központban biztosított a higiénikus és kulturált étkezés lehetősége. A vonatkozó előírásoknak megfelelően az étel tálalásához, elfogyasztásához, szükség esetén melegítéséhez megfelelő tárgyi eszközök állnak rendelkezésre. Biztosított továbbá az ellátást igénybe vevők számának megfelelően a kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely is. A korábban beszerzett mosogatógép könnyebbé teszi a konyhai feladatok ellátását. Az ételek kiszállításához intézményi kerékpár biztosított.

1.3) Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az ellátottak részére, saját háztartásukban nyújtunk alapvető ápolási, gondozási feladatokat, segítjük az önálló háztartás, életvitel fenntartását, a lakókörnyezet higiénés körülményeinek a megtartását, az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek figyelembe vétele mellett, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően.

A szolgáltatás igénybevétele az önálló képességet felmérő gondozási szükséglet vizsgálathoz kötött, biztosítva, hogy mindenki az egyéni szükségleteihez igazítva kapja meg a szolgáltatást. A gondozási folyamatot ezen túlmenően az egyén állapotához, személyes igényeihez igazodva alakítjuk ki, odafigyelve a szakmai és etikai szabályok betartására. A látogatásokba minden esetben rendszert állítunk fel, mely a gondozott számára egyfajta biztonságot, kiszámíthatóságot, a munkaszervezésben pedig tervezhetőséget jelent.

A gondozási szükségletvizsgálat során megállapítást nyer, hogy az igénylő állapota szociális segítséget, vagy személyi gondozást indokol, mindez állapotváltozás esetén felülvizsgálható. A szolgáltatásnyújtás időtartama, az igénybevevő önálló képességével összefüggésben jelentkező igényei, valamint a szolgáltató kapacitása alapján kötött megállapodáson alapszik. Amennyiben a

gondozási szükséglet eléri a legmagasabb III. fokozatot, úgy az igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének a lehetőségéről.

Szociális segítség, illetve a szociális segítséget is magába foglaló személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységeket nyújtjuk.

A szociális segítség keretében biztosítjuk

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- továbbá a szociális segítség keretében felsoroltakat.

Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtás Mezőberény és Kamut lakosságára terjed ki. A szolgáltatást településenként biztosítjuk.

Az engedélyezett ellátotti létszámok az alábbiak: - Mezőberény: 60 fő

- Kamut: 30 fő

2. táblázat A házi segítségnyújtást Mezőberényben igénybe vevők száma, nemek és korcsoportok szerint

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020.	2	1	2	6	8	16	12	27	1	4	79
2021.	1	0	2	4	7	21	11	29	4	5	84
2022.	1	0	3	1	9	23	9	25	7	9	87
2023.	2	0	2	0	8	17	9	25	1	6	70
2024.	1	0	1	0	5	13	7	20	1	3	51
2024.09.30-ig	0	0	3	0	5	12	8	14	1	3	46

A 2024. év folyamán összesen 51 fő ellátott részesült házi segítségnyújtásban. Az év folyamán 3 fő került ellátásba, míg 14 fő került ki az ellátásból. Az ellátásból kikerülők 50%-a bentlakásos intézménybe költözött, 30%-uk elhalálozott, 20%-nak javult az egészségi állapota, másik településre, vagy a családjukhoz költöztek. Az ellátottak tekintetében az életkor előrehaladtával együtt járó állapotromlás egyes esetekben indokoltá tette a gondozási idő növelését, ami a létszám adatokban nem, azonban a teljesített gondozási órák számában megmutatkozik.

Fokozottan figyelemmel kísérjük az idősök egészségi állapotát, szükségleteik kielégítését, főként az egyedül élő idősök esetében. Fontosnak tartjuk a fizikai ellátás mellett a lelki gondozást. Ebben sokat jelent a gondozók részéről nyújtott odafigyelő gondoskodás, mely nem csak a fizikai szükséglet kielégítésére, hanem a lélek erősítésére, az optimista jövőkép felépítésére is kiterjedt.

A házi segítségnyújtásban részesülő időseket az elmagányosodás megelőzése, valamint a szolgáltatások közötti átjárhatóság megkönnyítése érdekében bevonjuk a nappali ellátás foglalkozásaiba. Többen részesülnek házi segítségnyújtásban azon személyek közül, akik korábban a nappali ellátás igénybevevői voltak, azonban romló egészségi állapotuk, önálló képességük okán

gondozásra szorulnak. Számukra nehéz az elválás a klubtársaikról, így a továbbiakban tiszteletbeli klubtagként lehetőséget kapnak a foglalkozásokon, rendezvényeken való részvételre.

Személyi feltételek

A házi segítségnyújtást Mezőberényben 3,5 fő, Kamuton 2 fő látja el. Minden munkatárs az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben foglalt szakképesítéssel rendelkezik. Az év során 1 fő gondozó nyugdíjba ment, a továbbiakban az ő feladatait a gyes-ről visszatérő kolléganő látja el.

Tárgyi feltételek

Az adminisztrációs feladatok ellátásához megfelelően felszerelt irodahelyiség áll rendelkezésre az Alapszolgáltatási Központban, a vidéki telephelyeken az Idősek Klubjában. A házi gondozók szolgálati kerékpárral, elektromos kerékpárral jutnak el az idősekhez. A gondozáshoz szükséges eszközök: vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, pulzoximéter rendelkezésre állnak, valamint munkaruha, védőfelszerelés minden dolgozó részére biztosított.

1.4) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás a saját otthonukban élő, életkoruk és szociális helyzetük miatt rászoruló időszerű személyek nagyfokú biztonsággal történő ellátását teszi lehetővé.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítja az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedés megtételét, szükség esetén további egészségügyi, szociális ellátás kezdeményezését.

A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik, melyet Mezőberényben az intézmény munkatársai látnak el.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele rászorultsághoz kötött. Szociálisan rászorultnak kell tekinteni az

- egyedül élő 65 év feletti személyt,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátott idősök átlagéletkora a legmagasabbak közé tartozik, a rászorultsági kritérium okán valamennyien betöltötték a 65. életévüket, továbbra is zömében a 80-89 éves korosztályba tartoznak.

3. táblázat A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint december 31-én

Év	60-69 év		70-79 év		80-89 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020	2	1	4	13	9	32	1	12	74
2021	0	3	5	16	5	30	2	13	74
2022	0	5	4	19	6	24	1	15	74
2023	5	3	8	16	7	22	3	10	74
2024	2	5	1	15	6	23	0	9	61

Az idősek otthonában lévő diszpécserközponthoz 74 jelzőkészülék csatlakoztatható, melyek 3 járásban, 2024-ben 8 településen kerültek kihelyezésre, az alábbi megbontásban.

4. táblázat Kihelyezett jelzőkészülékek, és a riasztások száma településenként 2024. év

Település neve	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Békés	Békés	12	8	0	2	2
Bélmegyer	Békés	3	3	1	0	1
Csárdaszállás	Gyomaendrőd	3	3	0	3	3
Gyomaendrőd	Gyomaendrőd	8	8	1	1	2
Hunya	Gyomaendrőd	0	0	0	0	0
Kamut	Békés	5	2	1	2	3
Kétsoprony	Békéscsaba	5	4	2	0	2
Köröstarcsa	Békés	5	5	2	2	4
Mezőberény	Békés	51	38	15	22	37
Murony	Békés	0	0	0	0	0
Tarhos	Békés	0	0	0	0	0
Összesen:		92	71	22	32	54

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevő szociálisan rászorult személyek száma, akik a szolgáltatás igénybevételére megállapodással rendelkeztek az érintett településeken összesen 92 fő volt. Közülük Mezőberényben 2024-ben 51 személy számára biztosítottuk a szolgáltatást.

A segélyhívások főbb okai közé tartozott a pszichés probléma, elesés, betegség, rosszullet, krízishelyzet, téves riasztás. Az esetek megoldása a beszélgetés, megnyugtató, házi- vagy ügyelet orvos hívása, mentő hívása, téves riasztásról meggyőződés, valamint a szükséges gondozási tevékenységek elvégzése volt. 2024-ben 54 alkalommal történt segélykérés, melynek közel 60%-a téves riasztás volt.

A településeken működtetett jelzőkészülékek száma további csökkenést mutat. A jelenlegi statisztikánk (2025. szeptember) szerint a működési engedélyben szereplő 74 db helyett, 63 db készülék van kihelyezve a szolgáltatást igénylők otthonába.

2024. év januárjától az ellátásra való igény településenként fokozatosan csökkent, melynek oka a Magyarország Kormánya által elindított Gondosóra program, amit ingyenesen, alanyi jogon veheti igénybe a 65 év feletti korosztály melynek célja, hogy az idősek szükség esetén egyetlen gombnyomással jelezni tudják segítségkérési szándékukat.

Mostanra Bélmegyer, Hunya, Köröstarcsa és Tarhos településeken teljesen megszűnt a szolgáltatásunk iránti igény.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban lévő ellátottak 77%-a részesül házi segítségnyújtásban, akiknek a megállapodás szerint gondozóink főként saját lakókörnyezetükben végeznek tevékenységeket. A személyes látogatásuk hetente több alkalommal is megtörténik, ezért az egészségi állapotukban bekövetkezett változást, mentális hanyatlást és ebből adódó esetleges veszélyt jelentő problémát időben felmérnek, szükség esetén jelzéssel tudnak élni a házi orvosuk, kezelő orvosuk felé. Ezzel is magyarázható a nem túl gyakori éles riasztások száma.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Támogatói Okiratában foglaltaknak megfelelően látjuk el, az ellátással és a támogatás felhasználásával kapcsolatban az Intézet felé havi és éves szinten szakmai beszámolót köteles intézményünk készíteni.

Személyi feltételek

24 órás készenléti ügyeletet látunk el 8 településen, mezőberényi gesztor központtal. Napközben 8-16 óra között jelzés esetén a munkában lévő gondozó indul a riasztás színhelyére. Munkaidőn túl és hétvégén szintén az érintett települések gondozó munkatársai ügyelnek az előre elkészített beosztás szerint. Településenként heti váltásban 2-2 fő látja el a feladatot.

Tárgyi feltételek

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (élőerős) diszpécser központja a Juhász Gy. utcai Idősek Otthonában van elhelyezve. Az alkalmazott műszaki rendszer típusa Guards SH-401, SH-402, adatvitel módja URH. Az ellátottaknál egy adó készülék, nagyobb távolság esetén átjátszó berendezés továbbítja a jelet a központ felé. A diszpécserközpont számítógépén a TFP-2.11 felügyeleti szoftver fut és ellát minden riasztással és felügyelettel kapcsolatos adatgyűjtési és kiértékelési feladatot. Ellenőrzi az ügyeletes személyzet munkáját és havi bontásban automatikus jelentéseket készít minden eseményről. A jogszabályi előírásban szereplő két irányú kommunikációra nem képes. Ez a rendszer nagyon elavult, javítását mindössze egy cég végzi az országban. Nem gyakoriak a meghibásodások, de a javítás hosszadalmas és az alkatrész hiánya miatt rizikós.

1.5) Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása, az idősek részére lehetőséget nyújt új ismeretségek kialakítására, a régi kapcsolatok felerősítésére, közösségi együttlétre, szabadidős programokban való részvételre, a közös névnapok, születésnapok, jeles ünnepek megünneplésére. Az Alapszolgáltatási Központba rendszeresen bejáró idősek közeli kapcsolatba kerülnek egymással, így a klubéleten kívül is egymás támaszai a nehéz helyzetekben. A foglalkoztatás célja a szellemi frissesség és önálló képesség minél hosszabb ideig történő megőrzése.

Az idősek nappali ellátását Mezőberényben és Kamuton 30-30 férőhelyen biztosítjuk.

5. táblázat A nappali ellátást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint Mezőberényben

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020	1	2	5	3	3	16	1	7	0	0	38
2021	2	0	3	5	2	14	0	7	0	1	34
2022	0	0	3	10	2	12	2	7	0	2	38
2023	0	0	1	9	4	11	1	5	0	2	33
2024	0	0	2	9	4	8	1	8	0	2	34
2025.09.30.	0	0	1	8	2	12	3	10	0	2	38

Szolgáltatásaink közé tartozik az tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, készségfejlesztés, felügyelet, háztartási segítségnyújtás, gondozás.

Tájékoztatással szolgálunk az idős korosztályt érintő országos, illetve helyi szintű, társadalmi, szociális, kulturális és egyéb aktualitásokról, lehetőségekről, változásokról.

Ügyintézkésekben segítséget nyújtunk, nyomtatványok értelmezésében, kitöltésében, továbbításában.

Tanácsadással szolgálunk általános, vagy egyénre szabott elakadások, életvezetési nehézségek, egészségügyi problémák terén. Segítjük ellátottainkat a szakemberekkel, ügyintézőkkel való kapcsolatfelvételen, időpont egyeztetésben.

Az időskorral jellemzően együtt jár a fizikai és kognitív készségek hanyatlása, így a közkedvelt készségfejlesztés, elengedhetetlenül fontos szerepet tölt be a mindennapi programban. Foglalkozásaink alkalmával a közös torna során lehetőség nyílik a test átmozgatására.

A játékos, de egyben gondolkodtató feladatok stimulálják az agy működését, a csoportos foglalkozások pedig segítik a társas kapcsolatok építését.

Az időnként előforduló rosszulletek, vagy egyéb ok miatti felügyelet szükségessége, illetve szükség esetén orvos, sürgősségi ellátás biztosítása. Ilyen esetekre szolgál a pihenőszoba, ahol lehetőség van elkülönült pihenésre.

Minden hónap első szerdáján megmérjük az igénybevevők testsúlyát, vérnyomását, vércukorszintjét, véroxigén szintjét, melyet hónapról hónapra rögzítünk, így nyomon követhetővé válik az egészségi állapotuk.

A nappali ellátás keretein belül az alábbi programokon vehettek részt az ellátottak:

- vetélkedővel egybekötött vidám hangulatú farsangi multság,
- nőnap ünnepséget tartottunk a Múzeum kávézóban,
- Mécses Egyesület nőnap ünnepsége,
- temetőlátogatás, ókerti iskola megtekintése,
- nyári programként kedvelt időtöltés a bográcsozás, kerti parti, szalonnasütés, amelyek több alkalommal is megrendezésre kerültek,
- Kihívás Napja: az idősek 15 percen át játékos, táncos formában zenére mozogtak,
- kirándulás: a Bodoki Károly vízügyi múzeumba, Frey András tanyájára és az egykori Kereki iskola helyére,
- kirándulás: Gyulára a TÁJVÍZHÁZ-múzeumba,
- kamuti Idősek Klubja meglátogatása, közös program a klubtagokkal,
- Idősek Világnapja megünneplése helyben és a városi rendezvényen,
- hagyományok ápolása (pl. Kiske-báb égetés farsangkor), nemzeti, vallási ünnepek megtartása, klubtagok köszöntése (névnap, születésnap),
- ünnepek alkalmával részvétel főtéri dekoráció kivitelezésében (karácsonyfa, húsvéti tojásfa),
- játékos, fejlesztő foglalkoztatás, kreatív, alkotó tevékenységek.

Személyi feltételek

Az idősek nappali ellátása szolgáltatás biztosítását Mezőberényben 2 fő, Kamuton 1 fő látja el, szakképzettségüknek megfelelően gondozó, valamint terápiás munkatárs munkakörökben.

Tárgyi feltételek

A szolgáltatás Mezőberényben az Alapszolgáltatási Központban vehető igénybe, mely fizikailag akadálymentesített. A környezet esztétikus, funkciójának megfelelően berendezett. Minden évben igyekszünk bővíteni a tárgyi eszközeink körét. Legutóbb kerti bútorokat vásároltunk.

1.6) Támogató Szolgálat

A támogató szolgáltatás legfontosabb feladatának a fogyatékos emberek önálló életvitelének támogatását tartja. Az önálló életvitel segítése kiterjed a fogyatékos emberek lakókörnyezetére, közösségi életük egyéb színhelyeire (lakókörnyezeten kívüli terek, közszolgáltatások) is. A szolgáltatás segíti a fogyatékos embereket az önálló életviteléhez szükséges segítő tevékenységek elérésében, illetve az önálló munkavégzésben, tanulmányok folytatásában, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételeiben, kulturális-, művészeti-, sport-, szabadidős tevékenységek végzésében.

A támogató szolgálat azoknak a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

2024-ben megállapodás alapján 20 fő részesült ellátásban. Az igénybevevők életkori megoszlását tekintve elmondható, hogy kiegyenlítődött a 60 év alatti és a 60 év felettiiek száma. Az idősebb korosztály leggyakrabban a személyi segítséget veszik igénybe, míg a kiskorú ellátottjainkat többnyire speciális oktatási intézményekbe szállítjuk Békés és Békéscsaba városába. A nemek közötti megoszlás ezen szolgáltatásunk esetében is a nők irányába tolódik.

6. táblázat A támogató szolgáltatást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint

Év	0-18 év		19-59 év		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen	
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő
2020	5	5	2	1	2	2	2	2	1	2	0	2	12	14
2021	4	4	1	1	3	2	1	1	1	2	0	2	10	12
2022	5	2	3	2	2	2	0	1	0	2	0	2	10	11
2023	6	2	3	2	2	1	0	0	0	4	0	3	11	12
2024	6	3	1	0	1	2	0	4	0	0	0	3	8	12

A fogyatékoság típusa szerint a 2024-ben ellátottak az alábbi csoportokba sorolhatók:

- Mozgásfogyatékos: 4 fő
- Értelmi fogyatékos: 2 fő
- Látásfogyatékos: 4 fő
- Pervazív fejlődési rendellenesség: 5 fő
- Halmozottan fogyatékos: 5 fő
- Hallásfogyatékos: 0 fő

A 2024. évben teljesített feladategység: 4619,31 FE

Ebből: személyi segítség: 1387,75 FE (1 FE = 1 óra)

személyi szállítás: 3231,56 FE (1 FE = 5 km)

A személyi segítség az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás, mely hozzájárul a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, az esélyegyenlőség megteremtéséhez. A szakképzett személyi segítők, az egyéni szükségletekhez igazodva végeznek gondozási tevékenységeket.

Leggyakrabban igénybe vett szolgáltatások közé tartoznak a háztartási tevékenységek (takarítás, mosás, vasalás), hivatalos ügyek intézése, orvossal való kapcsolattartás (gyógyszer felírás, gyógyszer kiváltás) és a kísérés.

A szállítási szolgáltatást az arra rászorulóknak nevelési- oktatási, valamint egészségügyi intézményekbe, kulturális rendezvényekre való eljutáshoz, hivatalos ügyintézéshez, illetve rokon látogatáshoz, családi programokhoz, kirándulásokhoz tudják igénybe venni.

Az elmúlt évhez képest a személyi segítségben részesülők szám nem változott jelentős mértékben, inkább csak az arányokban van némi eltérés a 60 év alatti korosztály javára.

A kiskorúak esetében egyre nagyobb igény mutatkozik a szolgáltatásra. 2025. szeptemberétől 3 fő halmozottan fogyatékos ellátottal bővült az igénybe vevők száma, akik szállítási szolgáltatást igényelnek, ezért a reggelente 2 gépjárművel bonyolítjuk a beszállítást.

Személyi feltételek

A feladatot 4 szakképzett munkatárs alkalmazásával biztosítjuk, akik mindannyian rendelkeznek az előírásoknak megfelelő szakképesítéssel. 1 fő vezető, 2 fő gondozó, 1 fő segítő/gépkocsivezető/

Tárgyi feltételek

A támogató szolgáltatás nyitva álló helyiségként az Alapszolgáltatási Központban működik, ahol a működéshez szükséges irodatechnikai és kommunikációs eszközök rendelkezésre állnak. A szolgálat 2 db, rámpával és kerekesszékekben történő szállítására alkalmas gépkocsival rendelkezik. A járművek megfelelő minőségű téli és nyári autógumi garnitúrákkal rendelkeznek. A Ford Transit 2020-as, a Ford Transit Custom 2015-ös évjáratú. A Ford Transit gépjármű 2024. december 16-án szabályosan közlekedett, amikor balesetet szenvedett. A baleset során személyi sérülés nem történt, azonban a járműben komoly károk keletkeztek. A javítás összege meghaladta a 3 millió forintot és több, mint öt hónapon keresztül nem vett részt a szolgáltatásban.

2) Szociális szakosított ellátás

2.1) Idősek Otthona

Mezőberény Város Önkormányzatának intézményében a tartós bentlakást biztosító idős emberek otthona két telephelyen, 50 és 52 férőhellyel biztosítja az idős emberek ellátását. Ezek az ápolást, gondozást és szakápolást nyújtó otthonok az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek elhelyezésére és ellátására szolgálnak. Egyszerre nyújtanak biztonságot, családot, kapcsolatot, ellátást és szállást. Az intézményekben gondoskodunk a napi ötszöri étkezésről, mentális gondozásról, meghatározott szintű egészségügyi ellátásról, szakápolásról, valamint az ellátott lakhatásáról, szükség esetén ruházat és egyéb textília biztosításáról.

Az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő, egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, orvosi ellátásáról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról, a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásról, gyógyászati segédeszközök biztosításáról, melyet minden ellátottnak szükségleteihez mérten biztosítunk.

Elhelyezésre többek között az jogosult, akinek a napi gondozási szükséglete eléri a III. fokozatot, vagy a demencia kórkép középsúlyos vagy súlyos fokozatával rendelkezik, vagy betöltötte a 80. életévét és egyedül él. Ennek következtében egyre inkább az ápolás kerül előtérbe és a közösség életébe, a foglalkozásokba való bevonhatóság nagy kihívást jelent. Jelentős időt és energiát igényel a szakszemélyzettől a demens betegek ellátása is, ami elsősorban nem ápolási szükségletben jelentkezik, hanem a folyamatos mentális gondozásban, irányításban. Az ellátottak önellátási

képessége nagyban befolyásolja az ápolási, gondozási szükségleteiket. Megállapítható, hogy az életkor előrehaladtával mentális, illetve fizikai állapotuk folyamatosan romlik, gondozásuk jelentős fizikai ráfordítást igényel.

A mozgáskorlátozottság, a mentális leépülés, a szervi betegségek által okozott önellátási nehézség egyaránt megtalálható a diagnózisok között. Intézményünk lakói körében leggyakoribb betegségek a szív-érrendszeri, mozgásszervi, emésztőrendszeri, egyes krónikus, daganatos betegségek. Pszichiátriai kórképként jelenik meg a Parkinson-kór valamint a demencia különböző típusa.

A demenciával élő gondozottak száma az átlagos szükségletű ellátottaink számát jóval meghaladja. Jelenleg intézményünkben szakorvosi véleményezés alapján a Puskin utcai otthonban 40 főt érint a demencia kórkép, melyből 24 fő súlyos és 16 fő közép súlyos fokozatú, míg a Juhász Gy. utcai telephelyen a 33 demenciával élő ellátottból 18 főnek súlyos, 15 főnek közép súlyos az állapota. Ezen túlmenően elmondható, hogy a demencia enyhe formája is jelen van az idősor természetes jelenségeként. A mindennapi foglalkoztatásba beépítettük a demencia kórkép fokozatának megfelelően az egyéni, illetve kiscsoportos foglalkozásokat, amit a terápiás munkatársak által elkészített mentális felmérés előz meg. Előzetes szintfelmérést követően csoportokat alakítottunk ki a hét minden napjára. Kezdetben eddig megszerzett tudásunk, saját tapasztalataink és elképzeléseink alapján szerveztük meg a foglalkoztatást, a foglalkoztató nővér részvételével és irányításával. Az elmúlt évben a két telephelyen 2 fő részére biztosította az intézmény a demencia gondozó képzés elvégzését, mely nagy segítség a mindennapi munkában. A képzés során megszerzett tudás segített abban, hogy még inkább személyre szabottan tudjunk foglalkozásokat tartani lakóink számára. Foglalkoztatások célja a meglévő képességek megtartása, egyénre jellemző képesség fejlesztése és az állapotrosszabbodás lassítása.

A Puskin utcai Idősek Otthonában:

- önellátásra képes: 16 fő
- önellátásra részben képes: 11 fő
- teljes ellátásra szorul: 23 fő

A Juhász Gy. utcai Idősek Otthonában:

- önellátásra képes: 12 fő
- önellátásra részben képes: 30 fő
- teljes ellátásra szorul: 10 fő

Az ellátottak állapotából adódóan a mindennapi gondozási és ápolási szükségletek változásai folyamatosan indokolják, hogy újra tervezzük lakóink ellátását, az ápolási, gondozási feladatok elvégzését. Az idősek otthonában a gondozás célja, feladata az ellátott szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, melynek mértékét és fajtáját mindenkor a segítségre szoruló egyén egészségi, szociális és pszichés állapota határozza meg.

Ennek megfelelően biztosítjuk ellátottjaink: fizikai és egészségügyi ellátását; pszichés gondozását; foglalkoztatását, mely a szabadidő hasznos eltöltését jelenti számukra.

Azt, hogy napi szinten megvalósulást nyerjenek a személyre szabott ápolási, gondozási feladatok, ellátottjainknak minőségi ellátást tudunk nyújtani, havi rendszerességgel nővér értekezletet tartunk. Az ápolási-gondozási munkával kapcsolatos feladatok konkrét meghatározása, az eltelt időszak szakmai munkájának értékelése, hiányosságok feltárása, azok megszüntetésére tett javaslatok,

aktuális problémák megbeszélése történik az értekezleten, valamint rövid- és hosszútávú célok kerülnek megfogalmazásra.

A mindennapi ápolási, gondozási munka alapját az ápolásszakmai protokollok iránymutatásai jelentik, melyben három fő területre bontja a kompetencia határokat: Önálló kompetenciába tartozó tevékenységek; Orvosi utasításra végzendő tevékenységek; Szakápolási tevékenységek.

Az időssek biztonsága érdekében preventív jelleggel továbbra is kiemelten ügyeltünk a járványügyi és egyéb hatósági előírások és a higiéniai szabályok betartására. Mindkét otthonban előfordultak fertőzőes megbetegedések, de intézményi szintű látogatás korlátozása nem volt indokolt.

Az idős embert a bentlakásos ellátás igénybevétele kihívások elé állítja, fokozott toleranciát, alkalmazkodóképességet kíván tőle, és mindenekelőtt azt, hogy feladja korábbi életvitelét, megszokott napi rutinját. Az igénybevétel szükségességét az önellátási kapacitások csökkenése, az egészségi állapot romlása, fizikális és mentális képességek hanyatlása teszi indokolttá, amely tény már önmagában is nehezen feldolgozható helyzetet jelent az idősök számára. Mindezt tetézi saját otthonának elhagyása, a megszokott környezetből ismeretlen körülmények közé kerül, ahol számára addig ismeretlen szabályokkal, társakkal és dolgozókkal találkozik.

Intézményünkben a magas minőségű, személyre szabott gondozási, ápolási, szakápolási feladatok elvégzéséhez megfelelő munkakörülmények állnak rendelkezésre. Biztosítottak azok az eszközök, melyek a munkavégzést megkönnyítik és egyben az ellátottak kényelmét is szolgálják.

Kiemelt hangsúlyt fektetünk az ellátottjaink mentális támogatására, szabadidős, aktív és passzív tevékenységek, programok, hasznos időtöltés megszervezésére, melyek hozzájárulnak lakóink lelki egészségének védelméhez, vitalitásuk megőrzéséhez és segítenek a sikeres öregedésben.

Éves, havi és heti foglalkozási terv szerinti programjaink keretében megünnepeljük a jeles napokat, nemzeti ünnepeket. Községi programjainkra rendszeresen fogadunk külső szervezeteket. Vendégeink voltak a békéscsabai Gitárklub zenészei, a Mécses Egyesület fiataljai, a néptáncosok, valamint a Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola és a Mezőberényi Általános Iskola és Művészeti Iskola tanulói is. Október 1-jén megünnepeltük az Idősök Világnapját és részt vettünk a városi rendezvényen is.

A történelmi egyházak képviselői vasárnaponként felváltva tartanak Istentiszteleteket. A karácsonyi ünnepet is családiassá, szeretetteljesebbé teszik a Betlehemi műsorukkal és szeretetvendégségükkel. A 2025-ben is megrendezésre kerülő megyei Ki mit tud? vetélkedőre a Juhász Gyula utcai Idősök Otthona ellátottjai az idei évben is beneveztek.

Közös sütésre, főzésre is mindig van vállalkozó, így a nyárindító és nyárbúcsúztató kerti parti /bográcsőzés/nem maradhat ki programjainkból.

A legszórakoztatóbb rendezvényünk a farsang, ami nem múlhat el jelmezesek felvonulása, farsangi fánk és tombola sorsolás nélkül.

Az ellátottak fizikai aktivitásuk megőrzése érdekében a gyógytornász telephelyenként heti 2-2 órában tipikusan időskorral együtt járó élettani, valamint degeneratív mozgásszervi elváltozásokra, megbetegedésekre irányuló gyógytornákat tart az ellátottjainknak, hangsúlyozva a mozgás jelentőségét.

Havonta egy alkalommal pedikűrös, kéthetente fodrász szolgáltatását vehetik igénybe ellátottjaink.

Az ellátottakat érintő problémák, igények kezelésére szükség szerint lakógyűléseket tartunk ahová meghívtuk már több alkalommal az étkeztetést biztosító cég munkatársát is. Mindkét telephelyen működik az Érdekképviselői Fórum, mely évente legalább két alkalommal ülésezik.

7. táblázat A szolgáltatást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint – Juhász Gy. utcai otthon

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020.12.31.	0	0	0	1	3	5	3	23	1	5	41
2021.12.31.	0	0	1	4	1	3	6	26	1	7	49
2022.12.31.	0	0	1	2	2	5	5	25	2	10	52
2023.12.31.	0	0	3	2	2	4	4	23	2	11	51
2024.12.31.	0	0	2	2	2	6	5	22	2	11	52

8. táblázat A szolgáltatást igénybevevők száma, nemek és korcsoportok szerint – Puskin utcai otthon

Év	60 alatt		60-70 év		71-80 év		81-90 év		90 év felett		Összesen
	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	
2020.12.31.	2	1	4	2	0	11	3	16	2	6	47
2021.12.31.	2	1	3	1	1	13	3	17	1	7	49
2022.12.31.	2	2	4	1	1	12	2	18	1	4	47
2023.12.31.	1	2	3	2	1	9	2	22	1	7	50
2024.12.31.	1	1	2	0	2	11	4	19	1	9	50

Összehasonlítva a két otthonban élő idősök nemek szerinti összetételét, továbbra is feltűnő a nők felülreprezentáltsága. Az eltolódás összefüggésben van a nők születéskor várható magasabb élettartamával. Az életkor alapján viszonylag homogén az ellátotti kör, de magas a 70-80 év feletti nők száma. Az idősök otthonában élő idősök gondozási szükségletének növekedését az életkor mellett leginkább az önellátó képesség csökkenése eredményezi. Emiatt lakóink folyamatos felügyeletet és mentális irányítást igényelnek, mely következtében megnövekedett az ápolási, gondozási folyamatok időtartama. Ellátásuk több időt vesz igénybe, illetve egyre szélesebb szaktudást igényel.

Személyi feltételek

A személyi feltételek a jogszabályi előírások minimumfeltételeinél az ápoló-gondozó személyzet vonatkozásában magasabbak, míg a többi munkakör esetében, annak megfelelően biztosítottak. A vezető ápolók mellett mindkét otthonban 13 ápoló, gondozó, illetve szakápoló munkatársat, valamint a két telephelyen összesen 1 fő szociális és 1 fő terápiás munkatársat foglalkoztatunk. Vállalkozó szerződés alapján heti 4-4 órában mindkét otthonban intézményi orvos látja el a jogszabályban előírt feladatokat. Otthononként heti 2-2 órában gyógytornászt alkalmazunk.

Tárgyi feltételek

Az otthonok bútorzatának, eszközeinek folyamatos cseréje az elhasználódás miatt indokolt. Telephelyeinken a működéshez szükséges anyagok beszerzése folyamatos. Az elmúlt egy évben vásároltunk elektromos betegágyakat, éjjeliszekrényeket, fürdetőszékeket, vérnyomásmérőt, konyhai eszközöket, hűtőszekrényeket, kötözőkocsit, kávéfőzőket, kenyérpírókat, mikrohullámú sütőt, vízforralót, villanyborotvát, televíziót, tabletet, porszívót, vízforralót, hajvágókat, forgószékeket, konyhaszekrényt, hajszárítókat.

A Puskin utcai Idősek Otthonában megkezdődött az elektromos hálózat felújítása.

A Juhász Gyula utcai Idősek Otthonában a teljes belső festése és az ajtók mázolása történt meg.

3) Egészségügyi alapellátások

3.1) Iskolaegészségügyi ellátás

Az iskolavédőnői ellátási kötelezettségünk a Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, valamint a Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola általános iskolás diákjaira terjed ki.

A védőnői tevékenység helyszínei: nevelési-oktatási intézmények, gyermekorvosi rendelő, védőnői szolgálat épülete és a közösségi programokra alkalmas helyszínek.

9. táblázat Iskolavédőnői szolgálat által ellátott iskolák tanulói létszáma, 2019-2025. szeptember 30.

Iskola megnevezése	Gyermekek száma (fő)						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola általános iskolai tanulók	159	205	252	303	341	344	339
Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	545	563	507	460	396	391	379
Összesen:	704	768	759	763	737	735	718

3.1.1. Az iskolavédőnő által elvégzett feladatok

Az iskola-egészségügyi tevékenység egyrészt megelőzésből (prevenció), másrészt tényleges intézkedésekből áll.

A megelőzéshez tartoznak:

- a betegségekkel, higiéniával, egészségmegőrzéssel kapcsolatos tájékoztatások,
- figyelemfelhívó tevékenységek, programok szervezése,
- a helyes fogmosás megtanításától kezdve, a gyermek higiéniájával kapcsolatos szülőknek szóló tájékoztatókon keresztül a gyermekek egészségügyi vizsgálatai.

Az intézkedésekhez kapcsolódnak:

- a megbetegedésekkel kapcsolatos teendők,
- a járványügyi intézkedések,
- valamint az együttműködések más gyermekvédelmi és egyéb egészségügyi szolgáltatási tevékenységet végző szervekkel/személyekkel.

Az iskolavédőnő az intézményekkel a szeptemberi hónapban közösen elkészítette a munkatervet, melyben megtervezésre kerültek többek között a szűrővizsgálatok, védőoltások, egészséges életmód/egészségfejlesztő előadások időpontjai. Az első évfolyamok beiratkozását követően megtörtént az iskolaegészségügyi törzslap kiállítása, mely a tanévek során folyamatosan vezetve vannak.

3.1.1.1. Önálló védőnői szűrővizsgálat

A védőnő a szűrővizsgálatokat önállóan végzi el a páros évfolyamokban. A tanulók a szűrést megelőzően megkapják a szülői értesítőt, mely tartalmazza a szűrés pontos időpontját és helyszínét,

illetve a szűrést végző védőnő nevét és elérhetőségét, továbbá tartalmazza a vizsgálatokat, melyek a következők:

- testsúly, testmagasság, testi fejlettség vizsgálata,
- látásélesség vizsgálat,
- színlátás vizsgálat, kizárólag a 6. évfolyamban végzendő
- hallásvizsgálat,
- pajzsmirigy tapintásos vizsgálata,
- mozgásszervek vizsgálata,
- vérnyomásmérés,
- tisztasági vizsgálat.

A szűrést követően a védőnő az eredményekről tájékoztató levelet küldött a szülők számára, szükség esetén felvette a szülő/gondviselővel a kapcsolatot. Azok a tanulók, akik nem jelentek meg betegség vagy egyéb ok miatt a szűrővizsgálaton, számukra újabb időpont került kitűzésre. Az értesítők, illetve a vizsgálatok eredményei a KRÉTA IER rendszerben is elérhetőek.

10. táblázat: 2024/2025. tanévben Iskolavédőnői szűrővizsgálat eredménye

Iskola megnevezése	Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola	Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Összesen
Tanulók száma (fő) (2., 4., 6., 8. évfolyam)	160	186	346
Kiszűrt tanulók száma	107	113	220

A 2024/2025-ös tanévben a két intézményben összesen 346 fő számára került megszervezésre a szűrővizsgálat, mely összesen 2970 tanórát vett igénybe. A védőnői szűrés során jónéhány tanuló több területen is kiszűrésre került. Összesen 220 főnél volt elváltozás a vizsgált területek vonatkozásában.

11. táblázat 2024/2025. tanévben Védőnői szűrővizsgálaton kiszűrt tanulók

	Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola	Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Összesen
Testtömeg	27	38	65
Testi fejlettség >90 percentil	26	36	62
Testi fejlettség <3 percentil	1	2	3
Testmagasság	1	3	4
Látásélesség	26	13	39
Színlátás	1	1	2
Hallás vizsgálat	1	1	2
Pajzsmirigy tapintásos vizsgálat	0	0	0
Mozgásszervek	21	42	63
Vérnyomás	30	15	45

Legnagyobb számban a magas testtömeg elváltozás volt tapasztalható. A mozgásszervi elváltozásoknál 63 fő közül 47 fő lúdtalp, 9 fő hanyag tartás és 7 fő mellkas elváltozás miatt került továbbküldésre. A tavalyi évhez képest kiugrás tapasztalható magas vérnyomás probléma előfordulási számában. Továbbá magas számban okoz problémát a látásélesség és a testi fejlettség, különösképpen az elhízás.

Az iskolaorvosi szűrővizsgálat előkészítése, adminisztrációja és az előírt vizsgálatok megtörténtének nyomon követése is az iskolavédőnő feladata. A vizsgálati eredményeket törvény szerint rögzítésre kerültek az iskolaegészségügyi törzslapon, melyhez a visszaérkezett leletek is csatolásra kerülnek. Az orvos a törvényes képviselő részére a vizsgálat eredményéről leletet ad ki.

3.1.1.2. Védőoltások megszervezése

A védőoltások beadásának megszervezését - az intézményvezetőkkel és az iskolaorvosokkal - az iskolavédőnő végzi el. Ezt követően az oltóanyagok megrendeléséhez egy oltási tervet szükséges megküldenie a Békés Vármegyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya számára. A tervben szerepel az oltóorvos neve, az oltás helyszíne, a főoltás és pótolás időpontja, valamint az oltandó tanulók száma. A védőnő gondoskodik az oltóanyagok elhozataláról, a hűtlánc megtartásával a beadásig történő biztonságos tárolásáról.

A védőnő a védőoltásokról a szülők/gondviselők számára értesítést küldött, melyben szerepel: az oltóorvos neve, az oltás időpontja, az oltás helyszíne, az oltóanyag neve, milyen betegség ellen véd az oltás, milyen hatásai lehetnek a védőoltásnak, valamint az iskolavédőnő neve és elérhetősége.

A védőoltások beadása előtt a védőnő bekérte a tanulók védőoltási kiskönyvét, és ellenőrizte a tanulóknak korábban beadott védőoltásait, ezzel kiszűrve azt, ha valaki valamilyen okból nem kaphatja meg. Azoknál a gyermekeknél, akiknél kötelezően előírt védőoltás elmaradt, az oltást a legrovidebb időn belül pótolni kell.

Az oltások beadását követően oltási jelentést kell készíteni a Békés Vármegyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya számára. A beadott védőoltások a tanulók oltási kiskönyvében, az oltási nyilvántartóban, az iskolaegészségügyi törzslapban, valamint a KRÉTA IER rendszerben rögzítésre kerültek.

Szeptemberi hónapban kiküldésre kerültek a 7. évfolyam számára a HPV elleni védőoltások szülői nyilatkozatai, melyben a család nyilatkozik, hogy beadatja e gyermeke számára az oltást.

Oltásrend

- Szeptemberi hónapban:
 - 6. évfolyam MMR /mumpsz (járványos fültőmirigy gyulladás), a morbilli (kanyaró) és a rubeola (rózsahimlő)/
 - 7. évfolyam Hepatitis B
- Októberi hónapban:
 - 6. évfolyam DPT /difteria (torokgyík), tetanus (merevgörcs), pertussis (szamárköhögés)/
 - 7. évfolyam Hepatitis B
 - 7. évfolyam HPV (aki igényelte)
- Márciusi hónapban:
 - 7. évfolyam Hepatitis B
- Áprilisi hónapban:
 - 7. évfolyam HPV (aki igényelte) /humán papilloma/

12. táblázat: 2024/2025. tanévben beadott védőoltások

Iskola megnevezése		Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola	Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola
6. évfolyam	MMR	27	51
	DPT	28	51
7. évfolyam	Hepatitis B	120	153
	HPV	54	77
Összesen		229	332
		561	

A 2024/2025-ös tanévben összesen 561 védőoltás került beadásra.

A Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskolában 229 oltás került beadásra, a főoltások 4 napot vettek igénybe és összesen 7 napra kellett pótolást szervezni. Ebben az intézményben a 6. évfolyamon 28 fő, a 7. évfolyamon 40 fő volt oltandó és 27 fő kérte a HPV elleni védőoltást.

A Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában 332 védőoltás került beadásra. A 6. évfolyam 51 fő, a 7. évfolyamon 51 oltandó tanuló volt, illetve 38 fő kérte a HPV védőoltást. Az intézményben 1 fő beiratkozott tanuló a HPV második részoltását már itt kapta meg. Ebben az intézményben 4 napot vett igénybe a főoltás és 15 napra kellett pótolást szervezni a tanulók számára.

Mindkét iskolában minden tanuló felvette a kötelező védőoltásokat.

3.1.1.3. Tisztasági szűrővizsgálat

A védőnői módszertani levél szerint negyedévente, illetve szükség esetén kötelező tisztasági, fejtevésségi vizsgálatot végezni az intézményekben, továbbá a kiszűrt tanulók kontrollvizsgálatát is szükséges elvégezni.

A 2024/2025. tanévben a Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskolában összesen 7 alkalommal került sor ellenőrzésre. Az év során 4 tanuló lett kiszűrve.

A Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában 11 alkalommal került sor fejtevésségi vizsgálatra. Az ellenőrzés során 16 fő került kiszűrésre.

A kiszűrt tanulókkal, illetve szüleikkel minden esetben megtörtént a kezeléssel, írtással kapcsolatos tanácsok, megelőzésére szolgáló javaslatok megbeszélése. A kontrollvizsgálatok is megtörténtek, melyről az intézmények tájékoztatást kaptak.

3.1.1.4. Higiénia ellenőrzések

Az ifjúság-egészségügyi gondozás keretében ellenőrizni szükséges a közegészségügyi, valamint a baleset-megelőzési követelmények érvényesülését, a nevelési-oktatási intézményben folyó étkeztetést, a járványügyi előírások betartását, az elsősegélynyújtás feltételeinek (pl. elsősegély doboz) meglétét, továbbá a pszichotróp anyagok és a dohánytermékek fogyasztására vonatkozó szabályok betartását, végül a tanulók pszichológiai állapotát is (18/1998. (VI. 3.) NM rendelet).

Az iskolaorvos a környezet-egészségügyi feladatai körében ellenőrzi az intézményi környezetet: a tantermeket, a gyakorlati helyiségeket, a tornatermet, egyéb kiszolgáló helyiségeket. Hiányosságok észlelése esetén intézkedik, és jelzi a hiányosságokat a fenntartónak is. Közegészségügyi és járványügyi hiányosságok észlelésekor a járási hivatalt kell értesíteni.

Az iskolaorvos által az iskolában törtrénő környezeti higiénia ellenőrzésében a védőnő is részt vesz, továbbá a védőnő ellenőrzi a gyermekek személyi higiéniáját is.

3.1.1.5. Egészségnevelés, egészségfejlesztés

Az iskolákban a védőnő részt vesz az egészségtan oktatásában, elsősorban az alábbi témákban:

- az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
- családtervezés, fogamzásgátlás,
- szülői szerep, csecsemőgondozás,
- önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
- szenvedélybetegségek megelőzése.

Az egészségtan oktatását az iskola pedagógiai programja tartalmazza.

Az iskolavédőnő a 2024/2025 tanévben az 5. évfolyamos diákok számára megtartotta az „Iskolai drogellenes programok” keretében megvalósuló prevenciós foglalkozásokat a Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában, ami a Belügyminisztérium kezdeményezésére és koordinálásával a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ és az Országos Kórházi Főigazgatóság szervezésében valósult meg. A program főbb témakörei a szenvedélybetegség, különösen a drog, alkohol és dohányzás volt, de említés esett a koffeintartalmú italok fogyasztásáról, valamint az online tér ártalmairól is.

Az intézmények alsós évfolyamai számára csoportos egészség nevelés keretei között valósult meg a táplálkozás, valamint a személyi higiéné témakörök feldolgozása összesen 5 alkalommal. A felső évfolyamokban személyes tanácsadások keretei között került megtartásra az önvizsgálat, a fogamzásgátlás, a dohányzás, az egészséges táplálkozás és testmozgás témakörök. Az egyéni tanácsadásoknak köszönhetően személyre szabott, célirányos, valamint bensőséges légkör alakult ki a tanulókkal. A tanulók több kérdést mertek feltenni, mint a csoportos foglalkozásokon, így könnyebben feldolgozták és értelmezték az adott témát.

3.1.1.6. Egyéni iskolavédőnői tanácsadás / fogadóóra

Az iskolavédőnő az alábbiak szerint tart fogadóórát az oktatási intézményekben:

Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola fogadóóra:

Szerda 8-10-ig

Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola fogadóóra:

Alsó tagozat:

Hétfő 8-10-ig

Felső tagozat:

Kedd 8-10-ig

13. táblázat: 2024/202-ös tanév Egyéni iskolavédőnői fogadóórák

Iskola megnevezése	Mezőberényi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola	Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Összesen
Fogadóórák száma	80	124	204
Résztvevők (fő)	96	124	220

A két intézményben összesen 220 fő vette igénybe az iskolavédőnői fogadóórát, valamint fogadóórán kívüli személyes tanácsadást.

A 2024/2025. tanévben az intézményekből összesen 41 szülő/gondviselő kereste fel a védőnőt, a HPV védőoltással, gyógytestneveléssel, illetve fejtetű és szűrési eredményekkel kapcsolatban.

Az iskolákból összesen 52 fő tanuló vérnyomás, 26 fő testi fejlettség és további 4 fő fejtetű ellenőrzés miatt jelent meg.

Az intézményekben a fogadóórán kívül tartott egyéni tanácsadások alkalmával 97 fő számára került megtartásra életmódbeli tanácsadás, illetve az önvizsgálat megtanítása a felső osztályos lányok körében.

3.1.1.7. Kapcsolattartás

Az iskolavédőnő napi kapcsolatot tart mindkét oktatási intézménnyel, az iskolákat ellátó orvosokkal és a Család- és Gyermejköllelti Szolgálattal. Az információáramlás folyamatos és kétirányú.

A nyári szünet elején az iskolavédőnő felkérésre részt vett a Család- és Gyermejköllelti Szolgálat által szervezett nyári táborban, első napon ellenőrizte a gyermekek fejtevésségét és szükség esetén a kezelést elvégezte. Továbbá részt vett az étkeztetésben, a programok lebonyolításában.

3.1.2. Iskolaorvos feladatai

Az iskolaorvos feladatai közé tartozik a diákok egészségi állapotának vizsgálata, az egészségmegőrzés és betegségmegelőzés, a szűrővizsgálatok elvégzése, valamint a baleset- és járványügyi előírások betartásának ellenőrzése. Ezenkívül részt vesz az egészségfejlesztésben, a kampányoltásokban, az elsősegélynyújtásban, és tanácsadást végez az alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatban.

Egészségügyi vizsgálatok és gondozás

- Egészségi állapot vizsgálata: A diákok egészségi állapotának ellenőrzése és az egészségmegőrzés elősegítése.
- Szűrővizsgálatok: Rendszeres fizikális szűrővizsgálatok elvégzése a betegségek korai felismerése érdekében.
- Alkalmassági vizsgálatok: Az egészségügyi-testi adottságokkal összefüggő alkalmassági vizsgálatok elvégzése.
- Kiemelt gondozás: A krónikus betegek, fogyatékosok és veszélyeztetett diákok fokozott ellenőrzése és gondozása.
- Pályaválasztási tanácsadás: Az egészségi adottságokhoz illeszkedő pályaaorientációs tanácsadás.

Megelőzés és közegészségügy

- Környezeti ellenőrzés: Az iskola egészségügyi és közegészségügyi feltételeinek ellenőrzése, beleértve a termeket és az étkeztetést is.
- Baleset- és járványügy: A baleset-megelőzés, az elsősegélynyújtás feltételeinek ellenőrzése, valamint a járványügyi előírások betartásának felügyelete.
- Járványkezelés: Járvány esetén intézkedések elrendelése és a járási hivatal értesítése.
- Kampányoltások: A kötelező és választható védőoltásokkal kapcsolatos feladatok ellátása.
- Dohányzás és pszichotróp anyagok: A dohányzási és pszichotróp anyagok fogyasztására vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése.

Egyéb feladatok

- Elsősegélynyújtás: Az iskola területén bekövetkezett sérülések és akut megbetegedések elsődleges ellátása.
- Együttműködés: A körzeti háziorvos, fogorvos és védőnő bevonása a munkába.
- Adminisztráció: Az előírt egészségügyi adminisztráció elvégzése.

Személyi feltételek

Az iskolavédőnői körzet, valamint a két iskola-egészségügyi szolgálat működtetését egy főállású egészségügyi szolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott iskolavédőnő és a település két gyermek háziorvosa vállalkozási szerződés keretében biztosítja.

Tárgyi feltételek

A védőnői tanácsadó 2025. március 01. napjától a Mezőberény, Tessedik tér 1. szám alatt lévő felújított épületbe költözött, melynek felszereltsége megfelel a szakmai minimumfeltételeknek. Az épület berendezési tárgyai részben a régi bútorokból, eszközökből tevődik össze, részben pedig az önkormányzat és az intézmény által újonnan kerültek beszerzésre.

3.2) Otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás a beteg otthonában, háziorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység a kórházi ellátás kiváltása céljából. Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. Ezzel az ellátási formával a kórházi kezelések száma csökkenthető, illetve a bennfekvés időtartama lerövidíthető.

A szakápolási feladatokon túl, a szakirányú terápiás szolgáltatásokon belül gyógytornát biztosítunk.

A kórházi kezelést kiváltó, illetve lerövidítő szakápolást intézményünkben szükség esetén a házi segítségnyújtással is ki tudjuk egészíteni, így saját otthonában komplex ellátást kap a beteg.

A háziorvosokkal és a szakorvosokkal való kapcsolattartás folyamatos, az utasításokat írásos formában szóbeli kiegészítéssel adják.

A szolgáltatást a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő finanszírozza, így térítésmentesen áll a betegek rendelkezésére. A NEAK teljesítményen alapuló támogatást biztosít.

Az elmúlt években teljesített vizitek számát mutatja az alábbi táblázat.

14. táblázat Teljesített vizitek száma a betegek önálló képessége szerinti bontásban

14. táblázat: Teljesített vizátek száma a betegek önálló részleges szoruló betegsége

Szakápolás	Önálló beteg	Részleges ápolásra	Teljes ápolásra	Összesen
		szoruló beteg		
2020. év	282	217	66	565
2021. év	276	330	50	656
2022. év	305	354	145	804
2023. év	457	316	45	818
2024. év	225	617	0	842
2025. 09. 30-ig	0	566	37	603
Szakirányú terápiás szolgáltatás (gyógytorna)	Önálló beteg	Részleges ápolásra	Teljes ápolásra	Összesen
		szoruló beteg		
2020. év	0	360	24	384
2021. év	0	386	17	403
2022. év	0	359	28	387
2023. év	0	430	26	456
2024. év	0	430	0	430
2025. 09. 30-ig	0	310	0	310

2024-ben a szakápolás igénybevétele az előző évekhez képest további emelkedést mutat. A gyógytorna igénybevétele a táblázatban szereplő időszakot tekintve 2023-ban volt a legmagasabb.

15. táblázat Betegek száma, nemek és életkor szerint

Év		Életkor							Összesen
		18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89	90 felett	
2020. év	férfi	0	0	1	5	5	4	3	18
	nő	0	0	6	8	8	7	3	32
2021. év	férfi	0	2	2	1	4	2	2	13
	nő	0	0	2	10	7	6	4	29
2022. év	férfi	0	0	5	5	4	3	1	18
	nő	0	2	2	9	5	9	2	29
2023. év	férfi	0	3	7	3	9	4	2	28
	nő	0	1	1	9	8	10	3	32
2024. év	férfi	0	1	0	2	1	4	1	9
	nő	0	0	0	3	2	6	4	15
2025.09.30	férfi	0	3	1	2	1	4	1	12
	nő	0	1	3	7	8	2	3	24

A betegek zöme 60 év feletti, a nemek tekintetében a nők körében magasabb az igénybevétel.

Az ápolás elrendelését indokló, leggyakrabban előforduló esetek:

- Szakápolás esetén: fekélyek, decubitusok ellátása; műtét utáni állapotok ellátásával kapcsolatos segítségnyújtás.
- Szakirányú terápiás szolgáltatás esetén mozgással-, hely és helyzetváltoztatással; gyógyászati segédeszközök-, protézisek betanításával; műtéti területek ellátásával kapcsolatos tevékenységek igénybevételeivel jelentkeznek a szolgáltatást igénybe vevők.

Magas számban fordulnak elő a balesetek utáni ellátások, a sebkötőzés sebkezelés esetében a műtétek utáni sebfertőzések, különböző szövödmények.

A betegek és hozzátartozóik egyre tájékozottabbak a szakápolásra jogosultsággal és igénylésével kapcsolatban. 2018 óta a kötszer beszállító biztosít sebész szakorvost, aki háznál vizitel, illetve a szakápolóval konzultál a seb állapotáról, valamint a további kezelésekről, kétheti rendszerességgel.

Személyi feltételek

A feladatokat 2 fő diplomás ápoló megbízásos jogviszonyban, 1 fő gyógytornász egyéni vállalkozóként látja el.

Tárgyi feltételek

A szakápoláshoz szükséges eszközök biztosítottak, az adminisztrációs tevékenység elvégzéséhez az Alapszolgáltatási Központban van biztosítva irodahelyiség. A munkavégzéshez szükséges eszközök, védőfelszerelések rendelkezésre állnak.

3.3) Háziorvosi ellátás

2022. szeptember 01. napjától működteti a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat a mezőberényi V. számú felnőtt háziorvosi körzetet, melynek ellátási területe kiterjed a csárdaszállási lakosokra is. A körzet 2024. december 31-ig tartós helyettesítéssel volt ellátva Dr. Oláh Erzsébet és Dr. Csók László által. 2025. január 01. napjától Dr. Lobmayer Fanni háziorvos főállásban egészségügyi szolgálati jogviszonyban látja el a háziorvosi feladatokat.

Az egészségügyi alapellátás keretében biztosítjuk, hogy a beteg a lakóhelyén, illetve annak közelében hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, nemétől, korától és betegsége természetétől függetlenül. A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése és gyógyítása, valamint az egészségfejlesztés céljából. A háziorvosi ellátás naponta, meghatározott rendelési időben, az orvosi rendelőben, indokolt esetben a beteg otthonában történik. A háziorvos a hozzá bejelentkezett biztosítottak egészségügyi- és életvitelével kapcsolatos, jogszabályban meghatározott adattartalmú törzskartont vezet.

Rendelési idő:

	Mezőberény	Csárdaszállás
Hétfő	08:30-12:30	---
Kedd	08:30-11:30	12:00-13:00
Szerda	08:30-12:30	---
Csütörtök	08:30-11:30	12:00-13:00
Péntek	08:30-12:30	---

Rendelkezésre állási idő:

Hétfő	8:00 - 16:00
Kedd	8:00 - 16:00
Szerda	8:00 - 16:00
Csütörtök	8:00 - 16:00
Péntek	8:00 - 16:00

A háziorvos munkáját az egészségügyi szolgálati jogviszony keretében foglalkoztatott ápoló segíti, aki az alábbi feladatokat látja el:

- az orvos feladataihoz kapcsolt ápolási munka,
- megelőzésben, szűrésben, gondozásban való részvétel,
- a vizsgálathoz, gyógykezeléshez szükséges eszközök, anyagok előkészítése, fertőtlenítés, sterilizálás, tárolásról gondoskodás,
- sürgős orvosi ellátást igénylő esetben az ellátás megszervezése (háziorvos, ügyelet, mentő),
- szükség szerint elsősegély nyújtása,
- otthoni szakápolással kapcsolatos együttműködés,
- egészségnevelés.

Ezek közül leggyakrabban előforduló feladat a vizsgálathoz, gyógykezeléshez szükséges eszközök, anyagok előkészítése, fertőtlenítés, sterilizálás, tárolásról gondoskodás, az orvos feladataihoz kapcsolt ápolási munka, valamint a sürgős orvosi ellátást igénylő esetben az ellátás megszervezése.

Az V. számú felnőtt háziorvosi körzethez Mezőberény és Csárdaszállás közigazgatási területéről összesen 1023 lakos tartozik.

A napi rendeléseken átlagosan 50 fő jelenik meg személyesen, az EESZT-be naponta megközelítőleg 20 betegnek töltenek fel receptet. Az asszisztens a körzeti betegápolás feladatkörében ellátott tevékenységét az alábbi táblázat részletezi.

18. táblázat A praxisban foglalkoztatott ápoló tevékenysége

	Ápolási esetek száma				Ápolási esetek száma az ápolási tevékenység helye szerint	
	Alapápolás	Kezelési ápolás	Gondozás	Egyéb ápolási tevékenységek	Rendelőben történő ellátások száma	Rendelőn kívül történő ellátások száma
2023	9	9	5	23	11	35
2024	0	16	16	5	23	14

Alapápolási tevékenységek közé tartozik a személy higiéniájának, komfortjának biztosítása, szükség esetén az ilyen jellegű ellátás megszervezése, otthoni szakápolás, hospice-ellátás megszervezése, rehabilitációs tevékenység.

Kezelési ápolás feladatai többek között az orvos utasítására gyógyszerek különböző módon történő bejuttatása, vér- és egyéb vándékvétel, vizsgálatokra való előkészítés, sebellátás, kötéscsere.

Gondozás körébe tartozik a gyógyszerpótlás a rendelőben, orvosi utasításra non-invazív vizsgálatok, leletek előkészítése, gondozottak eredményeinek értékelése, krónikus betegek gondozási feladatai, fertőzőbetegségek megelőzésére irányuló tevékenység, közreműködés a kötelező és ajánlott védőoltások beszerzésében, beadásában és a nyilvántartás vezetésében, műszerek és eszközök fertőtlenítése.

Ápolási tevékenységek: betegoktatás, prevenció tevékenység, elsősegélynyújtás, szűrővizsgálatok szervezése.

Személyi feltételek

1 fő háziorvos szakvizsgával rendelkező orvos és 1 fő felsőfokú ápoló végzettséggel rendelkező ápoló biztosítja a feladatellátást.

Tárgyi feltételek

2025. év június hónapban az V. számú felnőtt háziorvosi körzet rendelője a Mezőberény, Tessdik tér 1. szám alatt lévő, felújított háziorvosi rendelőbe költözött. A háziorvosi szolgálat rendelője a jogszabályi előírásoknak megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkezik. Biztosítottak a szükséges eszközök, berendezési tárgyak, egyszer használatos eszközök, melyek az orvosi ellátáshoz szükségesek.

3.4) Fogorvosi ellátás

1) A praxis általános jellemzői

A Mezőberény III. számú fogászati körzet működtetését a Humánsegítő Szolgálat 2025. szeptember 01. napjától üzemelteti. A körzet vegyes praxisként működik, azaz ellátja felnőtt lakosságot, a gyermekeket és iskolafogászati rendelőt működtet. Ellátandó lakosság: 3072 fő

A betegellátás tartós helyettesítéssel, heti 13 órában biztosított. A rendelés meghatározott időben

történik: Kedd 06.00 – 12.00

Péntek 13.00 – 20.00

2025. szeptember 01-től szeptember 09-ig Dr. Vándor Kata látta el a fogorvosi feladatokat.

2025. október 01. napjától Dr. Bondál Ildikó 2025. december 31. napjáig vállalta a tartós helyettesítést ellátását.

A betegek előjegyzés alapján, illetve sürgős esetben soron kívül kerülnek ellátásra. Időpontfoglalás történhet telefonon vagy személyesen. A betegfogadási rend ki van függesztve, illetve elektronikusan elérhető.

2) Fogorvosi szolgáltatás célja

A fogorvosi alapellátás célja a lakosság fog- és szájüregi egészségének megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése és ellátása. A tevékenység magában foglalja a rendszeres szűrővizsgálatokat, szájhygiénés tanácsadást, konzerváló fogászati kezeléseket (tömések, gyökérkezelések), fogeltávolítást, fogpótlások készítését, valamint az akut panaszok sürgősségi ellátását. A szolgáltatás része továbbá a diagnosztikai vizsgálatok végzése, beutalás szakorvosi ellátásra, valamint prevenció és egészségnevelési feladatok ellátása.

3) A működtetéshez rendelkezésre álló infrastruktúra bemutatása

A működés megkezdéséhez 1,5 millió forint körüli összeget kellett fordítani a szükséges használati és fogyóeszközök beszerzésére, hogy a fogorvosi alapellátás működtetéséhez szükséges tárgyi, technikai és higiénés feltételek biztosítottak legyenek. Egyes eszközök, berendezések azonban a kor követelményeinek maradéktalanul nem felelnek meg. A fogorvosi kezelőegység (kezelőszék, kezelőasztal, műszertartó) elavult, cserére szorul.

A gépi műszerek (turbina, mikromotor, depurátor stb.), valamint a kezelőszék feletti világítótest a kezelőegység részei, szintén elavult műszaki állapotúak, ami akadályozza a zavartalan betegellátást. A kézi eszközök a fogorvosi rendelőben használt, manuálisan működtetett műszerek, melyek diagnosztikára, fogtisztításra és kezelésekre szolgálnak. Ide tartoznak a leggyakoribb eszközök, mint a tükrök, szondák, csipeszek, valamint a speciálisabbak, mint a fogók, gyökéremelő, exkavátorok és sebészeti kések. Ezen eszközök egy részét ki kellett vonni a használatból, mert felületük sérült, korrodálódott.

4) Gyógyító, megelőző és ápolási ellátás rendje

- 3.1 Gyógyító ellátás
- 3.2 Megelőző ellátás
- 3.3 Ápolási, gondozási feladatok
- 3.4 Betegedukáció (egészségnevelés)

Személyi feltételek

1 fő fogorvos és 1 fő fogászati asszisztens végzettséggel rendelkező szakember végzi a feladatot egészségügyi szolgálati jogviszony keretében. Az orvos jelenleg 3 hónapra vállalta a tartós helyettesítés ellátását.

Tárgyi feltételek

A működési engedély kiadásához szükséges tárgyi feltételek megléte biztosított volt, azonban a fent kirészletezett problémák továbbra is fennállnak.

4) Egészségügyi szakellátás

4.1) Laboratórium

A JO progresszivitási szintű kislabor vérvételi helyként működik, s csupán a vörösvértest süllyedés és a teljes vizeletvizsgálat elvégzésére van jogosultsága. A levett vizsgálati anyagokat az intézmény saját gépjárművével, napi rendszerességgel szállítja Békéscsabára, a Békés Vármegyei Központi Kórház Dr. Réthy Pál Tagkórház laboratóriumába, ahol a feldolgozás és az eredmények elkészítése történik. Valamennyi vizsgálathoz le tudja venni a labor az anyagot, így nem kell más településre utazni a lakosoknak. Az EESZT-hez történő csatlakozásnak köszönhetően a vizsgálati eredményekhez már aznap hozzá lehet jutni.

A betegek továbbra is előzetesen egyeztetett időpontra ékeznak a laborba, így elkerülhető a „tömeges” várakozás és a betegforgalom is tervezhető. Természetesen sürgős esetben előzetes időpont egyeztetés nélkül is fogadjuk a pácienseket.

A laboratórium betegforgalmi adatait az alábbi táblázat szemlélteti:

16. táblázat Betegforgalmi adatok

	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év	2025. 09.30-ig
Betegek száma (fő)	9620	9440	9521	7417	6700	7445	5980	8451	6958
Vizsgálatok száma	82500	70295	65122	48279	44084	59110	45825	70207	57105

A forgalmi adatokban további emelkedés mutatkozik, a betegek és a vizsgálatok száma közel azonos a pandémia előtti értékekkel.

A helyben végzett labordiagnosztika vonatkozásában a QualiCont Nonprofit Kft. minőségellenőrzést végez jártassági körvizsgálatok szervezésén keresztül, a laboratóriumok vizsgálati eredményeinek összehasonlító elemzésével az egészségügyi diagnosztikai tevékenység megbízhatóbbá tétele, a megbízhatóság és a magas szintű egészségvédelem érdekében. Feladata nem a szankcionálás, hanem a munkánk támogatása a szakmai munka minőségének fenntartása és javítása céljából. A minőségellenőrzési vizsgálatok alakalmával az alkalmazott orvos is közreműködik a minták továbbításában, illetve egyúttal szakmai ellenőrzést, konzultációt végez a helyi Laboratóriumban.

Személyi feltételek

A vérvételt és a helyben végzett diagnosztikai vizsgálatokat jelenleg 1 fő egészségügyi szolgálati jogviszony hatálya alatt foglalkoztatott kolléga végzi, 6 órában. A jogszabályi előírásoknak megfelelően 1 fő orvos egészségügyi szolgálati jogviszonyban laboratóriumi szakorvosi felügyeletet lát el.

Tárgyi feltételek

A 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendeletben előírt tárgyi feltételekkel a progresszivitási szintnek megfelelően rendelkezünk. A mindennapi munkavégzéshez, vérvételhez, helyben végzett vizsgálatokhoz szükséges szakmai anyagok és eszközök beszerzése a szükségleteknek megfelelően folyamatosan történik. A jövőben aktuális lesz a bútorok lecserélése, valamint időszerű lenne a fűtés korszerűsítése, nyílászárók cseréje és a külső hőszigetelés.

5) Városüzemeltetés

5.1. Településüzemeltetés: A városi köztemető és létesítményei fenntartása és üzemeltetése. A helyi önkormányzati fenntartású külterületi és belterületi közutak, kerékpárutak és tartozékainak, műtárgyainak karbantartása, tisztántartása, javítása, hó és síkosságmentesítése, utcabútorok, játszótéri eszközök javítása, karbantartása.

5.1.1. A városi köztemető és létesítményei fenntartása és üzemeltetése.

A temető fenntartásával kapcsolatos feladatok és azok költségei kiterjednek a ravatalozó épületére, a sírkertre, a temető körüli területre, valamint a temető azon részére, mely temetkezéssel nem érintett. A sírhelyek megváltásának ügyintézése a polgármesteri hivatalban történik.

A fenntartási költségek: víz, áram, fűnyíró üzemanyag, takarító, fertőtlenítő szerek, épület karbantartás, munkavégzéshez használt gépek, berendezések karbantartási, javítási költségei, szemét elszállítás, leadott hulladék díja, bérjellegű kiadások.

A temetőgondnok feladatai: a halotti hűtővel kapcsolatos dokumentáció vezetése, a ravatalozó és a mellékhelyiségek rendben tartása, takarítása, fűvágás (meghatározott területen), sövénynyírás, kapcsolattartás a temetkezési vállalkozókkal, valamint a polgármesteri hivatal sírhely megváltásával foglalkozó ügyintézőjével és a temetőbe kilátogató lakosokkal.

A ravatalozó temetésre történő előkészítése a gyakori temetési szertartások miatt szinte mindennapos feladat.

A fűnyírás folyamatos volt, amely a hely adta lehetőségek függvényében történhet fűnyíró traktorral, fűnyírógéppel vagy fűkaszával. A temetőt körbevevő sövény gondozását az ősz kezdetét elvégeztük.

A temető területén néhány fa kivágásra került, melynek oka a kiszáradás vagy a sírok épségének megóvása.

A júliusi vihar komoly károkat okozott a temetőben is. A ravatalozó mögött lévő tölgyfa egy oldalága letört, megrongálva ezzel több síremléket is. A közvetlenül a sírok fölött lévő ágak megkurtítása megtörtént. A további károk elkerülése érdekében lombhulláskor a teljes korona kiterjedését csökkenteni fogjuk.

A gesztenyefákban is komoly károk keletkeztek, egy fát ki kellett vágni, és több fa letört ágait levágni. A vihar a ravatalozó tetejében is kárt okozott, melyet munkatársaink állítottak helyre.

A kihelyezett hulladékgyűjtőkből kéthetente került elszállításra a hulladék a békéscsabai Városüzemeltetési Kft. lerakójába.

A ravatalozó környezetét tujákkal és futó muskátlikkal igyekeztünk szépíteni.

A ravatalozó lépcsőjének megjavításához egy külsős vállalkozót bízunk meg, aki 2025. nyarán felújította a töredezett, balesetveszélyes lépcsőt.

A temetőgondnok munkáját 1 fő közfoglalkoztatott folyamatosan segítette, míg a kampány munkákban (pl. fűnyírás, temető körüli sövény körbe nyírása) más kollégák is közreműködtek.

5.1.2. A helyi önkormányzati fenntartású külterületi és belterületi közutak, kerékpárutak és tartozékainak, műtárgyainak karbantartása, tisztántartása, javítása, hó és síkosságmentesítése, utcabútorok, játszótéri eszközök javítása, karbantartása.

Közutak javítása, karbantartása:

2024. decemberében megvásárlásra került a kátyúk megszüntetéséhez szükséges aszfalt. Júniusban elkezdődtek a kátyúzási munkák. A nyár folyamán 15 tonna Viafalt zsákos hidegaszfaltot dolgoztunk be. Az őszi kátyúzási időszakot október elején kezdtük el, a rendelkezésre álló anyagból a külső területek útjainak rendbetételére is sor kerül.

A munkafolyamat: első lépés a kátyú seprűvel történő megtisztítása a portól, egyéb szennyeződéstől; szükség esetén a víz eltávolítása; ezt követően bitumenemulzió alákenéssel kellősisítés történik, utána kell a Viafalt zsákos hidegaszfalttal a kátyút kitölteni, úgy, hogy a szintje valamivel magasabb legyen, mint a véglegesen elvárt szint; végül lapvibrátorral tömöríteni kell az elterített keveréket. Az emulzió a régi aszfalt és az új beöntött aszfalt között tapadóhidat hoz létre. A száraz aszfalt közet szemcséin speciális bitumen kötőanyag található, amely a tömörítéskor feloldódik ezért a szemcsék összeragadnak egymással, így véglegesen kikötnek.

A munka egyszerre 3-4 főt vesz igénybe, személyük nem állandó, a munkabeosztás függvénye, hogy ki végzi.

A Piac téren több helyen is térburkolat javítást végeztünk.

Kerékpárutak:

A Békési, a Gyomai és a Köröstarcsai út mellett lévő kerékpárutakon az aszfalthibák javítását végeztük el. A Gyomai úti kerékpárúton aknafedél beszakadás miatt kellett az Alföldvíz Zrt.-vel közreműködve a hibát kijavítani.

Közutak, kerékpárutak tartozékainak, műtárgyainak javítása:

2025. elején a Gyomai úti kerékpárút korlátjánál szintén szükség volt néhány deszka pótlására.

A rendőrséggel két alkalommal történt bejárás a városban, melyről a részletes jelentést a Békési Rendőrkapitányság az önkormányzat felé megküldte. A bejárás eredményeképpen forgalomtechnikai eszközöket állítottunk helyre, újakat helyeztünk ki, illetve cseréltünk.

Síkosságmentesítés:

Év elején két alkalommal volt szükség síkosságmentesítésre. Ezen alkalmakkor a városközpont útjainak, a kerékpárutak, járdák, buszmegállók síkosságmentesítését végeztük. Az előttünk álló télre történő felkészülés folyamatban van, a síkosságmentesítéshez szükséges sóval rendelkezünk.

Utcabútorok javítása, karbantartása:

A közterületeken év közben folyamatosan javítottuk a megrongálódott padokat. A Hosszú-tó környezetébe 11 db kültéri padot helyeztünk ki. A felújítás alkalmával léceket cseréltünk az ülő felületen és a háttámlán. A felszerelést megelőzően a lécek lefestésre kerültek, melyhez az önkormányzati közmunkaprogram biztosított festéket.

A városba kihelyezett szemetéseket is több esetben kellett javítani, helyükre igazítani. Ezek a munkák folyamatosan történnek, ahogy észleljük a problémát, vagy jelzést kapunk.

A Városüzemeltetés által legyártott letámasztós kerékpártárolók kihelyezésre kerültek, valamint a több helyre telepítettünk az önkormányzat közfoglalkoztatottjai által készített hulladékgyűjtőt. (Fő tér, buszmegállók, óvodák, védőnői szolgálat)

Játszótéri eszközök javítása, karbantartása:

A játszótérekben és azok környékén folyamatos volt a fűnyírás.

A Hősök úti játszótéren padokat javítottunk, a nyilvános wc-t karbantartottuk, fűvet nyírtunk, a játékok folyamatos karbantartását végeztük. A játékok alatt pótoltuk, a homokozóban pedig kicseréltük a homokot.

Intézményünk az önkormányzat finanszírozásából 2025. tavaszán új játszótéri elemet vásárolt (Kéttornyú játszóvár) a Hősök út játszótérre, melynek átadása 2025. május 30. napján volt.

A játékelem elhelyezéséhez intézményünk végeztette el a földmunkát, és mi vásároltuk meg az ütésálló homokot.

Mezőberény Értékeiért Polgári Együttműködés Egyesület szintén ebben az időben vásárolt egy készségfejlesztő játékot a Hősök úti játszótérre, melynek telepítését a Városüzemeltetés munkatársai végezték el.

A Medvefejes-tavi játszótéren lévő kombinált játszótéri eszköz karbantartása, felújítása megtörtént. A júliusi vihar ott is károkat okozott, a kiülő tetejét lebontotta a szél, melynek helyreállítását az asztalos kollégánk végezte el.

5.2. Környezet-egészségügy: Köztisztaság biztosítása, fertőtlenítés, települési környezet tisztaságának biztosítása, rovar- és rágcsálóirtás.

5.2.1. Köztisztaság biztosítása, fertőtlenítés, települési környezet tisztaságának biztosítása, rovar- és rágcsálóirtás.

Reggel 5-től 2 fő közfoglalkoztatott a városközpont takarítását végzi, sepregetnek, szemetest ürítenek, majd később, ha szükséges fűvet nyírnak, levelet seprenek össze.

Február, március és április hónapban a Mezőberénybe bevezető kerékpárutak (Békési út, Csabai út, Gyomai út, Tarcsai út), illetve a Vésztői út mentén több alkalommal végeztek a közfoglalkoztatottak szemétszedést.

Tél végén a városközpontban lévő zárt csatorna lefolyószemek tisztítását végeztük el.

Az önkormányzati közmunkások által az útpadkáról feltakarított hulladékot folyamatosan elszállítottuk a helyszínről.

A burkolt fenekű árkokat tavasszal takarítottuk a Gyomai úton, a Luther téren, valamint a Luther, Mátyás király, Szabó Árpád és Kölcsey utcákon, illetve a vasúti felüljáró környékén.

Több alkalommal számoltunk fel a város szélén lerakott illegális hulladék halmokat.

Mezőberény Város Önkormányzatának szervezésében megvalósult elektronikai hulladékgyűjtés felügyeletét, rakodását láttuk el.

5.3. Zöldterület-kezelés: Növényápolás, fűnyírás, fűkaszálás, parlagfű- és gyommentesítés, metszés, lombgyűjtés, locsolás, mind a fás szárú növények és mind az aljnövényzet vonatkozásában, nádvágás, kiszáradt balesetveszélyes fás szárú növények eltávolítása a közterület használatáról szóló 30/2022.(XI.28.) önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint.

5.3.1. Növényápolás, fűnyírás, fűkaszálás, parlagfű- és gyommentesítés, metszés, lombgyűjtés, locsolás, mind a fás szárú növények és mind az aljnövényzet vonatkozásában, nádvágás, kiszáradt balesetveszélyes fás szárú növények eltávolítása a közterület használatáról szóló 30/2022.(XI.28.) önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint.

A közterületeken március első felében már elkezdődött a fűnyírás, hogy a március 15-ei ünnepségen rendezett városkép fogadja a megemlékezőket.

Folyamatos volt a fűnyírás és a fűkaszálás a városközpontban, különösen a Kossuth téren és a Fő úton, de rendben tartjuk a piac környékét, a Hősök útját, a Hősök úti játszóteret, a Tűzoltóság és a Hősök úti lakótelep közötti területet, a Liget teret, a Liget teljes területét, a Békési úti zöld területet, a Budai Nagy Antal utcai szivattyú, a Petőfi utca, Gyomai út, Hosszú tó környékét, a Tó utcai játszóteret és környékét, a Tulipán utcai parkoló környékét, a vasútállomást és környékét, a felüljáró alatti és melletti területeket, a Vásártér utcát, az 56-os emléktér és az ipari parkot, valamint annak környékét.

Áprilisban a szárazúzóval is elkezdtük a munkákat, mellyel levágásra került a kerékpárutak széle, a nem parkos zöldterületi részek, valamint a Sport utcánál és a Laposi úton útszél nyírás történt. Ez a tevékenységet szükség esetén folyamatosan végezzük.

A május 1-jei rendezvényre és a Töltött Káposzta Fesztiválra kiemelt figyelmet fordítva rendbe tettük a Liget parkját, előkészültünk a rendezvényekre.

Júliusban a viharkárban keletkezett önkormányzati és lakossági fatörmelékek, ágak elszállítását végeztük az egész városban, mely három hetet vett igénybe. A közterületek, önkormányzati területek, intézmények, megtisztítása, kármentesítése hosszú ideig tartott.

Januártól március közepéig a felsorolt utcákban valósítottuk meg a fák nyakazását:
- japán akác (Sophora japonica) Petőfi utca, Vadász u., Ady Endre u., Gyomai út, Jókai utca, Zrínyi utca, Kodály utca.

- vasfa: Gyomai út.

Megközelítőleg 400 fa nyakazása történt meg.

Emelőkosaras géppel történő nyakazás jegyzői határozat alapján folyamatosan történt.

Tavasszal a Városi Ligetben száradékolást végeztünk, valamint szintén a Ligetben és a Kálmán Fürdőben a fák lombkoronájából kivágásra kerültek az elszáradt ágak. A Ligetben szeptemberben a

viharkár és a kiszáradás miatt nagyobb mértékű ápolási (fakivágás, koronakarbantartás) munkát kellett elvégezni.

Lakossági kérelemre jegyzői határozat alapján 24 esetben történt közterületen fakivágás emelőkosárral.

A Városi Köztemetőben a temetőgondnok jelzése alapján, illetve lakossági kérésre szintén emelőkosárral 3 db kiszáradt nagyméretű fenyőfa, 1 db diófa és 1 gesztenyefa került kivágásra. 1 db nagyméretű akácfa kivágásához külső vállalkozótól kellett emelőkosaras gépet bérelni.

A város különböző részein áprilisban és augusztusban megtörtént az első sövénynyírás. Pl.: Békési út, Fő út, Liget utca, Jeszenszky utca, Széchenyi utca.

5.4. Az önkormányzat tulajdonában lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségek, üdülő üzemeltetése, kezelése, karbantartása, bérbeadása.

5.4.1. Nem lakás céljára szolgáló helyiségek karbantartása, bérbeadása

A nem lakás céljára szolgáló helyiségek, bérlemények bérleti díjának számlázása folyamatos, az esetleges tartozások beszedése ügyében intézkedünk. A bérlemények (ipari park) környezetét rendben tartjuk.

5.4.2. Üdülő üzemeltetése

A Mátrászentimre-Fallóskút, Forrás utca 4. szám alatti üdülő vonatkozásában felújítási terveinket megvalósítottuk. A még szinte eredeti állapotában lévő épület karbantartása, felújítása és korszerűsítése 2025. augusztusában készült el. Az üzemeltetés feltételeként a Magyar Turisztikai Ügynökség minősítette a szálláshelyet, jelenleg a helyi jegyző engedélyére várunk, hogy a hangulatos, a mai kor igényeinek megfelelően kialakított környezetben fogadni tudjuk a pihenni vágyókat.

5.5. Helyi környezet- és természetvédelem, vízgazdálkodás, vízkárelhárítás: Faültetés, faágak darálása, tuskómarás, virágosítás. Záportározók karbantartása, kaszálása, gyommentesítése, szökőkút üzemeltetése, karbantartása. Külterületi csapadék elvezető csatornák, nyílt árkok, szivárgók, belvíz elvezetők tisztítása, kaszálása, fűnyírás, virágosítás a START mintaprogramokra.

5.5.1. Faültetés, faágak darálása, tuskómarás, virágosítás

A közterületeken történő faültetést és virágosítást, valamint a faágak darálását a Kertészet munkatársai végzik. A város közterületein alkalmanként részt vettünk a növényzet locsolásában.

5.5.2. Záportározók karbantartása, kaszálása, gyommentesítése, szökőkút üzemeltetése, karbantartása

A záportározók környezetét szükség esetén lekaszáltuk. A szökőkút májustól szeptember végéig üzemelt. Több alkalommal szükség volt karbantartásra. A nyár folyamán meghibásodott a kármentesítő szivattyú, újat kellett vásárolni.

5.6. Helyi közfoglalkoztatás: hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretében történő foglalkoztatás.

5.6.1. Közfoglalkoztatás keretében történő foglalkoztatás.

Közfoglalkoztatás keretében a programok ideje alatt a Városüzemeltetésnél állandóan 20 főt foglalkoztatunk egyéb kisegítő munkakörben. A jelenlegi közfoglalkoztatási program 2025. március 01-től 2025. október 31-ig tart. Strandszezonban május 01-től augusztus 31-ig további 10 főt alkalmaztunk.

A közfoglalkoztatásban lévő munkavállalók képességeik, ismereteik és fizikai teherbírási képességükkel vannak elirányítva a különböző munkaterületekre. Szinte valamennyi tevékenységünkben részt vesznek.

Elmondható, hogy a közfoglalkoztatott kollégák körében igen magas a fluktuáció. Volt olyan, akit a munkához való nem megfelelő hozzáállása miatt bocsátottunk el, de javarészt önként léptek ki a foglalkoztatásból, általában egyik napról a másikra. Jellemzően azt kifogásolták, hogy az elvárt munka nincs arányban a fizetésükkel. A felügyelet nélküli, önálló munkavégzési hajlandóság kevesükben van meg, ezért az eredmények elérése érdekében folyamatos kontrollt kell biztosítani a munkavégzésük felett.

5.7. A kistermelők, őstermelők számára - jogszabályban meghatározott termékeik - értékesítési lehetőségeinek biztosítása, ideértve a hétvégi árusítás lehetőségét is: Helyi piac és vásárcsarnok üzemeltetése, fenntartása, árusító helyek kialakítása. A kereskedelmi tevékenységet végző személyek számára értékesítési lehetőség biztosítása, a piac és vásárcsarnok por és szennyeződésmérsékléte, fertőtlenítése, a piachoz tartozó nyilvános illemhely takarítása, fertőtlenítése, a hulladék eltávolítása, fertőtlenítés.

5.7.1. Helyi piac és vásárcsarnok üzemeltetése, fenntartása, árusító helyek kialakítása. A kereskedelmi tevékenységet végző személyek számára értékesítési lehetőség biztosítása, a piac és vásárcsarnok por és szennyeződésmérsékléte, fertőtlenítése, a piachoz tartozó nyilvános illemhely takarítása, fertőtlenítése, a hulladék eltávolítása, fertőtlenítés.

A piac üzemeltetésében 1 fő közalkalmazott és 2 fő közfoglalkoztatott kollégánál közreműködik. Az ő feladatuk a piactér és a vásárcsarnok por és szennyeződésmérsékléte, fertőtlenítése, a nyilvános illemhely takarítása, a hulladék eltávolítása, továbbá a piac tágabb környezetének rendben tartása.

Piac tartásának időpontja: minden kedd és péntek 5.00 – 13.00 óráig, az év eddig eltelt időszakában az ünnepnapra eső piacokat is megtartottuk.

A piaccsarnokot több alkalommal bérelték helyi civil szervezetek.

5.8. Sport, ifjúsági ügyek: A sportpályákkal, sportcélú létesítményekkel kapcsolatos üzemeltetési feladatok ellátása, a sportlétesítmények hasznosítása harmadik személyek részére, sport tevékenységek szervezése, közösségi tér kialakítása, az ingóságok, mint pl. sporteszközök, játékeszközök, fitneszeszközök üzemeltetése, karbantartása. Szabadidős park, fürdő és strandszolgáltatás. Sporttámogatások, olimpiai és a nem olimpiai sportágak, sportrendezvények keretén belül az önkormányzat támogatott által kötött támogatási szerződés megléte esetében az intézmény külön megállapodása alapján biztosítja a sportlétesítmény használatát.

5.8.1. A sportpályákkal, sportcélú létesítményekkel kapcsolatos üzemeltetési feladatok ellátása, a sportlétesítmények hasznosítása harmadik személyek részére, sport tevékenységek szervezése, közösségi tér kialakítása, az ingóságok, mint pl. sporteszközök, játékeszközök, fitneszeszközök üzemeltetése, karbantartása.

A Városi Sporttelepen lévő pályák és a környezet folyamatos karbantartása mindennapi munkavégzést igényel. Az elvégzendő feladatok részletezése: fűnyírás, fűkaszálás, locsolás, locsolórendszer karbantartása, javítása, szemétszedés, tribün takarítás, a műfüves pálya és a salak futóköri gondozása. A mérkőzések alkalmával a fűnyírás mellett fontos feladat a labdarúgó-pálya játékterének felfestése, mely – időjárástól függően – előző nap délután vagy a mérkőzés napjának

reggelén történik. A mérkőzések jelentős része hétvégén zajlik. A meccsek után elég sok szemetet hagynak maguk után a szurkolók a tribünön és a pálya környékén.

A pályagondnok feladatkörébe tartozik a műfüves pálya nyitása-zárása is. A műfüves pályát igény esetén délutánonként, esténként, illetve hétvégenként is nyitni kell a bérlők számára.

A mindennapi működtetésen túl aktuálissá vált a tribün festése, lépcsőjének javítása, a tribün alatti öltözők beázásának, vizesedésének megszüntetése.

A pálya szélén a korlát melletti padok cseréje történt meg, illetve a hátsó edző pálya mellé is kihelyeztünk néhányat.

Az öntözést biztosító fűrt kútban lévő csőkút szivattyú elromlott, ezért a centerpálya locsolása hosszabb ideig nem volt biztosított. A szivattyú motorja nem volt javítható, ezért újat kellett vásárolni, mely 450.000.- Ft előre nem tervezett kiadást jelentett az intézményben.

Tavasszal megtörtént az öltözők falainak teljes festése, a nyílászárók részleges mázolása.

A centerpálya körüli futókör salakja az évek során szinte teljesen kikopott, sok helyen kilátszik az alatta lévő talaj, mely megnehezíti a karbantartását. A jövőben indokolt a futókör salakjának a cseréje.

A karbantartási eszközök tárolására szolgáló gazdasági épület egyik helyiségének mennyezete részlegesen beomlott, az éppen alatta álló kolléga fejére. Az épület állapota miatt felújításra szorul, hogy a jövőben ne forduljon el hasonló baleset.

A nyár folyamán a szárazságnak és a locsolás hiányának köszönhetően hatalmas repedések keletkeztek a centerpályán, melyet földdel és homokkal töltött fel a pályagondnok.

A három évente esedékes villamosbiztonsági felülvizsgálat során kiderült, hogy a műfüves pálya elektromos hálózata hibásan működik. A rendszer javítási munkái még ebben az évben elkészülnek.

A Molnár Miklós Sportcsarnokot iskolaidőben a Mezőberényi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola bérlő.

Délutánonként és hétvégenként meghatározott időbeosztás szerint a következő egyesületek használják a pályát: Hétfő: Gyermek FC, kosárlabda; kedd: Gyermek FC, kosárlabda, MLE; szerda: Gyermek FC, kosárlabda; csütörtök: kosárlabda, Gyermek FC; péntek: Gyermek FC, kosárlabda.

A sportlétesítmény bérlők által történő hasznosítása azokban az időszakokban történik, amikor a támogatott egyesületek nem veszik igénybe a csarnokot.

A fűtést és a melegvizet biztosító kazán meghibásodása miatt a javítás elvégzése miatt több alkalommal kellett külső szakembert igénybe venni. Egy alkalommal duguláselhárítást kellett végezni.

A személyzeti helyiségben a falazat karbantartása, festése történt meg saját munkatárs által.

A Sportcsarnok takarítását 1 fő közalkalmazott és 2 fő közfoglalkoztatott végzi, akik a délutáni és estebe nyúló edzéseken és a hétvégi mérkőzéseken a helyszínen az ügyeletet ellátják. Nyáron mindhárman a Kálmán Fürdőbe vannak beosztva munkavégzésre.

A vizesblokkok és az öltözők nagy felújítása indokolt. Korszerűtlen, megrongálódott, az emeleti tusoló lefele ázik. A csapok, tusolók felszereltsége hiányos, elavult.

A Martinovics utcai Tornaterem és sportudvar pályáin délutánonként tartanak edzéseket. Kedden: tenisz, Malom Fitnesz, kick-boks; szerdán: kosárlabda, Malom Fitnesz, asztalitenisz; csütörtök: kosárlabda, Malom Fitnesz, tenisz; péntek: Malom Fitnesz, mazzorett, asztalitenisz.

A jó idő beköszöntével a teniszezők szabad pályán tartják meg az edzéseiket.

A sportlétesítmény bérlők által történő hasznosítása azokban az időszakokban történik, amikor a támogatott egyesületek nem veszik igénybe a csarnokot.

1 fő közalkalmazott kolléga takarít és látja el az edzések és a sportversenyek alkalmával az ügyeletet, aki a nyári időszakban a szabadságát tölti, vagy a Kálmán Fürdőben kabinosként dolgozik.

A nyári vihar után tetőjavítást végeztünk, és két fát kellett kivágni. A kosárlabdapálya drótkerítésének javítása történt meg.

5.8.2. Szabadidős park, fürdő és strandszolgáltatás

A tavasz legelején megkezdtek a Kálmán Fürdő szezon előtti karbantartását. Több medencében kellett törött és felvált csempéket cserélni. A strandmedence környezetében vízszivárgást tapasztaltunk. A hiba elhárítása érdekében a medence szélén, a büfé felőli részen fel kellett szedni a díszburkolatot és a rézsún lévő örökzöldeket, ahhoz, hogy a 190 cm mélyen lévő lefolyócsöveket fel tudjuk tární. A hiba elhárításához szükséges eszközöket megvásároltuk, és szakember közreműködésével kijavításra került.

Valamennyi medencében lebontásra kerültek azok a csempék, amelyek a tél folyamán kilazultak. Egy részük helyett új csempék kerültek fel, amik épen maradtak, azok letisztítás után újra vissza lettek ragasztva. Javítva lettek a medencékben a fugák, a strandmedence széle vízzáró anyaggal körbe lett kenve annak érdekében, hogy a fém felület és a csempe között ne folyjon be a víz.

A pénztár épületben lévő tusolókhoz zuhanyfüggönyt szereltünk fel. A legionella baktérium fertőzés megelőzése érdekében a vízvezeték rendszert fertőtlenítettük.

Nyitás előtt és augusztus utolsó hetében is csőtörés volt a gépház mellett, melyet kijavítottunk.

Május elején a közfoglalkoztatott kollégák elkezdtek a medencék takarítását. Május 14-én feltöltöttük a strandmedencét, majd ezt követő napon a gyermek körmedencét és a pancsolót. Az ülőpados gyógymedence első feltöltése május 16. napján történt. Az épületek takarítása, a park gondozása, virágok ültetése, járdák gyomirtása folyamatos.

Nyitást követően a gyermek körmedence szivattyúja egy hét üzemelés után meghibásodott, ezért a medencét le kellett zárni. A szivattyút tekericseltetés után a gépészek visszaszerelték, de nem működött sokáig, ismét megállt. A végleges megoldást egy új szivattyú vásárlása jelentette, mely 622.700.-Ft-ba került.

A júliusi vihar a Kálmán Fürdőben is károkat okozott. Több fát ki kellett vágni, és néhány megtépázott lombkoronát igazítani. Az egész fürdőt betérítették a levelek, és a gallyak. A munkálatok és a takarítás miatt 1 napig nem tartottunk nyitva.

Augusztusban a vegyszeradagolók is meghibásodtak, garanciális javításuk megtörtént. Az év folyamán a víz analizálásához szükséges eszközt kellett beszerezni, mely a fertőtlenítő szintjét mutatja ki a medence vizében.

A bejövő víz, a kimenő szennyvíz és a medencék kötelező vívizsgálatára ebben az évben is szerződést kötöttünk a Synlab Hungary Zrt.-vel. A népegészségügyi a nyitást megelőzően május 12-én tartott szemlét a Kálmán Fürdőben.

5.9. Helyi közösségi közlekedés biztosítása: Az autóbuszvárók és a helyközi buszjáratok menetrend szerinti buszmegállóhelyeinek, valamint az előbbiekhez kapcsolódó kerékpártárolók fenntartása, karbantartása, takarítása.

5.9.1. Az autóbuszvárók és a helyközi buszjáratok menetrend szerinti buszmegállóhelyeinek, valamint az előbbiekhez kapcsolódó kerékpártárolók fenntartása, karbantartása, takarítása.

Nyár elején a városban lévő helyi és helyközi autóbuszváró és buszmegállóhely járdaszigeteinek padkatarítását, gazolását, földfeltakarítását végeztük el.

5.10. Köztisztasági feladatok, közreműködés illegális hulladéklerakók kialakulásának megelőzésében: A közterületen található kézi hulladékgyűjtő edények ürítése, a megrongálódott edények javítása, pótlása. Az illegális hulladékok elszállítása, ártalmatlanítása és / vagy szolgáltatóhoz történő elszállítása szükség esetén az illegális keletkeztetőjének feljelentése. Települési állati melléktermék gyűjtőhely üzemeltetése, fenntartása. Mezőberény város közterület-felügyelőjével valamint a Nándi Állatotthon üzemeltetőjével kapcsolatot tart a fenti feladatvégzés során.

5.10.1. A közterületen található kézi hulladékgyűjtő edények ürítése, a megrongálódott edények javítása, pótlása.

Városban kihelyezett közterületi kukák ürítése a városközpontban munkanapokon és szombaton napi rendszerességgel történik. A településen összegyűjtött hulladékot térítés ellenében a Békéscsabai Városüzemeltetési Kft. veszi át.

5.10.2. Az illegális hulladékok elszállítása, ártalmatlanítása és / vagy szolgáltatóhoz történő elszállítása szükség esetén az illegális keletkeztetőjének feljelentése.

Több jelzés érkezett a Polgármesteri Hivatalból illegális hulladék lerakat felszámolása ügyében, illetve előfordult, hogy saját magunk észleltük és szállítottuk el a város szélén lerakott szemetet. Előfordult olyan eset, ahol rakodógép használatára is szükség volt.

5.10.3. Települési állati melléktermék gyűjtőhely üzemeltetése, fenntartása. Mezőberény város közterület-felügyelőjével, valamint a Nándi Állatotthon üzemeltetőjével kapcsolatot tart a fenti feladatvégzés során.

A Humánsegítő Szolgálat vállalkozási szerződést kötött a Mezőberényi Kutyabarátok Egyesületével, melyben megbízta az Egyesületet az állati melléktermék gyűjtőhely működtetésével.

5.11. Városi rendezvényekkel, megemlékezésekkel kapcsolatos feladatvégzés: Városi ünnepek, rendezvények, megemlékezések előtti és utáni szállítás, takarítás, területrendezés, köztisztasági feladatok elvégzése. A mindenkor hatályos Városi rendezvénytervben meghatározott, kiemelt városi

rendezvények előtt, a közterületek fokozottabb karbantartása, rendezése (különösen fűnyírás, hulladékgyűjtés), utcai és köztéri fénydekoráció, épületdekoráció, díszkivilágítás, köztéri díszek kihelyezésében, leszerelésében közreműködés.

5.11.1. Városi ünnepek, rendezvények, megemlékezések előtti és utáni szállítás, takarítás, területrendezés, köztisztasági feladatok elvégzése. A mindenkor hatályos Városi rendezvénytervben meghatározott, kiemelt városi rendezvények előtt, a közterületek fokozottabb karbantartása, rendezése (különösen fűnyírás, hulladékgyűjtés), utcai és köztéri fénydekoráció, épületdekoráció, díszkivilágítás, köztéri díszek kihelyezésében, leszerelésében közreműködés.

Március 15-én a megemlékezéshez szükséges hangtechnika szállításához gépjárművet biztosítottunk az Orlai háznak, a Körösparton az emlékmű környékét rendbe tettük, valamint munkatársunk szállított az érdeklődőket a Kettős-Körösnél lévő Petőfi-emlékműhöz.

2024. 04. 30-án a fáklyás felvonuláshoz gépjárművet biztosítottunk.

A főzőversenyhez biztosítottunk lajtos kocsit, valamint személyszállításra alkalmas pótkocsit.

A rendezvényre kiszállított eszközöket a rendezvényt követő napokban vissza is szállítottunk.

A Ligetben megtartott Majális előkészületeiben is részt vettünk. Ezzel kapcsolatban szállításokat végeztük az Orlai ház vezetőinek kérésének megfelelően. A rendezvényhez a színpadot előkészítettük.

2025. április 25-én Zöldág-járás előkészületeiben és a májusi gyermeknap rendezvények lebonyolításához is segítséget (Liget előkészítés, szállítások) nyújtottunk.

2025. június 14. Kacagó Liget megrendezéséhez előkészítettük a színpadot, rendbe tettük a Ligetet, pótkocsit biztosítottunk a szemét elhelyezéséhez és elszállításához.

Az augusztus 20-ai rendezvények kiszolgálását is teljeskörűen elvégeztük. A bevezető utaknál a testvérvárosi táblákat rendbe tettük, a városban fűnyírást, sövény nyírást végeztünk, hogy rendezett környezetben ünnepeljenek a helyiek és az ide látogatók.

Augusztus 30-án a Szlovák szervezet rendezvényére és a 31-ei Kereki találkozóra is előkészültünk, padokat, asztalokat szállítottunk.

Közfoglalkoztatási kiállítás és Megye Nap rendezvényre szállítást végeztünk.

Szeptemberben a Töltött Káposzta Fesztivál megszervezéséhez az Orlai ház kérésére szállításokat bonyolítottunk. A Ligetet rendbe hoztuk, előkészítettük a színpadot, lajtot biztosítottunk, személyszállítást végeztünk. Az új ligeti világítás alapozását végeztük.

A karácsonyi utcai és köztéri fénydekoráció, épületdekoráció, díszkivilágítás leszerelésében, valamint a húsvéti díszek kihelyezésében és leszerelésében közreműködtünk.

Egyéb feladataink:

Mezőberény Város Önkormányzata és a MÁV Zrt. között létrejött megállapodás szerint a Városüzemeltetés munkatársa munkanapokon és ünnepnapokon elvégzi a mezőberényi vasútállomás utasforgalmi létesítményeinek takarítását, valamint a zöldterületek karbantartását.

Folyamatos a gépek karbantartása, felújítása: fűnyírók, fűkaszák, láncfűrész, fűnyíró traktorok stb.

A következő járművek műszaki vizsgáját újíttuk meg: 1 db Multicar.

Szállítást végeztünk a Kertészetnek, virág palántát hoztunk Debrecenből.

6) Humánerőforrás fejlesztése

Intézményünk támogatja és elősegíti a dolgozók képzését és továbbképzését, hiszen szakmailag magas színvonalú munkát csak magasan kvalifikált szakemberekkel lehet ellátni. A dolgozók szakképzettségi aránya ennek is köszönhetően továbbra is 100 %-os.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglalt előírásoknak megfelelően az idősek otthona munkatársai közül az elmúlt egy évben 2 fő szerzett demencia gondozó képesítést, így összesen már 13 fő rendelkezik ezzel a végzettséggel.

A Puskin utcai Idősek Otthonából 1 fő szociálgerontológus képesítést szerzett. A Juhász Gyula utcai Idősek Otthona terápiás munkatársa és a Családsegítő Szolgálat egyik családsegítője szociális munkás diplomát szerzett. Az érettségi megszerzése érdekében 1 fő gimnáziumi tanulmányokat folytat. A bölcsőde munkatársai közül 6 fő nyert felvételt pedagógus képzés keretében csecsemő- és kisgyermeknevelő alapképzési szakra. Az Alapszolgáltatási Központból 1 fő középfokú kisgyermeknevelő képzésre, 1 fő gyógymasszőr, fizioterápiás asszisztens képzésre, 3 fő gyógypedagógiai asszisztens képzésre, 1 fő szociális munkás alapképzésre jár.

Mind az egészségügyi, mind a szociális és gyermekjólét területeken folyamatosan teljesítik a munkavállalók a jogszabály által előírt továbbképzési kötelezettségüket.

A kollégák az elmúlt egy év során az alábbi képzéseken, továbbképzéseken vettek részt:

- Elsősegély nyújtó tanfolyam: 5 fő
- Adatvédelmi tisztviselő – DAPO képzés: 1 fő
- Tűzvédelmi szakvizsgát tett: 2 fő
- Munkavédelmi képviselő alapképzés: 1 fő
- Ünnepek módszertani tervezése és nevelési feladatai a bölcsődében: 1 fő
- Időskori mentális zavarok – bajok követése az idősödés útján: 1 fő
- Az Alzheimer-kór – demencia állapot értése, hatékony gondozása-ápolása: 1 fő
- Az öregedés folyamatának, öreg kor jellemzőségének – sok szempontú megismerése: 3 fő
- Újraélesztés – és ami mögötte van. Az újraélesztés és annak (lelki) terhei: 8 fő
- Személyközpontú gondozás nemzetközi szinten: 4 fő
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei: 1 fő
- Dokumentációs rendszerek hatékony használata a gyermekvédelmi területen: 3 fő
- Dokumentációs rendszerek hatékony használata a szociális területen: 2 fő
- Nővér - szakmai tudományos továbbképzés: 1 fő
- A kisgyermeknevelő szerepe a bölcsődei játékpedagógiában: 1 fő
- Informatikai rendszerek – alapismeretek: 5 fő

- Gyermekjóléti és családsegítő munka keresztmetszetének bővítése – mentálhigiénés ismert átadás: 2 fő
- ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség: 2 fő
- Falu-, tanyagondnoki feladatok dokumentációi: 1 fő
- Mosoly és könnycsepp: az érzelemszabályozás támogatása bölcsődében: 2 fő
- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója: 4 fő
- Agresszív viselkedés és kezelése a bölcsődében: 1 fő

Egészségügyi végzettséggel rendelkező munkavállalók közül egészségügyi továbbképzés elvégzése szükséges 13 főnek.

A gazdasági vezető elvégezte a két évente kötelező költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére előírt ÁBPE továbbképzést.

7) Ellenőrzések

2025. június hónapban a Békés Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztálya, mint működést engedélyező hatóság, ellenőrzést tartott intézményünk szociális feladatellátása vonatkozásában. Ez ellenőrzés 6 telephelyet és 13 szolgáltatást érintett.

A fentnevezett hatóság kérésére ellenőrzést végzett a Békés Vármegyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya is. Az ellenőrzés során felhívták a figyelmet a dohányzóhelyek pontos kijelölésére, a dohányzást tiltó vagy engedő táblák megfelelő láthatóságának fontosságára. Az ellenőrzés megállapítása szerint Kamuton az Idősek Klubjában a hátsó szűnyogháló ajtón rovarháló cseréje indokolt, illetve a mezőberényi Családsegítő Szolgálat épületében a mozgáskorlátozott vizesblokkban nem lehet raktározni.

Ellenőrzést végzett a Békés Vármegyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály munkatársa is, aki megjegyezte, hogy a konyhában tartózkodás idején – nem csak ételosztás alkalmával – mindenkinek kötelező a hajháló vagy sapka viselése, a diétás ételeknek is mérni kell a maghőmérsékletét egyenként, melyet rögzíteni kell az ételkísérőn és a tálalási naplóban is. A diétás ételeket is tételesen fel kell sorolni a tálalási naplóban.

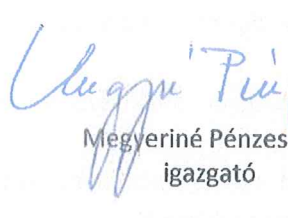
A Katasztrófavédelem az ellenőrzés során jegyzőkönyvbe észrevételt nem tett.

A működést engedélyező hatóság az ellenőrzése végén az alábbi megállapításokat tette:

- A szolgáltatói nyilvántartásban lévő adatokat figyelembe véve az intézmény Alapító okiratában a következő módosítás alkalmával az engedélyesek megnevezését pontosítani szükséges.
- A szakmai program módosításakor a GYVR (gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer) működését részletezni szükséges.
- Az ellátottakkal kötött Megállapodásokba szerepeltetni kell a személyi térítési díjjal összefüggő jogorvoslati lehetőségeket.
- Az intézménynek együttműködési megállapodás megkötését szükséges kezdeményeznie a Békés Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálattal az SNI-s gyermekek a bölcsődében történő fejlesztésével kapcsolatban.

Az ügyben további eljárási cselekmény nem volt indokolt, határozatba foglaltan elmarasztalásról, kötelezésről nem döntés nem született, ezért az ellenőrzés a fenti észrevételekkel lezárásra került.

Mezőberény, 2025. október 16.


Megyeriné Pénzes Mária
igazgató

