

Tárgy: KRÉTA étkeztetés modulra vonatkozó szerződéskötés
Előterjesztő: Siklósi István polgármester
Készítette: Gulyásné dr. Sáli Henrietta aljegyző
Véleményező
Bizottság: -
Melléklet: Szolgáltatási szerződés
Szolgáltatási Szerződés Általános Szerződési Feltételei
Tervezett
döntés: 1 db határozat
Döntés: Egyszerű többségi, nyílt szavazással

ELŐTERJESZTÉS
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2026. június 23-i soron kívüli nyílt ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 99/O. §-a alapján 2027. július 1-től a Tanulmányi rendszer üzemeltetőjének és a gyermekétkeztetést biztosító szervezetnek együttesen, a Tanulmányi rendszer segítségével szükséges biztosítani a gyermekétkeztetési feladatok adminisztrációját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A. § (9) és (10) pontjában előírt feladatok vonatkozásában.

Ezáltal a 2027/2028-as tanévtől kezdődően teljeskörű digitális megoldásként országos szinten használható a KRÉTA Tanulmányi rendszer Étkeztetési modulja a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos ügyintézés támogatására. Ez egyaránt magában foglalja a gyermekétkeztetéshez kapcsolódó feladatok széleskörű lebonyolítását, beleértve az étkezési igény jelzését, a menük áttekintését, a rendelési- és lemondási adatok nyilvántartását, a vonatkozó számlák megtekintését, letöltését, valamint az intézményi szintű riport igények kiszolgálását.

A törvényben meghatározott együttműködés biztosítása érdekében a gyermekétkeztetést biztosító szerv saját gazdálkodási rendszerén keresztül folytatja le a pénzügyi, számlázási tevékenységeket és biztosítja annak KRÉTA Étkeztetési modullal való összekötését.

Az Edudev Zrt. által közzétett országos bevezetés feladatrendszere és főbb mérföldkövei
Az Étkeztetési modul országos bevezetésére az alábbi főbb lépéseken keresztül kerül sor:

1. **2026 év első felében** elkezdődött az országos működés alapjainak lefektetése és megnyílt a lehetőség a csatlakozásra. A csatlakoztatás első körös fókuszában az önkéntes csatlakozói kör áll, ezt követően folyamatosan lehet csatlakozni a rendszer aktuális verziójához.
2. **2026. július 1-ig** az első önkéntes csatlakozói kör vonatkozásában bevezetésre kerül az Étkeztetési modul.
3. **2026. augusztusától** nyílik meg a lehetőség az önkéntes csatlakozói szervezetek esetében a szülők, gondviselők számára az étkezések igénybeviteléhez kapcsolódó nyilatkozatok online (elektronikus) megtételére és beküldésére az Étkeztetési modulban.
4. **2026. szeptemberétől** megkezdődik a nevelési év/tanév, ezzel egyidőben sor kerül a megrendelt étkezések igénybevitelére és lehetőség nyílik az étkezések nyomon

- követésére a rendszerben. Abban az esetben, ha mégsem igénylik a szülők/gondviselők az adott étkezést, úgy azok lemondhatóak, az adott gyermekétkeztetést biztosító szerv által meghatározott lemondási határidőn belül.
5. **2026. szeptemberétől** folyamatosan (2027. júniussal bezárólag) megvalósítható a csatlakozási folyamat, a jelentkező szervnek megfelelő ütemezésben és időzítés szerint.
 6. **2027. július 1-ig** országos szinten bevezetésre kerül az Étkeztetési modul és a tervek szerint minden gyermekétkeztetést biztosító szerv csatlakoztatása megtörténik, felkészítve a rendszert az országos hatókörű, éles használatra.
 7. **2027. augusztusától** nyílik meg a lehetőség a szülők, gondviselők számára az étkezések igénybevételéhez kapcsolódó nyilatkozatok online (elektronikus) megtételére és beküldésére az Étkeztetési modulban.
 8. **2027. szeptemberétől** megkezdődik a nevelési év/tanév, ezzel egyidőben sor kerül a megrendelt étkezések igénybevételére és lehetőség nyílik az étkezések nyomon követésére a rendszerben. Abban az esetben, ha mégsem igénylik a szülők/gondviselők az adott étkezést, úgy azok lemondhatóak, az adott gyermekétkeztetést biztosító szerv által meghatározott lemondási határidőn belül.

Figyelemmel arra, hogy az elektronikus étkeztetési rendszer bevezetése zökkenőmentesen megvalósulhasson, a csatlakozás érdekében felvettük a kapcsolatot az Edudev Zrt-vel.

Az Edudev Zrt. a mellékelt Szolgáltatási szerződést küldte meg az Önkormányzat részére. A szerződés esetében fontos kiemelni, hogy a KRÉTA Étkeztetés Modul használatát biztosító szolgáltatás nyújtására ingyenesen kerül sor, a szerződés határozatlan időtartamú, de a mögöttes Általános Szerződési Feltételek 7.4. pontja értelmében bármely fél jogosult a szerződést rendes felmondással, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal 60 (hatvan) napos felmondási idővel megszüntetni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően fogadja el az alábbi határozati javaslatot:

Határozati javaslat:

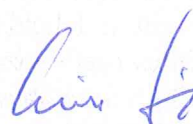
Mezőberény Város Önkormányzati Képviselő-testülete a KRÉTA e-Ügyintézés Étkeztetési Modul alkalmazásához kapcsolódó, az Educational Development Informatikai Zrt-vel (1111, Budapest Budafoki út 59.) megkötésre kerülő Szolgáltatási Szerződést az előterjesztéshez mellékelt formában elfogadja.

A Képviselő-testület felhatalmazza Siklósi István polgármestert a Szolgáltatási Szerződés aláírására.

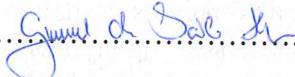
Felelős: Siklósi István polgármester

Határidő: Intézkedésre azonnal

Mezőberény, 2026. június 16.



Siklósi István
polgármester

Jogi ellenjegyzés: .....

Pénzügyi ellenjegyzés: .....

Szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés)

amely létrejött egyrészről

a **MEZŐBERÉNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**
Székhely: **5650 Mezőberény Kossuth L. tér 1.**
Államháztartási egyedi azonosító (ÁHTI): **734994**
Adószám: **15725390-2-04**
Képviseli: **Siklósi István polgármester**
mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő,**

másrészről

az **Educational Development Informatikai Zrt.**
Székhely: **1111 Budapest, Budafoki út 59.**
Cégjegyzékszám: **01-10-140310**
Adószám: **25707144-2-43**
Képviseli: **Dr. Szabó Balázs vezérigazgató**
mint szolgáltató, továbbiakban: **Szolgáltató**

– a továbbiakban együttesen: **Felek**; külön-külön: **Fél** – között a mai napon az alábbi tárgyban és feltételek szerint:

I. Előzmények

A Felek rögzítik, hogy a hatályos jogszabályi környezetben a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: **Gyvt.**) rendelkezései értelmében a gyermekétkeztetést biztosító szervek természetbeni ellátásként az intézményi gyermekétkeztetés keretében gyermekétkeztetést biztosítanak többek között:

- az óvodákban;
- a nyári napközis otthonokban;
- az általános és középiskolai kollégiumokban, az ezekben szervezett externátusi ellátásban;
- az általános iskolai és – ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik – a középfokú iskolai ellátás keretében;
- fogyatékosok nappali intézményében (a jelen bekezdésben felsorolt köznevelési intézmények a továbbiakban együttesen: **Intézmény**). [Gyvt. 21. §]

Az intézményi gyermekétkeztetést biztosító szervek:

- települési önkormányzatok;
- egyházi és nem állami fenntartók;
- állami fenntartó [Gyvt. 5. § s) pont és 21/A. § (3) bekezdés].

A Gyvt. új, 2025. július 1. napján hatályba lépett 21/A. § (9) és (10) bekezdései értelmében tanulmányi rendszert [ideértve a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: **Nktv.**) és a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: **Szkt.**) szerinti tanulmányi rendszert is] használó köznevelési vagy szakképző intézmény tekintetében a gyermekétkeztetést biztosító szervek a tanulmányi rendszer üzemeltetőjével együttműködve olyan rendszert kötelesek üzemeltetni, amely a tanulmányi rendszerrel együtt alkalmas a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos teljeskörű ügyintézés lebonyolítására.

A Felek egyetértenek abban, hogy a Gyvt. fent hivatkozott rendelkezéseiben foglalt jogszabályi kötelezettség teljesítése úgy biztosítható, ha a gyermekétkeztetést biztosító szervek és a tanulmányi rendszer üzemeltetője szerződéses jogviszonyba lépnek egymással, amelynek keretében a tanulmányi rendszer üzemeltetője biztosítja a gyermekétkeztetést biztosító szervek számára az ügyintézés lebonyolítására alkalmas digitális rendszert.

A Felek végezetül rögzítik, hogy a Megrendelő a Gyvt. rendelkezései alapján gyermekétkeztetést biztosító szervnek minősül; míg a Szolgáltató, mint a tanulmányi rendszer üzemeltetőjének vállalkozója felelős a tanulmányi rendszer és moduljainak üzemeltetésével kapcsolatos feladatainak ellátásáért. A Szolgáltató a tanulmányi rendszer keretében üzemelteti a KRÉTA e-Ügyintézés Étkeztetési Modult, amely modul – a bölcsődék és mini bölcsődék tekintetében a II.6. pontban foglaltak szerint – alkalmas a Gyvt. 21/A. § (9) és (10) bekezdései szerinti funkciók biztosítására.

Erre tekintettel a Megrendelő, mint gyermekétkeztetést biztosító szerv, igényben kívánja venni a KRÉTA e-Ügyintézés Étkeztetési Modult és a Szolgáltató ezzel kapcsolatos szolgáltatásait.

Mindezek alapján a Felek – felismerve kötelezettségeik és céljaik egyezőségét –, a Gyvt. 21/A. § (9) és (10) bekezdéseiben foglalt rendelkezéseknek való megfelelés érdekében a jelen Szerződést kötik egymással.

II. A Szerződés tárgya

1. A jelen Szerződés keretében a Megrendelő megrendeli a Szolgáltatótól a II.2. pont szerinti szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújtását. A Szolgáltató a megrendelést a jelen Szerződés aláírásával elfogadja.
2. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében – a jelen Szerződéshez csatolt mellékletekben meghatározott feltételek szerint – az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Megrendelő részére a KRÉTA e-Ügyintézés Étkeztetési Modullal (a továbbiakban: **Étkeztetési Modul**) kapcsolatosan:
 - a. az Étkeztetési Modul bevezetése, valamint hozzáférés és használat biztosítása a Megrendelő, valamint – a jelen Szerződéshez 3. számú mellékletként csatolt listán szereplő – a Megrendelő által fenntartott – intézményi gyermekétkeztetést nyújtó – Intézmények és az intézményi gyermekétkeztetésben részt vevő gyermekekkel jogviszonyban álló intézmények részére az intézményi gyermekétkeztetéssel, illetve az intézményi gyermekétkeztetésen kívüli, az intézmények által az alkalmazottjaik számára biztosított étkezési szolgáltatással kapcsolatos ügyintézéshez;
 - b. az Étkeztetési Modul üzemeltetése, karbantartása, illetve az Étkeztetési Modult érintő support (terméktámogatás) tevékenység folytatása;
 - c. az Étkeztetési Modul rendszerének folyamatos fejlesztése, hibáinak – verziókövetéssel történő – javítása;
 - d. az Étkeztetési Modullal kapcsolatos adatfeldolgozó tevékenység a 2. számú mellékletben foglalt feltételek szerint;
 - e. a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg átadja a
 - 1. számú mellékletként csatolt: „Szolgáltatási szerződés általános szerződési feltételek” (a továbbiakban: **ÁSZF**),
 - 2. számú mellékletként csatolt: „Adatfeldolgozó szerződés általános szerződési feltételei”,
 - 3. számú mellékletként csatolt: „Intézményi gyermekétkeztetést nyújtó Intézmények listája” elnevezésű dokumentumokat.
3. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az Étkeztetési Modul – az ugyancsak a Szolgáltató által üzemeltetett – KRÉTA rendszeren – mint az Nktv. 4. § 32a. pontja szerinti és az Szt. 7. § 8a. pontja szerinti tanulmányi rendszeren – keresztül érhető el. A tanulmányi rendszerhez történő hozzáférést az Intézmények maguk számára kötelesek biztosítani. A Megrendelő a jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató által nyújtott tájékoztatást megértette és magára nézve elfogadja.
4. A Megrendelő a Szolgáltatás elfogadására és átvételére köteles.
5. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződéshez 3. számú mellékletként csatolt Intézményi gyermekétkeztetést nyújtó Intézmények listáján szerepel valamennyi olyan intézmény, amely tekintetében a Megrendelő igénybe kívánja venni a Szolgáltató Szolgáltatását; a listán szereplő intézményeken túl más köznevelési intézményre, illetve egyéb szervezetekre a Szolgáltató jelen Szerződés szerinti Szolgáltatása nem terjed ki.
6. A Felek ugyancsak rögzítik, hogy a Gyvt.-nek – a jelen Szerződés aláírásának napján hatályos 21/A. § (10) bekezdése alapján nem kötelező a Gyvt. 21/A. § (9) bekezdése szerinti rendszer használata és erre tekintettel az Étkeztetési Modul a jelen Szerződés aláírásának időpontjában nem is biztosítja a II.2. pont szerinti Szolgáltatást a bölcsődék tekintetében. Mindazonáltal a későbbiekben a Szolgáltató által kiterjesztésre kerülhet a Szolgáltatás köre a bölcsődékre vonatkozóan is, amely körülmény bekövetkezéséről a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, aki jogosult lesz a Szolgáltatás kiterjesztését kérni a bölcsődékre vonatkozóan is. A Szolgáltatásnak a bölcsődékre vonatkozó kiterjesztéséhez nem szükséges a jelen Szerződést külön módosítani. A Szolgáltatást a bölcsődék vonatkozásában a Szolgáltató bármikor jogosult indoklás nélkül felfüggeszteni vagy megszüntetni.

III. A Szerződés időtartama

1. A Felek a jelen Szerződés annak aláírásától kezdődő határozatlan időtartamra kötik egymással.
2. A jelen Szerződést megszüntetni vagy egyoldalúan felmondani az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések alapján lehet.

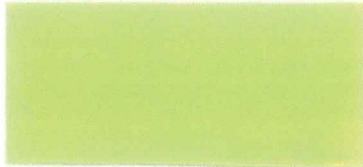
IV. A Szolgáltatási díj

1. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás nyújtására ingyenesen kerül sor, ezért szolgáltatási díj fizetésére a Megrendelő nem köteles.

V. A Felek kapcsolattartói

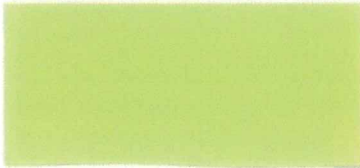
1. A Megrendelő kapcsolattartója és annak adatai:

személy:
cím:
tel:
e-mail:



2. A Szolgáltató kapcsolattartója és annak adatai:

személy:
cím:
tel:
e-mail:



VI. Záró rendelkezések

1. A jelen Szerződés és annak mellékletei egymástól elválaszthatatlan egységet képeznek, és együttesen értelmezendők és alkalmazandók. A jelen Szerződés mellékletei:
 - 1. számú melléklet: ÁSZF,
 - 2. számú melléklet: Adatfeldolgozói szerződés általános szerződési feltételei,
 - 3. számú mellékletként csatolt: Intézményi gyermekétkeztetést nyújtó Intézmények listája
2. A jelen Szerződés aláírásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Szerződéshez 1. számú mellékletként csatolt és a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező, a jelen Szerződéshez kapcsolódó általános szerződési feltételeket meghatározó „Szolgáltatási szerződés általános szerződési feltételei” c. szerződési feltételeket, valamint a jelen Szerződéshez 2. számú mellékletként csatolt és a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező, a jelen Szerződés szerinti adatfeldolgozói tevékenység feltételeit meghatározó „Adatfeldolgozói szerződés általános szerződési feltételei” c. szerződési feltételeket teljes egészében elolvasta és maradéktalanul megértette, az abban foglaltakat a jelen Szerződés tekintetében, magára vonatkozóan kötelezőnek fogadja el.
3. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a magyar jog vonatkozó rendelkezései, valamint a jelen Szerződéshez csatolt mellékletekben foglalt rendelkezések az irányadók.

Felek a jelen 3 (három) számozott oldalból és 3 (három), a Szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletből álló Szerződést annak elolvasása és értelmezése után, mint akarattal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. Jelen Szerződés 2 (kettő), egymással mindenben megegyező példányban készült, amelyből 1 (egy) példány a Megrendelőnél, 1 (egy) példány pedig a Szolgáltatónál marad.

Kelt:

Kelt: Budapest, 2026.04.29.



MEZŐBERÉNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
Siklósi István polgármester
Megrendelő

Educational Development Informatikai Zrt.
Dr. Szabó Balázs vezérigazgató
Szolgáltató


Educational Development Informatikai Zrt.

Budapest, Budafoki út 59.

Bankszámlaszám:
10102231-44110330-01004001

Educational Development Informatikai Zrt.
Levellezési cím: 1117 Budapest, Csor Dénés utca 4.

www.edudev.hu

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**Tartalomjegyzék**

1. Szerződéskötés előzményei.....	2
2. Fogalom meghatározás	2
3. A Felek jogai és kötelezettségei.....	4
4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei	4
5. A Megrendelő jogai és kötelezettségei	5
6. Teljesítés.....	6
7. A Szerződés időtartama, módosítása és megszűnése	7
8. Felelősség, szerződésszegés és következményei	8
9. Vis maior	8
10. Felelősségkorlátozás	8
11. Titoktartási kötelezettség.....	9
12. Együttműködés és kapcsolattartás.....	10
13. Záró és vegyes rendelkezések	10

1. Szerződés-kötés előzményei

A Felek rögzítik, hogy a Gyvt. 2025. július 1. napján hatályba lépett – azonban a Gyvt. 188/G. §-ában foglaltak alapján csak 2026. július 1. napjától alkalmazandó – 21/A. § (9) és (10) bekezdéseiben foglaltak alapján az Nktv. és az Szkt. szerinti tanulmányi rendszert használó köznevelési és szakképző intézmény tekintetében a Gyvt. 21/A. § (1) bekezdése szerinti gyermekétkeztetést biztosító szerv a tanulmányi rendszer üzemeltetőjével együttműködve olyan rendszert üzemeltet, amely a tanulmányi rendszerrel együtt alkalmas arra, hogy

- a. a lehetséges étkezés kiválasztására és a későbbi lehetséges módosítások teljeskörű kezelésére, az étkezéssel kapcsolatos tanulói és szülői – a tanulmányi rendszeren keresztül – kommunikáció biztosítására,
- b. az étkezéssel kapcsolatos díjak és támogatások be- és kifizetésére és az ezzel kapcsolatos teljeskörű ügyintézésre és bizonylatolásra,
- c. az étkeztetés során a tanuló részére megrendelt étkezési jogosultság megjelenítésére, az étkezés megtörténtének a tanulmányi rendszerbe történő rögzítésére,
- d. az étkezés térítési díjához figyelembe vehető adatok és dokumentumok rögzítésére, tárolására, az ezzel kapcsolatos adatszolgáltatás biztosítására, az étkezéssel kapcsolatosan megállapított aktuális terítési díjak és kedvezmények idősoros tárolására, valamint
- e. az étkezéssel kapcsolatos egyéb adatszolgáltatásra

szükséges nyilatkozatokat és az az étkezéssel kapcsolatos funkciók elérését a szülő, a tanuló, a köznevelési vagy szakképző intézmény a tanulmányi rendszeren keresztül tehesse meg, illetve érhesse el azokat, továbbá arra, hogy a keletkezett adatok és dokumentumok a tanulmányi rendszerben kerüljenek tárolásra.

Az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervekről, valamint a Klebelsberg Központról szóló 134/2016. (VI. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 5. § (2) bekezdés 20. pontja értelmében, feladatai ellátása során a Klebelsberg Központ kizárólagos joggal ellátja a tankerületi központok által használt egységes informatikai rendszerek, elektronikus adatbázisok és alkalmazások üzemeltetésével és informatikai fejlesztésével kapcsolatos feladatokat, valamint ezen adatbázisok, rendszerek adatkezelésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat. A hivatkozott Korm. rendelet 8/A. § alapján az állami, települési önkormányzati, köznevelési feladatellátásban részt vevő más fenntartó és a fenntartásában lévő köznevelési intézmények által kötelezően használt tanulmányi rendszert is a Klebelsberg Központ biztosítja.

A Korm. rendelet szerinti feladatainak ellátására vonatkozóan a Klebelsberg Központ vállalkozói szerződést kötött a Szolgáltatóval, amely vállalkozási szerződés alapján a Szolgáltató a tanulmányi rendszer (KRÉTA) alkalmazás infrastruktúra üzemeltetés biztosítója és a tanulmányi rendszer egyes moduljaihoz kapcsolódó alkalmazások terméktámogatója. A Szolgáltató – a jelen bekezdés szerinti szerződéses feladatai keretében – paraméterezéssel kialakította a tanulmányi rendszer (KRÉTA) Étkeztetési Modulját, amely modul alkalmas a Gyvt. 21/A. § (9) és (10) bekezdése szerinti – a Megrendelőt és a Klebelsberg Központot terhelő – feladatok teljeskörű ellátására.

A fentiek értelmében, valamint a Gyvt. 21/A. § (9) és (10) bekezdéseiben foglalt rendelkezéseknek való megfelelés érdekében a gyermekétkeztetést biztosító szerv, mint a Megrendelő és a tanulmányi rendszer üzemeltetője, mint a Szolgáltató, Egyedi Szerződést kötöttek egymással, a Szolgáltató által működtetett tanulmányi rendszer Étkeztetési Moduljának használatára.

A jelen „Szolgáltatási szerződés általános szerződési feltételei” hatálya a Szolgáltató által megkötött Szerződésekre terjed ki. A Szerződés az ÁSZF-től eltérő feltételeket meghatározhat. Amennyiben az ÁSZF és a Szerződés azonos tárgyú rendelkezései között bármilyen eltérés van, a Szerződés rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF szerződési feltételnek minősül, amelyet a Megrendelő az ÁSZF tartalmának megismerését követően, a Szerződés aláírásával fogad el.

2. Fogalom meghatározás

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

- a. **ÁSZF:** a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött Szerződéshez tartozó, a jelen dokumentumban meghatározott általános szerződési feltételek;
- b. **Étkeztetési Modul:** a Szolgáltató által a tanulmányi rendszer keretében üzemeltetett Étkeztetési Modul, amely a Szerződés keretében a Szolgáltató által nyújtott és támogatott;
- c. **Felek:** a Megrendelő és a Szolgáltató együttesen;

- d. **Felhasználó:** a Megrendelő részéről az Étkeztetési Modult használó, felhasználói jogosultsággal rendelkező személyek (Intézményi adminisztrátorok, tanárok, diákok, egyéb munkatársak);
- e. **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelet;
- f. **gyermekétkeztetést biztosító szerv:** a Gyvt. 21/A. § (3) bekezdése alapján:
 - i. a települési önkormányzat:
 - az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá
 - a közigazgatási területén a tankerületi központ, illetve a szakképzési centrum részeként működő nevelési-oktatási intézményben, illetve szakképző intézményben,
 - ii. az egyházi és a nem állami fenntartó: az általa fenntartott nem bentlakásos intézményben,
 - iii. a fenntartó: az egyéb állami fenntartású nem bentlakásos intézményben;
- g. **Gyvt.:** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
- h. **Info tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- i. **Intézmény:** a Szerződéshez mellékletként csatolt listán szereplő és a Szolgáltatással érintett intézmények;
- j. **Intézményi gyermekétkeztetés:** a Gyvt. 21/A. § (1) bekezdése szerinti, a gyermekétkeztetést biztosító szerv által nyújtott gyermekétkeztetés;
- k. **Javítócsomag:** az Étkeztetési Modul új verziói között kiadott, adatbázisszerkezetet nem érintő módosítás.
- l. **kapcsolattartó:** a Feleknek a Szerződésben megjelölt kapcsolattartói;
- m. **Kapcsolódó Programrendszer:** minden olyan, a Szolgáltató által publikált programmodul, eljárás és más programrendszer, amely nem kizárólag a Szolgáltató szellemi terméke, de jogtisztán – a Szolgáltató által licencelt módon – az Étkeztetési Modulhoz integrált és azzal együtt licencelhető, továbbá a Szolgáltató által nyújtott és támogatott. A Kapcsolódó Programrendszerek jogtulajdonosai előírhatják, hogy a felhasználási feltételeket a Megrendelőnek is írásban el kell fogadnia;
- n. **Nktv.:** a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény;
- o. **Megrendelő:** a Szolgáltatóval Szerződést kötő fél;
- p. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- q. **Szellemi Alkotás(ok):** a tanulmányi rendszerrel, termékportállal és az Étkeztetési Modullal kapcsolatos valamennyi az irányadó jogszabályok alapján szerzői jogi védelem és egyéb oltalom alatt álló a Szolgáltatót megillető szellemi alkotás, valamint a szerzői jogi védelem vagy egyéb oltalom alatt nem álló, de a tanulmányi rendszerrel, termékportállal és az Étkeztetési Modullal kapcsolatosan a Szolgáltató által létrehozott egyéb produktum, materiális / digitális anyag;
- r. **Szolgáltatás:** a Szerződés keretében a Megrendelő által megrendelt és a Szolgáltató által, az Étkeztetési Modulhoz való hozzáférés és használat biztosításával, valamint az Étkeztetési Modul üzemeltetésével, karbantartásával és támogatásával kapcsolatosan nyújtott szolgáltatások összessége;
- s. **Szolgáltató:** az Educational Development Informatikai Zrt. (székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.; cégjegyzékszám: 01-10-140310; adószám: 25707144-2-43), mint szolgáltató, aki a Megrendelővel Szerződést köt;
- t. **Szerződés:** a Felek által kötött Egyedi Szolgáltatási Szerződés a tanulmányi rendszer Étkeztetési Moduljának használatára vonatkozóan;
- u. **Szkt.:** a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény;
- v. **tanulmányi rendszer:** az Nktv. 4. § 32. pontja szerinti tanulmányi rendszer, amely rendszeren keresztül az Étkeztetési Modul elérhető és használható;
- w. **Távmenedzsment:** a Megrendelőnél futó tanulmányi rendszer és az Étkeztetési Modul elemeinek távoli (Szolgáltató telephelyéről történő) elérése abból a célból, hogy helyszíni kiszállás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül megtörténhessen a beavatkozás, hibajavítás;
- x. **termékportál:** a tanulmányi rendszer szolgáltatásainak és dokumentációinak bemutatására szolgáló tájékoztató felület, amely nem a személyes adatok kezelésének helye, és nem teljesítési hely;
- y. **Új verzió:** A tanulmányi rendszer és/vagy az Étkeztetési Modul informatikai programjának az első tizedeséig történő változása. (Például pl. 1.421.4-ről 1.423.6-ra.) A kiadásra kerülő verziószámok monoton módon növekednek
- z. **Felhasználói kézikönyv:** a Szerződéshez mellékletként csatolt ún. „Az Étkeztetési Modul használatához kapcsolódó Felhasználói kézikönyv” elnevezésű dokumentum.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek folyamatosan együttműködni és kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, mely a Szerződés teljesítését érinti, ennek keretében Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót az olyan körülményekről, amelyek a Szerződés teljesítését akadályozhatják vagy veszélyeztethetik.
- 3.2. A Felek kötelesek betartani a Szerződés vonatkozásában – így különösen annak teljesítése során – minden, Magyarországon érvényes és hatályos jogszabályi rendelkezést.
- 3.3. A Felek rögzítik, és a Szolgáltató egyben szavatolja, hogy a Szellemi alkotások jogosultja a Szolgáltató és/vagy a Szellemi alkotásokra vonatkozó felhasználási joggal jogszerűen rendelkezik és a Szerződés teljesítésének időtartama alatt ezt fenntartja. A Felek ugyancsak rögzítik, hogy a Szellemi Alkotások felett – a Szerződés keretében – a Megrendelő nem szerez felhasználási jogot.
- 3.4. A Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelő nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra felhatalmazott munkatársaival, saját felelősségi körében eljárni, valamint figyelembe venni a Megrendelő azon kéréseit, amelyek megfelelnek, illetve nem ellentétesek a Szerződés és a kapcsolódó dokumentumokban foglaltakkal.
- 3.5. A Szerződés keretében a Megrendelő nem jogosult a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan szakmai utasítást adni a Szolgáltató számára.
- 3.6. A Szolgáltató bárminemű kötelezettségének késedelme nem minősül késedelmes teljesítésnek vagy szerződésszegésnek – így ezek tekintetében a Szolgáltatót kártérítési felelősség sem terheli az ÁSZF 6.2. pontjával összhangban –, amíg a Szolgáltató késedelme a Megrendelő kötelezettségének elmulasztására vezethető vissza, és a Megrendelő kötelezettségének teljesítése hiányában a Szolgáltató teljesítése sem kezdhető meg. Ez esetben a Szolgáltató teljesítési határideje a Megrendelő késedelmének mértékével azonos mértékben meghosszabbodik.
- 3.7. A Megrendelő nem támaszt semmilyen további igényt vagy követelést a Szolgáltatóval szemben a Szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban rögzített, illetve törvényes jogain kívül.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Szolgáltató minden módosítást Javítócsomag vagy Új verzió formájában ad ki, amelyeket a Szerződés időtartama alatt haladéktalanul a Megrendelő rendelkezésére bocsát.
- 4.2. A Szolgáltató a Megrendelő által biztosított eseti jogosultság segítségével elsősorban távmenedzsmenttel végzi a Szerződéssel kapcsolatos feladatait.
- 4.3. A Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége, hogy valamennyi általa nyújtott és támogatott tevékenységet a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal végezzen a Szerződéssel összhangban.
- 4.4. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szerződés tárgyát képező teljesítések és szolgáltatások megfelelnek a mindekor aktuális, a tanulmányi rendszerben, termékportálon megtalálható, érvényes Étkeztetési Modul dokumentációiban leírtaknak.
- 4.5. A Szolgáltató köteles értesíteni a Megrendelőt az általa ismert programrendszerekkel és technológiákkal kapcsolatos összeférhetlenségekről.
- 4.6. A Szolgáltató folyamatosan biztosítja a Megrendelő részére – elsősorban a tanulmányi rendszerben, a termékportálon keresztül – az Étkeztetési Modul kiadott verziói változásainak nyomon követhetőségét.
- 4.7. A Szolgáltató a Szerződés hatálya alá tartozó Étkeztetési Modul dokumentációját folyamatosan aktualizálja, és a Megrendelő számára – a tanulmányi rendszerben, termékportálon keresztül – valamennyi esetben haladéktalanul elérhetővé teszi.

- 4.8. A Szolgáltató szerződéses kötelezettsége nem terjed ki azokra az esetekre – így az ezek elhárítása érdekében elvégzett munka, illetve eszközök ellenértékére sem –, mint a Szerződésen kívüli tevékenységekre, amikor a hiba oka:
- a Szolgáltatótól független gyártó által elkövetett tervezési, illetve gyártási hibából vagy külső tényezőtől adódik (pl. villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.);
 - a Megrendelő nem tesz eleget a Szerződésben leírt kötelezettségeinek;
 - adaatoknak, illetve programoknak a Megrendelő általi szándékos vagy véletlen törlése, illetve a Szolgáltató felelősségét kizáró módosulása miatt következik be;
 - a Megrendelő általi helytelen konfigurációs, illetve beállítási paraméterek módosítása, helytelen felhasználás;
 - vis maior;
 - informatikai vírusfertőzés;
 - a Szolgáltató által a Megrendelőnél végrehajtott, előzetesen el nem fogadott informatikai infrastruktúra-változás esetén; továbbá
 - a tanulmányi rendszer, termékportál és az Étkeztetési Modul összeférhetetlensége esetén más programokkal, rendszerelemekkel.

- 4.9. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes értesítése vagy jóváhagyása nélkül is jogosult a Szerződés teljesítése során alvállalkozót / közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató az alvállalkozó / közreműködő tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.

5. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 5.1. A Megrendelő köteles a Szerződés szerint számára biztosított Étkeztetési Modult annak rendeltetésének megfelelően, a Felhasználói kézikönyvben foglaltaknak megfelelően használni. A Megrendelő köteles továbbá gondoskodni arról is, hogy a jelen pont szerinti Felhasználói kézikönyvet az Étkeztetési Modulhoz hozzáférő felhasználói maradéktalanul megismerjék és elsajátítsák, és az abban foglaltaknak megfelelően használják. A Megrendelő részéről szerződésszegésnek minősül, ha a Megrendelő és/vagy felhasználó nem rendeltetésszerűen és/vagy nem a Felhasználói kézikönyvben foglaltaknak megfelelően használják az Étkeztetési Modult. Amennyiben az Étkeztetési Modul nem rendeltetésszerű és/vagy nem a Felhasználói kézikönyvben foglaltak szerinti használatával a Megrendelő és/vagy felhasználója a Szolgáltatónak kárt okoz, úgy köteles a kárt a polgári jog általános szabályai szerint, szerződésszegéssel okozott károk kártérítésének jogcímén a Szolgáltató számára megtéríteni.
- 5.2. A Szerződés a Megrendelőt nem jogosítja fel a tanulmányi rendszer, a termékportál és az Étkeztetési Modul programozásának visszafejtésére vagy bármilyen módosítására, illetve annak felhasználására új programok létrehozása során. A Megrendelő erre tekintettel minden ilyen tevékenységtől tartózkodni köteles. A Megrendelő egyúttal tudomásul veszi, hogy a tanulmányi rendszer, a termékportál és az Étkeztetési Modul programozás a szellemi alkotások körébe tartoznak, így annak bármilyen formában történő jogosulatlan felhasználása esetén a Szolgáltató a jogosulatlan felhasználással szemben – jogos követeléseinek érvényesítése érdekében – jogosult az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően fellépni a Megrendelővel szemben.
- 5.3. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a tanulmányi rendszerhez, a termékportálhoz és az Étkeztetési Modulhoz csak a Szolgáltató által szállított és Megrendelő részére átadott alkalmazás(ok) férhet(nek) hozzá írásjoggal, az Info. tv. betartásával. Amennyiben a jelen pont szerinti kizárólagos írási jog nem teljesül (azaz bármi vagy bárki is módosítja az adatbázist, vagy megszegi az 5.2. pont rendelkezéseit), a Szolgáltatónak a tanulmányi rendszerrel, termékportállal és az Étkeztetési Modullal kapcsolatos szavatossági felelőssége megszűnik. Az ebből keletkező hibák, károk, valamint a rendellenes működés elhárítása és az eredeti állapot visszaállítása és költségei, valamint egyéb következményei – ideértve, de nem kizárólagosan a jogi és üzleti következményeket – a Megrendelőt terhelik.
- 5.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató folyamatos ún. „admin” szerepkörrel rendelkezik az Étkeztetési Modulhoz történő hozzáférés tekintetében. Az admin szerepkör rendelkezik valamennyi a tanulmányi rendszer által biztosított hozzáférési jogosultsággal, valamint speciális jogkörökkel, amik lehetővé teszik a tanulmányi rendszer befolyásolását.

- 5.5. A Megrendelő, annak érdekében, hogy a Szolgáltató a vállalt feladatait teljesíteni tudja, ellátja a Szolgáltatót a szükséges információkkal és dokumentumokkal az igények vagy a szerződéses kötelezettségeinek felmerülésekor, de legkésőbb 3 (három) naptári napon belül, valamint szükség szerint a Szolgáltató rendelkezésére áll a Szerződés teljesítése során annak érdekében, hogy a Szolgáltató a Szerződésben foglalt feladatokat időben és legjobb tudása szerint teljesíthesse. A Szolgáltató értesítésének, tájékoztatásának – Megrendelő általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a Szolgáltató nem felelős.
- 5.6. Hibabejelentés esetén a Megrendelő a távmenedzsmenttel történő beavatkozásáig minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse azon feltételezéssel, hogy ezen intézkedések speciális szakértelmet nem igényelnek. Felek nem tekintik speciális szakértelmnek a Szolgáltató által biztosított dokumentációkban meghatározott és átadott ismereteket.
- 5.7. A Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan körülményről haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) naptári napon belül értesíteni, amely a Szolgáltatás eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben meg kell jelölni, hogy a bekövetkezett körülmény milyen mértékben és milyen módon érintik a Szerződés teljesítését. A Szolgáltató értesítésének, tájékoztatásának – Megrendelő általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a Szolgáltató nem felelős.
- 5.8. A Megrendelő a Szerződés és a jelen ÁSZF, valamint a jogszabályi rendelkezések alapján fennálló kötelezettségeinek megszegésével kapcsolatosan a Szolgáltatónál okozott károkért korlátlanul köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben.
- 5.9. A Szerződés és a jelen ÁSZF alapján a Megrendelőt terhelő kötelezettségekre vonatkozó szabályokat megfelelően kell alkalmazni az Intézmények tekintetében. A Megrendelő feladata és felelőssége, hogy az Intézmények a Szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezéseit maradéktalanul betartsák. Az Intézmények által a jelen pont be nem tartásával megvalósított szerződésszegés/kötelezettségszegés – legyen az a Szerződés és/vagy jelen ÁSZF rendelkezéseinek megsértése – egyben a Megrendelő szerződésszegésének/kötelezettségszegésének minősül, amely szerződésszegés/kötelezettségszegés következményeiért a Megrendelő köteles helytállni.
- ## 6. Teljesítés
- 6.1. A Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben, és az elvárt szolgáltatással szemben támasztott jogszabályi, szakmai követelmények, illetve a Szerződés és a jelen ÁSZF alapján elvárható, Megrendelőnek pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a Szolgáltató teljesítését. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az Étkeztetési Modul üzemeltetésével kapcsolatosan mindent megtesz, ami az adott helyzetben elvárható annak érdekében, hogy az Étkeztetési Modul és annak funkciói rendeltetésszerűen működjenek.
- 6.2. A Szerződés ingyenes jellegére tekintettel a Szolgáltatónak a Szolgáltatásban bekövetkezett kárért és a Szolgáltatással összefüggésben felmerült kárért való felelőssége legfeljebb a szándékosan okozott károkéért való helytállásra terjedhet ki, amely esetben a szándékosságot a Megrendelő köteles bizonyítani.
- 6.3. A Szolgáltató szavatossági kötelezettsége kizárólag a Szolgáltatás legfrissebb termékverziójára vonatkozik.
- 6.4. Megrendelő késedelembe esik, amennyiben a szerződésszerűen felajánlott teljesítést a Szolgáltatótól nem veszi át, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat megtenni, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon. Megrendelő köteles megtéríteni Szolgáltatónak a késedelemből eredő, a Szolgáltatónál felmerülő igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelem elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Megrendelő késedelme a Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
- 6.5. A Szolgáltató javítással és ezzel összefüggően Új verzió – előre meghatározott időben történő – kiadásával teljesíti szavatossági kötelezettségét. A javítás az Új verzió kiadásával válik esedékessé. A javítás a hiba elhárításával, Új verzió átadásával vagy azáltal történik, hogy a Szolgáltató a hiba hatásainak elkerülésére szolgáló, elvárható útmutatást ad.

- 6.6. A Szolgáltatás teljesítésének helye: a Szolgáltató székhelye.
- 6.7. Amennyiben a Szolgáltatónak a teljesítés érdekében információra van szüksége, köteles az információ igényéről Megrendelőt írásban haladéktalanul értesíteni. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató által ésszerűen kért, a szerződésszerű teljesítéshez szükséges minden információt, adatot, nyilatkozatot, hozzájárulást indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.
- 6.8. A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, eszközzel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
- 7. A Szerződés időtartama, módosítása és megszűnése**
- 7.1. Felek a Szerződést a Szerződésben meghatározott időtartamra kötik.
- 7.2. A Szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján lép hatályba. Amennyiben a Felek nem egy napon írják alá a Szerződést, úgy az az utolsóként aláíró Fél aláírásának napján lép hatályba.
- 7.3. A Szerződés módosítása csak írásban, mindkét Fél aláírásával érvényes.
- 7.4. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést rendes felmondással, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal 60 (hatvan) napos felmondási idővel megszüntetni.
- 7.5. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél súlyos szerződésszegést követ el.
- 7.6. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:
- az Étkeztetési Modul használhatósága 7 (hét) napot meghaladóan megszűnik;
 - Szolgáltató adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidenst okoz, vagy az incidens-értesítést elmulasztja;
 - Szolgáltató nem adja át vagy visszatartja a Megrendelő adatait (pl. export) a szerződés megszűnésekor;
 - Szolgáltató titoktartási kötelezettséget megszeg;
 - éles környezetben előzetes egyeztetés nélkül módosít, ami működési hibát okoz.
- 7.7. Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:
- Megrendelő részéről az Étkeztetési Modul vagy adatbázis jogosulatlan módosítása / visszafejtése / megkerülése történik;
 - a Megrendelő vagy Intézménye adatvédelmi szabályt sért, és ez a Szolgáltatónak kárt vagy jogkövetkezményt okoz;
 - harmadik fél számára jogosulatlan hozzáférést vagy felhasználási jogot ad.
- 7.8. Az azonnali hatályú felmondás gyakorlása előtt a sérelmet szenvedett Fél köteles a másik Felet legalább egy alkalommal, írásban, legalább 15 (tizenöt) napos póthatáridő tűzésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani. Amennyiben a póthatáridő eredménytelenül telik le, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.9. Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF titoktartási, adatvédelmi rendelkezéseinek (11. pont) megszegése esetén bármelyik Fél jogosult a Szerződéstől a teljesítés megkezdéséig azonnali hatállyal elállni, a teljesítés megkezdését követően a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.10. A Szerződés bármely okból való megszűnése vagy megszüntetése esetén, a megszűnés vagy megszüntetés napján a Szolgáltató felfüggeszti a Szolgáltatás nyújtását. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése nem érinti a titoktartási, illetve adatvédelmi kötelezettségek teljesítését, illetve fennálltát, valamint az esetleges kártérítési igények érvényesíthetőségét, továbbá egyéb szankciók vagy jogosultságok gyakorlását nem korlátozza, illetve nem zárja ki.

8. Felelősség, szerződésszegés és következményei

- 8.1 Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik Fél jogszabály, illetve a Szerződés – illetve a jelen ÁSZF és a Szerződés egyéb mellékletei – alapján őt terhelő bármely kötelezettségének teljesítését elmulasztja.
- 8.2 A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szerződés szerint szolgáltatásokat határidőben elvégzi, és biztosítja a Szerződés minőségi teljesítéséhez szükséges szakértelmet, humánerőforrást.
- 8.3 A Szolgáltató mentesül a késedelmes és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, amennyiben Megrendelő elmulasztja a Szerződésben, illetve annak mellékleteiben, vagy a Felek további megállapodásában rögzített időtartamon belül az információk, adatok, engedélyek szolgáltatását, illetve a meghatározott közreműködési kötelezettségének teljesítését, amely nélkül az adott szolgáltatás vagy eredménytermék szállítása nem, vagy csak jelentős nehézségek mellett teljesíthető.
- 8.4 Menteseülnek a Felek a szerződésszegés következményei alól, ha:
- a) bizonyítják, hogy a késedelem a másik szerződő Fél nem szerződésszerű teljesítésére vezethető vissza;
 - b) bizonyítják, hogy kötelezettségeiket „vis maior” miatt nem tudták teljesíteni.

9. Vis maior

- 9.1. A Felek menteseülnek a szerződésszegésből, a késedelemből és a hibás teljesítésből adódó következmények alól, amennyiben a szerződéses kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis maior esemény eredményeként következett be.
- 9.2. Vis maiorra minősül a Felek befolyásolásán és ráhatásán kívüli, külső esemény, amely szakmailag elvárható és észszerű intézkedéssel nem hárfható el, vagy nem kerülhető ki, és amely a Szerződés teljesítését valamely szerződő Fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, járvány, árvíz, háború, természeti katasztrófa, terrorcselekmény, rendkívüli állapot).
- 9.3. Bármely Fél, aki vis maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális vis maior eseményről haladéktalanul, illetve, ha a vis maior esemény az értesítés lehetőségét kizárja, az értesítés lehetővé válását követően 5 (öt) napon belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját.

10. Felelősségkorlátozás

- 10.1. A Szolgáltató menteseül a szavatossági, és egyéb kötelezettségei alól, ha:
- a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében következik be (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az informatikai vírusfertőzés és egyéb vis maior eseteket), vagy
 - a hiba a technikai eszközök meghibásodásából vagy a hálózati feszültség ingadozásából, hibás gépkezelésből, szándékos rongálásból, vagy bűncselekményből ered, vagy
 - a Megrendelő a Szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat nem azok rendeltetésének megfelelő módon üzemelteti, illetve működteti, vagy
 - a Megrendelő a Szolgáltató hozzájárulása nélkül módosítást hajt végre a Szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat érintően, vagy annak fizikai hardverkörnyezetén (infrastruktúra-változás), vagy
 - a Szolgáltató szerződéses kötelezettsége nem terjed ki az üzemkiesés okára, vagy
 - a hiba a tanulmányi rendszer üzemszerű működését befolyásoló, a Szolgáltatótól független szolgáltatás, termék működésével kapcsolatos.
- 10.2. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő az Étképzési Modul informatikai üzemeltetésével informatikai szolgáltatót – harmadik felet – (továbbiakban: ASP-szolgáltató) bíz meg, úgy a Megrendelő kizárólagos feladata és felelőssége az ASP-szolgáltatások feltételeiről megállapodni az ASP-szolgáltatóval. Megrendelő tudomásul

veszi, hogy ebben az esetben a Szolgáltató kizárja mindennemű – közvetlen és közvetett – felelősségét (beleértve, de nem kizárólagosan a kártérítési felelősséget) az ASP-szolgáltatás nem megfelelő működésével kapcsolatban.

- 10.3. Megrendelőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a kárveszélyes helyzeteket lehetőleg elkerülje/megelőzze a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségével összefüggésben – ideértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltatóval szembeni értesítési, tájékoztatási kötelezettségét, az Étkeztetési Modul új verziójának megfelelő tesztelését, valamint a teljes körű és folyamatos adatmentést, archiválást – teljes körűen eleget tegyen a Ptk. 6:525. §-ban foglalt kötelezettségeinek.

11. Titoktartási kötelezettség

- 11.1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés és annak teljesítése, módosítása, illetve megszűnése kapcsán tudomásukra jutott, egymás vagy egymás ügyfeleinek szervezetére, működésére, termékeire, adataira vagy gazdasági tevékenységére vonatkozó valamennyi információ – ideértve a bármely adathordozón vagy megjelenési formában átadott adatokat – üzleti titoknak minősül. Felek rögzítik, hogy minden olyan adat is üzleti titoknak minősül, amelyet bármelyik Fél írásban védett ismeretként megjelöl. Ezen túlmenően titoktartás alatt áll minden olyan személyes adat, amelynek jogosulatlan felhasználása adatvédelmi vagy személyiségi jogokat sérti, különösen a GDPR és az Info. tv. rendelkezéseire figyelemmel. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen pontban meghatározott titkos információkat bizalmasan kezelik, azokat kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében használják fel.
- 11.2. Felek külön rögzítik, hogy a Szolgáltató csak a Szerződés teljesítése céljából, a Megrendelő utasításai szerint kezelheti (dolgozhatja fel) a tudomására jutott adatokat; azokat harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbíthatja; az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat; a személyes adatok feldolgozását nem végezheti saját céljára; nem végezhet kutatási, elemzési vagy profilkészítési tevékenységet az azonosított személyes adatokra vonatkozóan; a Szolgáltatás nyújtásának befejezését követően minden személyes adatot köteles törölni vagy igazoltan visszajuttatni Megrendelőnek; az általa végzett adatkezelő tevékenységről elektronikus nyilvántartást kell vezetnie; köteles az adatbiztonsági feltételeket biztosítani és ennek keretében a szükséges, a GDPR 32. cikkében előírt intézkedéseket megtenni; köteles a megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíteni Megrendelőt abban, hogy teljesíteni tudja az érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó, illetve egyéb, GDPR szerinti kötelezettségeit; a Megrendelő rendelkezésére kell bocsátania minden szükséges, az adatkezeléssel (feldolgozással) összefüggő információt.
- 11.3. Felek a Szolgáltatás keretében, az Étkeztetési Modulon a Szolgáltató által végzett adatfeldolgozó tevékenység vonatkozásában külön adatfeldolgozó szerződést kötnek egymással. A Szolgáltató az általa a Szerződés teljesítésébe bevont további adatfeldolgozóért teljes körűen felel.
- 11.4. Felek felelnek azért, hogy a másik Féllel kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az felhasználókra, szerződéses partnerekre vagy alvállalkozókra korlátozzák, akiknek ismerniük kell azt, vagy közvetlenül részt vesznek a programok üzemeltetésében és/vagy fejlesztésében, támogatásában. A Szolgáltató a Megrendelő adatait számítógépen feldolgozhatja, kizárólag a Szerződés keretein belül annak teljesítésének céljából, azok személyes jellegének felhasználása nélkül.
- 11.5. Felek a Szerződésben rögzített titoktartási kötelezettség körébe tartozó adatokat, dokumentumokat, illetve egyéb tudomásukra jutott információkat a Szerződés keretén kívül nem használhatják fel, sem saját céljaik, sem harmadik személy javára vagy érdekében, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha erre írásbeli felhatalmazást kapnak a másik Fél től. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során, a Szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott adatvédelmi incidensről a másik Felet haladéktalanul, de legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül írásban értesíteni.
- 11.6. A Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség a jogszabály alapján nyilvános (vagy harmadik személy által megismerhető) adatokra nem terjed ki.

12. Együttműködés és kapcsolattartás

12.1. A teljesítés során a Felek kötelesek fokozottan együttműködni, a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, amelynek keretében a Szolgáltató köteles az elvárható szakmai támogatást megadni, Megrendelő köteles azt igénybe venni.

12.2. Felek közötti minden megállapodást írásban kell rögzíteni, szóbeli megállapodások nem hatályosak. Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik az e-mailen – a Felek kapcsolattartói, illetve törvényes képviselői által és részére – elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind e-mail esetében a küldő Felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik Fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvévénnyel, e-mail esetében kézbesítési visszaigazolásal. Felek megállapodnak, hogy a mindennapi ügyviteli kommunikáció (pl. hibabejelentések, egyeztetések) e-mail útján történhet, míg a Szerződés módosításával, megszüntetésével összefüggő nyilatkozatok kizárólag írásban, aláírva érvényesek.

12.3. A nyilatkozat, értesítés vagy közlés a címzett irányába akkor tekinthető hatályosnak, amikor azt a címzett kézhez vette, illetve a kézbesítési vélelemre vonatkozó szabályok szerint meg kellett kapnia.

12.4. Felek a Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartására a Szerződésben kapcsolattartóként meghatározott személyeket jelölik ki. Kapcsolattartásra az ott megjelölt elérhetőségeket kell használni. Felek a jelen pontban meghatározott személyeknek és/vagy elérhetőségeiknek a megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül, írásban bejelentik egymásnak. Felek kijelentik, hogy a jelen pontban megjelölt adatok megváltozása nem érinti a Szerződés érvényességét és hatályát, valamint nem minősül a Szerződés módosításának.

12.5. A Szolgáltató a Megrendelő által kapcsolattartásra kijelölt személyektől – elsősorban az Étkeztetési Modulon keresztül – fogadhat be a rendszerrel kapcsolatos hibabejelentést vagy észrevételt.

13. Záró és vegyes rendelkezések

13.1. A Szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A Felek megegyeznek, hogy a Szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével vagy érvénytelenségével kapcsolatban felmerülő bármely vita vagy igény esetére, amely bármelyik szerződő Fél által a békés rendezés tárgyában írott ajánlat kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül békésen nem vezet eredményre, alávetik magukat a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékes bíróságok illetékességének.

13.2. A Szerződéssel kapcsolatos minden nyomtatott anyagnak, levelezésnek és más okmányoknak, dokumentumnak, amelyeket a Felek alkalmaznak, magyar nyelven kell készülnie, vagy ha más nyelven készülne, csatolni kell hozzá a magyar nyelvű fordítást.

13.3. A Szerződés és a jelen ÁSZF egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a Szerződés és/vagy a jelen ÁSZF valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érinti a Szerződés és/vagy az ÁSZF többi rendelkezését, vagy annak beazonosítható részeit, kivéve akkor, ha az érvénytelen rendelkezés hiányában a Szerződés nem jött volna létre a Felek között.

13.4. Jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja. A módosításról köteles Megrendelőt értesíteni.

13.5. A Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a magyar jog szabályai, így különösen a Ptk. rendelkezései irányadók.

13.6. A Szolgáltató képviselője nyilatkozik arról, hogy az általa képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató képviselője a jelen pontra vonatkozó nyilatkozatban foglaltak változása esetén erről haladéktalanul köteles a Megrendelő kötelezettségvállalóját tájékoztatni.

13.7. A Szolgáltató szavatolja, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személy, és hogy képviseletben nem korlátozott vezető tisztségviselője útján a Szerződést jogosult aláírni.

13.8. Megrendelő szavatolja, hogy a magyar jog hatálya alá tartozó jogi személy, és hogy képviselőben nem korlátozott vezető tisztségviselője útján a Szerződést jogosult aláírni.

Budapest, 2026.04.29.



Educational Development Informatikai Zrt.
Dr. Szabó Balázs vezérigazgató
Szolgáltató



Educational Development informatikai Zrt.

Budapest, Budafokl út 59.
Bankszámlaszám:
10102103-84016300-01004001
Adószám: 25707144-2-43



